

**Институт непрерывного образования
Institute of Lifelong Education**

**Наука и технологии: актуальные вопросы,
достижения, инновации**

Сборник докладов и материалов
Национальной научно-практической конференции
Москва, 28-29 октября 2017 г.

**Science and technology: urgent issue,
achievements, innovations**

Collection of reports and materials
National scientific and practical conference
Moscow, 28-29 October 2017

Москва 2017

ББК 65.012.2

И71

Редакционный совет:

Цветлюк Л. С. — д.и.н., профессор — председатель

Коробко В. И. — д.ф.-м.н., профессор

Чулков В. О. — д.т.н., профессор

Наука и технологии: актуальные вопросы, достижения, инновации: сб. докладов и материалов Национальной научно-практической конференции (Москва, 28-29 октября 2017 г.)— М.: АНО ВО «Институт непрерывного образования», 2017. — 333 с.

Science and technology: urgent issue, achievements, innovations: collection of reports and materials of the National scientific-practical conference (Moscow, October 28-29, 2017). — М: Institute of Lifelong Education, 2017. — 333 p.

ISBN 978-5-905248-32-0

В сборнике представлены доклады и материалы Национальной научно-практической конференции «Наука и технологии: актуальные вопросы, достижения, инновации». Рассмотрены актуальные вопросы управления, экономики, строительных технологий, психологии и педагогики. В конференции приняли участие научные работники, преподаватели и студенты вузов, а также специалисты из городов России: Москва, Новосибирск, Владивосток, Тверь, а также г. Бохум (Германия).

The collection includes reports and materials of the National scientific and practical conference "Science and technology: current issues, achievements, innovations". Topical issues of management, Economics, construction technologies, psychology and pedagogics are considered. Researchers, University professors and specialists attended the conference from Russian cities: Moscow, Novosibirsk, Vladivostok and Tver, as well as Bochum (Germany).

ISBN 978-5-905248-32-0

ББК 65.012.2

Сборник включен в Российский индекс Научного цитирования (РИНЦ)

© Авторы, 2017

© АНО ВО «Институт непрерывного образования», 2017

СОДЕРЖАНИЕ

СЕКЦИЯ 1. АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ

<i>Коробко В. И.</i> Понятие торсионного поля. Торсионные технологии	12
<i>Цветлюк Л. С.</i> История возникновения коррупции	22
<i>Коробко В. И.</i> Неизбежность процесса единения науки и религии	26
<i>Соклакова И. В.</i> Основные подходы к управлению конкурентоспособностью организации	31
<i>Борщева А. В., Ильченко С. В.</i> Основные характеристики эффективной системы управленческого контроля в образовательной организации	37
<i>Ильченко С. В.</i> Некоторые аспекты компетентностного подхода в управлении человеческими ресурсами организации	43
<i>Сурат И. Л., Борщева А. В.</i> Некоторые аспекты повышения эффективности использования кадрового потенциала предприятия	49
<i>Коробко В. И.</i> Техническое обслуживание многоквартирного дома: разработка годового плана	58
<i>Филин С. И.</i> Теоретические аспекты организации муниципального управления	67
<i>Коробко В. И.</i> Экономические методы управления природоохранной деятельностью	73
<i>Гонина О. О., Тамбовцева Е. В.</i> Роль стресс-менеджмента в деятельности педагога высшего учебного заведения	78
<i>Сурат И. Л., Борщева А. В.</i> Факторы обеспечения конкурентоспособности предприятия	84
<i>Бодрова Е. Е.</i> Контроллинг как экономическая категория	92
<i>Сурат И. Л., Хайк М.</i> Основные направления деятельности ОЭСР по противодействию размыванию налогооблагаемой базы и выводу прибыли из-под налогообложения в рамках проекта BEPS	97
<i>Голиков Р. В.</i> Анализ нормативно-правовой основы приватизации в Российской Федерации	102

Сурат И. Л. Некоторые аспекты совершенствования финансовой стратегии организации	106
Ильченко С. В., Павлова Е. В. Роль мотивационного подхода в обеспечении эффективной работы персонала организации	114
Бычкова Е. В. Демографическая ситуация и уровень жизни населения в липецкой области	121

СЕКЦИЯ 2. СОВРЕМЕННЫЕ ТЕНДЕНЦИИ В СТРОИТЕЛЬСТВЕ

Чулков В. О., Зугров М. М. Инфографическое моделирование в штатном интеллектуальном мониторинге технического состояния зданий и сооружений	130
Чулков В. О., Истомин А. А. Инфографические модели интеллектуального мониторинга технического состояния уникальных зданий и сооружений в Москве	139
Сизов Б. Г., Ефаров Э. В., Комков В. Н. Инструментальные технологии интеллектуального мониторинга технического состояния в московской системе мониторинга зданий и сооружений	147
Чулков Г. О., Коротков Д. Ю., Мальцева А. Л. Структура жизненного цикла объекта или процесса как дорожная карта его функционирования	154
Тихонов Е. Г., Нестерова В. А., Шакирова М. Р. Идентификация отходов производства и жизнедеятельности в России	164
Фахратов М. А., Истомин А. А., Волхонова А. Л. Гидроизоляция и водоотведение на основе системы «ТЕФОНД» в подземных строительных объектах	172
Кузина О. Н., Лосев К. Ю. Концептуальная функциональная модель жилищно-коммунального комплекса	179
Чулков В. О. Мышление и мыследеятельность: сходство и различия	185
Чулков Г. О. Инфография как деятельность	197
Бодрова Е. Е. Формирование российской системы ценообразования в строительстве: этапы становления	209
Трубицын А. С. Термообработка шлака – способ повышения активности шлакощелочных вяжущих	216

СЕКЦИЯ 3. ПСИХОЛОГИЯ И ПЕДАГОГИКА: ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

<i>Васильева Е. Е.</i> Связи мнемической и мыслительной деятельности в когнитивной сфере дошкольников	224
<i>Воробьева Н. Н.</i> Взаимосвязь личностных характеристик военнослужащих контрактной службы с уровнем эмоционального выгорания	228
<i>Глуценко Н. Н.</i> Психологические аспекты проблемы групповой сплоченности в педагогическом коллективе дошкольных образовательных учреждений	234
<i>Гонина О. О., Павлова Е. В.</i> Проблема профилактики и элиминации негативных психических состояний специалистов в аспекте снижения рисков профессиональных деструкций личности	238
<i>Гонина О. О.</i> Общая и коммуникативная толерантность педагогов на различных этапах их профессионализации	245
<i>Дударева А. О.</i> Взаимосвязь уровня адаптации и общего эмоционального фона детей раннего возраста в условиях дошкольного учреждения	252
<i>Ильина И. С., Бурдин А. В.</i> Отношение к инновациям у офицеров ВМФ	258
<i>Карасюк М. К.</i> Взаимосвязь стиля детско-родительских отношений и самоотношения в младшем подростковом возрасте	264
<i>Лемясова Н. С.</i> Конфигурации эмоциональных симптомов профессионального выгорания у сотрудников центра временного содержания несовершеннолетних правонарушителей и сотрудников правоохранительных органов	268
<i>Лизунова Е. В.</i> Психологические компоненты самообразовательной компетенции педагогов	275
<i>Люкшина Д. С., Моисеева А. И.</i> Уровень удовлетворённости трудом у сотрудников патрульно-постовой службы	280
<i>Макрушина В. Н.</i> Взаимосвязь личностных особенностей и склонности к суицидальному поведению у сотрудников правоохранительных органов	287
<i>Мирошниченко В. К.</i> Взаимосвязь уровня волевого самоконтроля и склонности к отклоняющемуся поведению у сотрудников уголовно-исполнительной системы	294
<i>Павлова Е. В.</i> Эффективные технологии формирования и развития коммуникативной компетентности студентов	299

Сотников А. А. Некоторые аспекты психологических особенностей личности при интернет-аддикции	305
Стаценко О. В. Анализ речевых выражений подростков с разными социометрическими статусами (на примере интернет-коммуникации)	309
Тамбовцева Е. В. Возрастные особенности эмоциональной сферы детей дошкольного возраста	313
Хайк М. Технологии эффективной системы мотивации персонала образовательной организации	318
Чернявская Е. Е. Развитие свойств произвольного внимания дошкольников в игровой деятельности	324
Шашенко Е. В. Взаимосвязь психологического типа человека с его эффективностью в профессиональной деятельности	329

CONTENTS

SECTION 1. ACTUAL PROBLEMS OF ECONOMICS AND MANAGEMENT

Korobko V. The concept of torsion fields. Torsion technology	12
Tsvetlyuk L. The history of corruption	22
Korobko V. The inevitability of the unification of science and religion	26
Soklakova I. Basic approaches to management of competitiveness of the organization	31
Borsheva A., Ilchenko S. Main characteristics of effective system of administrative control in educational organization	37
Ilchenko S. Some aspects of the competency approach in the management of human resources of the organization	43
Surat I., Borsheva A. Some aspects of improving the efficiency of use of the personnel potential of the enterprise	49
Korobko V. Maintenance of the apartment building: development of the annual plan	58
Filin S. Theoretical aspects of the organization of municipal management	67
Korobko V. Economic methods of management environmental activity	73
Gohina O., Tambovtseva E. The role of stress management in the activities of the higher educational teacher	78
Surat I., Borsheva A. Factors of ensuring competitiveness of the enterprise	84
Bodrova E. Controlling as an economic category	92
Surat I., Heik M. Main directions of OECD activities on countering the laundering of the taxable base and conclusion of profits from the taxation in the BEPS project	97
Golikov R. Analysis of normative-legal bases of privatization in the Russian Federation	102
Surat I. Some aspects of perfection of the financial strategy of the organization	106
Ilchenko S., Pavlova E. The role of the motivation approach in ensuring effective work of the personnel of the organization	114

<i>Bychkova E.</i> Demographic situation and living standards of the population in lipetsk region	121
--	-----

SECTION 2. CURRENT TRENDS IN CONSTRUCTION

<i>Chulkov V., Zugrov M.</i> Infographical modeling in state intellectual monitoring technical condition of buildings and structures	130
<i>Chulkov V., Istomin A.</i> Infotraphic models of intellectual monitoring of the technical condition of unique buildings and facilities in Moscow	139
<i>Sizov B., Efarov E., Komkov V.</i> Instrumental technologies of intellectual monitoring of the technical condition in the moscow monitoring system of buildings and facilities	147
<i>Chulkov G., Korotkov D., Maltseva A.</i> Structure of the life cycle of the object or process as a road card of its functioning	154
<i>Tikhonov E., Nesterova V., Shakirova M.</i> Identification of waste production and life in Russia	164
<i>Fakhratov M., Istomin A., Volkhonova A.</i> Waterproofing and water treatment based on the TEFOND system in underground construction objects	172
<i>Kuzina O., Losev K.</i> Conceptual functional model housing and utility complex	179
<i>Chulkov V.</i> Thinking and activity: similarity and difference	185
<i>Chulkov G.</i> Infography as activity	197
<i>Bodrova E.</i> The formation of the russian system of pricing in construction: the stages of formation	209
<i>Trubitsyn A.</i> The heat treatment of slag – the method of increasing the activity of slag binders	216

SECTION 3. PSYCHOLOGY AND PEDAGOGY: PROBLEMS AND SOLUTIONS

<i>Vasilieva E.</i> Connections of the mnemonic and thinking activities in the cognitive sphere of preschools	224
<i>Vorobyeva N.</i> Relationship of personal characteristics of military service contract service with the level of emotional combat	228

Glushchenko N. Psychological aspects of the problem of group coherence in the pedagogical collective of preschool educational institutions	234
Gohina O., Pavlova E. Problem of prevention and elimination of negative mental states of specialists in the aspect of reducing risks of professional destructions of the person	238
Gohina O. General and communication tolerance of teachers at different stages of their professionalization	245
Dudareva A. Interdependence of adaptation level and general emotional background of children of early age in the conditions of preschool establishment	252
Ilyna I., Burdin A. Attitudes to innovations for the officers of the NAVY	258
Karasyuk M. Relationship between children and parent relations and self-approaches in the young adolescent age	264
Lemyasova N. Configuration of emotional symptoms of professional fire fighting of employees of the center for temporal content of minor law offenses and employees of law enforcement bodies	268
Lizunova E. Psychological components of self-educational competence of teachers	275
Lyukshina D., Moiseeva A. Level of satisfaction with the employees of patrol-post office employees	280
Makrushin V. Relationship of personal features and continuity to suicidal behavior in law enforcement staff	287
Miroshnichenko V. Relationship of the level of self-conservation and strength to decontamination behavior in criminal-executive system employees	294
Pavlova E. Effective technologies for forming and development of communicative competence of students	299
Sotnikov A. Some aspects of psychological peculiarities of the person in internet addiction	305
Stacenko O. Analysis of speech expressions of adolescents with different sociometric statuses (on the example of internet-communication)	309
Tambovtseva E. Age peculiarities of emotional sphere of children of preschool age	313
Heik M. Technologies of effective system of motivation of personnel of educational organization	318

<i>Chernyavskaya E.</i> Development of the properties of the artificial attention of preschoolers in the game activity	324
<i>Shashenko E.</i> The interrelation of the psychological type of man with its efficiency in professional activity	329

**СЕКЦИЯ 1. АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ЭКОНОМИКИ И
УПРАВЛЕНИЯ**

**SECTION 1. ACTUAL PROBLEMS
OF ECONOMICS AND MANAGEMENT**

**ПОНЯТИЕ ТОРСИОННОГО ПОЛЯ.
ТОРСИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

**THE CONCEPT OF TORSION FIELDS.
TORSION TECHNOLOGY**

КОРОБКО Владимир Иванович,
доктор физико-математических наук, профессор,
Институт непрерывного образования,
заведующий кафедрой «Экономика и управление»,
г. Москва.

KOROBKO Vladimir Ivanovich,
Doctor of physical and mathematical sciences, professor,
Institute of Lifelong Education,
Head of the department of "Economics and management",
Moscow,
E-mail: mcsu@mail.ru.

Научная специальность:

08.00.05 — Экономика и управление народным хозяйством

Scientific speciality:

08.00.05 — Economics and national Economy management

Аннотация: Изложена история понятия «торсионные поля». Приведены примеры новых торсионных технологий в народном хозяйстве.

Ключевые слова: торсионное поле; теория; информационное взаимодействие; торсионные технологии.

Annotation: Outlines the history of the concept of "torsion fields". Examples of new torsion technologies in the strategic development of the national economy.

Keywords: torsion field theory information interaction; torsion technologies.

Известно, что фундаментальная физика является основой естествознания, занимается изучением законов и процессов, которые происходят в природе и космосе (от греч. physis — природа). Ученые полагают, что физика может объяснить теоретически и практически

«все», что создано природой, а также предсказать, что может произойти в будущем. Скажем, известный механик и философ Эрнст Мах «на кончике пера» открыл совершенно новую в те времена науку, а именно область механики — течение газа с большими сверхзвуковыми скоростями. И это в то время, когда о летательных аппаратах могли только мечтать (да и только в основном - фантасты). Или, А. Флеминг, который приступил к изучению антибиотиков только после того, как обнаружил, что некоторые виды растительности влияют на развитие микробов. В результате были созданы такие средства лечения ранений, которые считались невозможными и были спасены десятки тысяч раненых солдат. Еще один пример: возможность расщепления урана была впервые осознана О. Ганом и Ф. Штрассманом. Это открытие дало толчок теоретическим исследованиям в области атомной энергетики, затем — к строительству атомных реакторов и, к большому несчастью, к созданию атомной бомбы. Альберт Эйнштейн в 1905 году «осмелился» пересмотреть понятия пространства, времени и движущейся материи в механике Ньютона (что вызвало негодование научной общественности того времени) и получил специальную теорию относительности (СТО). Научная общественность спустя значительное время не только согласилась с существованием СТО, но и взяла эту науку на вооружение.

Отметим, что одним из критериев существования фундаментальной науки является признание ее научной общественностью, а не какой-то группой «научной инквизиции», или как в России - Комиссии по борьбе с «лженаукой».

Однако, не смотря на прочный фундамент физика не может объяснить все объективные реальности природы. Например — сознание, которое, как утверждают ученые, в том числе и физики, является объективной реальностью природы. Попытаемся рассмотреть эти «противоречия».

В основе фундаментальной физики лежат четыре типа сил взаимодействия во Вселенной:

Гравитационное (масса)

Слабое (все элементарные частицы)

Электромагнитное (электрические заряды)

Сильное (ядерное) - (адроны — протоны, нейтроны, мезоны и др.)

Полагают, что всеобщим и всеобъемлющим является гравитационное воздействие. Самое мощное — «сильное». Оно удерживает протоны и

нейтроны вместе, причем это взаимодействие в 10^{38} раз мощнее, чем гравитационное взаимодействие между ними. Каждый тип взаимодействия лежит в основе соответствующего направления фундаментальной науки, которые самостоятельно интенсивно развиваются.

В свое время академик М.А. Марков философски заметил: «Не должны ли в будущем объединиться эти четыре типа взаимодействия?» Дальнейшее развитие науки направлено на создание единой теории, объединяющей эти типы сил взаимодействия.

В прошлом веке возникла единая теория электромагнитного и слабого взаимодействий, которая получила название «Электрослабое взаимодействие». Это был титанический труд ученых: С. Вайнберга, А. Салама, П. Глушоу и др. Названные ученые за разработку этой теории получили Нобелевскую премию.

Далее ученым удалось объединить теории электрослабого и сильного взаимодействий, возникла теория под названием «Теории Великого объединения» (GUT). В физике элементарных частиц это группа теоретических моделей, описывающих единым образом сильное, слабое и электромагнитное взаимодействия. Предполагается, что при чрезвычайно высоких энергиях (выше 1014 ГэВ) эти взаимодействия объединяются. Впрочем, многие физики-теоретики считают, что объединять эти взаимодействия без гравитации не имеет смысла, и путь к «Великому объединению» лежит через создание «теории всего», скорее всего, на основе одной из теорий квантовой гравитации - Единой Теории Поля (ЕТП).

Поле — это особая форма материи, связывающая частицы вещества в единые системы и передающая с конечной скоростью действия одних частиц на другие. У истоков построения ЕТП стоял А.Эйнштейн.

Таким образом, цель, к которой стремится естествознание — это «создание единой и неизменной картины мира» (Макс Планк).

Допустим, что ЕТП разработана полностью. Сможет ли эта теория ответить на возникающие уже сегодня вопросы в химии, биологии, медицине, физических экспериментах (парапсихологические и психофизические явления) и др.? Или объяснить «сознание» — эту объективную реальность природы. Наука в современном виде не может дать ответы на эти вопросы. Так что же, эта фундаментальная теория плоха? Или в ней чего-то не учтено? Ни то и не другое. Сила

фундаментальной теории состоит в том, что она допускает возможность совершенствования, например, создание новых парадигм.

А.Е. Акимов и Г.И. Шипов в 90-е годы предложили в основу теоретической физики добавить пятое силовое взаимодействие — информационное. Это вполне логично, т.к. в общей экологии помимо фундаментальных законов переноса энергии и вещества, имеет место закон переноса информации [1]. Авторы [2] полагают, что источником информационного воздействия являются торсионные поля (поля кручения пространства), выступающие носителем в «Тонком мире».

Впервые слово "торсионный" было использовано французским математиком Эли Картаном в работе, опубликованной в докладах Французской академии наук в 1913 году. Он был первым человеком, который совершенно определенно сказал: "В природе должны существовать поля, порождающиеся вращением" [3, с. 24]. А вращение есть везде: планеты вращаются вокруг Солнца, ядро атома - вокруг своей оси, а вокруг ядра вращаются электроны. И поскольку на английском языке «вращать» - это слово "torsion", то поля стали называть "torsion field" - торсионные поля.

Теория торсионного поля хорошо разработана. Она восходит к идеям японского ученого Утиямы, который предположил: если элементарные частицы обладают набором независимых параметров, то каждому из них должно соответствовать свое поле: заряду - электромагнитное, массе - гравитационное, а спину - спиновое или торсионное.

В отличие от электромагнитного и гравитационного полей, имеющих центральную симметрию, у торсионного - она осевая, т. е. это поле распространяется от источника в виде двух конусов, вершины которых расположены в одной точке (источнике), а конусы имеют одну ось вращения [4, с. 22].

Торсионное поле интерпретируется как поле инерции (или поле материи), определяющее структуру источников внешних полей. Существует два типа торсионного поля: первичное торсионное поле, которое не обладает энергией в общепринятом смысле и торсионное поле, порожденное вращением материи. Поле инерции (торсионное поле) является основным Единым Полем в системе уравнений, которыми описывается структура Физического Вакуума [5].

Г.И.Шипов так трактует существующие понятия торсионного поля [6]:

«Существуют различные представления о том, что называть торсионным полем. Есть физическое определение торсионного поля, данное А. Акимовым. Согласно А. Акимову, торсионное поле создается спином электрона — его механическим вращением [7]. При этом А. Акимов ссылается на идею, выдвинутую Э. Картаном, согласно которой механическое вращение материи должно порождать кручение пространства [8]. Ссылаясь на эту идею Э. Картана, большинство теоретиков в России и за рубежом подразумевает под торсионным полем кручение пространства-времени, определяемое через антисимметричную по двум нижним индексам часть связности пространства Римана-Картана [9, 10]. Как показали многочисленные теоретические исследования, предсказанные торсионные эффекты в геометрии Римана-Картана ничтожно малы (порядка 10^{-60}) [10]. Поэтому большинство научного сообщества пришло к выводу, что торсионное поле в настоящий момент экспериментально не наблюдаемо. В действительности же этот вывод применим только к торсионному полю в геометрии Римана-Картана, в то время, как в классической геометрии существует несколько способов ввести кручение пространства, что предполагает существование нескольких видов торсионных полей. Например, в статье 1922 г. Э. Картана, на которую все ссылаются, но не обращают внимание на то, что Э. Картан использует в своих рассуждениях подвижный репер [8]. Многообразие подвижных реперов отличается от точечного многообразия кардинально: в трехмерном точечном многообразии точка имеет 3 трансляционных степени свободы, а трехмерный подвижный репер имеет 6 степеней свободы — 3 трансляционных и 3 вращательных. Соответственно, четырехмерный подвижный репер имеет 10 степеней свободы — 4 трансляционных и 6 вращательных».

Далее Г.И.Шипов пишет: «физическое вращение описывается кручением геометрии, которая построена на многообразии подвижных реперов (или на многообразии ориентируемых точек), а не на точечном многообразии, как это имеет место в случае геометрии Римана-Картана. Простейшей геометрией, обладающей кручением и построенной на многообразии ориентируемых точек (точек со спином), является геометрия абсолютного параллелизма. В этой геометрии кручение определяется объектом неголономности, а торсионное поле описывается коэффициентами вращения Риччи, которые были введены Г.Риччи в 1986 г. задолго до кручения Картана».

Концепция физического вакуума и торсионная парадигма утверждают, что все парапсихологические явления основаны на законах микромира и фундаментальных взаимодействиях. Сознание и мышление имеют материальную основу в виде Единого Поля (физического вакуума).

Российский ученый Г.И.Шипов получил точные решения уравнений физического вакуума, которые позволили в математическом описании выделить семь уровней существования реальностей в Мироздании, из которых 4 уровня (элементарные частицы, газ, жидкость и твердое) образуют Материальный Мир (этим занимается объективная физика) и 3 уровня (Физический Вакуум, Первичное Торсионное Поле кручения (поле сознания), АБСОЛЮТНОЕ «НИЧТО» (Божественная монада)), которые составляют предмет изучения субфизики.

По классификации Утиямы, торсионные поля - универсальные, силовые, дальнodelствующиe поля первого рода. Переносчиком торсионных взаимодействий является физический вакуум.

Торсионное поле имеет свойства информационного характера - оно не передает энергию, а передает информацию. Положительная информация (слова, мысли, действия и т.д.) закручивает торсионные поля в одном направлении, отрицательная - в обратном. Частота вращения торсионных вихрей меняется в зависимости от информации. Торсионные поля могут усложняться и становиться многослойными [11, с. 97].

Торсионные поля составляют основу Информационного поля Вселенной.

Изменения в торсионных полях сопровождаются изменением характеристик и выделением энергии.

Человек может непосредственно воспринимать и преобразовывать торсионные поля. Мысль имеет торсионную природу. Как считает Г. Шипов:

«Мысль - это полевые самоорганизующие образования. Это ступки в торсионном поле, сами себя удерживающие. Мы ощущаем их как образы и идеи» [12].

Укажем практическое применение торсионных технологий в народном хозяйстве.

Торсионная металлургия. Исследования воздействия торсионного излучения на расплавленные металлы привели к появлению торсионной металлургии (<http://www.h-cosmos.ru/iv12.htm>). Последователи

работ А. Акимова, д.ф.-м.н., профессор кафедры математики Пермского государственного университета В.Ф.Панов и разработчик специального торсионного генератора С.А.Курапов на большом числе экспериментов в заводских условиях разработали торсионную технологию, которая позволяет:

- а) избежать затрат на термообработку и гомогенизацию;
- б) сократить время плавки;
- в) уменьшить количество брака за счет повышения литейных свойств стали;
- г) получить простые стали с характеристиками легированных;
- д) экономить электроэнергию и газ;
- е) высвободить производственные площади;
- ж) в некоторых случаях уменьшить себестоимость продукции до 2 раз;
- з) сократить производственный процесс;
- и) увеличить конкурентоспособность продукта.

Торсионная энергетика. Эта технология понимается очень узко и сводится к использованию «Тепловых генераторов» [13]. В этом направлении ведется много споров и домыслов, хотя к работе подключились даже академические институты. Например, на сайте Института проблем механики РАН (<http://www.ahdynamics.ru/technology2.html>) мы читаем: на протяжении ряда лет в лаборатории физико-химической гидроаэродинамики ИПРИМ РАН совместно с рядом Институтов разного профиля проводились исследования кавитационной обработки воды в вихревом генераторе. Основанные больше на интуиции и на инженерной хватке исследования привели к получению на установке "рекордного" выхода тепла по отношению к затраченной электрической энергии $k=13,4$.

Многие исследователи (А.Сорочинский Р.Мустафаев Ю. Краснов) вихревых теплогенераторов обратили внимание на аномальные торсионные явления, происходящие с водой, которая циркулирует в контуре теплогенератора (http://i-g.ru/show_arhive.php?year=2005&month=11&id=1123). Структура воды значительно меняется, вплоть до того, что вода приобретает возможность перезаписи свойств других веществ, таких, например, как солярка, превращаясь в первоклассное топливо. Русский ученый Юрий Краснов уже много лет ведет исследования в этом направлении и, по заключению многих авторитетных научных организаций создал на основе обычной водопроводной воды

«супертопливо», способное заменить обычную солянку (см. фильм на сайте <http://apinews.ru/index.php/tech/77-personal-tech/936-krasnov>).

Особенно разнообразны устройства для получения «свободной энергии», основанные на катушке Тесла и на необычных свойствах постоянных магнитов, расположенных в определенной геометрической конфигурации. Много действующих генераторов «свободной энергии» изобретено в Америке (см, например, <http://www.youtube.com/watch?v=ycodzsURyRc&feature=related>).

Сам собой напрашивается вопрос — почему генераторы свободной энергии не появляются на рынке в свободной продаже? Ответ на этот вопрос читатель может найти в статье Питера Лидермана «Свободная энергия в современном мире» (<http://www.trinitas.ru/rus/doc/0016/001c/00161555.htm>).

Другая, быстро развивающаяся торсионная технология - передача электроэнергии по одному проводу или вообще без проводов. В этих технологиях также используется катушка Тесла [14], но теоретическая происходящих интерпретация далека от того, что наблюдается в эксперименте. Для того чтобы убедиться в справедливости сказанного, достаточно посмотреть эксперименты с трансформатором Тесла (<http://www.youtube.com/watch?v=qqiYDxMsayw>).

Торсионный транспорт. В 2008 г. в российской космонавтике произошло величайшее событие, которое можно приравнять к запуску первого искусственного спутника Земли. Был запущен спутник с принципиально новым (торсионным) двигателем на борту. По сообщениям СМИ, испытания прошли успешно (<http://1.okosys21.z8.ru/science/sciencenews/8939-gossijskie-specialisty-ispytali-v-kosmosevechnyj>). Сейчас в НИИКС готовится новая, более совершенная модель двигателя, который будет установлен на спутнике весом 150 кг. с целью использовать этот двигатель для коррекции орбиты.

Фактически в 2008 г. в России было положено начало развитию универсального торсионного транспорта (<http://gamma7.m-l-m.info>), который способен передвигаться по земле, по воде, под водой, в воздухе и в космосе, используя один и тот же универсальный торсионный двигатель (<http://www.trinitas.ru/rus/doc/0231/004a/02311026.htm>).

Торсионное материаловедение. Это слабо развитая в России торсионная технология получила значительное развитие в Америке, Японии, Индии и Китае под названием «Микроволновая технология» [15]. Первые работы, которые были проделаны Рустум Роем, профессором кафедры твердого тела

Пенсильванского государственного университета, относятся к далекому 1956 г. Уже тогда в экспериментах по воздействию мощного высокочастотного электромагнитного излучения на различные кристаллические вещества были обнаружены следующие аномальные явления, а именно:

а) анизотермальное нагревание при спекании двух различных материалов;

б) декристаллизация кристаллических материалов без нагревания;

в) быстрое изменение гистерезисной кривой у ферромагнетиков;

г) улучшение физико-химических свойств у металлов (повышенное сопротивление коррозии, повышение износоустойчивости, повышение твердости и пластичности одновременно).

Впечатляют преимущества использования торсионной компоненты микроволнового излучения при изготовлении керамических изделий сравнительно с обычными методами изготовления керамики. В этом случае мы имеем выигрыш во времени в 4 раза, энергетические затраты снижаются в 5 раз, стоимость изготовления (в долларах) снижается в 2 раза.

Торсионная медицина. Торсионная физика занимается изучением взаимодействия спиновых и сопровождающих их торсионных волн со спиновой (торсионной) структурой живых и неживых объектов. Большинство теоретических работ по спиновым волнам утверждает, что эти волны распространяются только в ферромагнетиках и экспоненциально затухают при выходе из ферромагнетика в вакуум. Однако, эксперименты с торсионными генераторами показали, что спин-торсионные волны распространяются не только в вакууме, но и в других средах, включая биологические системы тела человека. Известно, что спин-торсионная волна обладает высокой проникающей способностью, что позволяет «просвечивать» человеческое тело и получать подробную информацию о медицинском состоянии человека вплоть до клеточного уровня. Более того, уже сейчас созданы и успешно применяются диагностические и диагностически-терапевтические торсионные медицинские приборы. Торсионная диагностика безошибочно

определяет даже незначительные медицинские отклонения от нормы различных органов человеческого тела, не говоря уже о хронической болезни или патологии. Быстрота и точность диагностики 99% делает такие приборы незаменимыми в местах, где медицинское обслуживание населения не на высоте. Используя огромную базу данных, прибор сначала сравнивает данные пациента с нормой, и, затем, создает корректирующий сигнал, производящий терапевтическое действие на больной орган. Результаты лечения поразительны и при интенсивном использовании прибора видны в течение одного-трех дней.

Сведения о других торсионных технологиях изложены в трудах Торсионной конференции: Торсионное сельское хозяйство, Торсионная связь, Торсионная геологоразведка полезных ископаемых, Торсионная астрономия, Торсионная архитектура (<http://www.second-physics.ru/node/23>).

ЛИТЕРАТУРА:

1. Коробко В.И. Экологический менеджмент: учеб. пособие для вузов. — 2-е изд. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. — 303 с.
2. Акимов А. Е., Шипов Г. И. Сознание, физика торсионных полей и торсионные технологии // Сознание и физическая реальность. — 1996. — Т. 1. - № 1-2. - С. 66-72.
3. Акимов А. Е. Физика признает Сверхразум // Чудеса и приключения, 1996. - № 5. - С. 24-27.
4. Акимов А. Е. Пятое фундаментальное взаимодействие // Терминатор, 1994. - № 2-3. - С. 21-23.
5. Шипов Г. И. Теория Физического вакуума. Новая парадигма, - М.: НТ-Центр, 1993. - 362 с.
6. Шипов Г.И. Что ожидает творцов передовой науки и техники в современном мире. - <http://gamma7.m-l-m.info>.
7. Акимов А.Е. Эвристическое обсуждение проблемы поиска дальнодействий: EGS — концепция: препринт. - М.: МНТЦ ВЕНТ, 1991. - № 7А.
8. Cartan E. // Compt. Rend, 1922. - Vol. 174. - P. 437.
9. Иваненко Д.Д., Пронин П.И., Сарданашвили Г.А. Калибровочная теория гравитации. — М.: Изд. МГУ, 1985.
10. Обухов Ю.Н., Пронин П.И. Физические эффекты в теории гравитации с кручением. //Итоги науки и техники: сер. Классическая теория поля и теория гравитации (Гравитация и космология). - 1991. - Т. 2. - С. 112.

11. Мулдашев Э. Р. От кого мы произошли? – М.: Пресс ЛТД, 1999. - 440 с.

12. Акимов А. Е. Шипов Г. И., Екшибаров В. А., Гаряев П. П. Вскоре пройдут испытания летающей тарелки // Газета "Чистый мир". - 1996. - № 4.

13. Козлов С. Еще одна правда о тепловых генераторах. // ЖКХ: Технологии и оборудование, 2006. - № 6. – С. 38.

14. Стребков Д.С., Некрасов А.И. // Резонансные методы передачи электрической энергии. - М: ГНУ ВИЭСХ, 2006. - 304 с.

15. Roy R., Agraval D., Cheng J., Cedevanishvili S. // Nature, 668. - 1999.

ИСТОРИЯ ВОЗНИКНОВЕНИЯ КОРРУПЦИИ

THE HISTORY OF CORRUPTION

ЦВЕТЛЮК Лариса Сергеевна,
доктор исторических наук, профессор,
Институт непрерывного образования,
Ректор,
Москва.

TSVETLYUK Larisa Sergeevna,
Doctor of historical sciences, professor,
Institute of Lifelong Education,
Rector,
Moscow,
E-mail: mcsu@mail.ru.

Научная специальность:

08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством

Scientific speciality:

08.00.05 – Economics and national Economy management

Аннотация: рассмотрена история возникновения коррупции

Ключевые слова: история, коррупция, возникновение.

Annotation: the history of corruption is considered

Keywords: history, corruption, emergence.

Упоминание о коррупции встречается в сочинениях по искусству государственного управления, религиозной и юридической литературе Египта, Месопотамии, Иудеи, Индии и Китая — во всех центрах древневосточных цивилизаций.

По мнению ряда исследователей, первые упоминания о коррупции содержатся в знаменитых Законах вавилонского царя Хаммурапи:

«§5. Если судья разобрал дело, вынес решение и изготовил документ с печатью, а затем решение свое изменил, то этого судью следует изблечить в изменении решения, которое он постановил, и исковую сумму, имевшуюся в этом деле, он должен уплатить в двенадцатикратном размере; кроме того, в собрании его должны согнать с его судейского кресла, и он не должен возвращаться и заседать вместе с судьями в суде. [1, с. 11]

В «Поучении Гераклеопольского царя своему сыну Мерикара» (Египет, XXII в. до н.э.) указывается: «Возвышай своих вельмож, чтобы они поступали по твоим законам. Непристрастен тот, кто богат в своем доме, он владыка вещей и не нуждается» [2, с. 31–32].

В Ветхом Завете неоднократно упоминаются случаи коррупции, которые имели место в разные периоды существования Израильского государства: и на заре его истории, в XI в. до н.э., когда сыновья судьи пророка Самуила «уклонились в корысть и брали подарки, и судили превратно» (1Цар. 8:3), и гораздо позднее, в эпоху разделенного царства. Пророк Амос в 8 в. до н.э. обличал израильских судей: «вы притесняете правового, берете взятки, а нищего, ищущего правосудие, гоните от ворот» (Амос 5:12).

В древнеиндийском трактате по искусству управления государством «Артхашастра» (IV в. до н.э.) подчеркивается, что важнейшей задачей, стоящей перед царем, является борьба с казнокрадством. В трактате перечисляются 40 способов хищения казенного имущества и делается малоутешительный вывод о том, что легче угадать путь птиц в небесах, чем уловки хитроумных чиновников. «Так же, как нельзя распознать, пьют ли воду плавающие в ней рыбы, нельзя определить, присваивают ли имущество чиновники, приставленные к делам» [3, с. 33]. Основным средством борьбы с казнокрадством становится слежка. Доносчик получал долю имущества, конфискованного у лица, осужденного за должностное преступление.

В древнеримском праве существовал термин «согитреге», который имел до пятнадцати значений, среди которых — «расстраивать

дела», «расточать состояние», «искажать смысл», «фальсифицировать результаты», «искажать действительность», «подкупать кого-либо».

В римских Законах Двенадцати таблиц (451—450 гг. до н. э.) зафиксировано: «Неужели ты будешь считать суровым постановление закона, карающее смертною казнь того судью или посредника, которые были назначены при судоговорении [для разбирательства дела] и были уличены в том, что приняли денежную мзду по [этому] делу?» (Таблица IX. 3). [4]

В целом термин «коррупция» в Древнем Риме обозначал противоправное действие, совершённое судьёй или иным должностным лицом в процессе судопроизводства. Впоследствии это понятие стало применяться к различным злоупотреблениям должностных лиц.

Сходное, и вместе с тем более широкое значение термин имел и в античной Греции, где под коррупцией понималось «повреждать желудок плохой пищей», «расстраивать дела», «расточать состояние», «приводить в упадок нравы», «поджигать имущество», «губить свободу», «обольщать женщин», «развращать молодёжь», «искажать смысл», «фальсифицировать результаты», «искажать действительность». Такой подход к определению коррупции в античной Греции свидетельствует о глобальном значении, которое придавалось этому явлению. Возможно, коррупцию приравнивали к этическим категориям, наравне с добром, злом, справедливостью и др.

В период средневековья коррупцию определяли в каноническом контексте — как обольщение, соблазн дьявола. Поэтому использовался термин «*corruptibilitas*», означающий брэнность человека, подверженность человеческой личности греховным соблазнам.

Изучению коррупции серьёзное внимание уделяли великие мыслители XV—XVIII вв. Так, итальянский философ Никколо Макиавелли (1469—1527) сравнивал коррупцию с болезнью, которую вначале трудно распознать, но легко лечить, а позже — уже легко распознать, но почти невозможно лечить.

Английский философ-материалист Томас Гоббс (1588—1679) определял коррупцию как «корень, из которого вытекает во все времена и при всяких соблазнах презрение ко всем законам». Английский философ Фрэнсис Бэкон (1561—1626) писал о коррупции: «думая, что всё могут купить за свои богатства, многие, прежде всего, продали себя». Французский мыслитель и историк Франсуа Вольтер писал, о

том, что «великие горести оказываются всегда плодом необузданного корыстолюбия». Таким образом, именно в XV—XVIII вв. понятие коррупции начало приобретать современный смысл.

Мздоимство упоминается в русских летописях XIII в. Первое законодательное ограничение коррупционной деятельности в России было осуществлено в царствование Ивана III. Его внук Иван IV Грозный впервые ввел смертную казнь в качестве наказания за чрезмерность во взятках.

При Петре I в России приобрели широкий размах и коррупция, и жестокая борьба царя с ней. Характерным является эпизод, когда после многолетнего следствия был изобличен в коррупции и повешен сибирский губернатор М.П. Гагарин. Буквально через три года четверговали за взяточничество обер-фискал Нестерова — того, кто изобличил Гагарина.

На протяжении всего царствования династии Романовых коррупция являлась немалой статьёй дохода и мелких государственных служащих, и сановников. Например, елизаветинский канцлер Бестужев-Рюмин получал за службу Российской империи 7 тысяч рублей в год, а за услуги британской короне (в качестве «агента влияния») — 12 тысяч рублей.

В Российской империи коррупция была тесно переплетена с фаворитизмом. Известны многочисленные эпизоды коррупционной деятельности фаворита Петра I князя Александра Меншикова, за что последний не раз наказывался царем.

Термин «коррупция» периодически употреблялся в работах российских публицистов XIX в., однако в российское право понятие «коррупция» было введено А.Я. Эстриным в работе «Взяточничество», которая вышла в рамках работы кружка уголовного права при Санкт-Петербургском университете только в 1913 г.

Из последних предреволюционных эпизодов помимо Г. Распутина имеет смысл упомянуть балерину М. Кшесинскую и великого князя Алексея Михайловича, которые на пару за огромные взятки помогали фабрикантам получать военные заказы во время Первой мировой войны.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Сборник Законов царя Хаммурапи // Источники права. Вып. 1 — Тольятти: ИИП «Акцент», 1996. — 56 с.

2. История Древнего Востока. Тексты и документы: учеб. пособие. /под ред. В.И. Кузищина. — М.: Высшая школа, 2002. С. 17—21.

3. Артхашастра или наука политики. — М., 1993.

4. Батычко В.Т История государства и права зарубежных стран в вопросах и ответах Таганрог: ТТИ ЮФУ, 2009.

НЕИЗБЕЖНОСТЬ ПРОЦЕССА ЕДИНЕНИЯ НАУКИ И РЕЛИГИИ

THE INEVITABILITY OF THE UNIFICATION OF SCIENCE AND RELIGION

КОРОБКО Владимир Иванович,

доктор физико-математических наук, профессор,
Институт непрерывного образования,
заведующий кафедрой «Экономика и управление»
г. Москва.

KOROBKO Vladimir Ivanovich,

doctor of physical and mathematical sciences, professor,
Institute of Lifelong Education,
head of the department of «Economics and management»,
E-mail: mcsu@mail.ru

Научная специальность:

08.00.05 — Экономика и управление народным хозяйством

Scientific speciality: 08.00.05 - Economics and national Economy management

Аннотация: представлена история взаимоотношений религии и науки, показана неизбежность единения науки и религии. Ученые о роли и значении слова. Изложена концепция семиосферы Лотмана.

Ключевые слова: наука; религия; единение, слово, семиосфера.

Annotation: presents the history of the relationship of religion and science, shows the inevitability of the unification of science and religion. Scientists about the role and meaning of the word. The concept of Lotman semiosphere is presented.

Keywords: science; religion; unity, the word, universe of the mind.

История взаимоотношений религии и науки относится к XVII-XVIII векам, когда в Европе с развитием естественных наук обостряется противостояние христианской религии (или философско-теологического типа мировоззрения, господствовавшего в Средневековье) и науки, которая формировала новый, «объективистский» или научный тип мировоззрения.

Римско-католическая церковь, а также и протестантские церкви, и общины подвергали репрессиям ученых как еретиков, которые ставили под сомнение Священное Писание. Так, в 1553 году протестантами-кальвинистами в Женеве был сожжен испанский естествоиспытатель и врач Мигель Сервет. В 1600 г. за пропаганду коперниканского учения был осужден инквизицией и сожжен Джордано Бруно. В 1616 г. Ватикан официально признал опасной ересью гелиоцентрическую систему, с чем связан и инквизиционный процесс против Галилео Галилея в 1632 г. С 1559 по 1948 год издавался «Индекс запрещенных книг», в который наряду с некатолической (главным образом протестантской) религиозной литературой попадали и произведения выдающихся философов и ученых (в том числе и католиков), запрещенные к чтению верным католической церкви.

С другой стороны, в светской науке распространяется понимание религии как слепой веры; формируется рационализм как безграничная, именно «слепая» вера в способности разума; а в XIX в. — позитивизм, который отдает бесспорное преимущество позитивным наукам перед религией и философией. Результатом стало не только распространение светской культуры, превращение религии в «частное дело», но и призывы к фактическому уничтожению католической церкви — «раздавим гадину!» (Вольтер) и попытки вообще уничтожить религию, как «опиум народа» (К. Маркс).

Между тем, опыт научного развития, научные революции могут уже доказать, что научное знание (фундаментальные науки) основывается на философских категориях (в фундаментальных науках — гипотезах, аксиомах), которые отражают всеобщую универсальную связь предметов и процессов действительности и составляют базовую основу философии (Аристотель, И. Кант, Г. Гегель).

Согласно западной традиции (культурам Востока свойственен синкретизм) наука как точное и эмпирически выверенное знание, существующее во благо человечества, противопоставляется религии, постулаты которой предполагается воспринимать на веру. При этом

научная традиция рассматривается обособлено, исключая взаимосвязь с другими способами познания мира. В обыденном представлении философы и ученые прошлого предстают как борцы с нерациональной религиозной стороной действительности. Однако такого представления, т. е. рассмотрения прошлого с позиции современности, стоит избегать.

В европейской культуре задание науки определялось как девиз Галилея «все, что измерить можно, измеряй, что невозможно — измеримым делай». Однако человеческая жизнь не ограничивается рациональной стороной. Большинство знаний и убеждений получено человеком нерациональным путем, поэтому философские и психологические школы XX в. исследовали проблему потери человеком целостного мировосприятия, отчуждения от своей истинной природы и сущности.

В 1998 году состоялись Соборные Слушания Всемирного Русского Народного собора во главе со Святейшим Патриархом Московским и Всея Руси Алексием II по теме: «Вера и знания: проблемы науки и техники на рубеже столетий». Итоговый документ Соборных Слушаний, по сути легализовал союз науки и религии. В нем сказано, что «религиозное постижение мира как творения божия не отрицает правомерности научного познания его закономерностей»[3].

На Соборных Слушаниях Митрополит Смоленский и Калининградский Кирилл (ныне Святейший Патриарх Московский и Всея Руси) так ответил на вопрос: как удержать мир от использования научных достижений в страшных целях: «Единственное, что может спасти людей от злоупотребления научно — техническим прогрессом — это нравственное чувство. А это та сфера, где естественная наука бессильна. Поэтому сегодня проблема стоит так: либо прогресс науки и техники будет сопровождаться нравственным прогрессом человечества, либо у человечества нет шансов выжить. И перед лицом этой апокалипсической опасности у науки и религии нет иного пути, кроме диалога и сотрудничества».

По мнению академика РАН В. Фортова, исследования российских ученых будут гораздо продуктивнее, если они «откроют Библию не как предмет для критики, а как источник истинных знаний». Он делает потрясающее заявление: «Наука должна управляться нравственными законами. Это заповеди, которые 2000 лет назад были сформулированы в Нагорной проповеди».

Следовательно, единение науки и религии — процесс неизбежный. Бездуховность — вот корень всех человеческих бесчинств, путь к самоуничтожению, невежественной гордыне, попирающей природу, людей и самого Творца.

«Дух человеческий действует через слово, облекается словом и живет в нем — дух и слово тесно связаны. Дух проникает всюду. Слово — тоже. Слово имеет приоритет над другими видами информации, оно слетает с кончика языка и «укладывается» в любой записи: иероглифами, буквами, магнитными лентами, пленками и т.д.» [4]. Слово — первично. Вспомним Сотворение Мира: «В начале было Слово и Слово было у Бога, и Слово было Бог. Оно было вначале у Бога. Все через Него начало быть... и Слово стало плотью». Слово вездесуще. Оно входит в человека, в живые существа, в природу. «Слово не просто некая единица информации, оно числом неисчислимо. Слова — это единицы смысла, кванты разума, духовные средоточия, многослойный смысл которых способен уразумевать, прочитывать, декодировать и претворять только человек, ибо слова неотъемлемы от человека, продолжение сути его, плоть от духа его» [4].

И следует всегда помнить о том, что «словом можно убить, словом можно спасти, словом можно полки за собой повести».

Вот что говорят ученые о роли и значении слова: «Каждое слово, каждый звук, произносимый нами, каждая мысль, излучаемая нами, искажают физический вакуум вокруг нас и создают торсионные поля. Эти торсионные поля могут быть правого и левого вращения (в зависимости от мысли или слова) и их воздействие на любого другого человека может быть либо положительным, либо отрицательным» [5].

Глубокая тайна личности переплетается с глубокой тайной слова. Преподобный Серафим Саровский видел великую мудрость праотца Адама в том, что ему был дан дар давать имена всякой твари. Получить имя — быть приобщенным к высшему бытию. О силе имени знали Пифагор, гениальные писатели, Угодники Божии. Об этом писали о. Павел Флоренский, А.Ф. Лосев, преподобный Амвросий Оптинский. А святой Феодосий Иерусалимский часто пользовался силой имени для того, чтобы поправить судьбу человека. Священник Павел Флоренский указал источник силы имени: это «заблуждение, - писал он в письме к архимандриту Давиду — что можно волховать именем Господним и именем Господа действовать против самого Господа. Но все

дело в том, что Имя неотделимо от Господа и оно сила не иная какая, как самого же Господа» [4].

Особо сильна родительская печать или установка, которая предопределяет судьбу ребенка. «Слишком глубоко западают в душу ребенка слова, сказанные близким человеком. Нужно помнить об этом всем родителям и быть внимательными к своим словам. «Иной пустослов уязвляет как мечом», - говорит Священное Писание, и «слова наушника — как лакомства, и они входят во внутренность чрева» [6].

Так образом, слово — это особая форма жизни. «Слово заряжается от человека (человек же от Бога) особой силой, благодаря которой, как и биологическое существо, оно способно создавать свое словесное пространство. Подобно тому, как живая природа образует биологическое пространство биосферы, слово формирует свое планетарное пространство. Таким образом, появилось представление о планетарной семиосфере, сфере знаков и слов» [4].

Эту концепцию Ю.М.Лотман развил в учении о семиосфере. Он так характеризовал реальное пространство слов и других смысловых знаков: «... в этом смысле семиосфера современного мира, которая неуклонно расширяясь в пространстве на протяжении веков, приняла ныне глобальный характер, включая в себя и позывные спутников, и стихи поэтов, и крики животных. Взаимосвязь этих элементов семиотического пространства не метафора, а реальность» [7].

Семиосфера определяет языки народов, без нее не может существовать никакая культура, никакая человеческая информация. Она, как и биосфера, целостна, глобальна, имеет память и род «самосознания».

В науку «Общая экология» следовало бы добавить раздел «Экология слова», который занимался бы этим пространством. В.С. Миловатский так определяет экологию слова: «Это наука о целостности языка, о его связи с культурой своего народа, и вместе с тем о его связи с земной семиосферой. Это наука об энергетике слова, о его творящей силе, о его связи с биосферой, с языком живой природы. Это, наконец, понятие о духовном значении слова, о его глубокой связи с личностью, с характером и судьбой народа, с высшими духовными сферами, с Творцом [4]. И далее В.С. Миловатский продолжает: «... мы не сможем восстановить экологическую целостность природы, если не поймем, что условием целостности природы является

целостность человеческого духа и человеческого родства разных уровней (семьи, народа). А для этого необходима целостность языковая».

ЛИТЕРАТУРА:

1. Коробко В.И. Экологический менеджмент: учеб. пособие для вузов. – 2-е изд. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. – 303 с.
2. Коробко В.И. Экономика природопользования и природообустройства в условиях экологического кризиса.- М: ИНО, 2013. – 153 с.
3. Ганичев В. Когда встречаются вера и знания //Чудеса и приключения. – 1998. - № 10. – С. 10.
4. Миловатский В.С. Об экологии слова. М.: Просветитель, 2001.
5. Тихоплав В.Ю., Тихоплав Т.С. Физика веры. – СПб: ИД «ВЕСЬ», 2002. – С. 151.
6. Гармаев А. Психопатический круг в семье. М.: Православное братство апостола Иоанна Богослова, 2002. – С. 445.
7. Лотман Ю.М. Избранные статьи. Таллинн, 1992. – кн. 1. – С. 20.
8. Коробко В.И. Философия и методология науки: учеб. пособие для магистров/ В.И.Коробко, Л.С.Цветлюк. – М.: НОУ ВПО «Институт непрерывного образования», 2015.- 89 с.
9. Коробко В.И. Экологический менеджмент: учеб. пособие для бакалавров и магистров// Коробко В.И. – М.: НОУ ВПО «Институт непрерывного образования», 2015. – 100с.

ОСНОВНЫЕ ПОДХОДЫ К УПРАВЛЕНИЮ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬЮ ОРГАНИЗАЦИИ

BASIC APPROACHES TO MANAGEMENT OF COMPETITIVENESS OF THE ORGANIZATION

СОКЛАКОВА Ирина Владимировна,
кандидат экономических наук, доцент,
НОЧУ ВО «Московский экономический институт»,
заведующий кафедрой «Менеджмент»,
г. Москва.

SOKLAKOVA Irina Vladimirovna,
candidate of economic sciences, doцент,
Moscow economic institute

Научная специальность:

08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством

Scientific speciality:

08.00.05 - Economics and national Economy management

Аннотация: рассмотрены основные подходы и аспекты к управлению конкурентоспособностью организации, ряд проблем, с которыми сталкиваются организации в процессе управления конкурентоспособностью.

Ключевые слова: управление конкурентоспособностью организации, системный подход, маркетинговый подход, ситуационный подход.

Annotation: the main approaches to the management of competitiveness of the organization, a number of problems faced by the organization in the management of competitiveness.

Keywords: management of competitiveness of the organization, systematic approach, marketing approach, situational approach

Повышение конкурентоспособности предприятия связано с актуальной задачей построения эффективной системы управления. Это является весьма сложной задачей, так как система управления конкурентоспособностью является сложной стохастической системой, на которую воздействуют условия окружающей и внутренней среды высокой степени изменчивости и неопределенности: случайные события, изменения цены товара, ценности товара для потребителей, численности и свойств конкурентов, параметров производственных процессов и другие факторы[4].

Являясь системной величиной, конкурентоспособность может быть рассмотрена в нескольких аспектах[3]:

- структурный аспект устанавливает состав и иерархию элементов конкурентоспособности;
- факторный аспект определяет направление влияния различных факторов;
- отраслевой аспект учитывает отраслевые особенности конкурентоспособности;

– временной аспект представлен тактическим или стратегическим периодом.

В зависимости от уникального сочетания влияний каждого из указанных аспектов конкурентоспособность организации может быть рассмотрена с различных точек зрения. Следовательно, целенаправленное формирование конкурентоспособности предполагает управление с четко определенными целями и задачами, и комплексной оценкой ресурсов. Можно выделить ряд проблем, с которыми сталкиваются организации в процессе управления конкурентоспособностью:

1) проблемы, обусловленные различными подходами к определению объекта управления.

2) проблемы, обусловленные отсутствием критериев эффективности управления конкурентоспособностью.

3) проблемы, обусловленные большим количеством факторов, влияющих на конкурентоспособность организации.

Различные варианты решения указанных проблем формируют вариативное поле управления конкурентоспособностью организации.

Управление конкурентоспособностью представляет собой управление процессом формирования, поддержания конкурентных преимуществ и преодоления конкурентных слабостей.

Управление конкурентоспособностью организации представляет собой сложную систему элементов, включающую разработку механизма управления конкурентоспособностью.

Таким образом, управление конкурентоспособностью предприятия – деятельность, направленная на формирование управленческих решений, которые, в свою очередь, должны быть направлены на противостояние всевозможным внешним воздействиям и достижение лидерства в соответствии с поставленными стратегическими целями. Это управление процессом принятия и реализации управленческих решений, направленных на достижение и удержание конкурентных преимуществ на максимально возможный промежуток времени с целью устойчивого развития предприятия, наиболее полного удовлетворения нужд потребителей.

Конкурентоспособность может быть как результатом, так и целью управленческого воздействия, то есть достигаться как целенаправленно, так и в результате случайных воздействий, за счет синергического эффекта: даже если руководство организации не ориентирует управленческие воздействия на повышение конкурентоспособности, то в

процессе осуществления эффективного менеджмента добивается повышения конкурентоспособности.

В области управления конкурентоспособностью в последние годы сформулировано более 20 научно обоснованных подходов. К их числу относятся: системный подход, структурный и функциональный подходы, процессный подход, маркетинговый и ситуационный подходы, поведенческий подход, инновационный подход, нормативный и оптимизационный подходы, стандартизационный подход, затратный подход и т. д.

Одним из наиболее часто упоминающихся в научной литературе подходов к управлению является системный подход. Данный подход является одним из наиболее сложных и представляет собой направление методологии специально-научного познания и социальной практики, в основе которого лежит исследование объектов как систем. Системный подход способствует адекватной постановке проблем и выработке эффективной стратегии их изучения [1].

Система управления конкурентоспособностью представляет собой совокупность взаимосвязанных элементов, которые функционируют во времени как единое целое, решая при этом главную задачу — обеспечить достижение запланированных стратегических целей развития предприятия путем наилучшего удовлетворения потребностей всех заинтересованных экономических субъектов.

В представленном контексте управление конкурентоспособностью — это совокупность субъектсубъектных и объект-субъектных отношений, направленных на формирование таких свойств системы, которые позволяют организации получить экономические преимущества перед конкурентами.

Вход системы управления — это ресурсы, которые могут быть аккумулированы организацией для осуществления своей основной деятельности. Выход системы — это конечный результат деятельности предприятия. Поскольку управление экономическим объектом имеет своей целью осуществление целенаправленной деятельности согласовано и с максимальной степенью эффективности, а конкурентоспособность предприятия — это инструмент, который позволяет достичь такой эффективности, следовательно, целесообразна организация управления конкурентоспособностью как особого элемента общей системы управления.

Целью системы управления конкурентоспособностью является повышение эффективности деятельности организации на основе разработки механизма комплексной оценки и обоснованности всех принимаемых управленческих решений с точки зрения их влияния на увеличение конкурентоспособности предприятия как экономической системы. Для повышения конкурентоспособности отечественных организаций необходимы: формирование действенного механизма управления деловой репутацией; выработка стратегии реализации комплекса мер по формированию и использованию положительной деловой репутации предприятий[5].

Также, в настоящее время большинство авторов и исследователей рассматривают проблему обеспечения конкурентоспособности предприятия с точки зрения маркетингового подхода, полагая, что она определяется конкурентоспособностью производимой им продукции. Последняя, представляет собой относительную, четко привязанную к месту и времени характеристику состояния товара или услуги, отражающую его преимущества по сравнению с другими аналогичными объектами.

Маркетинговый подход предполагает ориентацию на потребителя управляющей подсистемы при решении любых задач. В рамках данного подхода основными критериями становятся: повышение качества объекта в соответствии с потребностями клиентов; экономия ресурсов потребителя за счет повышения качества продукции, сервиса и других факторов; экономии ресурсов в процессе производства за счет реализации эффекта масштаба, НТП и совершенствованию системы менеджмента[2].

Инновационный подход предполагает ориентацию развития производства на активизацию инновационной деятельности в области базовых наукоемких технологий.

Комплексный (междисциплинарный) подход должен учитывать технические, экологические, экономические, организационные, социальные, психологические аспекты управления, их взаимосвязи и влияние на деловую репутацию и конкурентоспособность организации[6].

Эксклюзивный подход к управлению конкурентоспособностью заключается в приобретении субъектом управления исключительного права на пользование по своему усмотрению новшеством в любой области деятельности или конкурентным преимуществом.

Процессный подход рассматривает функции управления как взаимосвязанные, объединяющие принятие управленческих решений в единый непрерывный процесс.

Структурный подход заключается в определении значимости приоритетов среди факторов конкурентоспособности с целью установления рациональности соотношения и повышения обоснованности распределения ресурсов.

Ситуационный подход учитывает различные методы управления в конкретной ситуации.

Поведенческий подход основан на оказании помощи работнику в осознании своих собственных возможностей, способностей на основе применения концепций поведенческих наук. Основной целью такого подхода является повышение эффективности человеческих ресурсов.

Затратный подход предполагает сокращение затрат как фактора повышения конкурентоспособности. Главным источником роста производства являются интенсивные факторы развития производства: использование достижений науки и техники, улучшение качества продукции, сокращение трудовых и материальных затрат, повышение производительности труда. Этим и объясняется возрастающее значение себестоимости как важного рычага эффективного хозяйствования[7].

Таким образом, каждый из представленных подходов обладает собственными преимуществами и ограничениями и может быть применен в определенной управленческой ситуации. При этом управление конкурентоспособностью должно включать в себя воздействие на следующие элементы: социальную привлекательность; инвестиционную привлекательность; технологическую и техническую привлекательность; инновационный потенциал; кадровый потенциал организации. В данном контексте управление конкурентоспособностью выступает как один из основных элементов эффективного менеджмента.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Береговая И.Б. К вопросу об управлении конкурентоспособностью предприятия. Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Экономика и менеджмент. 2013. Т. 7. № 2..
2. Бор В.Н., Макарова Е.Е., Соклакова И.В. Особенности оценки эффективности менеджмента в современных организациях. Управление. 2015. Т. 3. № 2. С. 74.

3. Кара А.Н., Ковтуненко А.В. Систематика подходов к управлению конкурентоспособностью организаций. Экономика и управление: новые вызовы и перспективы. 2012. № 3.
4. Корпоративная социальная ответственность. Учебник для бакалавров под ред. Э.М.Короткова. -М.:Юрайт,2016.
5. Кузьмина Е.Ю., Соклакова И.В. Деловая репутация компаний: необходимость формирования и проблемы. Управление. 2016. Т. 4. № 4. С. 74-81.
6. Соклакова И.В. Роль корпоративной социальной ответственности в антикризисном развитии организации. В сборнике: СОВРЕМЕННЫЕ ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВЕННЫХ НАУК Материалы международной (заочной) научно-практической конференции. 2015. С. 14-18.
7. Горлов Концепция учета затрат с применением прогрессивных систем управления и контроля деятельности фармацевтических производственных организаций. Управленческий учет. 2014. № 5. С. 79-84.

ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ЭФФЕКТИВНОЙ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО КОНТРОЛЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

MAIN CHARACTERISTICS OF EFFECTIVE SYSTEM OF ADMINISTRATIVE CONTROL IN EDUCATIONAL ORGANIZATION

БОРЩЕВА Алла Викторовна,

кандидат экономических наук,

НОЧУ ВО «Московский экономический институт»

Первый проректор

г. Москва,

ИЛЬЧЕНКО Светлана Владимировна,

кандидат педагогических наук, доцент,

НОЧУ ВО «Московский экономический институт»,

заместитель заведующего кафедрой «Менеджмент»,

г. Москва.

BORSHEVA Alla Viktorovna,

candidate of economic sciences,

NOCU VO «Moscow Economic Institute»,

First Vice-Rector,

Moscow,
E-mail: aborsheva@mail.ru,
ILCHENKO Svetlana Vladimirovna,
candidate of pedagogical sciences, associate professor,
NOCU VO «Moscow Economic Institute»,
Deputy Head of the Department «Management»,
E-mail: strelec200763@mail.ru.

Научная специальность:

08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством

Scientific speciality:

08.00.05 - Economics and national Economy management

Аннотация: статья посвящена описанию основных характеристик управленческого контроля в образовательной организации. Определены критерии эффективности управленческого контроля. Описаны виды управленческого контроля.

Ключевые слова: контроль, управленческий контроль, эффективность системы контроля.

Annotation: The article is devoted to the description of the main characteristics of management control in the educational organization. Criteria for the effectiveness of management control are determined. Types of management control.

Keywords: control, management control, the effectiveness of the control system.

На успешную деятельность образовательной организации основное влияние оказывают различные факторы внутренней и внешней среды, действие которых не всегда является возможным предвидеть. Далеко не всегда планы осуществляются по заранее продуманному сценарию. Руководство организации не всегда в должной степени может мотивировать сотрудников на достижение определенных целей. Условия окружающей среды постоянно меняются, однако организации должны иметь возможность максимально к ним адаптироваться. При помощи контроля устанавливаются определенные ограничения, которые способствуют исключению возможности действий, которые могут нанести ущерб образовательной организации.

Главной задачей контроля является установка определенных стандартов, которыми необходимо руководствоваться при выполнении

заданий, а также анализе достигнутых результатов и проведении исправлений в тех случаях, когда полученные результаты заметно отличаются от принятых стандартов. Исполнение менеджерами образования функций контроля начинается вместе с исполнением функций планирования в процессе разработки задач и целей организации. Управленческий контроль представляет собой неотъемлемую часть процесса управления в любой образовательной организации.

В рамках структуры управления протекают управленческие процессы (принятия управленческих решений и движение данных), между участниками данных процессов распределяются определенные задачи и функции управления, ответственность за их исполнение и определенные права. Таким образом, структуру управления можно изучать как вид кооперации и разделения управленческой деятельности, в рамках которой проходит управленческий процесс, который направлен на достижение определенных целей менеджмента организации [3].

Длительное время «контроль» связывался с проверкой правильного составления документов, журналов, различных записей [4]. В первую очередь «контроль» является разновидностью административной деятельности, выходящей за границы понятия «контролирование». Данное понятие содержит в себе управление. Существуют несколько определений этого термина, которые приведены ниже.

Контроль представляет собой элемент деятельности управления, то есть, работу менеджера образования, которая заключается в анализе и оценке соответствия и обнаружении несоответствий требованиям при помощи заключения и наблюдения, основывающегося на определенных измерениях, испытаниях, проверках.

Контроль является процессом обеспечения достижения образовательной организацией своих целей.

Управленческий контроль представляет собой многообразную акцию, являясь процессом постоянным, включающим в себе регулирование и исследование разных видов деятельности организации, направленных на облегчение исполнения задач управления.

Эффективный управленческий контроль осуществляется на базе его взаимодействия с процессом стратегического планирования, обеспечивая наблюдение за исполнением стратегических планов так, чтобы руководители могли определять качество их исполнения, а также необходимость внесения изменений [2].

В общей форме он определяется как процесс, сопоставляемый с фактически достигнутыми результатами запланированных действий.

В базу формирования систем контроля закладываются главные критерии-требования:

1. Эффективность контроля, которой определяется полезность, успешность контроля;

2. Эффект воздействия на людей — обнаруживается вопрос, вызывает ли у сотрудников положительные стимулы используемая технология контроля, а также определяет, какие отрицательные реакции вызывает данная технология;

3. Исполнение задач контроля, то есть, контроль определяет изменения и совпадения в структуре управления образовательной организацией; вырабатывает новые эффективные решения;

4. Определение рамок контроля, то есть, мероприятия по контролю не осуществляются без некоторых ограничений.

Контроль управления является одной из функций управления образовательной организации, без которой не реализовываются иные функции управления такие как организация, планирование, мотивация и руководство.

Функция контроля включает: обработку, сбор и оценку данных о фактических итогах деятельности организации, сравнение итогов с запланированными показателями, определение отклонений, а также анализ причин данных отклонений; формирование мероприятий, которые требуются для достижения необходимых результатов. По этой причине контроль необходимо рассматривать не только как фиксирование изменений, но и как оценку причин данных изменений, а также определение тенденций развития.

Важный аспект контроля заключается в определении самых эффективных направлений деятельности образовательной организации. Анализируя неудачи и успехи, а также их причины, формируется возможность адаптации организации к активно изменяющимся требованиям внешней среды.

Контроль является основной базовой частью управленческого процесса. Ни создание организационных структур, ни планирование, ни мотивация не рассматриваются в отдельности от контроля. Все они представляют собой элементы общей системы контроля в конкретной образовательной организации.

Существует три главных вида контроля: предварительный, текущий и заключительный. По виду осуществления данные формы контроля являются схожими, поскольку преследуют одинаковую цель, которая заключается в способствовании тому, чтобы получаемые итоги были максимально приближенными к требуемым.

Предварительный контроль представляет собой вид контроля, который осуществляет до непосредственного начала работы. Главным средством для осуществления данного вида контроля является использование конкретных правил, линий поведения и процедур. Соответственно, если формулировать конкретные должностные инструкции, эффективно доводить формулировки целей до сотрудников, осуществлять набор в административный управленческий аппарат хороших специалистов, данные параметры увеличат вероятность того, что структура организации будет функционировать по задуманному плану.

Текущий контроль применяется в ходе проведения работы. Его объектом являются работники, а контроль представляет собой прерогативу их непосредственного начальства. Постоянная проверка работы сотрудников, решение проблем и обсуждение предложений по совершенствованию деятельности дает возможность исключить отклонения от запланированных действий и инструкций. Данный вид контроля основывается на измерении непосредственных итогов, которые были получены после проведения работ, которые направлены на достижение целей. Для осуществления текущего контроля управленческому аппарату требуется обратная связь.

Обратная связь является информацией о полученных результатах. Примером обратной связи может послужить сообщение от начальства сотрудникам о том, что их работа является неудовлетворительной, в том случае, если оно замечает допущенные ошибки.

Заключительный контроль является применением обратной связи после выполнения работы.

Контроль станет эффективным в том случае, если он обладает стратегическим характером, нацеленным на достижение конкретных результатов, является гибким и своевременным, экономичным и простым.

Итоговой целью контроля является не сбор информации, установление определенных стандартов и выявление проблем, а решение задач, которые стоят перед образовательной организацией. Осуществление измерений, а также информирование об их итогах является

средством достижения целей. Чтобы являться эффективным, управленческий контроль требуется интегрировать с иными управленческими функциями.

Аспектом эффективного контроля является своевременность, заключающаяся во временном интервале между осуществлением измерений и оценок, адекватно контролирующему явления. Временной интервал определяется путем расчета рамок времени главного плана, расходов на проведение измерения, а также распространение полученных итогов. Основной целью контроля является устранение отклонений до того, как они могут принять значительные размеры [1].

Система эффективного контроля представляет собой систему, дающую требуемую информацию сотрудникам до появления отрицательных явлений.

Управленческий контроль, точно также, как план, должен быть приспособляемым и гибким к регулярным изменениям. Небольшие изменения планов практически не связываются с необходимостью значительных изменений в структуре контроля.

Самый эффективный контроль представляет собой простой управленческий контроль с позиции целей, на которые он рассчитан. Простые методы контроля управления затрачивают наименьшее количество усилий, являясь более экономичными [5].

Залогом эффективного контроля является регулярная переоценка контроля. Она нужна для того, чтобы убедиться в том, что контроль всё еще необходим и соответствует ситуации в образовательной организации. Система контроля должна быть гибкой, при выявлении несоответствия она должна уметь быстро перестраиваться согласно складывающимся условиям деятельности.

Также, особо важным фактором, влияющим на эффективность системы контроля, является уровень развития самоконтроля в организации [6]. Чем сильнее развит самоконтроль, чем больше работники заинтересованы в самостоятельном контроле своей деятельности, тем меньше придется прилагать усилий руководству для контроля со стороны, а как следствие позволит сэкономить материальные и трудовые ресурсы.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Борщева А.В. Разработка процедур совершенствования системы управления производством на промышленном предприятии. Автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата

экономических наук / Московский финансово-юридический университет. Москва, 2012.

2. Борщева А.В. Реформирование системы управления производства предприятия // Экономические и гуманитарные науки. 2011. №7. С. 113.

3. Ильченко С.В. Компетентностный подход в управлении человеческими ресурсами организации // Вестник экспериментального образования: научно-методический электронный журнал, № 2, 2015, с.7-13.

4. Ильченко С.В., Кивит Е.А., Оришев А.Б. Кадровая политика предприятия. ООО «Самполиграфист». 2015.

5. Сурат И.Л. К вопросу о методологии проектного управления инновационной деятельностью в системе высшего профессионального образования. Транспортное дело России. 2008. №56 С. 71-72.

6. Сурат И.Л. Некоторые аспекты развития методологии проектного управления инновационной деятельностью в системе высшего профессионального образования. Транспортное дело России. 2009. №125 С. 65-66.

НЕКОТОРЫЕ АСПЕКТЫ КОМПЕТЕНТНОСТНОГО ПОДХОДА В УПРАВЛЕНИИ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ ОРГАНИЗАЦИИ

SOME ASPECTS OF THE COMPETENCY APPROACH IN THE MANAGEMENT OF HUMAN RESOURCES OF THE ORGANIZATION

ИЛЬЧЕНКО Светлана Владимировна,
кандидат педагогических наук, доцент,
НОЧУ ВО «Московский экономический институт»,
заместитель заведующего кафедрой «Менеджмент»,
г. Москва.

ILCHENKO Svetlana Vladimirovna,
candidate of pedagogical sciences, associate professor,
NOCU VO «Moscow Economic Institute»,
Deputy Head of the Department «Management»,
E-mail: strelec200763@mail.ru.

Научная специальность:

19.00.03 — Психология труда, инженерная психология, эргономика

Scientific speciality:

19.00.03 - Psychology of work, engineering psychology, ergonomics

Аннотация: В статье рассматривается процесс организации управления поведением персонала с использованием компетентностного подхода. Описывается содержание компетенций руководителя.

Ключевые слова: руководитель, компетенция, компетентностный подход, управление поведением персонала, модель компетенций, мотивация к достижениям.

Annotation: The article deals with the process of organizing the management of personnel behavior using the competence approach. The contents of the manager's competencies are described.

Keywords: руководитель, компетенция, компетентностный подход, управление поведением персонала, модель компетенций, мотивация к достижениям.

Анализ управленческой деятельности в современных организациях и требований к специалистам-менеджерам, подтверждает необходимость в подготовке кадров, способных работать в быстро меняющихся социально-экономических условиях, осуществляя эффективное управление системой человеческих ресурсов. Все это требует от менеджеров высшего звена достаточно высокого уровня развития профессиональной, управленческой культуры [4].

Высшим достижением руководителя в управлении поведением персонала организации является такое построение отношений в ней, которое основано на сотрудничестве, взаимопонимании, взаимовыручке при выполнении поставленных задач. Низкий уровень профессионализма руководителя в этой области ведёт к конфликтным ситуациям и в итоге к конфликтам [3].

Организация управления поведением персонала осуществляется руководителем и органами управления в общей системе управления организацией и системе управления персоналом, является составной частью организаторской деятельности при решении задач. Содержание (элементы, направления) организации управления поведением принципиально не отличается от организации управленческой деятельности.

Последовательность работы органов управления при организации управления поведением, как правило, включает три этапа.

На первом этапе осуществляется выявление форм поведения, связанных с деятельностью, необходимых для реализации целей, стоящих перед организацией. Выбираются характерные формы поведения, которые оказывают существенное воздействие на деятельность организации и определяются модели рационального поведения персонала в соответствии с целями управления организацией.

Второй этап — создание базы данных с информацией о поведении персонала на основе анализа каждого вида деятельности персонала по количественным и качественным составляющим элементам. Рассматриваются только те формы поведения персонала, которые напрямую связаны с его деятельностью: медлительность или подвижность, пассивная или активная деятельность, конструктивные предложения или постоянные жалобы, способность к организаторской деятельности или боязнь подчиненных.

Цель этапа - создание базы данных с объективной информацией о характерном (ключевом) поведении, а именно, о наличии функциональных форм поведения и о частоте появления дисфункциональных форм поведения. Функциональные формы поведения способствуют рационализации деятельности организации, в то время как дисфункциональные формы поведения не являются рациональными и предполагают необходимость воздействия на персонал для их предотвращения. Очевидно, что функциональные формы поведения необходимо поддерживать и развивать, а дисфункциональные формы поведения требуют осуждения или наказания [1].

На третьем этапе осуществляется разработка модели управления поведением персонала организации.

Целью разработки модели управления поведением персонала является увеличение частоты появления функциональных форм поведения и уменьшение дисфункциональных.

Система мер комплексного воздействия на персонал организации включает следующее:

- влияние на изменение установок сотрудников;
- применение альтернативных систем мотивации;
- использование различных методов воздействия на поведение персонала;

- проведение всевозможных тренингов для отработки навыков работ у специалистов и руководителей;
- управление карьерой кадров;
- организационное регламентирование.

Мотивационный механизм в управлении поведением персонала должен быть направлен и стимулировать работника на формирование его профессиональных компетенций [2].

Одним из способов определения профессиональных и личностных требований к персоналу является разработка системы компетенций. Термин «компетенции» согласуется с такими понятиями, как профессионально-важные качества; профессиональные требования; профессионально-значимые знания, умения и навыки.

В модель компетенций закладываются те базовые свойства, которые определяют успешность человека в деятельности: мотивы, психофизиологические особенности (или свойства), я-концепция, знание, навык.

Современная трактовка этого понятия расширяет его содержание и определяет постепенное внедрение в практику деятельности компаний и управления человеческими ресурсами компетентностного подхода.

Использование компетентностного подхода позволяет более эффективно определять стратегии управления персоналом организации.

Подход, основанный на компетенциях, позволяет увязать в единое целое управление человеческими ресурсами: при подборе персонала, планировании карьеры, оценке исполнения и развитии в грядущие годы.

Интегрируя и развивая подходы Н.В. Самоукиной [5] к описанию основных характеристик компетентностного подхода в управлении человеческими ресурсами организации, выделим перечень групп компетенций, которые используются в отечественной практике:

- корпоративные компетенции;
- менеджерские компетенции;
- профессиональные компетенции;
- компетенции личной эффективности.

Содержание компетенций представляется интересным с точки зрения разработки моделей компетенций руководителя в системе управления персоналом компании.

Таблица 1
Компетенция: мотивация к достижениям

Уровни выраженности	Индикаторы поведения
F Уровень некомпетентности	Сосредоточен на задании. Работает упорно, но не стремится к выполнению стандартов успешных сотрудников. Может допускать ошибки.
E Начальный уровень	Старается выполнить работу хорошо и правильно, стремится соответствовать стандартам успешных сотрудников, например, укладывается в бюджет, выполняет план продаж, требования к качеству. Может расстраиваться из-за ненужных потерь, убытков или неэффективности.
D Базовый уровень	Улучшает качество исполнения. Осуществляет изменения в системе или в методах своей работы, делает что-то лучше, быстрее, с меньшими затратами, более эффективно.
C Уровень опыта	Ставит амбициозные цели.
B Уровень Эксперт	Анализирует ошибки. Использует эффективные методы работы.
A Уровень Наставник	Мотивирован на достижение и успех. Вкладывает значительные ресурсы и/или время в улучшение исполнения, пробует что-то новое, добивается амбициозных, сложных целей (например, использует инновационные технологии в профессиональной деятельности). Ободряет и поддерживает подчиненных в мотивации на достижение и успех.

В наборе компетенций для руководителя целесообразно представить следующие группы компетенций:

- Командность
- Мотивация к достижениям
- Управленческая деятельность
- Работа с персоналом (способность к лидерству)
- Способность влияния на других
- Эмпатия в общении

В качестве примера, рассмотрим содержание компетенций «Мотивация к достижениям» и «Управленческая деятельность» (Табл. 1, 2).

Таким образом, характеристика требований к поведению сотрудников с помощью моделирования компетенций, описания и

выявления индикаторов поведения — это эффективный инструмент управления персоналом организации.

Таблица 2
Компетенция: управленческая деятельность

Уровни выраженности	Индикаторы поведения
Ф Уровень некомпетентности	Управляет организацией (подразделением, персоналом) на основе интуиции. Часто сталкивается с форс-мажорными ситуациями в работе.
Е Начальный уровень	Управляет организацией (подразделением) на основе оперативного менеджмента. Редко сталкивается с форс-мажорными ситуациями в работе.
Д Базовый уровень	Управляет организацией (подразделением, персоналом) на основе стратегического менеджмента.
С Уровень опыта	Управляет организацией (подразделением) на основе стратегического и инновационного менеджмента.
В Уровень Эксперт	Управляет организацией (подразделением) на основе стратегического и инновационного менеджмента.
А Уровень Наставник	Управляет организацией (подразделением) на основе стратегического и инновационного менеджмента. Передает опыт эффективного управления другим.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Ильченко С.В. Компетентностный подход в управлении человеческими ресурсами организации // Вестник экспериментального образования. 2015. № 2. С. 7-13.

2. Ильченко С.В. Мотивационный подход в обеспечении эффективной работы персонала организации. Бизнес и дизайн ревю. 2016. Т. 1. № 3 (3). С. 6.

3. Павлова Е.В. Реконструкция элементов этнической духовной культуры на основе анализа языковых моделей поведения. Ученые записки Орловского государственного университета. Серия: Гуманитарные и социальные науки. 2011. № 6. С.234-239.

4. Павлова Е.В., Князева Е.И. Формирование субъективной готовности к риску в процессе профессионализации специалистов сферы «человек-человек». В сборнике: **СОВРЕМЕННАЯ ПСИХОЛОГИЯ И ПЕДАГОГИКА: ИССЛЕДОВАНИЕ И РАЗРАБОТКИ** Сборник докладов Международной научной заочной конференции. Ответственный редактор: А.В. Горбенко. 2011. С.244-251.

5. Самоукина Н.В. Настольная книга директора по персоналу. – М.: Эксмо, 2009. - 198 с.

НЕКОТОРЫЕ АСПЕКТЫ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАДРОВОГО ПОТЕНЦИАЛА ПРЕДПРИЯТИЯ

SOME ASPECTS OF IMPROVING THE EFFICIENCY OF USE OF THE PERSONNEL POTENTIAL OF THE ENTERPRISE

СУРАТ Игорь Львович,

кандидат экономических наук,
НОЧУ ВО «Московский экономический институт»,
Ректор,
г. Москва.

БОРЩЕВА Алла Викторовна,

кандидат экономических наук,
НОЧУ ВО «Московский экономический институт»,
Первый проректор,
г. Москва.

SURAT Igor Lvovich,

candidate of economic sciences,
NOCU VO «Moscow Economic Institute»,
Rector,
Moscow,

E-mail: surat@list.ru,

BORSHEVA Alla Viktorovna,

candidate of economic sciences,
NOCU VO «Moscow Economic Institute»,
First Vice-Rector,
Moscow,

E-mail: aborsheva@mail.ru.

Научная специальность:

08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством

Scientific speciality:

08.00.05 - Economics and national Economy management

Аннотация: Цель статьи — раскрыть основные направления развития кадрового потенциала предприятия.

В статье определены основные направления совершенствования и повышения экономической эффективности использования кадрового потенциала. Описаны показатели оценки кадрового потенциала предприятия, а также некоторые основные элементы современных моделей развития кадрового потенциала. Сформулированы основные характерные черты обучающейся организации.

Ключевые слова: кадровый потенциал персонала, обучающаяся организация, трудовые ресурсы, производительность труда.

Annotation: The purpose of the article is to reveal the main directions of development of the personnel potential of the enterprise.

The article outlines the main directions for improving and increasing the economic efficiency of employing human resources. The indicators of an estimation of personnel potential of the enterprise, and also some basic elements of modern models of development of personnel potential are described. The main characteristic features of the learning organization are formulated.

Keywords: personnel potential of personnel, training organization, labor resources, labor productivity.

Немаловажную роль в обеспечении эффективной работы любого предприятия играет грамотно подобранный персонал. Рынок труда всегда являлся важным сектором рыночной экономики, требующим особого подхода в решении вопросов подбора персонала. Значительную роль в обеспечении конкурентоспособности, или выполнении каких-либо услуг или работ, отводится системе управления персоналом. Главным фактором повышения производительности предприятия является обеспечение его квалифицированной рабочей силой. Для обеспечения квалифицированными кадрами необходим анализ трудового потенциала рабочих.

Чтобы достигнуть максимально эффективного использования трудовых ресурсов предприятия необходимо разработать эффективную систему управления персоналом. Данное условие достигается путем реализации рациональной кадровой политики и стратегии [1]. Решить проблему воспроизводства кадров помогает использование комплексного подхода, с учетом экономических, психологических, социальных и других факторов.

Определим основные направления совершенствования и повышения экономической эффективности использования кадрового потенциала.

Так как проблема использования рабочей силы заключается в повышении эффективности ее использования, то естественным будет дать определение понятию кадрового потенциала. Кадровый потенциал — это неиспользованные возможности определенных категорий рабочих и служащих, которые могут применяться для повышения эффективности достижения целей предприятия в соответствии с должностными обязанностями. В таком случае кадры рассматриваются как активные элементы предприятия.

Реализация кадрового потенциала работника непосредственным образом влияет на качество труда, определяющее эффективность деятельности предприятия [2]. Качество труда - степень сложности, напряженности и народнохозяйственного значения труда. На качество труда влияют и условия труда: привлекательность, тяжесть, наличие вредных для здоровья технологических процессов. Качество труда повышается по мере роста общеобразовательного, культурного и технического уровня работников, их квалификации и профессиональных компетенций [7].

В процессе исследования кадрового потенциала человека можно прийти к выводу, что личностный рост, а точнее его развитие, зависит от самого человека, от его желания развивать свои профессиональные навыки. Таким образом, духовное развитие напрямую связано с развитием профессиональным. Развивая свои личностные качества, человек повышает свои профессиональные навыки, появляется стремление что-то сделать в будущем, реализовать свои интересы, поставить и воплотить в реальность определенные цели.

С целью оценки кадрового потенциала предприятия используют качественные и количественные показатели.

К количественным показателям относятся такие как:

- численность персонала;
- суммарный объем рабочего времени, отведенный для выполнения работ в режиме нормальной интенсивности труда.

Качественные показатели кадрового потенциала отображают:

- физический потенциал работников предприятия (состояние здоровья, выносливость);

- уровень квалификации;
- ответственность, дисциплинированность и др.

Общим показателем количественной оценки кадрового потенциала является рабочее время, которое работник может отработать до выхода на пенсию — человеко-лет. Анализируя данный показатель, можно проследить не только половозрастной состав коллектива, но и увидеть процесс омоложения или старения коллектива.

Особое внимание следует уделить способам развития кадрового потенциала. К числу прочего относятся самообразование персонала, переподготовка, повышение квалификации, совершенствование организационной структуры и др. Чем выше кадровый потенциал предприятия, чем выше перспектива предприятия улучшить или увеличить свое производство.

Однако следует отметить, что увеличение кадрового потенциала не является первостепенной задачей. Некоторые ученые отмечают, что в большей степени или наравне необходимо стремиться эффективно использовать уже имеющийся кадровый потенциал.

Проблема несоответствия величины кадрового потенциала потребностям производства на сегодня остается довольно актуальной проблемой. В то же время низкий уровень трудового потенциала является препятствием для внедрения новых схем производства и новых технологий.

Один из основных способов решения данной проблемы — планомерное развитие кадрового потенциала работников в соответствии с потребностями предприятия. Таким образом, становится возможным обеспечить и развитие производства, и профессиональный рост персонала [8].

Опишем подробнее особенности технологического подхода к развитию кадрового потенциала.

1. При внедрении и разработке кадровых технологий необходимо учитывать содержание определенной кадровой функции, которую она обслуживает, ее цели и задачи в общем процессе управления человеческими ресурсами

2. Кадровые технологии обеспечивают детализацию действий в границах необходимой кадровой функции. Таким образом, технология определяет направление движения системы через взаимодействие составляющих ее частей. Дальнейшее планирование последовательности операций осуществляется исходя из полученного результата.

3. Отдельные элементы технологии имеют свойство взаимозаменяемости, в зависимости от поставленной цели и задач.

4. Разработка кадровых технологий позволяет усовершенствовать функции, повысить их эффективность, ведет к сокращению затрат сил, средств, времени.

Успешное ведение кадровой политики предприятия зависит от многих внешних факторов, которые по большому счету определяют направление и пути развития кадрового потенциала. При создании необходимого пути развития предприятия и всестороннего определения направления деятельности следует учитывать следующие основные принципы кадровой политики.

В условиях экономического кризиса для успешного ведения производства требуется особый подход с помощью концепции «обучающейся организации». Отсюда вытекает еще один немаловажный фактор, влияющий на развитие кадрового потенциала — обучение работников.

Сформулируем основные характерные черты обучающейся организации:

- по характеру взаимодействия с внешней средой эта организация быстро адаптируется к происходящим во внешней среде изменениям;
- по характеру взаимодействия элементов внутренней среды организации может быть либо проектно-матричная, либо сетевая;
- основной функцией обучающейся организации является образовательный процесс для всех работников, включая определение целей организации, миссии и способов реализации поставленных задач;
- в обучающейся организации высшее руководство выступает как движущая сила образовательного процесса, изменяя тем самым управленческое мышление и перестраивая социально-трудовые отношения согласно получаемым знаниям [9].

Отметим также, что для достижения максимального эффекта реализации кадрового потенциала необходимо выполнение следующих условий:

- иметь определенные знания, навыки и умения;
- мотивацию к образованию;

- иметь личностные качества, побуждающие к личностному росту, самообразованию, групповой работе в коллективе, формированию внутренней мотивации и т.д.

Далее выделим следующие характерные черты предприятия, связанные с развитием кадрового потенциала:

- работники имеют гарантированную занятость, перспективу карьерного роста, внутреннее образование и развитие;
- работники предприятия участвуют в управлении и принятии хозяйственных решений;
- руководитель относится к работникам, как к членам корпоративной сети, а не как к наемным работникам;
- руководители таких предприятий имеют особую систему ценностей: в первую очередь ценится персонал, а не погоня за прибылью. Руководитель проявляет заботу и преданность своему делу.

Опишем некоторые основные элементы современных моделей развития кадрового потенциала:

1. Развитие научно-технического прогресса в виде совершенствования компьютерно-информационных систем, улучшение знаний в области ведения производственной деятельности вносят коррективы в трудовую деятельность работников, требуя от них принципиально новых знаний, высокого профессионального мастерства, творческого подхода, умения работать в коллективе.

2. Изменение ориентации производства на удовлетворение нужд потребителей, повышение качества продукции.

3. Принципиальное изменение организации труда посредством введения коллективных форм трудовой деятельности потребовали от персонала дополнительной ответственности, заинтересованности в получении наилучших результатов, сотрудничестве.

4. Развитие теории управления персоналом и человеческими ресурсами, а также следующих областей науки: экономики, права, психологии, социологии, физиологии, информатики, конфликтологии, этики, эргономики, документационного менеджмента [6] значительным образом улучшили современное состояние по развитию кадрового потенциала.

Главным при поиске направлений развития кадрового потенциала является повышенное внимание к человеческому фактору, пополнение знаний в области управления персоналом, основанных на

современных достижениях науки и техники. Применение современных технологий определяют успех деятельности предприятия и его конкурентоспособность.

Анализируя многообразие используемых менеджерами методов реализации кадрового потенциала на предприятии, учитывая их отличия в практической реализации, в том числе и экономической эффективности, сформулируем главные принципы современной концепции развития кадрового потенциала.

1. Человеческие ресурсы являются основополагающим фактором в повышении конкурентоспособности предприятия, увеличении его экономической эффективности.

2. Стратегический подход к реализации кадрового потенциала.

3. Инвестиционность человеческого капитала.

4. Демократическое отношение к персоналу.

5. Принцип развития персонала.

6. Принцип качества работоспособности.

7. Принцип профессионализма.

8. Принцип инновационности [10].

Следует добавить, что это существует множество других элементов системы управления персоналом, направленных на повышение экономической эффективности использования кадрового потенциала работников, которые могут формироваться в соответствующие схемы в зависимости от целей и задач предприятия [3].

Главными направлениями современной концепции управления человеческими ресурсами являются:

- признание главной роли работников
- стратегический подход управления человеческими ресурсами;
- вложение инвестиций в человеческие ресурсы;
- равноправие и демократичность управления;
- повышение качества жизни работников;
- повышение квалификации работников;
- значимость профессионализма и др.

В современных российских условиях, когда происходят структурные сдвиги в экономике, постоянные изменения в технологии производства, усиливается рыночная конкуренция, основным капиталом любого предприятия являются уже не традиционные материальные ресурсы, а интеллектуальные и предпринимательские. Таким образом, возникает необходимость создавать новые формы управления

персоналом, основанные на эффективном профессиональном образовании [5].

Необходимым условием конкурентоспособной работы любого предприятия является современная профессиональная подготовка работника. Следует отметить, что наравне с подготовкой немаловажную роль играет также и переквалификация, переподготовка, повышение квалификации.

Зависимость различных методов повышения квалификации работников от эффективности хозяйственной деятельности предприятия выражается экономическими и социальными показателями.

Экономические показатели:

- рентабельность производства;
- выход валовой продукции;
- качество выпускаемой продукции или оказанных услуг;
- издержки производства и др.

Социальные показатели:

- система оплаты труда;
- социальный пакет;
- удовлетворенность трудом.

Таким образом, можно сделать следующие выводы:

1. Развитие кадрового потенциала представляет собой сложную систему, включающую множество элементов. Для решения проблемы низкого уровня трудового потенциала необходимо планомерное развитие профессиональных навыков работников в соответствии с потребностями предприятия.

2. Успешное ведение кадровой политики предприятия обуславливается соблюдением определенных принципов и факторов, влияющих на развитие кадрового потенциала.

3. К основным направлениям развития кадрового потенциала относятся дополнительное профессиональное образование и наставничество на рабочих местах. Внедрение системы наставничества и дополнительного профессионального образования обеспечивает формирование правильной концепции развития предприятия, где главная роль признается за работниками [4].

ЛИТЕРАТУРА:

1. Борщева А.В., Герасимов Б.Н. Оценка результативности реформирования системы управления производством предприятия //

Вест. Самарского муниципального ин-та управления: теоретический и научно-методический журнал. — Самара: Изд-во «Самарский муниципальный институт управления», - 2011. - №4 (19). — с. 26-34.

2. Борщева А.В. Разработка процедур совершенствования системы управления производством на промышленном предприятии: автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата экономических наук / Московский финансово-юридический университет. Москва, 2012.

3. Борщева А.В. Реформирование системы управления производством предприятий // Экономические и гуманитарные науки. - 2011. №7 (234). С.113-119.

4. Гайдаржи Г.Х., Ильченко С.В., Шинкаренко Е.Г. Преемственность в обучении и воспитании — основа построения развивающего обучения // Славянская педагогическая культура, №2, 2003, с.116.

5. Гонина О.О. Психологическая подготовка будущих педагогов к профессиональной деятельности // Современные направления психолого-педагогического сопровождения детства. Новосибирск: НГПУ, 2015. - с.7-10.

6. Ильченко С.В. Документационный менеджмент. М.: Изд-во НУ ОАОУ, 2014. - 165 с.

7. Ильченко С.В. Компетентностный подход в управлении человеческими ресурсами организации // Вестник экспериментального образования: научно-методический электронный журнал, № 2, 2015, с.7-13.

8. Сурат И.Л. Основные подходы к развитию системы высшего образования в рамках проектного управления. В сборнике: Наука и практика: интеграция знаний. Материалы международной научно-практической конференции. НОУ ВО «Московский экономический институт». 2015. С. 126-131.

9. Сурат И.Л. К вопросу о методологии проектного управления инновационной деятельностью в системе высшего профессионального образования. Транспортное дело России. 2008. №56 С. 71-72.

10. Сурат И.Л. Некоторые аспекты развития методологии проектного управления инновационной деятельностью в системе высшего профессионального образования. Транспортное дело России. 2009. №125 С. 65-66.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ МНОГОКВАРТИРНОГО ДОМА: РАЗРАБОТКА ГОДОВОГО ПЛАНА

MAINTENANCE OF THE APARTMENT BUILDING: DEVELOPMENT OF THE ANNUAL PLAN

КОРОБКО Владимир Иванович,
доктор физико-математических наук, профессор,
Институт непрерывного образования,
заведующий кафедрой «Экономика и управление»,
г. Москва.

KOROBKO Vladimir Ivanovich,
Doctor of physical and mathematical sciences, professor,
Institute of Lifelong Education,
Head of the department of «Economics and management»,
Email: mcsu@mail.ru.

Научная специальность:

08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством

Scientific speciality:

08.00.05 – Economics and national Economy management

Аннотация: рассмотрена методика составления годового плана технического обслуживания многоквартирного дома.

Ключевые слова: многоквартирный дом, техническое обслуживание, годовой план.

Annotation: the technique of drawing up the annual maintenance plan of an apartment building is considered.

Keywords: apartment building, maintenance, annual plan.

Годовой план технического обслуживания многоквартирного дома - это план реализации мероприятий (действий), направленных на управление домом, в рамках календарного года с указанием стоимости мероприятий, ответственных за их выполнение и рисков при их осуществлении, а также конечного результата деятельности.

В основе любой эффективной деятельности лежит процесс планирования. В плане управления ставится конкретная цель и устанавливаются сроки, в которые будут выполняться мероприятия по ее

достижению. При этом отслеживается эффективность деятельности лиц, которые управляют домом, по различным показателям, например:

- выполняются ли установленные планом мероприятия
- (сравниваем план и факт);
- соблюдаются ли сроки выполнения мероприятий и т.д.

Если выявляются отклонения от плана, то их анализ либо позволяет корректировать цель или сроки, либо обращает внимание на те риски, которые изначально не были учтены.

Годовой план необходим для того, чтобы и собственники, и лица, управляющие многоквартирным домом правильно понимали общие цели и задачи, которые они собираются достичь при совместных усилиях. Для этого УО готовят проект плана управления, а собственники помещений его утверждают. В результате поправок и обсуждений возникает цель, которую каждый из участников должен воспринять как свою.

При разработке годового плана необходимо учесть:

1) конкретные мероприятия или действия, которые предстоит выполнить в текущем году лицу, управляющему домом (возможно, и собственникам помещений), для того чтобы дом и все его элементы хорошо функционировали, предоставлялись все необходимые жилищные и коммунальные услуги, а собственникам и нанимателям помещений были созданы благоприятные и комфортные условия проживания;

2) стоимость каждого мероприятия или действия, заложенного в плане (бюджет мероприятия или действия);

3) сроки выполнения мероприятий (действий);

4) лица, ответственные за качественное и своевременное выполнение указанных в плане мероприятий (действий);

5) планируемый результат каждого мероприятия или действия.

Процесс составления годового плана включает следующие этапы:

Этап 1. Составление перечня всех работ, которые требуется произвести исходя из технического состояния дома в соответствии с правилами и нормами технической эксплуатации жилищного фонда.

Данный этап складывается из следующих мероприятий:

1) осмотр и составление акта осмотра технического состояния дома,

2) составление перечня обязательных периодических и регулярных работ, установленных Правилами и нормами технической эксплуатации жилищного фонда (постановление Госстроя России от 27 09 03 № 170 (далее - Постановление № 170)),

3) анализ всех неисполненных предписаний надзорных органов (например, Государственной жилищной инспекции),

4) составление перечня всех необходимых в доме работ.

Осмотр технического состояния дома и составление акта осмотра первоначально осуществляются при принятии дома в управление, заключения договора управления с управляющей организацией. Порядок проведения осмотра технического состояния определен Правилами и нормами технической эксплуатации жилищного фонда (Постановление № 170).

Для проведения осмотра дома и составления заключения создается специальная комиссия, в которую входят специалисты из обслуживающей жилой дом организации (например, ЖЭУ, управляющей организации или комитета городского хозяйства).

Общие осмотры технического состояния дома должны производиться два раза в год весной и осенью (до начала отопительного сезона).

Периодичность плановых и частичных осмотров установлена Постановлением № 170 рекомендательно и определяется обслуживающей организацией самостоятельно. Но при этом осмотры технического состояния дома должны производиться не реже чем раз в 5 лет.

По результатам осмотра составляется акт технического состояния дома. Следует отметить, что этот документ первоначально основывается на данных технической инвентаризации, проведенной при подготовке технического паспорта дома, т.е. основные элементы общего имущества (конструкции, сети и т.п.) должны совпадать с данными паспорта.

Помимо осмотра технического состояния дома и определения проблемных зон на данном этапе предполагается ознакомление с перечнем регулярных и периодических работ указанных в Правилах и нормах технической эксплуатации жилищного фонда, которые направлены на обеспечение технической, пожарной, санитарной безопасности проживания. Правила и нормы технической эксплуатации жилищного фонда устанавливают примерный рекомендательный перечень работ по текущему содержанию и обслуживанию жилья, определяют

правила по эксплуатации, капитальному ремонту и реконструкции объектов жилищно-коммунального хозяйства, обеспечению сохранности и содержанию жилищного фонда.

Этап 2. Определение перечня мероприятий. В соответствии с актом осмотра технического состояния дома, Правилами технической эксплуатации жилищного фонда (Постановление № 170), функциями обслуживающей компании и пожеланиями собственников помещений определяется полный перечень мероприятий, необходимых для эксплуатации дома.

В перечень включаются мероприятия, в первую очередь предусмотренные правилами и нормами технической эксплуатации, а также необходимые для исполнения в ближайший год исходя из технического состояния дома.

Этап 3. Определение стоимости мероприятий. Для определения необходимой на эксплуатацию дома суммы надо рассчитать стоимость всех мероприятий. Осуществить это можно двумя способами:

- 1) путем самостоятельного составления смет, калькуляций,
- 2) путем запроса стоимости у подрядчиков, обслуживающих организаций.

Первый способ требует профессиональной подготовки в области составления смет и знания расценок на услуги и работы, а также дополнительного программного обеспечения.

Второй способ более удобен. Полный перечень мероприятий составляется в виде таблицы и направляется подрядным организациям, которые указывают стоимость услуг, работ, материалов и отсылают его обратно. После чего вся информация аккумулируется и выбирается наиболее приемлемый вариант. По результатам данного этапа определяется затратная часть на содержание и ремонт многоквартирного дома.

Определение стоимости мероприятий Для определения необходимой на эксплуатацию дома суммы надо рассчитать стоимость всех мероприятий. Осуществить это можно двумя способами:

- 1) путем самостоятельного составления смет, калькуляций,
- 2) путем запроса стоимости у подрядчиков, обслуживающих организаций.

Разовые платежи вносятся на основании решения общего собрания и направляются на выполнение однократных действий (оформление стендов и т.п.).

Размер платы за жилое помещение в многоквартирном доме в соответствии с ЖК РФ определяется общим собранием собственников помещений на основании предложений управляющей организации с учетом реального состояния дома.

Таблица 1. Ранжирование мероприятий.

Мероприятие	Важность	Срочность	Необходимость	Итого
1	8	10	4	22
2	10	3	6	19

Этап 5. Уточнение мероприятий на год. После определения суммы бюджета в случае нехватки денег на запланированные мероприятия необходимо сократить их перечень. Для этого мероприятия нужно ранжировать по различным параметрам.

Для ранжирования строится таблица, в которой указываются мероприятия, а также параметры для оценки. Параметры оценки могут быть любыми, их количество также не ограничено (см. пример табл. 1)

В представленном примере выбраны следующие параметры: важность (значимость запланированного мероприятия для содержания дома), срочность (близость крайнего срока исполнения) и необходимость данного мероприятия (предусмотрено к выполнению различными нормативными актами). Далее каждое мероприятие оценивается по шкале от 1 до 10 по выбранным параметрам. Шкала также может быть любая удобная (например, от 1 до 100, от 9 до 1 и т.д.), важен сам принцип ранжирования. Выставленные баллы суммируются.

После ранжирования по важности составляется таблица, в которой указываются мероприятия по убыванию суммы баллов (табл.2).

При достижении суммы, равной части бюджета, ставится черта, и все мероприятия, находящиеся за чертой, отсекаются. Если мероприятия, находящиеся за чертой, имеют высокий балл по сумме оценок, то необходимо провести дополнительные мероприятия по изысканию средств либо дополнительный анализ мероприятий, попавший в список принятых к исполнению; возможно произвести переоценку их по различным параметрам.

Этап 6. План действия по реализации мероприятий. После определения точного перечня мероприятий разрабатывается план действий по их реализации.

Таблица 2. Определение перечня мероприятий, исходя из доходной части бюджета на год

№ п/п	Мероприятие	Балл	Стоимость	Сумма
1	Ремонт крыши	30	Определяется по данным этапа 3	-
2	Система отопления	28		(1+2)
3	Горячее водоснабжение	25		(1+2+3)
4	Канализация	21		(1+2+3+4)
5	Ремонт водостоков	18		(1+2+3+4+5)
6	Электрооборудование	13		(1+2+3+4+5+6) =доходная часть бюджета
7	-	12		-
8	-	9		-
9	-	8		-
10	-	6		-
11	-	2		-

Делается это следующим образом:

Каждое мероприятие разбивается на составляющие его действия по принципам:

- взаимной исключительности – все аспекты мероприятия разделены и четко определены;
- совместного исчерпывания – все действия следуют одно за другим (именно одно за другим), и при этом учтены все аспекты мероприятия.

2. По каждому действию определяются срок и период исполнения, стоимость работ (если необходимо).

Детализация мероприятия позволяет исходя из его содержания более точно определить стоимость, временные рамки осуществления, ответственных за каждое действие, что в дальнейшем повышает вероятность исполнения каждого мероприятия.

Этап 7. Определение ответственных за реализацию действий, мероприятий.

Действия и (или) мероприятия могут быть выполнены:

- собственными силами жильцов (например, проведение субботников, ремонт подъезда, обработка долгов за жилищно-коммунальные услуги),
- сотрудниками, нанятыми организацией, осуществляющей управление и эксплуатацию дома,
- работниками, подрядными организациями, привлеченными по гражданско-правовым договорам.

Для каждого действия, мероприятия для гарантии достижения результатов, определенных годовым планом, назначается ответственное лицо:

- производящее работы,
- организующее работы,
- контролирующее качество и ход выполнения работ.

Этап 8. Определение рисков. Как и при любой деятельности, при осуществлении годового плана управления возможно возникновение различного типа рисков. Для эффективной организации работы рисками необходимо управлять.

Управление рисками включает следующие процессы:

- выявление и идентификация предполагаемых рисков;
- анализ и оценка рисков;
- выбор методов управления рисками, построение сценарного плана, в котором описываются мероприятия по управлению рисками;
- применение выбранных методов управления рисками;
- реагирование на наступление рискового события;
- разработка и реализация мер снижения рисков;
- контроль, анализ и оценка действий по снижению рисков и выработка решений.

При выполнении годового плана могут возникнуть следующие типичные виды рисков:

1) финансово-экономические:

- риск изменения цены продукции или услуги;
- риски возникновения непредвиденных расходов и снижения доходов;
- инвестиционные риски;

2) природно-климатические, т.е. риск воздействия стихии (например, из-за дождливого лета могут нарушиться сроки ремонта крыши);

3) производственные (организационно-технологические):

– ошибки в организации производства, нарушение заранее определенной технологии;

– риски неисполнения договоров (контрактов) организациями-подрядчиками;

4) риски несоблюдения запланированных сроков;

5) имущественные риски:

– риск, связанный с потерей имущества в результате стихийных бедствий, вследствие действий злоумышленников;

– риск утраты или повреждения имущества из-за аварийной ситуации;

– риск, связанный с отчуждением имущества в результате действий органов власти и других собственников;

– риск законодательных изменений — непредвиденное изменение законодательного регулирования хозяйственной деятельности и др.

Существуют различные методы управления рисками. Наиболее универсальными являются:

1) разработка подробного плана с четкой и выверенной последовательностью действий,

2) строгий контроль над реализацией плана,

3) составление сценарного плана с указанием возможных рисков, методов их предотвращения, реагирования в случае наступления и снижения негативных последствий наступления рискованного случая,

4) создание при планировании резервов времени и финансовых средств.

Сценарный план управления рисками прописывается в особом разделе годового плана.

После реализации всех последовательных этапов составляется непосредственно годовой план управления многоквартирным домом (табл. 4.3.).

Годовой план при исполнении может изменяться, мероприятия могут передвигаться по срокам, при возникновении непредвиденных доходов и расходов количество запланированных действий может увеличиваться или уменьшаться.

Таблица 3. Годовой план управления многоквартирным домом.

Мероприятие, действие	Стоимость мероприятия, действия, руб.	Сроки исполнения	Сценарий управления рисками	Ответственные лица	Планируемый результат
1. Мероприятие теплоизоляции труб в подвале	100 000	23 июня - 27 сентября	-	Иванов И И (орг и контроль) 000"ЖКХ"(исп)	Экономия тепловой энергии на 5% Экономический эффект, руб
1.1. Действие: Закупить материалы	26 000	23 июня – 3 июля	Риск увеличения стоимости. Действие: привлечение средств с накопительного счета, увеличение срока до 10 июня	Иванов И.И.	Закупка материалов высокого качества, в пределах сметы затрат
1.2. Действие	-	-	-	-	-
2. Мероприятие	-	-	-	-	-

Составление годового плана позволяет эффективно распределить ресурсы для исполнения запланированных мероприятий. Кроме того, это делает прозрачной отчетность. При отчете в конце года перед общим собранием собственников можно достаточно четко показать, на что были потрачены средства, рассчитать стоимость 1 кв.м.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Коробко В.И. Управление и экономика многоквартирного дома: учеб. пособие// Коробко В.И., Цветлюк Л.С.- М.: НОУ ВПО «Институт непрерывного образования», 2015. – 314с.

2. Коробко В.И. Экономика многоквартирного дома: учеб.пособие/Коробко В.И. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. -304с.

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ОРГАНИЗАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ

THEORETICAL ASPECTS OF THE ORGANIZATION OF MUNICIPAL MANAGEMENT

ФИЛИН Сергей Иванович,

Студент магистратуры,
АНО ВО «Институт непрерывного образования»,
г.Москва.

FILIN Sergey Ivanovich,

Student,
Institute of Lifelong Education,
E-mail: mscu@mail.ru.

Научная специальность:

08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством

Scientific specialty:

08.00.05 – Economics and national economy management

Аннотация: рассмотрены теоретические аспекты организации муниципального управления, основные задачи муниципального управления, методы муниципального управления.

Ключевые слова: теоретические аспекты, муниципальное управление, основные задачи, методы управления.

Annotation: the theoretical aspects of the organization of municipal management, the main tasks of municipal management, the methods of municipal management are examined.

Keywords: theoretical aspects, municipal management, main tasks, management methods.

Среди актуальных проблем развития современной России особое место занимает возрождение местного самоуправления, как важнейшего института общественного развития. Местное самоуправление -

это первый уровень ответственности власти перед обществом, первая ячейка властных структур максимально доступная обществу.

«Муниципальное управление» и «местное самоуправление» - равнозначные понятия. Местное управление представляет собой составной элемент общей системы управления в государстве, для которого законодательно определяются сферы деятельности, полномочия и ответственность. Для муниципального управления характерно относительно самостоятельное (с учетом интересов населения) формирование целей и задач, органов власти и управления, бюджета, ресурсной базы и т.д.

Местное самоуправление (местное управление) обладает определенными признаками (критериями):

- возможность самостоятельного существования территориального образования (автономный бюджет, административный контроль над подведомственными ему территориями);
- отсутствие непосредственной (вертикальной) подчиненности местного органа власти вышестоящему органу государственной власти;
- участие населения территории муниципального образования в процессах принятия решений по вопросам местного значения;
- выборность местных органов власти, их подотчетность населению;
- гарантии социальной защиты населения со стороны органов местного самоуправления.

Итак, муниципальное управление - это практическое, организующее и регулирующее воздействие местных органов власти на общественную жизнедеятельность населения муниципального образования в целях ее упорядочения, сохранения или преобразования, опирающееся на их властную силу.

"Муниципальное управление" как комплексная дисциплина, изучающая муниципальное управление и закономерности его функционирования, с одной стороны, выступает как самостоятельная, а с другой стороны, она тесно связана с другими науками и опирается на полученные ими результаты.

Муниципальное управление имеет свои понятия, категории, свою терминологию.

Так, термины "муниципальный", "местный" применяются в отношении органов местного самоуправления на всех уровнях. Понятие

"муниципальная собственность" характеризует собственность муниципального образования. Муниципальная служба - это профессиональная деятельность работников управления на постоянной основе в органах местного самоуправления.

Содержанием муниципального управления являются все процессы управления социально-экономическими системами и объектами муниципального образования.

Субъект муниципального управления - это население муниципального образования и образованные им органы местного самоуправления.

Объект муниципального управления - это муниципальное образование со всеми его структурами, связями, отношениями, ресурсами.

В настоящее время местное самоуправление в России находится, по существу, в состоянии перехода от системы "местных Советов" к системе местного самоуправления. В ходе формирования системы муниципального управления необходимо решение следующих основных проблем:

- рационального разграничения полномочий между федеральным, региональным и муниципальным управлением, и прежде всего в сфере бюджетных отношений и отношений собственности;
- совершенствование методов и структур управления в целях повышения эффективности всей системы муниципального управления;
- создания эффективной системы подготовки кадров для работы в органах муниципального управления.

Функции управления (понимаемые как основные направления, задачи управленческой деятельности), осуществляемые на муниципальном уровне, разнообразны и конкретизируются в ст.6 Федерального закона "Об общих принципах" и Уставом муниципального образования.

К числу факторов, влияющих на состав и развитие функций муниципального управления, следует отнести:

- тип модели государственного устройства;
- уровень развития нормативно-правовой базы местного самоуправления;
- уровень социально-экономического развития государства в целом и муниципального образования в частности;

- характер политических процессов, протекающих в стране и регионе;
- степень развития экономики в стране, регионе и в муниципальном образовании.

Основным видом деятельности органов местного самоуправления является подчинение деятельности предприятий, организаций и учреждений муниципальной и иных форм собственности, расположенных на территории муниципального образования, удовлетворению общественных (всеобщих) интересов граждан. При этом целью органов местного самоуправления является не только координация (регламентация) хозяйственной деятельности этих субъектов, но и создание благоприятных условий, в которых она протекает.

В настоящее время в связи с развитием местного самоуправления все возрастает роль муниципального управления, как особого типа управленческой деятельности, основанного на муниципальном праве и, в то же время, научной дисциплины, носящей междисциплинарный характер. Понятие "муниципальное управление" появилось в российской науке сравнительно недавно и в настоящее время находится в стадии становления. Часто в научной литературе в качестве синонима "муниципального управления" употребляется понятие "муниципальный менеджмент". Менеджмент - система теоретических и практических знаний о принципах, методах, средствах и формах управления производством в целях повышения его эффективности и увеличения прибыли.

Управление, понятие более широкое, чем менеджмент. В научной литературе выделяются следующие виды менеджмента: стратегический, финансовый, инновационный, персональный, международный, экологический, производственный, снабжения, маркетинга, качества.

Муниципальный менеджмент больше характерен для управления муниципальными предприятиями, учреждениями, организациями, а не муниципальным образованием в целом.

Основными целями управления муниципальным образованием являются: во-первых, налаживание партнерских отношений между органами местного самоуправления и органами государственной власти, частным капиталом и населением; во-вторых, организация защиты социально-экономических интересов жителей муниципального образования; в-третьих, согласование интересов различных субъектов, расположенных на территории муниципального образования;

создание условий для их жизнедеятельности; в-четвертых, привлечение самих граждан и их объединений к управлению и финансированию программ развития территории; в-пятых, эффективное использование местных ресурсов; и, наконец, формирование местной инфраструктуры, достаточной для нормального функционирования и развития территории. В идеале эффективное муниципальное управление должно привести к самодостаточности территории.

Основными задачами муниципального управления являются следующие:

- 1) создание и развитие местного хозяйства как совокупности предприятий, организаций, учреждений различных форм собственности;
- 2) координация их деятельности и объединение их общими социально-экономическими интересами в целях наиболее полного удовлетворения общественных интересов и потребностей;
- 3) создание благоприятных условий для формирования достаточной инфраструктуры, в том числе и для комплексного социально-экономического развития территории;
- 4) разработка прогнозов развития муниципального образования в целом, так и входящих в его состав населенных пунктов;
- 5) образование единого экономического, социального, культурного, информационного пространства;
- 6) учет сочетания различных факторов производства, необходимых для осуществления хозяйственной деятельности;
- 7) обеспечение достаточных доходов и соответствующего им уровня удовлетворения потребностей людей в жизненных благах;
- 8) привлечение непосредственно населения к процессу управления муниципальным образованием, финансированию социально-экономических программ развития территории и другие.

Метод управления - это способ достижения целей управления.

Методы управления по уровню их применения подразделяются следующим образом:

- методы, которые относятся ко всему муниципальному образованию как системе;
- методы, относящиеся к подсистемам, выделяемым в рамках муниципального образования (экономическая, социальная, природно-ресурсная и т.д.);
- методы управляющего воздействия по отношению к отдельному работнику или отдельным группам.

По содержанию выделяют следующие методы муниципального управления:

1. Экономические методы. Существуют прямые и косвенные экономические методы. Прямые экономические методы муниципального управления - бюджетное финансирование, централизованные капиталовложения, установление тарифов и цен на услуги и товары (например, на услуги жилищно-коммунального хозяйства, муниципального транспорта и т.д.). Косвенные экономические методы муниципального управления это местные налоги, платежи за пользование природными ресурсами, аренда муниципальной собственности.

2. Организационно-административные методы управления.

3. Прямое административное указание, которое имеет обязательный характер, адресуется конкретным управляемым объектам или лицам (решение представительного органа власти, приказ, распоряжение главы администрации, регламент деятельности администрации, должностные инструкции). Наиболее категоричной регламентирующей формой административного воздействия является приказ (распоряжение). Он обязывает подчиненных (руководителей муниципальных предприятий и организаций, а также руководителей структурных подразделений и отдельных работников) точно и в установленный срок выполнять принятое решение.

По мере развития системы местного самоуправления сфера действия прямых административных указаний сокращается и расширяется воздействие косвенных методов управления.

Социально-психологические методы управления - это способы воздействия на социальные интересы, как населения муниципального образования, так и работников, занятых в сфере муниципального управления.

Применение этих методов, используемых в сфере муниципального управления, помогает решать такие проблемы в муниципальном образовании, как поддержка социально незащищенных групп населения, безработица, решение национальных вопросов и т.д.

В практике управления все перечисленные выше методы управления находятся во взаимодействии. Для каждой ситуации имеют место "свои" методы или свое особое сочетание методов управления.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Андреев С. С. Управление и самоуправление: природа соотношения // Самоуправление . 1995.- №1.

2. Воронин А.Г., Лапин В.А., Широков А.Н. Основы управления муниципальным хозяйством. - М.: Дело, 1998.

3.Юшина Е.А. Местное самоуправление: политико-правовой анализ. - Киров, 2001

4.Муниципальный менеджмент: Учебн. Пособие для вузов/ Т.Г.Морозова, М.П.Победина, Г.Б.Поляк и др., М.:Банки и Биржи, ЮНИТИ, 1997.

5.Радченко Я. Классификация видов управления // Проблемы теории и практики управления. - 1994. - №4.

6.Тихонравов Ю.В. Теория управления. Учебный курс. - М.: Вестник, 1997.

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРИРОДООХРАННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ

ECONOMIC METHODS OF MANAGEMENT ENVIRONMENTAL ACTIVITY

КОРОБКО Владимир Иванович,

доктор физико-математических наук, профессор,
Институт непрерывного образования,
заведующий кафедрой «Экономика и управление»,
г. Москва.

KOROBKO Vladimir Ivanovich,

Doctor of physical and mathematical sciences, professor,
Institute of Lifelong Education,
Head of the department of «Economics and management»,
E-mail: mcsu@mail.ru.

Научная специальность:

08.00.05 — Экономика и управление народным хозяйством

Scientific speciality:

08.00.05 — Economics and national Economy management

Аннотация: рассмотрены экономические методы управления природоохранной деятельностью: платежи и налоги на загрязнение, рыночные методы управления (принцип «пузыря», разрешения на выброс, банки прав на загрязнение, биржи прав на загрязнение).

Ключевые слова: управление, экономические методы, рыночные методы.

Annotation: reviewed economic methods of environmental management: payments and pollution taxes, market methods of management (the principle of "bubble", permit the discharge, banks pollution rights, exchange rights to pollute).

Key words: management, economic methods market-based methods

Среди экономических рычагов управления природоохранной деятельностью, методов ее мотивации и контроля основное место занимают платежи и налоги на загрязнение.

Они выражаются в установлении платы за выбросы и сбросы вредных веществ. Такая система предоставляет максимальную свободу загрязнителю в выборе стратегии сочетания очистки и платы за остаточный выброс; позволяет минимизировать издержки на превращение внешнего фактора загрязнения во внутреннюю статью издержек для них. Если природоохранные издержки низки, то фирма значительно сократит выбросы (вместо того, чтобы платить налог). Теоретически она сократит их до оптимального уровня, когда затраты на добавочную очистку становятся равными ставке платежа.

В данном случае плата за загрязнение — это плата за пользование ассимиляционным потенциалом природной среды. Пользователь этого ресурса платит за него так же, как он платит за приобретаемое сырье, электроэнергию и т.д. (т.е. это не просто способ пополнения государственной казны).

Платежи пользователей на покрытие административных расходов включают плату за получение разрешения или лицензии. Это, по сути, лицензионный сбор и самостоятельного значения не имеет.

Субсидии — специальные выплаты фирмам-загрязнителям за сокращение выбросов (инвестиционные налоговые кредиты, займы с уменьшенной ставкой процента, гарантии займов и т.п.).

Системы обязательной ответственности — ущерб рассчитывается по факту выброса (после него) для каждого конкретного случая. Нанесшая ущерб фирма обязана его либо каким-то образом компенсировать, либо выплатить компенсации пострадавшим и т.п. (см. также гл. 26 «Экологические правонарушения» Уголовного кодекса РФ).

Система целевого резервирования средств на утилизацию отходов используется для создания стимула у потребителей на осуществление дополнительных издержек. В момент покупки товара осуществляется

вклад, предопределяющий предстоящее загрязнение, который возвращается с процентами после утилизации отходов, например, покупка батареек, напитков в жестяных банках и т.п. Известны случаи применения данной системы для стимулирования восстановления и утилизации отработанных масел, рециклирование озоноразрушающих веществ.

Информационные системы в виде обеспечения полноты информации и свободы ознакомления с ней играют роль, подобную экономическим стимулам.

Рыночные методы управления природоохранной деятельностью. Создание рыночных отношений в сфере экологии предполагает формирование рынка для единиц загрязнения, разрешая фирмам покупать, продавать, торговать или перераспределять права на загрязнение.

Принцип «пузыря» — это трактовка многочисленных источников загрязнения как единой регулирующей системы. Объем выбросов устанавливается для целого региона, а находящиеся на его территории предприятия могут совместно найти наиболее выгодный для них способ обеспечить этот объем.

Принцип «пузыря» создает внешние рамки для торговли правами на загрязнение на уровне региона.

Разрешения на выброс — распределяются между отдельными фирмами. От фирмы требуется выполнение стандарта либо через инвестиции в очистных технологиях, либо приобретение разрешения у тех предприятий, которые достигли большего сокращения выбросов. Речь идет о превышении федеральных норм выброса предприятиями со слабой технологией очистки и о предприятиях, выбросы которых значительно меньше среднесуточных норм в регионе (городе). Например, 60 и 40% — средняя норма. Тогда второе предприятие может «продать» первое разрешение на выброс в пределах 10%. Данный подход создает следующие стимулы:

(1) для фирм, представляющих права на загрязнение на продажу, становится выгодным использовать экономию от масштаба осуществления природоохранных инвестиций и достигать установленного стандарта наиболее эффективным способом, фактически получая компенсации у других фирм за сэкономленные права;

(2) фирмы, у которых издержки на утилизацию отходов слишком велики, могут достигнуть стандарта, покупая права на выброс, а не

делая инвестиции в природоохранное оборудование, также минимизируя свои издержки на требуемое сокращение выбросов.

Этот метод развивает торговлю правами на загрязнение, фактически создавая рынок таких прав.

Банки прав на загрязнение представляют собой развитие предыдущего подхода. Фирмы, чрезмерно сокращая выбросы, экономят права на загрязнение. Они могут вкладывать их в специальный банк для будущего использования или продажи. Банк становится посредником, имеющим запас прав, продающим и покупающим их. Эти банки выполняют и учетную функцию, обеспечивая процесс погашения израсходованных прав и не допуская их повторного использования. Банки также могут предоставлять предприятиям-загрязнителям эмиссионные кредиты, т.е. временные права на увеличение выбросов. Предприниматель не должен платить столь значительную сумму, какую он платит, покупая права на выбросы. С точки зрения экологии — это тоже хорошо, так как предприниматель знает, что по истечении срока предоставления кредита ему надо сократить выбросы. Если же он купит разрешение на загрязнение, то стимулов сократить свои выбросы у него будут меньше.

Биржи прав на загрязнение. При расширении рынка прав на загрязнение возникает необходимость в посреднических организациях типа бирж, где бы осуществлялись сделки по купле-продаже прав на выбросы.

По своей сути рыночные методы управления природоохранной деятельностью направлены на обеспечение рационального использования ассимиляционного потенциала природной среды следующим образом:

- общество определяет допустимые масштабы воздействия на природу, затем распределяет лицензии (разрешения) между заинтересованными сторонами;
- предпринимателям дается полная свобода перераспределять, перепродавать лицензии;
- органы управления следят за эквивалентностью сделок (т.е. за тем, чтобы общее воздействие на природу не увеличилось); способствуют созданию рыночной инфраструктуры (закрепление прав собственности, реализацию этих прав (в том числе выдача лицензий или сертификатов собственности)); осуществляют контроль за деятельностью экологических банков и бирж.

Отметим, что рыночные методы являются наиболее перспективным направлением развития механизма управления природоохранной деятельностью, но они не могут заменить другие методы полностью. Каждый из методов имеет свои положительные и отрицательные стороны, и, следовательно, каждый из методов имеет свою сферу применения.

Методы экономического регулирования в области охраны окружающей среды в российской практике Система экономического регулирования природопользования в России сформулирована Федеральным законом «Об охране окружающей среды» от 10 января 2002 г. № 7-ФЗ (далее — Закон).

К методам экономического регулирования в области охраны окружающей среды согласно Закону (ст. 14) относятся:

- разработка государственных прогнозов социально-экономического развития на основе экологических прогнозов;
- разработка федеральных программ в области экологического развития Российской Федерации и целевых программ в области охраны окружающей среды субъектов Российской Федерации;
- разработка и проведение мероприятий по охране окружающей среды в целях предотвращения причинения вреда окружающей среде;
- установление платы за негативное воздействие на окружающую среду;
- установление лимитов на выбросы и сбросы загрязняющих веществ и микроорганизмов, лимитов на размещение отходов производства и потребления и другие виды негативного воздействия на окружающую среду;
- проведение экономической оценки природных объектов и природно-антропогенных объектов;
- проведение экономической оценки воздействия хозяйственной и иной деятельности на окружающую среду;
- предоставление налоговых и иных льгот при внедрении наилучших существующих технологий, нетрадиционных видов энергии, использовании вторичных ресурсов и переработке отходов, а также при осуществлении иных эффективных мер по охране окружающей среды в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- поддержка предпринимательской, инновационной и иной деятельности (в том числе экологического страхования), направленной на охрану окружающей среды;
- возмещение в установленном порядке вреда окружающей среде;
- иные методы экономического регулирования по совершенствованию и эффективному осуществлению охраны окружающей среды.

Постановлением Правительства РФ от 12 июня 2003 г. № 344 утверждены нормативы платы за выбросы в атмосферный воздух загрязняющих веществ стационарными и передвижными источниками, сбросы загрязняющих веществ в поверхностные и подземные водные объекты, размещение отходов производства и потребления. Внесение платы согласно Закону (ст. 16) не освобождает субъектов хозяйственной и иной деятельности от выполнения мероприятий по охране окружающей среды и возмещения вреда окружающей среде.

Предпринимательская деятельность согласно Закону (ст. 17), осуществляемая в целях охраны окружающей среды, поддерживается государством и осуществляется им посредством установления налоговых и иных льгот в соответствии с законодательством.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Коробко В.И. Экологический менеджмент: учеб. пособие для бакалавров и магистров// Коробко В.И. – М.: НОУ ВПО «Институт непрерывного образования», 2015. – 100с.
2. Коробко В.И. Экология и право: монография // Коробко В.И., Цветлюк Л.С. М.: НОУ ВПО «Институт непрерывного образования», 2015. – 261с.

РОЛЬ СТРЕСС-МЕНЕДЖМЕНТА В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕДАГОГА ВЫСШЕГО УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

THE ROLE OF STRESS MANAGEMENT IN THE ACTIVITIES OF THE HIGHER EDUCATIONAL TEACHER

ГОНИНА Ольга Олеговна,
кандидат психологических наук, доцент,
ФБГОУ ВО «Тверской государственный университет»,
директор лаборатории Психологии профессионального развития

педагогов Института педагогического образования,
г. Тверь,
ТАМБОВЦЕВА Елена Витальевна,
старший преподаватель базовой кафедры психологии и педагогики
дошкольного образования,
ФБГОУ ВО «Тверской государственной университет»,
г. Тверь.

GOHINA Olga Olegovna,
candidate of psychological Sciences, associate Professor,
FBGOU VO "Tver state University",
Director of the Laboratory of Psychology of Professional Development of
Teachers of the Institute of Teacher Education
Tver,
E-mail: olg1015@yandex.ru

TAMBOVTSEVA Elena Vitalevna,
the senior teacher of the basic chair of psychology and pedagogics of
preschool education,
FBGOU VO "Tver State University",
Tver.
E-mail: artdetsad@gmail.com

Научная специальность:

19.00.03 – Психология труда, инженерная психология, эргономика

Scientific speciality:

19.00.03 - Psychology of work, engineering psychology, ergonomics

Аннотация: в статье описывается роль стресс-менеджмента в деятельности педагога высшего учебного заведения. Дана характеристика различных видов стресса в педагогической деятельности. Описаны способы преодоления стресса в профессиональной деятельности.

Ключевые слова: стресс, стрессоустойчивость, стресс-менеджмент, профессиональная деятельность.

Annotation: The article describes the role of stress management in the activity of a teacher at a higher educational institution. Characteristics of various types of stress in pedagogical activity are given. The ways of overcoming stress in professional activity are described.

Keywords: stress, stress resistance, stress management, professional activity.

Современный этап развития российской системы профессионального образования характеризуется кардинальной сменой образовательной парадигмы, смещением акцентов в содержании образовательных программ, утверждением принципа многовариантности моделей образовательного процесса, а также усилением инновационных тенденций в педагогической и управленческой деятельности. Очевидным становится тот факт, что эффективность функционирования и развития как конкретного образовательного учреждения, так и всей системы профессионального образования в целом, а, следовательно, и уровень подготовки специалистов в большей степени зависит от того, как организовано управление качеством образования, насколько объективно оцениваются достигнутые результаты и насколько они адекватны социально-экономическим целям страны.

Это обуславливает необходимость перехода системы высшего профессионального образования на реализацию модели опережающего образования.

В современных условиях в образовании реализуются несколько моделей процесса обучения и воспитания. В деятельность педагогов учреждений высшего профессионального образования внедряются инновационные процессы [2,3].

Необходимость перехода профессионального образования к новым моделям образования требует от руководителей и педагогического коллектива учебных заведений мобилизации трудовых, материальных и финансовых ресурсов, что может неоднозначно сказаться на психологическом состоянии коллектива и привести к увеличению количества стрессовых реакций.

Интерес к проблеме стресса и стрессустойчивости обусловлен происходящим расширением сферы деятельности человека, часто протекающей в экстремальных и сверхэкстремальных условиях. Вместе с тем профессиональная деятельность педагогов сопровождается постоянным снижением доли физического труда и увеличением умственных и психических нагрузок.

Стресс, являясь психофизиологическим феноменом, неразрывно сопряжен с профессиональной деятельностью человека и существенно влияет на ее эффективность, в ряде случаев значительно

снижая ее, а также может обуславливать возникновение невротических расстройств и психосоматических заболеваний [1].

По мнению Д. Фонтана стрессоры профессиональной деятельности следует разделить на общие и специфические. К общим стрессорам, по мнению автора следует отнести: во-первых, отсутствие научного подхода к организации совместной деятельности (безответственность, неритмичность или отсутствие системы в работе). Коллектив время от времени лихорадит, он действует в режиме "пожарной" команды. Вторым условием стресса является малое количество работников, что заставляет других работать в интенсивном режиме. Объем труда большой, и он выполняется или плохо, или ее высокое качество обеспечивается усилиями. Также влияет и плохой режим времени труда. Есть сверхурочный труд в часы, изменение темпа деятельности, что дает к накоплению усталости, снижение сил организма, психологического выгорания.

Кроме того, можно сказать о статусных проблемах, связанных с низким рабочим положением, низкой зарплатой, плохими перспективами карьерного роста; заорганизованность и формализм, которые выливаются в большом количестве совещаний, заседаний, где ничего не решается, очень большом количестве отчетов и планов; неопределенность и непредсказуемость развития событий в организации.

В ходе осуществления педагогической и научно-педагогической работы человек может переживать:

— информационный стресс — определяется как появление напряженного состояния человека, которое может возникать, когда человек не успевает оценить решения, не справляется с поставленными перед ним задачами и обязанностями в условиях жесткого ограничения времени или при обработке очень-очень больших объемов информации;

— эмоциональный стресс — определяется как появление напряженного состояния человека при чувствах вины, гнева или обиды, или в случаях наличия серьезных противоречий или конфликтов между сотрудниками по вертикали и т.д.;

— коммуникативный стресс — определяется как появление напряженного состояния человека, вызванное существующими проблемами профессионального общения, что проявляется в повышенной раздражительности, неспособности защититься от агрессии при общении, неумении отказаться там, где это необходимо. Одной из

причин коммуникативного стресса может быть также разность темпов и стиля общения.

Способность человека справляться с этими недостатками как раз и называется стрессоустойчивостью. Стрессоустойчивость - индивидуальная способность организма сохранять нормальную работоспособность во время действия стрессора. Значение стрессоустойчивости в учебной деятельности педагога прямо связана с особенностями его внутреннего мира (убеждениями, устремлениями, ценностями...). Педагог, обладающий высокой стрессоустойчивостью, оценивает кризисные ситуации, возникающие в учебной деятельности, не как стрессовые, угрожающие, а как требующие внимания и разрешения, что делает стабильной его профессиональную жизнь [4].

В рамках педагогической деятельности высокие требования предъявляются к стрессоустойчивости педагогов. Педагогическая деятельность является напряженной, стрессогенной и связана с систематическими ситуациями оценки, частыми и длительными контактами со студентами, педагогами, малозаметностью результатов для внешнего восприятия, снижением престижности педагогического труда, высокой вероятностью возникновения деловых и межличностных конфликтов.

Особую актуальность исследование стрессоустойчивости приобретает при изучении и решении задач повышения эффективности педагогической деятельности преподавателей высшего профессионального образования. Динамика современного общества и системы образования способствовала появлению более высоких требований к подготовке педагогических кадров, в том числе это умение работать в информационно насыщенном обществе, поскольку информатизация образовательного процесса рассматривается как один из основных инструментов реализации нового Федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС).

В научной литературе приводятся данные НИИ медицины труда, согласно которым нагрузка преподавателей по степени напряженности в среднем больше, чем у работников других профессий, непосредственно работающих с людьми: менеджеров, операционистов банка, директоров. Поэтому изучение стрессоустойчивости педагога является одной из наиболее актуальных научно-практических задач.

Профессиональный стресс - это многомерный феномен, выражающийся в физиологических и психологических реакциях на сложную

рабочую ситуацию. Развитие стресс-реакций возможно даже в прогрессивных, хорошо управляемых организациях, что обусловлено не только структурно-организационными особенностями, но и характером работы, личностными отношениями сотрудников, их взаимодействием. В настоящее время профессиональный стресс выделен в отдельную рубрику в Международной классификации болезней (МКБ-10).

Управление стрессами в профессиональной деятельности может осуществляться различными способами: снижением стрессогенности рабочей среды, оптимизацией рабочих нагрузок, медикаментозными методами, психопрофилактикой стресса (копинг-стратегии) и оказанием психологической помощи.

Одна из возможных методик управления профессиональным стрессом – это тренинговые технологии. Основная цель данных тренингов заключается в повышении стрессоустойчивости, то есть способности противостоять стрессорному воздействию, активно преобразовывая его или приспособляясь к нему.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Анасенко Е.В., Ильченко С.В. Стресс-менеджмент в деятельности педагога высшего учебного заведения. В сборнике: Наука и практика: интеграция знаний материалы международной научно-практической конференции. НОУ ВО "Московский экономический институт". 2015. С. 37-42.

2. Гонина О.О. Структура психологической подготовки будущих педагогов в процессе учебной деятельности в вузе / Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований, № 12, 2013. - с. 154-159.

3. Ильченко С.В. Компетентностный подход в управлении человеческими ресурсами организации // Вестник экспериментального образования: научно-методический электронный журнал, № 2, 2015, с.7-13.

4. Ильченко С.В., Кивит Е.А., Оришев А.Б. Кадровая политика предприятия. Москва. ООО «Самполиграфист». 2015.

ФАКТОРЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ

FACTORS OF ENSURING COMPETITIVENESS OF THE ENTERPRISE

СУРАТ Игорь Львович,

кандидат экономических наук,
НОЧУ ВО «Московский экономический институт»,
Ректор,
г. Москва,

БОРЩЕВА Алла Викторовна,

кандидат экономических наук,
НОЧУ ВО «Московский экономический институт»,
Первый проректор,
г. Москва.

SURAT Igor Lvovich,

candidate of economic sciences,
NOCU VO «Moscow Economic Institute»,
Rector,
Moscow,

E-mail: surat@list.ru,

BORSHEVA Alla Viktorovna,

candidate of economic sciences,
NOCU VO «Moscow Economic Institute»,
First Vice-Rector,
Moscow,

E-mail: aborsheva@mail.ru.

Научная специальность:

08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством

Scientific speciality:

08.00.05 - Economics and national Economy management

Аннотация: Цель статьи – раскрыть основные факторы конкурентоспособности предприятия.

В статье определены основные направления обеспечения конкурентоспособности предприятия. Описан механизм

конкурентоспособности предприятия. Сформулированы основные факторы, воздействующие на конкурентоспособность организации.

Ключевые слова: конкуренция, конкурентоспособность продукции, конкурентоспособность предприятия, факторы конкурентоспособности предприятия, механизм обеспечения конкурентоспособности.

Annotation: The purpose of the article is to reveal the main factors of enterprise competitiveness.

The article defines the main directions of ensuring the competitiveness of the enterprise. The mechanism of enterprise competitiveness is described. The main factors influencing the competitiveness of the organization.

Keywords: competition, product competitiveness, enterprise competitiveness, enterprise competitiveness factors, the mechanism for ensuring competitiveness.

В условиях рынка успешность деятельности любого предприятия значительно зависит от того, насколько конкурентоспособна его продукция, товар или услуга, и какие действия фирма принимает для её поддержания в изменяющихся рыночных условиях рынка. Таким образом, обеспечение необходимого уровня конкурентоспособности является главной стратегической задачей любого предприятия, особенно, на быстроменяющемся рынке. Создание конкурентных преимуществ перед соперником становится стратегическим направлением деятельности государства и его органов в области обеспечения конкурентоспособности национальной экономики.

Как показывает практика, многие отечественные предприятия не готовы к активному ведению конкурентной борьбы, выявлению и завоеванию конкурентных позиций. Основными причинами создавшейся ситуации являются недостаточная проработанность теоретических и методологических основ построения систем обеспечения конкурентоспособности, отсутствие у предприятий эффективных управленческих и организационных механизмов реагирования на изменения внутренней и внешней среды.

Конкурентоспособность организации - условная величина, характеризующая действительную и вероятную способность организации в существующих ситуациях конструировать, изготавливать и

реализовывать продукцию (товары, услуги), которые по существенным свойствам наиболее интересны для потребителя, чем товары их конкурентов.

Объект конкуренции - это факторы внешней среды, за которые ведется борьба между участниками рынка. Под субъектами конкуренции принято понимать участников рынка, между которыми ведется конкурентная борьба за удовлетворение личностных интересов.

Для того чтобы организация была конкурентоспособной относительно остальных первенствующих на рынке компаний, значимы абсолютно новые подходы осуществления процесса производства и управления, чем в частности те, на которые руководители ориентировались в прошлом.

Опираясь на экономическое содержание понятия конкуренции, многие авторы дают определение понятию конкурентоспособность, акцентируя свое внимание на различных ее аспектах. Следует отметить, что единого общепризнанного в научном сообществе и управленческой практике определения конкурентоспособности, как и конкуренции, способного всесторонне отразить ее сущность, как экономической категории, в настоящее время не существует. Большинство исследователей, предлагающие собственные трактовки данной экономической категории, лишь в некой степени дополняют уже существующие.

Конкурентоспособность предприятия представлена в качестве относительной категории. На наш взгляд, данный подход к определению конкурентоспособности предприятия — достаточно распространенный и простой: с таким представлением о конкурентоспособности предприятия ее легко оценить и понять логически, а также описать математически. В то же время данный подход не рассматривает некоторые важные стороны понятия конкурентоспособности предприятия. Далее выделим основные, на наш взгляд, недостатки этого подхода:

- при оценке уровня конкурентоспособности предприятия необходимо выбрать предприятие-конкурента, которое бы послужило отправной точкой отсчета. Так, подобное базовое предприятие позволяет проранжировать оцениваемые предприятия по конкурентным признакам. Но при этом значительно сокращаются возможности для общей объективной оценки этих предприятий и отрасли вообще;

- несмотря на акцентирование внимания на сравнении показателей конкурентов, не уделяется внимание некоторым вопросам

менеджмента, которые не просто оценить в количественных показателях, например, приспособление предприятия к изменениям внешней среды;

- при сопоставлении показателей деятельности предприятия и его конкурентов используются показатели разного характера, без учета их особенностей и взаимосвязей. Так, среди множества показателей деятельности предприятия существуют локальные и интегральные параметры, между ними имеет место сложное взаимовлияние. Таким образом, данный подход к определению конкурентоспособности предприятия не позволяет обеспечить системность оценки.

Рассмотренный подход рассматривает конкурентоспособность предприятия как постоянную величину. Но отметим, что все показатели предприятия постоянно меняются. Это относится и к конкурентоспособности. Поэтому в определенный момент времени предприятие может оцениваться как конкурентоспособное, а в другой период времени – например, после изменений в конъюнктуре рынка или внешней среде, предприятие может стать неконкурентоспособным. То есть конкурентоспособность предприятия является комплексным показателем, который зависит от множества факторов и условий, которые обуславливают её изменение с течением времени.

Учитывая рассмотренные подходы к определению конкурентоспособности предприятия, их преимущества и недостатки, выделим основные позиции, которые должно содержать понятие конкурентоспособности предприятия:

- конкурентоспособность предприятия нельзя приравнивать к конкурентоспособности продукции, несмотря на то, что конкурентоспособность продукции является основой для всех прочих уровней конкурентоспособности, все же для конкурентоспособности предприятия оно является лишь составной частью;

- при рассмотрении конкурентоспособности предприятия как относительной категории, нужно четко устанавливать базу сравнения. Это даст более объективные результаты её оценки;

- конкурентоспособность предприятия является непостоянной, меняющейся с течением времени величиной;

- конкурентоспособность предприятия – понятие, которое должно выражать способность предприятия приспосабливаться к изменяющимся условиям внешней и внутренней среды;

- конкурентоспособность предприятия как показатель должна отражать возможность бескризисной деятельности предприятия;
- конкурентоспособность предприятия должна быть комплексным, сложным показателем.

Учитывая перечисленные аспекты, под конкурентоспособностью предприятия будем понимать комплексное сложное свойство предприятия, которое выражает его способность в любой период времени обеспечивать свои конкурентные преимущества, получать прибыль и иметь эффективную деятельность, а также быстро и эффективно приспосабливаться к постоянно изменяющимся условиям внешней среды и рынка.

Значительную роль в обеспечении конкурентоспособности отводится системе управления персоналом. Эффективное использование трудовых ресурсов предприятия достигается путем реализации рациональной кадровой политики и стратегии [3].

При оценке своих возможностей в борьбе с конкурентами и в процессе разработки мер повышения конкурентоспособности предприятия обычно уделяют много внимания оценке своих сильных и слабых сторон, так как они и обеспечивают успех предприятия на рынке. В процессе проведения маркетинговых исследований для оценки уровня конкурентоспособности используются как количественные, так и качественные показатели. Данные показатели характеризуют степень стабильности и устойчивости деятельности предприятия, его возможности по выпуску продукции в необходимом объеме, а также уровень спроса, который обеспечивает предприятию получение определенных результатов.

Набор показателей конкурентоспособности должен включать в себя результативность производственной и сбыточной деятельности, а также эффективность инвестиционных вложений и оценку резерва сокращения затрат производства. Помимо этого, большое значение имеет анализ затрат обращения для определения нерезультативных затрат во всей распределительной системе предприятия и при передаче продукции от продавца потребителю.

Качественная оценка показателей конкурентоспособности предполагает применение следующих параметров:

- потребность в инвестиционных вложениях текущего и стратегического характера в целом по предприятию и по отдельным видам продукции и услуг;

- широта и глубина ассортимента продукции и услуг предприятия;
- характеристики рыночных сегментов для каждого вида продукции и услуг предприятия;
- уровень потребности в средствах для обеспечения спроса и стимулирование сбыта продукции;
- набор мер и механизмов для обеспечения преимуществ предприятия перед конкурентами на рынке;
- характеристика инновационной политики, а именно – скорости обновления продукции предприятия и наличие собственных разработок в этом направлении.

Рассмотрим главные условия обеспечения необходимого уровня конкурентоспособности предприятия.

К ним относятся:

- использование научных методов управления всеми направлениями деятельности предприятия;
- обеспечение стабильности и пропорциональности развития техники, технологии, экономической составляющей и менеджмента;
- использование современных методик исследования и оценки [5];
- обеспечение взаимосвязей всех функций управления на предприятии в любых условиях;
- внедрение комплекса мер и обеспечение конкурентоспособности отдельных объектов предприятия.

Для повышения уровня конкурентоспособности предприятия применяются следующие организационные мероприятия:

- обеспечение первостепенности продукции для предприятия;
- изменение уровня качества продукции и его технико-эксплуатационных характеристик для обеспечения выполнения требований потребителей;
- формирование преимуществ продукции предприятия по сравнению с товарами-заменителями;
- определение недостатков аналогичной продукции, которая производится конкурентами;
- исследование мер конкурентов по повышению качества аналогичной продукции;

- формирование определенной ценовой стратегии по повышению конкурентоспособности продукции на рынке в части цен;
- формирование и изучение новых перспективных сфер применения продукции предприятия;
- разделение продукции предприятия, которая формирует стойкие преимущества потребителей, отдаваемые другим видам товаров-субститутов;
- изучение влияния на потребителя конкурентных свойств продукции через искусственное ограничение поступления на рынок новых товаров, проведения рекламных мероприятий и других мер по стимулированию сбыта.

Оценка уровня конкурентоспособности предприятия предусматривает определение факторов, влияющих на мнение потребителей о предприятии и его продукции и как итог — изменение доли рынка предприятия. Все факторы, оказывающие влияние на конкурентоспособность предприятия, делятся в зависимости от формирующей их среды на внешние и внутренние.

Факторы обеспечения конкурентоспособности предприятия - это те явления и процессы производственно-хозяйственной деятельности предприятия и социально-экономической жизни общества, которые вызывают изменение абсолютной и относительной величины затрат на производство, и в результате изменение уровня конкурентоспособности предприятия [1].

Совокупность факторов конкурентоспособности предприятия подразделяют на внешние и внутренние.

Внутренние факторы - это объективные критерии, которые определяют возможности организации по обеспечению собственной конкурентоспособности. К ним относят:

- технологические факторы;
- производственные факторы [4];
- маркетинговые факторы;
- управленческие факторы [3];
- экологические факторы;
- информационные факторы;
- факторы восприятия.

Внешние факторы - те факторы, на которые предприятие — производитель продукции не может оказывать влияния. К ним относят:

- международные факторы;
- политические факторы;
- экономические факторы;
- социально - демографические факторы;
- правовые факторы;
- научно-технические факторы;
- культурные факторы.

Изучив факторы внешней и внутренней среды, можно сказать, что конкурентоспособность организации является совокупностью, с одной стороны, характеристик самой организации, а с другой, - характеристик внешних факторов, которые влияют на нее.

Отметим, что факторы могут оказывать как положительное, так и отрицательное влияние на конкурентоспособность организации. При положительном влиянии, они становятся конкурентными преимуществами, а при отрицательном - конкурентными проблемами.

Несмотря на несомненную простоту рассмотренных подходов, нельзя акцентировать внимание на исследовании отдельных факторов. В этом случае целесообразным является применение комплексного подхода, выражающегося в одновременном рассмотрении экономических, технических, технологических, социальных, экологических, организационных аспектов решения проблемы роста конкурентоспособности предприятий.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Борщева А.В. Разработка процедур совершенствования системы управления производством на промышленном предприятии: диссертация на соискание ученой степени кандидата экономических наук / Московский финансово-юридический университет. Москва, 2012.

2. Ильченко С.В. Компетентностный подход в управлении человеческими ресурсами организации. Вестник экспериментального образования: научно-методический электронный журнал, № 2, 2015, с.7-13.

3. Ильченко С.В., Кивит Е.А., Оришев А.Б. Кадровая политика предприятия. Москва, ООО «Самполиграфист», 2015.

4. Сурат И.Л., Тебекин А.В. Современные тенденции развития проектного управления в экономических системах. Транспортное дело России. 2014. № 6. С. 36-40.

5. Сурат И.Л. К вопросу о методологии проектного управления инновационной деятельностью в системе высшего профессионального образования. Транспортное дело России. 2008. №56 С. 71-72.

КОНТРОЛЛИНГ КАК ЭКОНОМИЧЕСКАЯ КАТЕГОРИЯ

CONTROLLING AS AN ECONOMIC CATEGORY

БОДРОВА Елена Егоровна,

кандидат экономических наук, доцент,
Институт непрерывного образования,
доцент кафедры экономики и управления,
г. Москва.

BODROVA Elena,

candidate of economic Sciences, associate Professor,
The Institute of continuing education,
associate Professor of Economics and otpravlenia,
E-mail: ino@icone.ru.

Научная специальность:

08.00.05 — Экономика и управление народным хозяйством

Scientific speciality:

08.00.05 - Economics and national Economy management

Аннотация: В статье рассматриваются вопросы, определяющие понятийный аппарат контроллинга.

Ключевые слова: контроллинг основные категории и понятия.

Annotation: The article discusses the issues that determine the conceptual apparatus of controlling.

Keywords: controlling main categories and concepts.

В условиях современных рыночных отношений контроллинг занимает особое место в системе концепций управления. В экономических реалиях современного развития Российской Федерации контроллинг пока не достаточно широко представлен, тем не менее, он имеет высокий потенциал как комплексная система управления предприятиями. В теории и практике контроллинг понимается по-разному, но он

должен быть адаптирован к специфическим особенностям современного российского предприятия.

К определению характеристики контроллинга различными авторами необходимо применить целостный подход и, соответственно, выделить основополагающий спектр его определений, что говорит о том, что единого научно обоснованного понимания определения контроллинга пока нет. Данное обстоятельство определяется тем, что новые явления в любой научной и практической деятельности требуют обстоятельного осмысления понятийного аппарата исследуемого объекта.

В экономическом словаре дается следующее определение данного понятия: «Совокупность всех форм контрольной деятельности, призванной объективно и качественно проанализировать и оценить работу организации для ее развития или совершенствования исходя из поставленных целей. Основная цель контроллинга состоит в своевременном получении информации о том, были ли достигнуты поставленные цели и выполнены задачи» [1]

Так, с точки зрения А.И. Шигаева, контроллинг можно рассматривать в качестве контрольно-информационной системы обеспечения управления развитием предприятия на основе измерения ресурсов, затрат и результатов внутрихозяйственной деятельности, бизнес-процессов и общей деятельности предприятия [2]. Данное определение включает в себя целевую направленность контроллинга. Управление развитием предприятия предполагает направленность на достижение некоторых основополагающих целей максимизации прибыли, что и можно достигнуть внедрением системы контроллинга.

При том при всем, следует признать, что не все этапы управленческого цикла в настоящий период в равной мере получают информационно-аналитическую и методическую поддержку со стороны контроллинга. Учитывая данное обстоятельство, в определении контроллинга можно выделить философскую, функциональную, организационную и научную составляющие, что говорит о многогранности контроллинга.

В рамках первых двух составляющих контроллинг представляет собой структурное подразделение предприятия (отдел, например), в то время как научная составляющая контроллинга связана с разработкой теории, методов и инструментов измерения ресурсов и результатов производственной деятельности предприятия.

С этой позиции, как считает С.Г. Фалько, можно определить контроллинг, с одной стороны, как философию и образ мышления руководителей, ориентированных на эффективное использование ресурсов и развитие предприятия (организации) в долгосрочной перспективе. С другой стороны, он видит контроллинг как ориентацию на перспективу системы информационно-аналитической и методической поддержки руководства при реализации процессов планирования, контроля, анализа и принятия управленческих решений по всем функциональным сферам деятельности предприятия. [3].

П. Хорват понимает контроллинг как современную методологию координации управленческой деятельности, дальнейшее развитие управленческого учета. Хорошо поставленная система контроллинга помогает правильно и своевременно оценивать ситуацию в компании и планировать действия по повышению эффективности ее работы. [4]. Под системообразующей координацией он имеет в виду создание системных и процессных структур, которые способствуют согласованию задач, а под системоувязывающей координацией — координационную деятельность, которая осуществляется в рамках заданной системной структуры для решений и заключается в сохранении и адаптации информационных связей между подсистемами.

С.Н. Петренко со своей стороны, отмечает, что контроллинг как концепция управления обеспечивает поддержание внутреннего баланса экономики предприятия путем формирования информации о затратах и доходах как основы для принятия оптимальных управленческих решений [5].

С точки зрения Э.К. Васильевой, контроллинг является инструментом методического и информационного сопровождения процесса управления. при том, что Д. Хан считает основной задачей контроллинга общую поддержку менеджмента. Развитие концепции контроллинга как инструмента интегрированного планирования и контроля применительно к предприятиям разного организационного строения и разной величины. При этом контроллинг выступает в качестве интегрированной, базирующейся на непрерывном потоке внутренней и внешней информации системы планирования и контроля. Такая система является незаменимой базой принятия решений менеджерами на всех уровнях и во всех сферах управления предприятием [6].

М. Мескон и Ф. Хедоури понимают контроллинг как процесс, обеспечивающий достижение организацией поставленных целей.

С другой стороны, А.И. Шигаев, анализируя проблему, указывает, что многие формулировки определения понятия «контроллинг» рассматривают содержательную сторону этой концепции и описывают или перечисляют основные направления или сферы ее применения. При этом С.В. Рубцов видит в контроллинге систему, обеспечивающую инструментальную базу для поддержки основных функций управления [7].

В теоретических построениях при формулировании определения контроллинга Ю.П. Анискин и А.М. Павлова исходили из того, что контроллинг — это управление будущим для обеспечения длительного и эффективного функционирования предприятия и его структурных единиц. [10]

Как мы видим, анализ показывает, что понятие «контроллинг» включает в себя следующие аспекты: во-первых, контроллинг как процесс интеграции методов учёта, анализа, планирования, нормирования и контроля в единую систему получения, обработки и обобщения информации и принятия на её основе управленческих решений; во-вторых, контроллинг как система, которая управляет экономикой предприятия, будучи сориентирована не только на достижение текущих целей в виде получения прибыли или минимизации убытков, но также и на обеспечение платёжеспособного состояния предприятия, направлена на достижение глобальных стратегических целей, например, выживание предприятия в условиях конкуренции, сохранение рабочих мест как социального фактора, обеспечение экологичности производства и т.д. С другой стороны, развитие экономических отношений в различных отраслях промышленности характеризуется все большим использованием термина «контроллинг».

Таким образом, очевидно, что доминирующие формулировки у ряда авторов имеют неоднозначную трактовку. Но при том при всем, объединяя все выше приведенные определения, можно дать обобщающее определение контроллингу: контроллинг является системой управления, позволяющей наиболее эффективно управлять предприятием.

Сформулированные основные формулировки понятия «контроллинг» позволяют уточнить рассматриваемое определение понятия «контроллинг». Контроллинг в широком смысле означает комплексную систему управления, целью которой является координация планирования, контроля и информационного обеспечения. В тоже время, в узком смысле контроллинг выступает как система

профессиональных мер, направленных на повышение эффективности текущей деятельности предприятия.

Учитывая тот факт, что в последние десятилетия концепция контроллинга подвергалась постоянным усовершенствованиям, в ряде работ получила распространение концепция контроллинга, в которой главной его функцией является координация системы менеджмента в целом, для обеспечения действий, направленных на целевое управление. Это означает, что координационная задача состоит в том, чтобы «настроить» системы планирования и контроля на достижение стоящих перед предприятием целей и обеспечить менеджмент необходимой для этого информацией.

Основополагающая причина внедрения контроллинга в управленческий механизм промышленного предприятия является необходимость системной интеграции различных аспектов управления в организационной системе исследуемых объектов. Контроллинг определяет выбор приоритетов развития предприятия, углубление разделения труда внутри подразделений с учетом особенностей экономического потенциала предприятия, максимизацию прибыли конкретного предприятия.

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ИСТОЧНИКИ

1. Большой энциклопедический словарь (URL: <http://vslovar.info/slovo/bolshoj-jentziklopedicheskij-slovar/kontrolling/126155>).
2. Шигаев, А.И. Контроллинг стратегии развития предприятия : учеб. пособие / А.И. Шигаев. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 352 с.
3. Фалько С.Г. Контроллинг: современное состояние и перспективы (URL: <https://creativeconomy.ru/lib/334>).
4. Хорват П. Концепция Контроллинга. — М.: Альпина 2006. — 269 с.
5. Петренко С. Н. Контроллинг : учебное пособие / С. Н. Петренко. — К.: Ника-Центр, Эльга, 2003. — 328 с.
6. Хан Д. Планирование и контроль: концепция контроллинга. (URL: <http://mirznanii.com/a/170266/planirovanie-i-kontrol-kontseptsiya-kontrollinga>)
7. Рубцов С.В. Целевое управление корпорациями. Управление изменениями (URL: <http://www.cfin.ru/rubtsov/book/0-3.shtml>)

**ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОЭСР ПО
ПРОТИВОДЕЙСТВИЮ РАЗМЫВАНИЮ НАЛОГООБЛАГАЕМОЙ
БАЗЫ И ВЫВОДУ ПРИБЫЛИ ИЗ-ПОД НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ В
РАМКАХ ПРОЕКТА BEPS**

**MAIN DIRECTIONS OF OECD ACTIVITIES ON COUNTERING THE
LAUNDERING OF THE TAXABLE BASE AND CONCLUSION OF
PROFITS FROM THE TAXATION IN THE BEPS PROJECT**

СУРАТ Игорь Львович,

кандидат экономических наук,

НОЧУ ВО «Московский экономический институт»,

Ректор,

г. Москва.

ХАЙК Мария,

магистрант по направлению «Экономическое и налоговое право»,

Ruhr-Universität Bochum (Рурский университет в Бохуме),

г. Бохум, Германия.

SURAT Igor Lvovich,

candidate of economic sciences,

NOCU VO «Moscow Economic Institute»,

Rector,

Moscow,

E-mail: surat@list.ru,

HEIK Maria,

undergraduate student in the field of «Economic and Tax Law»,

Ruhr University in Bochum,

Bochum, Germany,

E-mail: maria.heik@gmx.de.

Научная специальность:

08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством

Scientific speciality:

08.00.05 - Economics and national Economy management

Аннотация: Цель статьи – раскрыть основные направления деятельности ОЭСР по противодействию размыванию

налогооблагаемой базы и выводу прибыли из-под налогообложения в рамках проекта BEPS.

В статье определена роль Организации экономического сотрудничества и развития в рамках проекта BEPS. Описан план действий ОЭСР по противодействию размыванию налогооблагаемой базы и выводу прибыли из-под налогообложения. Определены перспективы плана BEPS в России.

Ключевые слова: налог, прибыль, налогообложение, налогооблагаемая база, проект BEPS.

Annotation: The purpose of the article is to disclose the main activities of the OECD to counteract the erosion of the tax base and the withdrawal of profits from taxation under the BEPS project.

The article defines the role of the Organization for Economic Cooperation and Development within the framework of the BEPS project. An action plan for the OECD to counteract the erosion of the tax base and the withdrawal of profits from taxation is described. The prospects of the BEPS plan in Russia.

Keywords: tax, profit, taxation, taxable base, BEPS project.

Размывание налогооблагаемой базы и выведение прибыли из-под налогообложения (англ. Base Erosion and Profit Shifting, BEPS) – это стратегия налогового планирования во многих транснациональных компаниях, которые пытались уклониться от уплаты налога в юрисдикции, в которой они осуществляют свою деятельность. Свою прибыль они выводили в налоговые оазисы, в которых у них зарегистрированы связанные компании, в результате уплачивая налог на прибыль организаций в меньшем размере или не уплачивая его вообще. Особенно это касалось большинства стран, в которых прибыль в большинстве случаев выводится в связи с налогом на прибыль организаций.

План действий по вопросу противодействия размыванию налогооблагаемой базы и выводу прибыли из-под налогообложения (Action Plan on Base Erosion and Profit Shifting) был подготовлен и обнародован ОЭСР (Организация экономического сотрудничества и развития) в 2013 году [2].

Взвешенная оценка по результатам исследования ОЭСР, начиная с 2013 года, показывает, что BEPS приводит к ежегодному убытку в размере \$100 – 240 млрд.

Таким образом, по консервативным оценкам, ежегодные потери налоговых поступлений в 240 миллиардов долларов за счет перемещения прибыли по всему миру.

Сегодня План BEPS — это рекомендуемая ОЭСР методология противодействия минимизации налогов на транснациональном уровне. Меры по противодействию размыванию налогооблагаемой базы и выводу прибыли из-под налогообложения внедряются в каждом отдельном государстве по-своему путем внесения изменений в налоговое законодательство. Также нормотворческая работа по внедрению плана и стандартов BEPS ведется на межгосударственном уровне. ОЭСР ведет списки стран, которые осуществляют недобросовестную налоговую конкуренцию, списки стран, принявших на себя обязательства по внедрению налоговых стандартов Организации и степени внедрения этих стандартов.

Основа плана BEPS — совершенно новая «философия» взаимодействия национальных фискальных органов с крупными налогоплательщиками, а также взаимодействия таких органов между собой. Разработчики документа исходят из того, что каждое государство вправе противодействовать транснациональным корпорациям в их стремлении снижать налоговые обязательства путем использования низконалоговых юрисдикций, получать налоговую выгоду благодаря нестыковкам налоговых систем разных государств и несовершенству международных соглашений в этой сфере, использовать другие незаконные методы оптимизации налогообложения [1].

Ключевыми в тексте плана BEPS являются 15 мер (actions), с помощью которых члены ОЭСР, а также другие государства могут существенно преуспеть в противодействии минимизации налогов на транснациональном уровне. Приводим их в сжатом виде:

1. Подготовка мер по вопросам налогообложения компаний цифрового сектора.
2. Устранение различий в налогообложении гибридных инструментов.
3. Усиление правил о «контролируемых иностранных компаниях».
4. Ограничение размывания налогооблагаемой базы путем использования вычета процентных расходов, а также расходов по другим инструментам финансирования.

5. Усовершенствование мер по борьбе с налоговыми злоупотреблениями, в частности, порядка обмена информацией и требований к фактическому присутствию.

6. Меры, направленные против злоупотреблений, путем применения соглашений об избежании двойного налогообложения.

7. Меры против искусственного избежания статуса постоянного представительства.

8. Нематериальные активы.

9. Риски и капитал.

10. Другие сделки с высоким уровнем риска.

11. Разработка порядка сбора и анализа информации о размывании налогооблагаемой базы и выводе прибыли из-под налогообложения.

Предполагаемым результатом данного пункта плана являются рекомендации относительно типа информации и методологии для анализа информации.

12. Разработка требований об обязательном раскрытии налогоплательщиками информации о сделках с использованием схем агрессивного налогового планирования.

13. Пересмотр требований к подготовке документации по трансфертному ценообразованию.

14. Усовершенствование механизмов разрешения споров.

15. Разработка многостороннего инструмента для внесения изменений в двусторонние соглашения.

Как будут выполняться меры в области BEPS?

Некоторые из этих мер можно немедленно применять, например, измененная редакция руководства по трансфертному ценообразованию. Некоторые меры требуют внесения изменений в двусторонние налоговые соглашения, что может быть реализовано посредством многостороннего инструмента в рамках Action 15. И наконец, другие меры требуют выполнения закона на национальном уровне.

Окончательный пакет мер в области BEPS предоставляет странам инструменты, гарантирующие, что прибыли облагаются налогом там, где выполняется хозяйственная деятельность, приносящая прибыль, и где создается стоимость. В то же время он обеспечивает большую определенность для бизнеса за счет сокращения споров по применению международных налоговых правил и стандартизации требований о соответствии.

7 июня 2017 года Российская Федерация подписала Многостороннюю конвенцию по выполнению мер, относящихся к налоговым соглашениям, в целях противодействия размыванию налоговой базы и выводу прибыли из-под налогообложения (в международной практике Multilateral Instrument, MLI).

Последствия ее вступления в силу после ратификации весьма масштабные, поскольку страна приняла решение распространить действие документа на 66 соглашений об избежании двойного налогообложения из 82 действующих. Кроме того, Россия выбрала наиболее полный вариант реализации Конвенции, предполагающий выполнение не только «минимальных требований», но и других положений при максимально жестком варианте ограничения льгот налоговых соглашений.

Вступление в силу Конвенции может повлечь существенные изменения в соглашениях об избежании двойного налогообложения России с другими странами. Важнейшим из них станет внесение в соглашения правил, ограничивающих применение налоговых льгот. Помимо «теста основной цели» (непредоставление льгот, устанавливаемых соглашением, если основной или одной из основных целей совершения какой-либо сделки было получение этих льгот) РФ решила дополнить свои налоговые соглашения «упрощенным положением об ограничении льгот». Оно предусматривает получение преференций по соглашениям только в том случае, если претендующие на них лица соответствуют определенным критериям.

Кроме того, Россия намерена в полной мере интегрировать в свои налоговые соглашения положения Конвенции, которые либо оставляют выбор в отношении масштаба их применения, либо необязательны для включения во все соглашения. В частности, планируется:

- ввести ограничения при применении льгот в отношении определенных видов пассивных доходов, включая дивиденды и доходы от продажи долей или акций компаний, стоимость которых преимущественно представлена недвижимым имуществом;
- ввести положения по противодействию различным типам искусственного избегания статуса постоянного представительства;
- нейтрализовать последствия различий в страновом законодательстве, в том числе в отношении налогообложения лиц с двойным резидентством.

Важно отметить, что несмотря на жесткость выбранного Россией подхода, итоговый объем изменений по конкретному договору об избегании двойного налогообложения будет зависеть от подхода иностранного государства-партнера. На все соглашения Конвенция будет распространена только в части «минимальных требований». По остальным положениям роль будет играть позиция обеих сторон соглашения.

Тем не менее, определенные изменения налогового режима в результате ратификации конвенции неизбежны. Став важным шагом по реализации мер, предусмотренных Планом BEPS, она потребует повышенного внимания российских налоговых резидентов при структурировании бизнеса и правильной трактовки всех источников права в совокупности, поскольку положения Конвенции, по которым подходы России и стран-партнеров совпадут, станут элементами налогового режима наряду с национальным законодательством и заключенным ранее соглашениями об избегании двойного налогообложения.

Таким образом, существенный сдвиг в общей динамике международного налогового планирования неизбежен.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Сурат И.Л., Тебекин А.В. Современные тенденции развития проектного управления в экономических системах. Транспортное дело России. 2014. № 6. С. 36-40.

2. Шён, Вольфганг: Семинар Е (IFA / OECD): Многосторонний инструмент, в ISTR 2017. С. 681-688.

АНАЛИЗ НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЙ ОСНОВЫ ПРИВАТИЗАЦИИ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ANALYSIS OF NORMATIVE-LEGAL BASES OF PRIVATIZATION IN THE RUSSIAN FEDERATION

ГОЛИКОВ Роман Владимирович,
Институт непрерывного образования,
студент магистратуры,
г. Москва.

GOLIKOV Roman,
Institute of Lifelong Education,

Научная специальность:

08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством

Scientific speciality:

08.00.05 – Economics and national Economy management

Аннотация: Выполнен анализ нормативно-правовой основы приватизации в Российской Федерации

Ключевые слова: правовые основы, приватизация, Россия.

Annotation: The analysis of the regulatory framework of privatization in the Russian Federation.

Keywords: legal framework, privatization, Russia.

Процесс формирования приватизационного законодательства в России начался в 90-е годы прошлого столетия с конфликтных дискуссий по моделям приватизации и противоречий между ветвями власти - реформаторской линией правительства и президента, и законодательной власти, которая акцентировала на проблемы социального равенства и социальной справедливости приватизации.

Отметим, что основные решения в области приватизации осуществлялись на основе указов президента (чековая приватизация, залоговые аукционы), которые не получили статуса законодательной нормы. Нормы первого российского закона «О приватизации государственных и муниципальных предприятий в РСФСР» от 3.07.1991г. фактически противоречили модели реформаторов по основным вопросам приватизации, таких как права основных социальных групп, создание механизмов приватизационных сделок и др.

В следующем федеральном законе «О приватизации государственного имущества и об основах приватизации муниципального имущества РФ» от 01.01.2001г был достигнут некоторый баланс влияния ветвей власти на приватизационный процесс. В законе акцент ставился не на предприятие, а на имущественные доли государства. Расширены методы приватизации за счет введения новых методов (коммерческие конкурсы с инвестиционными и социальными условиями), а также легализации несанкционированных методов продаж, например, продажа производных ценных бумаг. Льготы работникам

приватизируемых предприятий стали более гибкими и даже необязательными в зависимости от конкретных условий проведения приватизационных сделок. Оценка имущественных комплексов определяется совокупно на основании уставного капитала, балансовой оценки и рыночной стоимости.

Следующий документ «Концепция управления государственным имуществом и приватизации в Российской Федерации», одобренная Постановлением Правительства РФ от 9.09.1999 (обновленная редакция от 01.01.2001) зафиксировал приоритет проблемы управления государственным имуществом перед формальным изменением формы собственности. Это указывало на необходимость постепенного сокращения количества государственных и муниципальных унитарных предприятий, однако указывалось на совершенствование системы управления ими.

Согласно Концепции:

- определен круг и количеств унитарных предприятий, необходимых для выполнения государственных функций;
- установлен порядок отчетности руководителей унитарных предприятий, порядок принятия управленческих решений и порядок перечисления части прибыли в бюджет;
- контроль над деятельностью предприятий и их руководителей.

Закон РФ «О приватизации государственного и муниципального имущества» от 01.01.2001г. предусматривает 10 возможных способов приватизации в зависимости от размеров предприятия, ликвидности или результатов первичных продаж. В том числе:

- 1) преобразование унитарного предприятия в открытое акционерное общество;
- 2) продажа государственного или муниципального имущества на аукционе;
- 3) продажа акций специализированном аукционе;
- 4) продажа государственного или муниципального имущества на конкурсе;
- 5) продажа за пределами территории РФ, находящихся в государственной собственности акций ОАО;
- 6) продажа акций организатора торговли на рынке ценных бумаг;
- 7) продажа государственного или муниципального имущества посредством публичного предложения;

8) продажа государственного или муниципального имущества без объявления цены (при несостоявшейся продаже через публичное предложение);

9) внесение государственного или муниципального имущества в качестве вклада в уставные капиталы ОАО;

10) продажа акций результатам доверительного управления с последующим правом выкупа акций.

Нормы этого закона направлены на то, чтобы АО и унитарные предприятия могли освободиться от неликвидов и повысить доходы бюджета от приватизации путем создания индивидуальных стратегий продаж с учетом платежеспособного спроса. Отметим, что приватизационный режим был дополнен нормой правительственного Постановления от 3.12.2002г., в котором указаны правила допуска к участию в приватизации государственного имущества профессиональных участников рынка ценных бумаг (право брокерских компаний, выигравших специальный тендер, выступать посредниками при продаже акций на фондовой бирже). Существенными новациями закона является возможность продажи земельных участков как составной части приватизируемого имущества (что требуется по новому Земельному кодексу РФ), а также увеличения уставных капиталов за счет прав на интеллектуальную собственность.

Законодательство России в области приватизации отражает общее направление имущественной политики государства.

Однако следует отметить, что законодателем не решены главные задачи:

- надёжная защита прав собственника (относится ко всем собственникам, включая государство);
- угроза экономической безопасности, которая выражается в торможении инвестиционного потока в реальный сектор экономики и оттока капитала за границу.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Конституция Российской Федерации (принята на всенародном голосовании 12 декабря 1993 г.)//Российская газета от 25 декабря 1993г. N 237. 16. // Справочная- правовая система «Гарант» (Электронный ресурс) / НПП «Гарант-Сервис», 01.12.2011.

2. Закон РФ от 03.07.91 N 1531-I (Ред. от 17.03.97) «О приватизации государственных и муниципальных предприятий в Российской Федерации».

3. Постановление ВС РСФСР от 03.07.1991 "О порядке введения в действие закона РСФСР "О приватизации государственных и муниципальных предприятий в РСФСР".

4. Постановление Главы города Жуковского №1350 от 30.11.01г.

НЕКОТОРЫЕ АСПЕКТЫ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ФИНАНСОВОЙ СТРАТЕГИИ ОРГАНИЗАЦИИ

SOME ASPECTS OF PERFECTION OF THE FINANCIAL STRATEGY OF THE ORGANIZATION

СУРАТ Игорь Львович,

кандидат экономических наук,

НОЧУ ВО «Московский экономический институт»

Ректор,

г. Москва.

SURAT Igor Lvovich,

candidate of economic sciences,

NOCU VO «Moscow Economic Institute»,

Rector,

Moscow,

E-mail: surat@list.ru.

Научная специальность:

08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством

Scientific speciality:

08.00.05 - Economics and national Economy management

Аннотация: цель статьи – раскрыть вопросы совершенствования финансовой стратегии организации.

В статье описаны основные принципы построения финансовой стратегии организации. Описан механизм ее реализации. Сформулированы основные этапы разработки и реализации финансовой стратегии организации.

Ключевые слова: стратегия, финансовая стратегия, конкурентоспособность предприятия, конкурентная среда, показатели финансовой стратегии.

Annotation: The purpose of the article is to reveal the issues of improving the organization's financial strategy.

The article describes the basic principles of the organization's financial strategy. The mechanism of its realization is described. The main stages of development and implementation of the organization's financial strategy are formulated.

Keywords: strategy, financial strategy, enterprise competitiveness, competitive environment, financial strategy indicators.

Финансовая стратегия, в современном её понимании, это решающая цель, поставленная на основе действий по обеспечению предприятия денежными средствами. В основе данной стратегии, помимо теоретических вопросов, на первый план выходят практические вопросы планирования и формирования финансовых потоков [1]. Помимо этого, предприятие параллельно решает задачи, которые позволят обеспечить финансовую устойчивость предприятия в реальных условиях рыночной экономики [5]. В экономической политике, финансовая стратегия может рассматриваться как определенное направление развития конкретного предприятия, с учетом внешней и внутренней её среды.

За последние годы, значение стратегии вообще и финансовой, в частности, значительно выросло, что позволило организациям выживать в конкурентной среде. Современный потребитель стал более требователен, появились новые запросы и произошли изменения в его позиции, как потребителя. Человеческий фактор, в конечном итоге, привёл к возрастанию роли финансовой стратегии в развитии предприятия [3].

Конкурентная среда позволяет предприятиям достичь превосходства над оппонентами, как по многим коммерческим характеристикам товарной линейки выпускаемой продукции, так и средствам его продвижения на рынке. При этом как правило, возникает потребность в выборе приоритетов и выработке стратегии, которая будет максимально соответствовать тенденциям развития ситуации в конкретном рыночном сегменте, с учётом сильных сторон предприятия.

Вопросы финансовой устойчивости предприятия в текущий момент, как нельзя, актуальны. Удачно сформированная стратегия фирмы вообще и финансовая, в частности, позволит предприятию

максимально эффективно сформировать внешнюю и внутреннюю политику [4].

Всё вышесказанное, даёт нам основание полагать, что данная тема исследования актуальна на сегодняшний день и представляет научный и практический интерес.

Финансовая стратегия, главной задачей которой является достижение полной самоокупаемости и независимости предприятия, строится на определенных принципах предприятия и включает в себя следующее:

- текущее и перспективное финансовое планирование, определяющее в перспективе все поступления денежных средств предприятия и основные направления их расходования, а также централизацию финансовых ресурсов, обеспечивающую маневренность финансовыми ресурсами, их концентрацию на основных направлениях производственно-хозяйственной деятельности;

- формирование финансовых резервов, обеспечивающих устойчивую работу предприятия в условиях возможных колебаний рыночной конъюнктуры;

- безусловное выполнение финансовых обязательств перед партнерами;

- разработку учетно-финансовой и амортизационной политики предприятия;

- организацию и ведение финансового учета предприятия и сегментов деятельности на основе действующих стандартов;

- составление финансовой отчетности по предприятию и сегментам деятельности в соответствии с действующими нормами и правилами с соблюдением требований стандартов;

- финансовый анализ деятельности предприятия и его сегментов;

- финансовый контроль деятельности предприятия и всех его сегментов.

Разрабатывая финансовую стратегию необходимо учитывать макроэкономические процессы, желательно в динамике, тенденции развития российских финансовых рынков, а также рассматривать возможности диверсификации деятельности предприятия.

Финансовая стратегия современного предприятия, обязана учитывать объективные экономические закономерности рыночных

отношений, разрабатывая при этом, способы выживания и формы развития предприятия, в текущий период. Финансовая деятельность предприятия оптимизирует основные и оборотные средства, формирует и распределяет прибыль, контролирует денежные расчеты и потоки, а также выстраивает инвестиционную политику.

С точки зрения теории, финансовая политика предприятия, планируется по таким направлениям финансовой деятельности, как:

- налоговая политика,
- ценовая политика,
- амортизационная политика,
- дивидендная политика,
- инвестиционная политика.

Разрабатывая финансовую стратегию, максимальное значение следует уделить производству конкурентоспособной продукции, мобилизации внутренних ресурсов, максимальному снижению себестоимости продукции, формированию и распределению прибыли, эффективному использованию капитала.

Финансовая стратегия — это генеральный план действий предприятия, охватывающий формирование финансов и их планирование для обеспечения финансовой стабильности предприятия и включающий в себя:

- планирование, учет, анализ и контроль финансового состояния;
- оптимизацию основных и оборотных средств; распределение прибыли.

Финансовая стратегия предприятия обеспечивает:

- формирование и эффективное использование финансовых ресурсов;
- выявление максимально эффективных направлений инвестирования и сосредоточение финансовых ресурсов на этих направлениях;
- соответствие финансовых действий экономическому состоянию и материальным возможностям предприятия;
- определение главной угрозы со стороны конкурентов, правильный выбор направлений финансовых действий и маневрирование для достижения преимущества над конкурентами;
- создание и подготовку стратегических резервов;

- ранжирование и поэтапное достижение целей.

Одной из основных форм реализации целей, поставленных организацией, является определение важнейших показателей, пропорций и темпов расширенного воспроизведения, а также разработки и прогнозирования финансовой деятельности предприятия.

В условиях рыночной экономики, без сомнения, возникает реальная потребность выявления новых направлений формирования финансового положения и возможностей перспективного развития предприятия.

Разрабатывая финансовую стратегию предприятия в плановом периоде необходимо опираться на общую стратегию экономического развития предприятия, а именно:

- определять общий период формирования финансовой стратегии;
- исследовать факторы конъюнктуры финансового рынка и внешней финансовой среды;
- формировать системы стратегических целей, выделяя при этом целевые показатели финансовой деятельности предприятия;
- определять приоритетные задачи, необходимые для решения в ближайшие сроки;
- разрабатывать финансовую политику предприятия по единичным аспектам финансового направления его деятельности;
- постоянно оценивать мероприятия в области финансовой стратегии.

Конкретные показатели финансовой стратегии, учитываемые при разработке финансового плана, определяют нормативы, задачи предприятия.

Нередко возникает проблема выбора финансовой стратегии предприятия, что, в связи с необходимостью принятия решений в современных рыночных условиях, довольно актуально. В данном случае, первостепенное значение необходимо отвести оценке текущего состояния предприятия. Приоритетом в данном направлении исследований, будет, безусловно, являться конкретный, чётко обоснованный, прогноз направлений развития предприятия. Во избежание возможных ошибок, просчетов, а так же констатирования

фактического состояния дел, необходимо выработать конкретные рекомендации.

Рассмотрим этапы формирования финансовой стратегии предприятия:

- определение временного периода реализации, разработанной стратегии;
- анализ факторов влияния внешней и внутренней среды предприятия;
- разработка финансовой политики предприятия;
- формирование стратегических целей финансовой деятельности;
- разработка системы мероприятий по поддержанию финансовой стратегии предприятия;
- анализ разработанной финансовой стратегии.

При разработке финансовой стратегии предприятия, на наш взгляд, очень важно чётко, изначально корректно и правильно определить временной период реализации стратегии.

Наибольшее внимание в процессе формирования финансовой стратегии должно отводиться аналитической работе вообще, и анализу факторов внешней среды, в частности. Не следует забывать и про изучение экономико-правовых условий финансовой деятельности предприятия, предполагаемых факторов риска в конкретном рыночном сегменте, интересующем предприятие, и строить политику с учетом биржевых колебаний курса валюты и экономического развития страны, в целом.

Следующим этапом формирования финансовой стратегии предприятия, по мнению ряда ученых, стало формирование стратегических целей финансовой деятельности предприятия. Главной целью, считают авторы, должно стать максимальное увеличение рыночной стоимости предприятия.

Все цели должны быть сформулированы максимально четко и кратко. Цели должны быть отражены в конкретных показателях-нормативах. Обычно в качестве стратегических нормативов используют такие как:

- среднегодовой темп роста собственных финансовых ресурсов;
- коэффициент рентабельности собственного капитала предприятия;

- соотношение оборотных и внеоборотных активов предприятия.

Таким образом, вся финансовая политика предприятия, включая конкретные направления: налоги, дивиденды, амортизацию, эмиссию и т.п. формируется на основе финансовой стратегии.

Далее разрабатываются системные мероприятия, которые позволят обеспечить реализацию финансовой стратегии в целом, определяя, при этом, права, обязанности руководителей подразделений за конечные результаты реализации финансовой стратегии вообще и системных мероприятий, в частности.

Заключительным этапом разработки финансовой стратегии предприятия будет адекватная оценка эффективности данного мероприятия, которая будет производиться по нескольким направлениям, в частности:

- насколько степень разработанности финансовой стратегии сочетается с общей стратегией предприятия, выявляя при этом возникающие противоречия, а также степень согласованности цели, направления и предполагаемых этапов реализации данных мероприятия;

- насколько согласована финансовая стратегия предприятия с прогнозами изменений во внешней среде предприятия [2];

- насколько эластична финансовая стратегия, т.е. какова будет скорость реагирования предприятия на предполагаемые изменения внешней среды предприятия;

- насколько разработанная финансовая стратегия предприятия сможет сформировать собственные и привлечь внешние финансовые ресурсы;

- насколько результативность финансовой стратегии повлияет на место предприятия в занятой, на настоящий момент, рыночной нише, повысится ли его репутация, увеличится ли прибыль и т.д.

- насколько прогнозы предполагаемого планирования смогут воплотиться в разработанной стратегии предприятия.

Процесс прогнозирования включает изучение возможного финансового положения предприятия в перспективе. База прогнозирования обобщит и проанализирует имеющуюся информацию, предложит последующее моделирование возможных вариантов развития сложившейся ситуации на предприятии. В данном

случае, информационной базой прогнозов будет выступать бухгалтерская и статистическая отчетность организации.

После завершения процесса прогнозирования будет определена стратегия финансирования предприятия, методично определяются источники финансирования на долгосрочной основе, сформируется структура капиталозатрат, будет выбран способ увеличения долгосрочного капитала.

Таким образом, подведем итог вышесказанному: финансовая стратегия предприятия - это определение долгосрочных целей финансовой деятельности предприятия, и, в конечном итоге выбор максимально эффективных способов их достижения, согласованных с общей стратегией предприятия.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Борщева А.В. Разработка процедур совершенствования системы управления производством на промышленном предприятии: диссертация на соискание ученой степени кандидата экономических наук / Московский финансово-юридический университет. Москва, 2012.
2. Борщева А.Л. Реформирование системы управления производством предприятия. Управленческий учет. 2011. №9. С. 2-18.
3. Ильченко С.В. Компетентностный подход в управлении человеческими ресурсами организации. Вестник экспериментального образования: научно-методический электронный журнал, № 2, 2015, с.7-13.
4. Калачева Л.В., Петров И.В., Сурат И.Л., Савон Д.Ю. Социально-экономическая ситуация по повышению уровня экологической безопасности угольной промышленности восточного Донбасса. В сборнике: Экологическая безопасность промышленных регионов III-й Уральский международный экологический конгресс. Редакционная коллегия: Семячков А.И., Игнатъева М.Н. 2015. С. 211-215.
5. Сурат И.Л., Тебекин А.В. Современные тенденции развития проектного управления в экономических системах. Транспортное дело России. 2014. № 6. С. 36-40.

РОЛЬ МОТИВАЦИОННОГО ПОДХОДА В ОБЕСПЕЧЕНИИ ЭФФЕКТИВНОЙ РАБОТЫ ПЕРСОНАЛА ОРГАНИЗАЦИИ

THE ROLE OF THE MOTIVATION APPROACH IN ENSURING EFFECTIVE WORK OF THE PERSONNEL OF THE ORGANIZATION

ИЛЬЧЕНКО Светлана Владимировна,
кандидат педагогических наук, доцент,
НОЧУ ВО «Московский экономический институт»,
заместитель заведующего кафедрой «Менеджмент»
г. Москва,

ПАВЛОВА Елена Владимировна,
кандидат филологических наук,
НОЧУ ВО «Московский экономический институт»,
проректор по учебно-методической работе,
г. Москва.

ILCHENKO Svetlana Vladimirovna,
candidate of pedagogical sciences, associate professor,
NOCU VO «Moscow Economic Institute»,
Deputy Head of the Department «Management»,
E-mail: strelec200763@mail.ru,

PAVLOVA Elena Vladimirovna,
Candidate of Philology,
NOCU VO «Moscow Economic Institute»,
pro-rector for teaching and methodical work,
Moscow,
E-mail: pavlovaev@nouimeir.ru

Научная специальность:

19.00.03 — Психология труда, инженерная психология, эргономика

Scientific speciality:

19.00.03 - Psychology of work, engineering psychology, ergonomics

Аннотация: Цель статьи — раскрыть мотивационный подход в обеспечении эффективной работы персонала организации.

В статье рассматриваются вопросы управления поведением персонала с акцентом на необходимость развития составляющих

мотивационного механизма стимулирования работников предприятия. Автор описывает роль корпоративной культуры как одного из важнейших факторов мотивации работников к эффективной трудовой деятельности.

Главный научный результат — доказано, что высокий уровень мотивации сотрудников позволяет упростить процесс управления и быстрее достигнуть организационных целей посредством снижения уровня контроля за деятельностью субъектов управления, оптимизации их работы.

Ключевые слова: мотивация персонала, управление поведением персонала, методы стимулирования, принципы управления поведением.

Annotation: The aim of the article is to develop the motivational approach in ensuring the effective work of an organization's staff.

The article describes issues of management of staff's behavior with the focus on the need of development of components of the motivational mechanism of stimulation of employees. The author considers the role of the corporate culture as one of the most important factors in motivating employees to work effectively.

The main scientific result is that it's proved that a high level of employee motivation allows to simplify the process of managing and to achieve quicker the organizational objectives by reducing the level of control over the activity of the subjects of management, the optimization of their work.

Keywords: staff motivation, behavior management staff incentives, the principles of behavior management.

Сегодня, одной из основных проблем управления персоналом является сложность построения эффективной системы мотивации трудовой деятельности. Мотивация — важнейший фактор результативности и производительности работы сотрудника, и в этом качестве она составляет основу его трудового потенциала, то есть всей совокупности свойств, влияющих на производственную деятельность.

Мотивация является одной из функций менеджмента. В общем виде можно сказать, что мотивация — это совокупность движущих сил, побуждающих человека к действию. Эти силы у каждого человека индивидуальны, находятся «внутри» него или воздействуют извне, заставляя совершать те или иные поступки осознанно или неосознанно.

Целенаправленное применение мотивации называется мотивированием [4].

Мотивирование представляет собой процесс побуждения определенных действий личности, побуждения к определенному поведению [5]. Потребности переходят в актуальное состояние с помощью неких стремлений и желаний личности. Полученное активное состояние человека помогает «сдвинуться и места» и искать возможности удовлетворения потребностей.

Мотивационный процесс включает в себя:

- оценку неудовлетворенных потребностей;
- формулирование целей, направленных на удовлетворение потребностей;
- определение действий, необходимых для удовлетворения потребностей.

Построение системы мотивации персонала в организации – сложный процесс, который, несмотря на уникальность каждой организации, подчиняется некоторым общим правилам. Так, ученые выделяют следующие принципы построения системы мотивирования:

- соответствие корпоративной культуре;
- реалистичность (наличие возможности реализации системы в условиях конкретной компании, в т.ч. бюджета);
- прозрачность (понятность и справедливость);
- логичность и сбалансированность;
- динамичность и гибкость;
- системность построения;
- соответствие ожиданиям сотрудников;
- нацеленность на определенный результат.

Основная роль мотивации в организации заключается в том, что она оказывает влияние на персонал через различные побудительные мотивы к эффективной трудовой деятельности, коллективные и индивидуальные поощрения.

В теории управления персоналом существует множество классификаций видов мотивации сотрудников. Ряд исследователей выделяют два основных ее вида:

Во-первых, мотивация может быть внутренней, то есть люди могут мотивировать самих себя на выполнение работы, которая

удовлетворяет их потребности или приближает к достижению поставленной цели.

Во-вторых, существует и широко распространена мотивация внешняя, которая исходит от руководителя.

Целью мотивации является получение высокоэффективной деятельности персонала и, как следствие, конкурентоспособность организации. Решающим фактором эффективности является персонал организаций – ее ведущий актив [7].

Руководителям организаций необходимо учитывать, как групповые, так и индивидуальные цели поведения персонала. Индивид будет стремиться принять участие в достижении групповой цели в той мере, в какой данная группа удовлетворяет, может быть случайно, его собственные потребности или стремления. Поведение — совокупность действий и поступков индивида, его образ жизни.

Высшим достижением руководителя в управлении поведением персонала организации является такое построение отношений в ней, которое основано на сотрудничестве, взаимопонимании, взаимовыручке при выполнении поставленных задач. Низкий уровень профессионализма руководителя в этой области ведёт к конфликтным ситуациям и в итоге к конфликтам.

Под методами управления поведением персонала организации понимают способы, средства и приемы воздействия на поведение персонала для достижения поставленной цели. Совокупность методов, используемых в процессе управления поведением персонала организации, их сочетание является важнейшим показателем управления персоналом и работы с ним [2, 6].

Решение задач по управлению поведением должно осуществляться руководителями с соблюдением следующих принципов управления поведением:

- 1) принципы мотивации,
- 2) принципы, касающиеся влияния на поведение подчиненных,
- 3) принципы наставничества.

Принципы мотивации определяют правила влияния на людей для побуждения их к определенной деятельности с помощью внутриличностных и внешних факторов. Основным принципом мотивации к деятельности является принцип сочетания наказания и вознаграждения (принцип «кнута и пряника»). Кроме того, к ним относятся принципы

удовлетворения потребностей и заинтересованности в участии в деятельности организации и ее результатах.

Принцип удовлетворения потребностей персонала предполагает учет их иерархии, т.е. их первичности (врожденности) и вторичности (приобретенности).

Принцип партисипативного управления поведением персонала организации исходит из его заинтересованности в участии в различной внутриорганизационной деятельности, в том числе и управленческой. Это приносит удовлетворение персоналу, и он работает с большей отдачей.

Считается, что партисипативное управление, открывая подчиненному доступ к принятию решения по поводу вопросов, связанных с его деятельностью в организации, мотивирует последнего к лучшему выполнению своих обязанностей и поставленных ему задач.

К принципам управления поведением персонала организации с точки зрения распределения и использования власти относятся принципы:

- централизации;
- децентрализации власти;
- делегирования полномочий.

Принципы централизации и децентрализации власти определяют количество центров принятия решений в процессе создания и деятельности организации. В динамике управления, за счет использования принципа делегирования полномочий, может осуществляться перераспределение власти для оперативного решения задач управления и с целью активного вовлечения подчиненных в процесс их выполнения.

Используя данный принцип, руководитель передает для решения конкретной задачи часть своих полномочий подчиненному должностному лицу. Это повышает мотивацию подчиненных должностных лиц, формирует у них чувство сопричастности к общему делу и воспитывает ответственность за достижение целей организации.

К принципам использования власти для управления поведением персонала организации относятся принципы (общие свойства власти):

- делегирования полномочий;
- асимметричности власти;

- целенаправленности власти;
- потенциального характера влияния ресурсов власти;
- веры исполнителей в способность руководителя (носителя власти) оказывать влияние на них самих, их потребности и интересы;
- возможности сопротивления власти и даже неподчинения;
- причинного, казуального характера власти;
- частичной, ограниченной властной детерминации поведения.

Одной из форм влияния на поведение подчиненных является наставничество, в основе которого лежит не линейная власть, а власть компетентности или харизматическая власть, т.е. власть на неформальной основе.

Одним из инструментов мотивации персонала является корпоративная культура. Мотивационное значение культуры компании трудно переоценить: нормы компаний воспринимаются работниками как специфические символы, мотивирующие к активной деятельности [1].

Они воздействуют на такие элементы, как потребности, интересы и ценности работника. При грамотном подходе культура может стать мощным мотиватором и инструментом достижения целей организации.

Корпоративная система мотивации представляет собой совокупность взаимосвязанных методов мотивации персонала, создание которой происходит в соответствии с условиями внешней и внутренней среды и имеет своей целью достижение стратегических целей организации.

Корпоративная система мотивации становится частью функционирования организации, которая оказывает стимулирующий эффект на сотрудников в соответствии с составляющими ее основу нормами и ценностями и, следовательно, формируется на основе существующей корпоративной культуры [3].

Данная модель предполагает, что корпоративная культура обладает мотивирующим воздействием на сотрудников, которое осуществляется с помощью определенных компонентов культуры.

К таким элементам, побуждающим людей к активной трудовой деятельности, можно отнести гордость за свою компанию, ее миссия, ценности, безопасность трудовой деятельности, сплоченность коллектива, возможность должностного продвижения и карьерного роста и т.д.

В связи с этим разработка корпоративной системы мотивации должна включать в себя следующие этапы:

1. Определение стратегии развития организации, в том числе формулирование стратегического и тактического плана мотивации персонала в соответствии со стратегией фирмы.

2. Формирование кадровой стратегии организации, включающей также мотивационный менеджмент.

3. Создание корпоративной культуры.

4. Построение корпоративной системы мотивации персонала на основе основных элементов корпоративной культуры.

Провозглашаемые корпоративной культурой ценности могут быть рассмотрены как основной фактор мотивации персонала. Но также не стоит забывать о базовых представлениях, которые предопределяют трудовую деятельность сотрудников.

Таким образом, корпоративная культура — один из важнейших факторов мотивации работников к эффективной трудовой деятельности. Она позволяет сбалансировать интересы персонала и компании и выработать нормы, гласные и негласные правила поведения, обеспечивающие эффективную организацию труда в организации.

Различные проявления культуры в организации обладают мотивационным воздействием, побуждая сотрудников к активной работе. Следовательно, при создании системы мотивации персонала необходимо учитывать существующую корпоративную культуру, ее влияние на трудовое поведение сотрудников.

Таким образом, высокий уровень мотивации сотрудников позволяет облегчить, упростить процесс управления и быстрее достигнуть организационных целей посредством снижения уровня контроля за деятельностью субъектов управления, оптимизации их работы самими сотрудниками, минимизации времени и затрат на убеждение сотрудников в необходимости изменений и на их внедрение.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Гонина О.О. Развитие эмоциональной устойчивости педагогов ДОУ// Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. №4, 2014, С. 157-161.

2. Ильченко С.В., Кивит Е.А., Оришев А.Б. Кадровая политика предприятия. ООО «Самполиграфист». 2015.

3. Ильченко С.В. Мотивационный подход в обеспечении эффективной работы персонала организации. Бизнес и дизайн ревю. 2016. Т. 1. № 3 (3). С. 6.

4. Ильченко С.В., Кандаурова Т.И. Мотивационный механизм в управлении поведением персонала // Вестник экспериментального образования: научно-методический электронный журнал, № 2, 2015, 6 с.

5. Павлова Е.В. Реконструкция элементов этнической духовной культуры на основе анализа языковых моделей поведения. Ученые записки Орловского государственного университета. Серия: Гуманитарные и социальные науки. 2011. № 6. С.234-239.

6. Павлова Е.В., Князева Е.И. Формирование субъективной готовности к риску в процессе профессионализации специалистов сферы «человек-человек». В сборнике: СОВРЕМЕННАЯ ПСИХОЛОГИЯ И ПЕДАГОГИКА: ИСЛЕДОВАНИЕ И РАЗРАБОТКИ Сборник докладов Международной научной заочной конференции. Ответственный редактор: А.В. Горбенко. 2011. С.244-251.

7. Сурат И.Л. К вопросу о методологии проектного управления инновационной деятельностью в системе высшего профессионального образования. Транспортное дело России. 2008. №56 С. 71-72.

ДЕМОГРАФИЧЕСКАЯ СИТУАЦИЯ И УРОВЕНЬ ЖИЗНИ НАСЕЛЕНИЯ В ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ

DEMOGRAPHIC SITUATION AND LIVING STANDARDS OF THE POPULATION IN LIPETSK REGION

БЫЧКОВА Евгения Васильевна,
Институт непрерывного образования,
студент,
г. Москва.

BYCHKOVA Evgeniya Vasilevna,
Institute of Lifelong Education,
Student,
E-mail: bychkova08011985@mail.ru.

Научная специальность:
38.04.04 «Государственное и муниципальное управление»
Scientific speciality:

38.04.04 «State and municipal management»

Аннотация: Анализ демографической ситуации и уровня жизни Липецкой области, предложения мероприятий для решения демографических проблем.

Ключевые слова: население, демография, уровень жизни, рождаемость, смертность.

Annotation: Analysis of the demographic situation and living standards of the Lipetsk region, proposals of measures to address demographic problems.

Keywords: population, demography, standard of living, fertility, mortality.

Одним из определенных факторов является демографическое развитие страны и уровень жизни населения региона, влияет множество факторов, среди которых важнейшая роль принадлежит демографическим, в обобщенном виде представляющим собой демографическую ситуацию. Рассмотрим влияние демографической ситуации на уровень жизни населения Липецкой области. Следует отметить, что численность населения в 2015 году составила 1157,9 тыс. человек, в 2016 году – 1156,1 тыс. человек, а уже в 2017 году – 1156,3 тыс. человек. В указанный период продолжился процесс депопуляции или сокращения численности населения области.

Важной возрастной особенностью населения области является его старение. Общая доля лиц старше трудоспособного возраста составляет 27,4 %, жителей моложе трудоспособного возраста – 16,6 %, трудоспособного возраста – 56,0 %. На начало 2016 года доля лиц моложе трудоспособного возраста увеличилась на 0,4 % по сравнению с началом 2015 года, а доля лиц старше трудоспособного населения – на 0,5 % (диаграмма 1.1).

Общий коэффициент рождаемости по итогам 2016 года снизился на 0,9 % по сравнению с 2014 годом (11,5 на 1000 человек населения), коэффициент смертности уменьшился на 1,3 % с 15,4 на 1000 человек населения в 2014 году до 15,2 на 1000 человек населения в январе-декабре 2016 года, коэффициент естественной убыли населения снизился на 2,6 % с -3,9 на 1000 человек населения в 2014 году до -3,7 на 1000 человек населения в январе-декабре 2016 года (диаграмма 2).

Диаграмма 1. Динамика изменения возрастного состава населения Липецкой области в 2014-2016 годах, % (на начало календарного года)

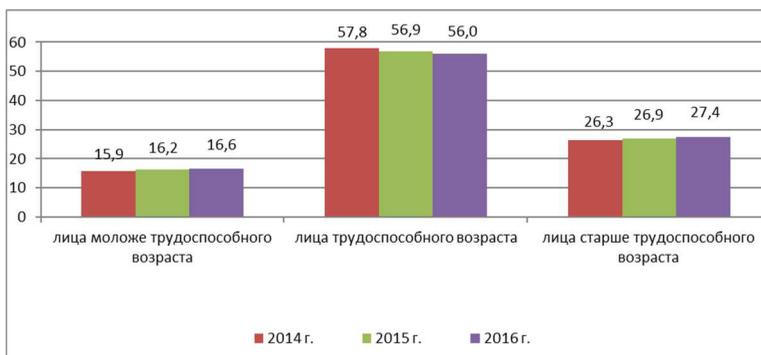


Диаграмма 2. Общие коэффициенты рождаемости, смертности, естественной убыли населения в 2014 – 2016 годах (на 1000 человек населения)



Одними из основных факторов, влияющих на рождаемость, являются: изменение численности женщин в репродуктивных возрастах (15-49 лет) в общей численности населения, изменение их возрастного состава. Общее снижение числа рождений подтверждает демографический прогноз о сокращении числа женщин репродуктивного возраста. Ежегодное снижение количества женщин, вступивших в активный репродуктивный возраст (20-29 лет), в общей структуре женского населения приводит к снижению рождаемости.

Высокий уровень смертности населения — одна из самых болевых медико-демографических проблем социального развития области

Для стабильного улучшения демографической ситуации необходим высокий уровень жизни населения и устойчивое улучшение качества жизни, повышение материального благополучия населения, предоставление человеку возможности полагаться на свои собственные силы и ресурсы, основным источником которых являются достаточные доходы от трудовой деятельности.

Таблица 1. Естественное движение населения Липецкой области в 2014 – 2016 годах, человек

	Число родившихся			Число умерших			Естественный прирост (+), убыль (-) населения		
	2014г.	2015г.	январь-декабрь 2016 г.	2014г.	2015г.	январь-декабрь 2016 г.	2014г.	2015г.	январь-декабрь 2016 г.
Всего по области	1338 3	1342 8	1310 3	1779 5	1772 5	1749 8	- 441 2	- 429 7	- 439 5
Городские поселения	8585	9209	9009	1024 3	1027 0	1009 6	- 165 8	- 106 1	- 108 7
Сельская местность	4798	4219	4094	7552	7455	7402	- 275 4	- 323 6	- 330 8

Качество жизни является очень сложной и многогранной социально-экономической категорией. Изучение качества жизни населения в условиях развития рыночной экономики остается одной из актуальных задач экономического анализа. Для того чтобы проанализировать качество жизни того или иного региона необходимо всесторонне проработать большое количество показателей за

исследуемый период времени. Это и материальное положение населения, и социально-экономические аспекты и др.

Одним из таких показателей является средняя продолжительность жизни населения, где учитываются такие факторы как естественное движение населения, состояние здоровья, которое является базирующейся платформой, от которой зависят другие показатели.

По оценке территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Липецкой области численность постоянного населения Липецкой области имеет устойчивую динамику в сторону стабилизации и некоторого увеличения. На начало 2017 года численность населения составила 1156,3 тыс. человек, а на начало 2016 года - 1156,1 тыс. человек. За 2016 год численность населения Липецкой области увеличилась на 0,02 % (за 2015 год отмечено сокращение населения на 0,16 %, за 2014 год – на 0,17 %). Данные Росстата по Липецкой области показывают, что прирост населения обусловлен не увеличивающейся рождаемостью, а иными факторами. Это можно проследить через оценку коэффициента рождаемости, который имеет устойчивую тенденцию к уменьшению (Таблица 2).

Таблица 2. Суммарный коэффициент рождаемости по Липецкой области 2014-2016г.

Год	2014	2015	2016
Всё население	1,657	1,7	1,687
Городское население	1,516	1,664	1,66
Сельское население	1,947	1,758	1,718

Таблица 3. Миграционный прирост (убыль) населения Липецкой области 2014-2016г

Год	2014	2015	2016
Человек	2411	2525	4572
На 10000 человек населения	20,8	21,8	39,5

Основным фактором, который обеспечивает прирост населения в Липецкой области, является миграционный поток (Таблица 3). По итогам 2016 года Липецкая область входит в топ-20 областей

лидирующих по приросту населения за счет миграции. В 2016 году на 10 тыс. населения приходилось практически 40 человек мигрантов.

Среднемесячная заработная плата по полному кругу предприятий за январь-октябрь — 25306 руб., темп роста к соответствующему периоду прошлого года составил 105,9%. Покупательная способность трудоспособного населения увеличилась с 2,67 наборов прожиточного минимума за 10 месяцев прошлого года до 2,80 в текущем году.

Величина прожиточного минимума определяется в соответствии с действующим федеральным законодательством и законами Липецкой области, она является основой для расчета различных субсидий. Динамика прожиточного минимума определяется следующими средними показателями: в 2015 году — 8260,5 руб./месяц, в 2016 году — 8413,5 руб./месяц и в 2017 году составил 8585,75 руб./месяц.

Обращаясь к проблемам безработицы, можно сказать, что наиболее распространенной является фрикционная и сезонная безработица. К концу сентября 2017г. На учете в органах государственной службы занятости состояло 3,4 тыс. не занятых трудовой деятельностью граждан. Из них 2,5 тыс. человек имели статус безработного, получали пособие по безработице 2,1 тыс. человек.

Таким образом, следует отметить, что качество жизни - интегральный показатель, о котором можно говорить лишь полно анализируя все его аспекты. Анализируя демографическое состояние Липецкой области, установлено ряд проблем. Если условно разделить показатели качества жизни населения на социально-демографические и экономические, то основные проблемы в Липецкой области находятся именно в первом секторе. Говоря об экономических показателях, прожиточный минимум по области во II квартале 2017 (9580) является достаточной низким по сравнению со средним по России уровнем (11163р.). Ситуация на рынке труда является более стабильной и прогнозируемой, благодаря часто проводимым мероприятиям в этом секторе (ярмарка вакансий и т.д.)

В сложившихся условиях повышение качества жизни населения является приоритетным направлением национального развития на долгосрочную перспективу. Основными методами решения вопросов качества жизни являются повышение общего уровня социально-экономического развития страны и региона, а также разработка и реализация соответствующих программ.

Направлениями региональной политики по решению демографических проблем в предстоящие годы будут:

- повышение уровня рождаемости путем использования стимулирующих мер, включая меры по повышению качества медицинского обслуживания матерей и детей (дородовая диагностика, скрининг новорожденных, санаторно-курортное лечение детей и матерей, развитие вспомогательных репродуктивных технологий), меры поддержки семей с детьми, в том числе многодетных семей;

- снижение уровня смертности за счет дальнейшего развития системы здравоохранения и формирования системы профилактики заболеваний через развитие физической культуры и спорта, формирование установок на ведение здорового образа жизни;

- развитие системы здравоохранения с акцентом на особо проблемные группы населения (сельское население, мужчины трудоспособного возраста) и борьбу с заболеваниями, являющиеся основными причинами смертности в области;

- сокращение пространственной асимметрии социально-экономического развития территорий области, в том числе путем формирования многоуровневой системы оказания социальных услуг населению;

- привлечение для обучения и закрепление в области молодежи из других регионов путем развития и укрепления конкурентных позиций высших образовательных учреждений области, предоставления студентам грантовой поддержки и специальных стипендий;

- снижение миграционного оттока, повышение миграционной привлекательности территории за счет дальнейшего развития экономики Липецкой области, создания высокооплачиваемых рабочих мест;

- изменение структуры прибывающих на территорию мигрантов в сторону увеличения в общем потоке квалифицированных кадров и создание условий для переселения мигрантов семьями.

Реализация последнего направления предусматривает продолжение уже реализуемых мер по ограничению притока трудовых мигрантов и переселению соотечественников, проживающих за рубежом, и высококвалифицированных работников – граждан России с семьями. Для поддержки и стимулирования такого вида миграции будут создаваться привлекательные социально-бытовые условия для переселенцев, включая содействие в обеспечении жильем и услугами

социальной сферы. Для иностранных работников, прибывающих на территорию области, будут реализовываться специальные меры по языковой, социальной, культурной, профессиональной адаптации мигрантов. Это позволит в перспективе заменить краткосрочную трудовую миграцию на долгосрочную, избежать межэтнических конфликтов и иных негативных последствий значительного миграционного притока.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Конституция Российской Федерации [Электронный ресурс]: принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 года. : (с учетом поправок, внесенных Законами Российской Федерации) // СПС «Консультант плюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>.
2. Администрация Липецкой области <http://admlip.ru/social/sotsialnaya-zashchita/demografiya/>.
3. Авраамова Е. Социальное самочувствие населения и риски снижения уровня жизни / Е.Авраамова, Д.Логинов // Экономическое развитие России. - 2016. - N 11. - С.59-62.
4. Бельчук Е. В., Мельникова Д. М. Демографическое развитие приволжских городов и его влияние на социально-экономический потенциал территории // Известия Тульского гос. ун-та. Экономические и юридические науки. Тула, 2014. Вып. 1. Ч. 1. - С. 115–123.
5. Безработица в Липецкой области // [gorod48.ru URL: https://gorod48.ru/news/457608/](https://gorod48.ru/news/457608/).
6. Белов М. Т., Комарова Т. Г., Перов Г. О. Проблемы формирования и развития человеческого потенциала в модернизируемом российском обществе (на примере регионов Юга России). Ростов-на-Дону: РГЭУ, 2014. - 208 с.
7. Официальная статистика: население // URL: http://lipstat.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_ts/lipstat/ru/statistics/population/.
8. Павлова С.А., Павлов И.Е., Верещагина В.И. Социальная политика и демографическая ситуация липецкой области. // Вестник Московского университета. - Серия 18.- Социология и политология, 2017. - 23(4). –с. 107-125.
9. Основные демографические характеристики населения Липецкой области в 2015 году // Сайт Администрации Липецкой области. URL: <http://www.admlip.ru/social/sotsialnaya-zashchita/demografiya>.

**СЕКЦИЯ 2. СОВРЕМЕННЫЕ ТЕНДЕНЦИИ
В СТРОИТЕЛЬСТВЕ**

**SECTION 2. CURRENT TRENDS IN
CONSTRUCTION**

**ИНФОГРАФИЧЕСКОЕ МОДЕЛИРОВАНИЕ В ШТАТНОМ
ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОМ МОНИТОРИНГЕ ТЕХНИЧЕСКОГО
СОСТОЯНИЯ ЗДАНИЙ И СООРУЖЕНИЙ**

**INFOGRAPHICAL MODELING IN STATE INTELLECTUAL
MONITORING TECHNICAL CONDITION OF BUILDINGS AND
STRUCTURES**

ЧУЛКОВ Виталий Олегович,
доктор технических наук, профессор,
Президент Ассоциации
«Инфографические основы функциональных систем»
Русской секции Международной Академии Наук,
ЗУГРОВ Михаил Михайлович,
Магистр кафедры «Технология и организация
строительного производства»,
ФБГОУ ВО «Национальный исследовательский
«Московский государственный
строительный университет», Москва.

CHULKOV Vitaly Olegovich,
Doctor of Technical Sciences, Professor,
President of the Association
"Infographic foundations of functional systems"
Russian section of the International Academy of Sciences,
ZUGROV Mikhail Mikhailovich,
Master of Science in Technology and Organization
construction industry »,
FBGOU VO "National Research
"Moscow State Building University ", Moscow.

Научная специальность:

08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством

Scientific specialty:

08.00.05 - Economy and national Economy management

Аннотация: На современном этапе экономического и общественного развития России характерно масштабное строительство в

крупных городах (Москва, Санкт-Петербург и др.). Постоянно усложняются возводимые объекты и условия их возведения. Это порождает новые задачи, связанные с обеспечением безопасной жизнедеятельности в условиях мегаполиса, надежностью возводимых зданий и сооружений, влиянием процессов и результатов строительства на существующую инфраструктуру. Увеличение этажности зданий, уплотнение городской застройки, стесненность строительных площадок, освоение подземного пространства, насыщение инженерными коммуникациями и многие другие аспекты приводят к возникновению и последующему увеличению негативного техногенного воздействия проводимого строительства на уже построенные объекты, расположенные в прилегающих зонах. Важными становятся контроль технического состояния зданий, предупреждение возникновения аварийных ситуаций, обоснованность выбора комплекса инженерных мероприятий по их недопущению. Контроль состояния несущих конструкций должен носить систематический характер и позволять осуществлять оценку происходящих изменений на основе количественных критериев, базироваться на процедурах выявления соответствия фактической прочности, жесткости и устойчивости конструктивных элементов нормативным требованиям.

Ключевые слова: инфографическое моделирование, штатный интеллектуальный контроль, техническое состояние зданий, количественные критерии.

Annotation: At the present stage of economic and social development of Russia is characterized by large-scale construction in large cities (Moscow, St. Petersburg, etc.). Constantly complicating the constructed objects and the conditions for their erection. This gives rise to new tasks related to the provision of safe living in a metropolis, the reliability of the erected buildings and structures, the impact of the processes and results of construction on the existing infrastructure. The increase in the number of storeys of buildings, the compaction of urban buildings, the tightness of construction sites, the development of underground space, the saturation of engineering communications and many other aspects lead to the emergence and subsequent increase of the negative man-caused impact of the construction on the already constructed facilities located in adjacent areas. Important are the control of the technical condition of buildings, the prevention of

emergencies, the validity of the choice of a complex of engineering measures to prevent them. The monitoring of the state of load-bearing structures should be systematic and allow for the assessment of the changes taking place on the basis of quantitative criteria, based on procedures for determining the compliance of the actual strength, rigidity and stability of structural elements with regulatory requirements.

Keywords: infographic modeling, staff intellectual control, technical condition of buildings, quantitative criteria.

В Москве проводят работы по обследованию технического состояния отдельных объектов. Однако большое количество зданий и сооружений не охвачено вообще никаким контролем, хотя жизнедеятельность города динамично приводит как к ухудшению свойств грунтов, так и к негативным воздействиям силового и не силового характера на наземные конструкции зданий и сооружений.

Всё это, в условиях давно закончившихся нормативных сроков эксплуатации и реконструкции большого количества объектов, недопустимо и требует системно организованных наблюдений. Сроки эксплуатации многих зданий в нашей стране давно превысили все допустимые нормы, происходит накопление физического износа, что крайне опасно для жизнедеятельности в этих объектах людей. Такие здания нуждаются в постоянном контроле их технического состояния. И если в Москве и Санкт-Петербурге производится хоть какой-то контроль технического состояния зданий, то на периферии этот вопрос до сих пор остается без внимания.

Обследование и мониторинг технического состояния зданий и сооружений проводят специализированные организации, оснащенные современной приборной базой и имеющие в своем составе высококвалифицированных и опытных специалистов. Требования к специализированным организациям, осуществляющим обследование и мониторинг технического состояния зданий и сооружений, определены федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным на ведение государственного строительного надзора. Этот же федеральный орган исполнительной власти ведёт реестр таких специализированных организаций.

Обследование и мониторинг технического состояния зданий и сооружений проводят:

- не позднее чем через два года после их ввода в эксплуатацию, а в дальнейшем - не реже одного раза в 10 лет и не реже одного раза в пять лет для зданий и сооружений или их отдельных элементов, работающих в неблагоприятных условиях;
- по истечении нормативных сроков эксплуатации зданий и сооружений;
- при обнаружении значительных дефектов, повреждений и деформаций в процессе технического обслуживания, осуществляемого собственником здания (сооружения);
- по результатам последствий пожаров, стихийных бедствий, аварий, связанных с разрушением здания (сооружения);
- по инициативе собственника объекта;
- при изменении технологического назначения здания (сооружения);
- по предписанию официальных органов, уполномоченных на ведение государственного строительного надзора.

Результаты обследования и мониторинга технического состояния зданий и сооружений в виде соответствующих заключений должны содержать необходимые данные для принятия обоснованного решения по реализации целей проведения обследования или мониторинга.

Средства испытаний, измерений и контроля, применяемые при обследовании и мониторинге технического состояния объектов, должны быть подвергнуты своевременной поверке (калибровке) в установленном порядке и соответствовать нормативным документам и технической документации по метрологическому обеспечению.

При выполнении работ по обследованию и мониторингу технического состояния объектов нужно соблюдать правила техники безопасности.

При обнаружении во время проведения работ повреждений конструкций, которые могут привести к резкому снижению их несущей способности, обрушению отдельных конструкций или серьезному нарушению нормальной работы оборудования, кренам, способным привести к потере устойчивости здания или сооружения, необходимо немедленно проинформировать об этом, в том числе в письменном виде, собственника объекта, эксплуатирующую организацию, местные органы исполнительной власти и органы, уполномоченные на ведение государственного строительного надзора.

Заключения по итогам проведенного обследования технического состояния зданий и сооружений или этапа их мониторинга подписывают непосредственно исполнители работ, руководители их подразделений и утверждают руководители организаций, проводивших обследование или этап мониторинга.

Общий мониторинг технического состояния зданий и сооружений проводят для выявления объектов, изменение напряженно-деформированного состояния которых требует обследования их технического состояния. При общем мониторинге, как правило, не проводят обследование технического состояния зданий и сооружений в полном объеме, а осуществляют только визуальный осмотр конструкций с целью приблизительной оценки категории технического состояния, измеряют динамические параметры конкретных зданий и сооружений и составляют паспорт здания или сооружения.

Если по результатам приблизительной оценки категория технического состояния здания или сооружения соответствует нормативному или работоспособному техническому состоянию, то повторные измерения динамических параметров проводят через два года. В случае, когда в результате повторных измерений динамических параметров их отклонения не превышают 10% от результатов предыдущего измерения, следующие измерения проводят ещё через два года.

Когда по результатам приблизительной оценки категория технического состояния здания или сооружения соответствует ограниченно работоспособному или аварийному состоянию, или если при повторном измерении динамических параметров здания или сооружения результаты измерений различаются более чем на 10%, то техническое состояние такого здания или сооружения подлежит обязательному внеплановому обследованию.

По результатам общего мониторинга технического состояния зданий и сооружений исполнитель составляет заключение по этапу общего мониторинга технического состояния зданий и сооружений и заключения о техническом состоянии каждого здания и сооружения, по которым был проведен общий мониторинг технического состояния.

При мониторинге технического состояния зданий и сооружений, категория технического состояния которых соответствует ограниченно работоспособному или аварийному состоянию, контролируют процессы, протекающие в конструкциях зданий и сооружений и

грунте до выполнения работ по восстановлению или усилению объектов и во время проведения таких работ.

На каждой стадии мониторинга технического состояния конструкций зданий, сооружений и грунта:

- определяют текущие динамические параметры объекта и сравнивают их с параметрами, измеренными на предыдущем этапе;
- фиксируют степень изменения ранее выявленных дефектов и повреждений конструкций объекта и выявляют вновь появившиеся дефекты и повреждения;
- проводят повторные измерения деформаций, кренов и прогибов, сравнивая их со значениями аналогичных величин, полученными на предыдущем этапе;
- анализируют полученную на данном этапе мониторинга информацию и делают заключение о текущем техническом состоянии объекта.

По результатам технического состояния зданий и сооружений, находящихся в ограниченно работоспособном или аварийном состоянии составляют заключение в установленной форме.

Мониторинг технического состояния оснований и строительных конструкций уникальных зданий и сооружений проводят с целью обеспечения их безопасного функционирования, его результаты являются основой эксплуатационных работ на этих объектах. При мониторинге осуществляют контроль за процессами, протекающими в конструкциях объектов и грунте, для своевременного обнаружения на ранней стадии тенденции негативного изменения напряженно-деформированного состояния конструкций и оснований, которое может повлечь переход объекта в ограниченно работоспособное или аварийное состояние, а также получения необходимых данных для разработки мероприятий по устранению возникших негативных процессов.

Состав работ по мониторингу технического состояния оснований и строительных конструкций уникальных зданий и сооружений регламентируется индивидуальными программами проведения измерений и анализа состояния несущих конструкций в зависимости от технического решения здания или сооружения и его деформационного состояния.

В эксплуатируемом уникальном здании или сооружении, как правило, доступ к большей части несущих конструкций существенно ограничен, а работы по традиционному обследованию технического

состояния конструкций трудоемки и дороги. Для таких объектов применяют специальные методы и технические средства раннего выявления и локализации мест изменения напряженно-деформированного состояния конструкций с последующим обследованием технического состояния выявленных опасных участков конструкций.

Для проведения контроля и ранней диагностики технического состояния оснований и строительных конструкций уникального здания или сооружения устанавливают автоматизированную стационарную систему мониторинга технического состояния (в соответствии с заранее разработанным проектом). Эта система должна обеспечивать в автоматизированном режиме выявление изменения напряженно-деформированного состояния конструкций с локализацией их опасных участков, определение уровня крена здания или сооружения, а в случае необходимости - и других параметров (деформации, давление и др.). Настройку автоматизированной стационарной системы мониторинга осуществляют, как правило, с использованием заранее разработанной математической модели для проведения комплексных инженерных расчетов по оценке возникновения и развития дефектов в строительных конструкциях, в том числе и в кризисных ситуациях.

Автоматизированная стационарная система мониторинга технического состояния оснований и строительных конструкций должна:

- обеспечивать комплексную обработку результатов проводимых измерений;
- анализировать разные измеренные параметры строительных конструкций (динамические, деформационные, геодезические и др.) и сравнивать с их предельными допустимыми значениями;
- предоставлять достаточную информацию для выявления на ранней стадии тенденции негативного изменения напряженно-деформированного состояния конструкций, которое может привести к переходу объекта в ограниченно работоспособное или аварийное состояние.

При выявлении мест изменения напряженно-деформированного состояния конструкций проводят обследование этих частей, и по его результатам делают выводы о техническом состоянии конструкций, причинах изменения их напряженно-деформированного состояния и необходимости принятия мер по восстановлению или усилению конструкций.

По результатам мониторинга технического состояния оснований и строительных конструкций уникальных зданий и сооружений выдают заключение, форма которого должна быть разработана по результатам проектирования автоматизированной стационарной системы мониторинга технического состояния оснований и строительных конструкций.

Мониторинг системы инженерно-технического обеспечения уникальных зданий и сооружений проводят с целью обеспечения ее безопасного функционирования. Его результаты являются основой работ по обеспечению безопасной эксплуатации этих объектов. При мониторинге осуществляется контроль за работоспособностью и результатами работы системы инженерно-технического обеспечения для своевременного обнаружения на ранней стадии негативных факторов, угрожающих безопасности уникальных зданий и сооружений.



Рисунок 1. Укрупненная структура штатного интеллектуального мониторинга технического состояния зданий и сооружений (Мищенко В.Я и др., [12])

Для проведения контроля и ранней диагностики технического состояния системы инженерно-технического обеспечения конкретного уникального здания (сооружения) устанавливают систему мониторинга инженерно-технического обеспечения (в соответствии с заранее разработанным проектом).

При мониторинге технического состояния уникальных зданий и сооружений по решению местных органов исполнительной власти, органов, уполномоченных на ведение государственного строительного надзора, или собственника объекта проводят мониторинг общей безопасности этих объектов (с комплексной оценкой риска) на случай

возникновения аварийных воздействий природного и техногенного характера.

Укрупненная структура штатного интеллектуального мониторинга технического состояния зданий и сооружений показана на рис. 1.

Требования к мониторингу общей безопасности объектов (с комплексной оценкой риска) на случай возникновения аварийных воздействий природного и техногенного характера представлены в нормативно-директивных документах [1-5 и др.], а также в открытых публикациях отечественных исследователей [6-10 и др.].

ЛИТЕРАТУРА:

1. ГОСТ Р 53778-2010 Здания и сооружения. Правила обследования и мониторинга технического состояния

2. ГОСТ 12.1.012-2004 Вибрационная безопасность. Общие требования

3. ГОСТ 22690-88 Бетоны. Определение прочности механическими методами неразрушающего контроля

4. ГОСТ 12.1.012-2004 Вибрационная безопасность. Общие требования

5. ГОСТ 27751-88 Надежность строительных конструкций и оснований. Основные положения по расчету

6. Мониторинг технического состояния зданий и сооружений. - <http://tse.expert/what-we-do/monitoring/> Дата обращения 25.12.17

7. Скородумов В.А. Мониторинг технического состояния зданий и сооружений. - <http://journalpro.ru/articles/monitoring-tekhnicheskogo-sostoyaniya-zdaniy-i-sooruzheniy/> Дата обращения 25.12.17

8. Мищенко В.Я., Горбанева Е.П., Ритхи Й., Супрун А.А. Мониторинг технического состояния зданий и сооружений. - <https://www.scienceforum.ru/2016/1964/23685> Дата обращения 25.12.17

9. Матренинский С.И., Мищенко В.Я., Спивак И.Е., Зубенко К.Ю. Методологический подход к оценке морального износа территорий массовой жилой застройки [Текст] // Промышленное и гражданское строительство. - 2008. - № 11. - С.59-62.

10. Потапкин Е.В. Мониторинг существующих зданий и возводимых объектов - единый механизм строительства // Промышленное и гражданское строительство, 2006, № 12

**ИНФОГРАФИЧЕСКИЕ МОДЕЛИ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОГО
МОНИТОРИНГА ТЕХНИЧЕСКОГО СОСТОЯНИЯ УНИКАЛЬНЫХ
ЗДАНИЙ И СООРУЖЕНИЙ В МОСКВЕ**

**INFOTRAPHIC MODELS OF INTELLECTUAL MONITORING OF
THE TECHNICAL CONDITION OF UNIQUE BUILDINGS AND
FACILITIES IN MOSCOW**

ЧУЛКОВ Виталий Олегович,
доктор технических наук, профессор,
Президент Ассоциации
«Инфографические основы функциональных систем»
Русской секции Международной Академии Наук,
ИСТОМИН Андрей Алексеевич,
Магистр кафедры «Технология и организация
строительного производства»,
ФБГОУ ВО «Национальный исследовательский
«Московский государственный строительный университет»,
Москва.

CHULKOV Vitaly Olegovich,
Doctor of Technical Sciences, Professor,
President of the Association
"Infographic foundations of functional systems"
Russian section of the International Academy of Sciences
ISTOMIN Andrei Alekseevich,
Master of Science in Technology and Organization
construction industry,
FBGOU VO "National Research
"Moscow State Building University ", Moscow

Научная специальность:

08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством

Scientific specialty:

08.00.05 - Economy and national Economy management

Аннотация: Значимость мониторинга технического состояния уникальных зданий и сооружений особенно велика для крупных мегаполисов, таких как Москва. Масштабное строительство надземных

и подземных зданий и сооружений в стеснённых условиях большого и густо населённого города оказывает существенное патогенное влияние на существующие здания и сооружения, приводит к ухудшению строительных свойств грунтов, что в свою очередь создает дополнительные нагрузки в ранее построенных зданиях и увеличивает риск потери их несущей способности.

В Москве отдельные научно-исследовательские и учебные заведения, проектные организации и частные фирмы проводят несогласованные между собой работы по обследованию технического состояния отдельных зданий и сооружений. Это либо аварийные объекты, либо объекты нового строительства, либо здания и сооружения требующие реконструкции или переустройства. Большое количество зданий и сооружений вообще не охвачено никаким контролем, хотя нормативные сроки их эксплуатации давно закончились. Это недопустимо, необходима организация системно организованных наблюдений, т.е. необходима служба мониторинга деформационного состояния зданий и сооружений существующей застройки города.

Ключевые слова: инфографическое моделирование, интеллектуальный мониторинг, уникальные здания и сооружения, риск потери несущей способности грунтов и строительных конструкций.

Annotation: The importance of monitoring the technical condition of unique buildings and structures is especially great for large megacities such as Moscow. The large-scale construction of above-ground and underground buildings and structures in the cramped conditions of a large and densely populated city has a significant pathogenic effect on existing buildings and structures, leading to a deterioration in the building properties of soils, which in turn creates additional loads in previously constructed buildings and increases the risk of their carrier loss ability.

In Moscow, individual research and educational institutions, design organizations and private firms conduct uncoordinated work on the inspection of the technical condition of individual buildings and structures. These are either emergency facilities, or objects of new construction, or buildings and structures that require reconstruction or reorganization. A large number of buildings and structures are not at all covered by any control, although the regulatory deadlines for their operation have long ended. This is unacceptable, it is necessary to

organize systematically organized observations, i.e. It is necessary to monitor the deformation state of buildings and structures of the existing building of the city.

Keywords: infographic modeling, intellectual monitoring, unique buildings and structures, risk of loss of bearing capacity of soils and building structures.

Мониторинг физического и напряженно-деформированного состояния несущих конструкций является важной составной частью обеспечения надёжности и безопасности сложных инженерных сооружений на стадиях их строительства (реконструкции) и эксплуатации. В последние 10-15 лет ЦНИИСК им. В.А.Кучеренко осуществлял по своим направлениям деятельности активное участие в научно-техническом сопровождении проектирования, нового строительства и реконструкции ряда уникальных сооружений города Москвы. Для наиболее сложных и ответственных зданий и сооружений институтом разработаны и созданы индивидуальные системы инструментального наблюдения (мониторинга) за состоянием конструкций.

Такие системы установлены в Москве: на несущих конструкциях Большой спортивной арены в Лужниках; в несущих и опорных конструкциях большепролетного светопрозрачного покрытия атриума здания старого Гостиного двора; на внешних и внутренних конструкциях каркаса большепролетного вантового покрытия Крытого конькобежного центра в Крылатском; на деревянных фермах Центрального выставочного зала «Манеж»; на стадионе «Локомотив»; в основании фундаментной плиты и в колоннах центрального ядра ММДЦ «Сити»; в стальном каркасе одного из высотных зданий в Московском Международном Деловом Центре «Сити». Перечисленные здания и сооружения с массовым нахождением людей согласно СТО 36554501-014-2008. «Надёжность строительных конструкций и оснований» относятся к высокому, второму уровню ответственности.

Целью мониторинга для перечисленных объектов являлось осуществление долговременного периодического контроля нагрузок, воздействий, усилий, перемещений, деформаций конструкций, напряжений в их сечениях; установление соответствия фактического напряженно-деформированного состояния конструкций расчетным данным и рабочему проекту для оценки технического состояния объекта и

упреждающего обнаружения критических и предаварийных состояний.

При создании систем мониторинга были поставлены и решены следующие задачи:

- выбор конструктивных элементов (объектов контроля), ответственных за несущую способность и надежность сооружения для диагностирования НДС и других параметров состояния инструментальными и визуальными методами;
- определение основных сечений конструктивных элементов для измерения в них напряжений, деформаций, усилий, а также расположение и количество точек на элементах для измерения деформаций и перемещений конструкций; выбор контролируемых параметров (напряжений, перемещений, осадок, углов поворота, влажности, температуры и т.п.), определяющих техническое состояние конструкций;
- разработка методов определения контролируемых параметров; выбор серийных или разработка и изготовление индивидуальных технических средств контроля и измерения, монтаж и установка их на конструкциях; разработка или адаптация методик измерений, обработки и представления результатов инструментальных наблюдений; разработка методик оценки НДС конструкций по результатам измерений и визуальных наблюдений;
- определение фактических постоянных, временных нагрузок и воздействий на конструкции, включая определение интенсивности, состава и характера распределения отложений снега;
- проведение наблюдений за техническим состоянием, деформациями, перемещениями и другими контролируемыми параметрами несущих конструкций здания; обработка результатов измерений, определение деформаций, напряжений, усилий в сечениях элементов; проведение, при необходимости, расчетов конструкций; определение ожидаемых, расчетных, предельно допустимых (критических) величин параметров НДС конструкций, в том числе с учетом фактических механических свойств материалов, геометрических размеров, расчетных схем, условий эксплуатации;
- оценка и установление категории технического состояния конструкций по данным натурных наблюдений и результатам расчетов, которое может быть квалифицировано в пределах от нормативного до ограниченно работоспособного.

При проведении технического инструментального мониторинга состояния несущих конструкций для зданий и сооружений, непосредственно не подвергающихся динамическим, вибрационным воздействиям, ЦНИИСК использует статические методы диагностирования по основным параметрам метода расчета по предельным состояниям (нагрузки, воздействия, прочность, устойчивость, трещиностойкость, усилия, напряжения, деформации, перемещения, осадки).

В последнее время некоторые организации используют, как основной, динамический метод проведения мониторинга, с помощью автоматизированных станций. По изменению передаточных функций (период основного тона собственных колебаний и его декремента) оценивается состояние здания. Данный метод красной нитью проходит по всему недавно введенному ГОСТ Р 53778-2010 Здания и сооружения. Правила обследования и мониторинга технического состояния (ведущая организация - разработчик ГУП «МНИИТЭП»).

Надежность и безопасность объекта интеллектуального мониторинга определяют по: степени выполнения основного расчётного требования норм проектирования, согласно которому несущая способность строительных конструкций должна быть выше или равна величине нагрузочного эффекта, как следствия внешних механических воздействий; пригодности к эксплуатации, то есть по соответствию деформаций, перемещений, прогибов конструкций и осадки основания требованиям норм и ожидаемым расчетным проектным данным.

Уровень надежности и безопасности здания определяет множество факторов. Поэтому строительный мониторинг особых, уникальных и технически сложных зданий и сооружений должны проводить ведущие научно-исследовательские организации, имеющие в своем составе высококвалифицированных специалистов и обладающие опытом обследования, мониторинга, экспериментальных исследований, испытаний и проектирования сложных и уникальных зданий и сооружений, а также располагающие современными диагностическими средствами контроля и расчета строительных конструкций.

Основные задачи интеллектуального мониторинга состояния основных несущих конструкций на каждом уникальном большепролетном сооружении выявляют индивидуально с учётом конструктивной и расчётной схем сооружения и действующих на него нагрузок. Обычно техническое состояние конструкций и условий их эксплуатации оценивают на основе сопоставления измеренных значений

диагностических показателей с их критериальными значениями или с данными расчетов. При этом различают предупреждающий и предельный уровни значений диагностических показателей состояния объекта.

При достижении предупреждающего уровня прочность, устойчивость и деформации объекта ещё соответствуют условиям нормальной эксплуатации. Превышение предельного уровня диагностического показателя состояние эксплуатации объекта или его части в проектных режимах считают «пороговым», оно недопустимо.

Для углубленной оценки текущего состояния объекта по результатам мониторинга, в целях обоснованного прогнозирования работы конструкций целесообразно использовать количественные методы определения надежности элементов конструкций зданий и сооружений. В зависимости от степени ответственности здания и сооружения и их конструктивных элементов количественное значение показателя «индекс надежности» должно колебаться в пределах от 3 до 6. По вычисленному значению индекса надежности можно определить вероятность отказа или вероятность безотказной работы (надежность) конструкции.

После обрушения большепролетного железобетонного покрытия Акварпарка в Ясенево 14 февраля 2004 г. и всяческого железобетонного покрытия Басманного рынка 23 февраля 2006 г. спектр организаций, инициирующих проведение строительного мониторинга, был значительно расширен. Приняты закон г. Москвы от 7 апреля 2004г. «О мониторинге технического состояния жилых домов на территории г. Москвы» и Постановление Правительства Москвы «О мониторинге состояния строительных конструкций большепролетных, высотных зданий и сооружений, строящихся и эксплуатируемых в г. Москве» от 18 мая 2004 г. Эти директивные документы установили требования к проведению мониторинга жилых домов. Постановление дало право Москомархитектуре и Москомэкспертизе при рассмотрении проектной документации определять на стадии «проект» необходимость проведения мониторинга в период строительства и в процессе эксплуатации. Но это Постановление не предусматривало разработку организационного обеспечения проведения мониторинга и выделение средств его обеспечения.

После обрушения Басманного рынка вышло Постановление Правительства Москвы «О мерах по обеспечению надежности зданий

гражданского назначения сбольшепролетными конструкциями». Этим «Постановлением ...» функции уполномоченного органа и государственного Заказчика по обеспечению мониторинга эксплуатируемых зданий с большепролетными конструкциями, принадлежащими г. Москве, были возложены на Мосжилинспекцию; были выделены средства на организацию и проведение работ по мониторингу. Спустя год, 15 июля 2007 г. был принят «Закон о мониторинге особых объектов нежилого фонда г. Москвы». Закон нацелен на оценку безопасности и надежности особых объектов и прогноз влияния на несущие конструкции неблагоприятных факторов природного и технического характера, предупреждение аварийного обрушения. Законом предусмотрено привлекать специализированные организации для проведения мониторинга особых объектов на конкурсной основе и установлено, что деятельность по проведению мониторинга осуществляется за счет средств бюджета города Москвы.



Рисунок 1. Автоматизированные трещиномеры

Постановлением Правительства Москвы № 49-ПП от 27 января 2009 г. в развитие Закона от 15 июля 2007 г. был утвержден «Порядок проведения мониторинга особых объектов г. Москвы». Но, к сожалению, собственно визуально-инструментальный мониторинг в его классическом понимании в этом документе не предложен. В связи выхолащиванием в «Порядке» основной идеи о мониторинге, содержащейся в названных выше предшествующих законах и постановлениях,

финансирование мониторинга Департаментом экономической политики было прекращено.

Для исправления такой ситуации, по инициативе эксплуатирующих организаций и научно-исследовательских институтов, Мосжилинспекция, как уполномоченный орган, разработала и утвердила Постановлением Правительства Москвы 26 мая 2010 г. № 427-ПП предложения по совершенствованию «Порядка проведения мониторинга...», согласно которому могут быть организованы периодические измерения отдельных параметров конструкций для анализа динамики изменения состояния особого объекта. Дополненный Порядок позволил выполнять полный цикл интеллектуального мониторинга и оценки технического состояния уникальных и особых объектов.

Одним из средств такого мониторинга является технология работы с трещиномерами (рис. 1).

ЛИТЕРАТУРА:

1. Бурсов Н.Г., Туровец Г.А., Хандогин А.П., Хлыстов С.Г. Мониторинг как инструмент безопасности технически сложных, уникальных, высотных объектов // Архитектура и строительство. - №2 (220). - 2011. [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://ais.by/story/12620>- Загл. с экрана. - Яз.рус.

2. Демченко Д.Б., Касьянов В.Е. Оптимизационный метод статического расчета строительных конструкций с применением вероятностных законов с ограничениями . [Электронный ресурс] // «Инженерный вестник Дона», 2013 №2, Режим доступа: <http://www.ivdon.ru/magazine/archive/n2y2013/1659> (доступ свободный) - Загл. с экрана. - Яз. рус.

3. ГОСТ 32019-2012 Мониторинг технического состояния уникальных зданий и сооружений. Правила проектирования и установки стационарных систем (станций) мониторинга (с Изменением N 1, с Поправкой)

4. Егоров М.И. О мониторинге, обследовании, диагностике несущих конструкций уникальных зданий и сооружений Москвы в процессе эксплуатации https://www.faufcc.ru/upload/iblock/fa5/monitoring_unikalnih_zdaniy_i_sooruzhenii.pdf Дата обращения 2.12.17

5. Стасева Е.В., Федина Е.В. Системный подход к мониторингу технического состояния зданий и сооружений.- https://otherreferats.allbest.ru/construction/00802060_0.html Дата обращения 21.11.17

6. Махутов Н.А. Промышленная безопасность и мониторинг технического состояния зданий и сооружений// Безопасность труда в строительстве. 2008.- №10.- С. 64-72. [Электронный ресурс]// Режим доступа: <http://kalugatechnadzor.ru/analitika/453> (доступ свободный) - Загл. с экрана.-Яз.рус.

**ИНСТРУМЕНТАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОГО
МОНИТОРИНГА ТЕХНИЧЕСКОГО СОСТОЯНИЯ В
МОСКОВСКОЙ СИСТЕМЕ МОНИТОРИНГА ЗДАНИЙ И
СООРУЖЕНИЙ**

**INSTRUMENTAL TECHNOLOGIES OF INTELLECTUAL
MONITORING OF THE TECHNICAL CONDITION IN THE MOSCOW
MONITORING SYSTEM OF BUILDINGS AND FACILITIES**

СИЗОВ Борис Германович,

Доктор технических наук, профессор,

Технический директор,

Корпорация “Weatherford LTD”,

ЕФАРОВ Эмиль Владимирович,

Магистр кафедры «Технология и организация,

строительного производства»,

КОМКОВ Владимир Николаевич,

Магистр кафедры «Технология и организация

строительного производства»,

ФБГОУ ВО «Национальный исследовательский

«Московский государственный

строительный университет», Москва.

SIZOV Boris Germanovich,

Doctor of Technical Sciences, Professor,

Technical Director,

Weatherford LTD Corporation,

E-mail: sizov@eu.weatherford.ru,

EFAROV Emil Vladimirovich,

Master of Science in Technology and Organization

construction industry »,

КОМКОВ Vladimir Nikolaevich,

Master of Science in Technology and Organization

construction industry »,

Научная специальность:

08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством

Scientific speciality:

08.00.05 - Economy and national Economy management

Аннотация: Одним из важных компонентов мониторинга зданий и сооружений является приборная количественная оценка динамики изменения значений по всем оцениваемым параметрам. Объектом рассмотрения в статье является Московская система интеллектуального мониторинга и обеспечивающие её функционирование приборные технологии, которые сопоставлены по своему назначению и специфике.

Ключевые слова: инструментальная технология, интеллектуальный мониторинг, техническое состояние, Московская система интеллектуального мониторинга зданий и сооружений.

Annotation: One of the important components of monitoring buildings and structures is the instrumental quantification of the dynamics of changes in values over all estimated parameters. The object of consideration in the article is the Moscow system of intellectual monitoring and instrumentation technologies that ensure its functioning, which are compared according to their purpose and specificity.

Keywords: instrumental technology, intellectual monitoring, technical condition, Moscow system of intellectual monitoring of buildings and structures.

Московскую систему мониторинга деформационного состояния сооружений (МСМС) создают как общегородскую, она предназначена для целенаправленного сбора, накопления, обобщения, хранения, многоаспектного анализа и своевременного использования информации о деформационном состоянии (остаточном ресурсе) сооружений разного назначения, включая жилые и общественные здания, промышленные сооружения, исторические памятники и т.п.

Такая информация необходима для многоаспектного информационного обеспечения процесса принятия долгосрочных и оперативных решений административно-управленческого и проектно-

строительного характера, связанных с использованием информации об остаточных ресурсах сооружений города и опасности их разрушения.

Создание такой системы вызвано необходимостью получения новых и эффективного использования существующих экспертных заключений о техническом состоянии, результатов обследования и испытаний, мониторинга технического состояния сооружений города. Данные, концентрируемые в рамках этой системы, предназначены для информационного обслуживания компетентных органов города, выполняющих решения задачи обеспечения безопасности сооружений существующей застройки г. Москвы при изменении инженерно-геологических свойств грунтов, изменении природно-техногенных и возникновении новых техногенных воздействий, изменении несущей способности сооружений во времени, а также из-за изменения условий эксплуатации, реконструкции, перестроек и т.п.

МСМС города, как информационная система о техническом состоянии его сооружений, кроме осуществления планового мониторинга должна аккумулировать вновь получаемую различными проектными и научными организациями информацию (в результате экспертиз, обследований, испытаний и научно-исследовательских работ) для повышения надежности прогнозируемого состояния сооружений и обеспечения их безопасности. В своей деятельности МСМС должна использовать данные других организаций и служб города, связанных с проблемами изменения условий силового и не силового воздействия на сооружения.

Функциональными задачами МСМС являются:

- организация планового системного мониторинга технического состояния зданий и сооружений города;
- организация, методическое руководство и выполнение работ по накоплению, хранению, защите и представлению пользователям информационных ресурсов по мониторингу технического состояния зданий и сооружений города;
- информационное обслуживание процесса долгосрочного и оперативного решения административно-управленческих и строительных задач общегородского уровня по обеспечению безопасности зданий и сооружений города;

- координация работ по созданию, эксплуатации и развитию МСМС, интеграция ее информационной базы в общегородскую информационную систему;
- выполнение научно-исследовательских и проектных работ, связанных с развитием и эксплуатацией МСМС;
- разработка и внедрение системы стандартизации и сертификации в организациях участвующих в МСМС, а также использующих ее информацию;
- организация разработки и разработка технологий мониторинга технического состояния зданий и сооружений, прикладных информационных технологий, технических средств наблюдений, согласования систем связи с другими смежными информационными системами;
- обеспечение сохранности государственной и коммерческой тайны, содержащейся в базах данных МСМС;
- защита информации МСМС от несанкционированного доступа, разрушения, организация регламентного использования информационных ресурсов МСМС;
- обучение обслуживающего персонала и пользователей МСМС;
- посредническая и рекламно-издательская деятельность в области предоставления услуг по использованию информации МСМС при условии соблюдения прав собственника информации.

Особое значение такая система имеет для мониторинга технического состояния уникальных, в том числе высотных, и экспериментальных зданий и сооружений. Важнейшей проблемой безопасной эксплуатации таких зданий является контроль напряженно-деформированного состояния их несущих конструкций.

Одной из подсистем МСМС является система мониторинга инженерных систем (СМИС), показанная укрупненно на рис.1.

В последнее время появилось много предложений по использованию для контроля технического состояния несущих конструкций зданий и сооружений автономных автоматических станций, работающих непрерывно (круглосуточно) в режиме реального времени.

Однако контроль технического состояния зданий в настоящее время, на основании действующих нормативно-директивных документов, невозможно осуществить автоматически. Это состояние, в соответствии с СП-13-102-2003 и МГСН 2.1004, определяют путём

поверочных расчётов с уточнением, по результатам обследования, расчетной схемы объекта.

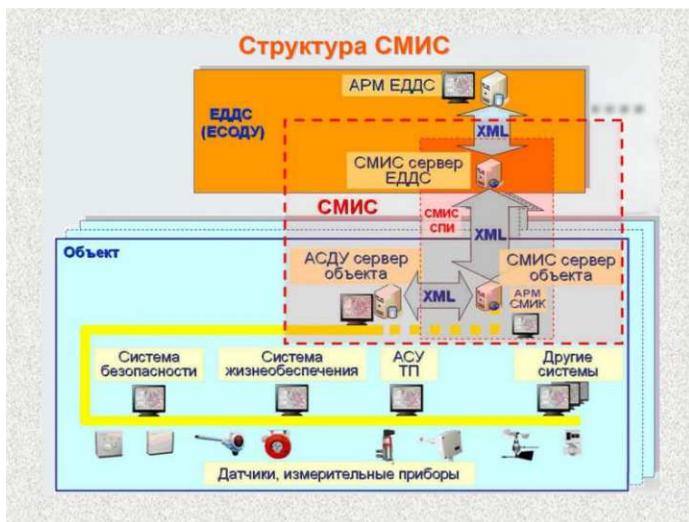


Рисунок 1. Укрупненная структура системы мониторинга инженерных систем (СМИС) уникальных зданий и сооружений (Коргин А.В., 2011 [6])

Контроль отдельных параметров ограниченного числа несущих элементов часто мало говорит о реальном техническом состоянии здания. Режим круглосуточного мониторинга вообще малоэффективен, а потому и не целесообразен.

Обрушение сооружения может происходить по двум схемам:

- с постепенным накоплением напряжений и деформаций и последующим обрушением несущих конструкций;
- быстротечно (прогрессирующее обрушение) при возможно даже кратковременном, но существенном перегрузе важного несущего элемента конструкций, при разрушении которого возможно последующее прогрессирующее обрушение.

При первом способе обрушения, как показывает многолетний опыт обследований и мониторинга зданий и сооружений, нет необходимости вести непрерывный контроль деформаций конструкций, достаточно его вести регулярно периодически, например, один раз в год.

Защитой от второго способа обрушения в настоящее время может быть только надежный расчет несущих элементов конструкций и соответствующие конструктивные мероприятия, обеспечивающие недопустимость прогрессирующего обрушения. При такой схеме обрушения не могут помочь какие-либо системы контроля деформаций строительных конструкций, так как если процесс начался, то в силу его быстротечности равносильной взрыву даже предварительное обнаружение не дает возможности предпринять какие-либо действия для его предотвращения или спасения людей и оборудования.

В этой связи возникает необходимость ранней диагностики изменений напряженно-деформированного состояния конструкций и локализации мест такого изменения. Существует методика диагностики изменения напряженно-деформированного состояния конструкций зданий и сооружений, основанная на их динамическом зондировании, и позволяющая достаточно недорого на ранней стадии выявлять такие изменения, своевременно проводить обследование технического состояния конструкций и предпринимать соответствующие меры.

Учитывая, что высотное здание является очень сложным инженерным сооружением, необходимо контролировать техническое состояние и функционирование разнообразных компонентов - инженерных сетей, конструкций в целом и отдельных узлов, поведения грунтового массива и пр. Все эти элементы взаимосвязаны и составляют единую систему мониторинга здания, объединяющую набор отдельных технических решений. Важными вопросами создания системы являются проблемы подбора оборудования и методик, их объединения для мониторинга состояний конструкций надземной и подземной частей высотного здания и грунтов основания.

Интеллектуальный инструментальный мониторинг зданий и сооружений позволяет использовать четыре класса методик:

– Геодезические измерения. Их выполняют как с помощью традиционного нивелирования, так и с использованием современных цифровых датчиков, спутниковых GPS-технологий, возможно лазерное сканирование объекта. Эти методики позволяют определять перемещение объекта (здания или отдельных его частей) в пространстве, в том числе, измерять осадки и крены. Получаемые данные соответствуют состоянию на момент измерений, т.е. при достаточно редких по времени замерах методики не дают подробной динамики поведения объекта.

– Инженерно-геологические наблюдения состояния грунтового массива в основании и в окрестности здания. Схемы реализации этой методики могут быть разной трудоёмкости и стоимости, разной разрешающей способности и информативности (от измерений в отдельных скважинах до межскважинного просвечивания, вплоть до получения 3-мерного томографического изображения). В зависимости от выбора датчиков, можно вести мониторинг дифференциальных (послойных) или суммарных осадок грунтов основания, уровня воды, порового давления в породах (параметра, используемого в расчетах за рубежом). Помимо скважин, важную информацию получают при размещении под фундаментной плитой сети датчиков давления на грунт, а в сваях - вертикальных нагрузок. Наблюдения ведут непрерывно или достаточно часто по времени, т.е. есть возможность следить за особенностями динамики объекта.

– Измерения нагрузок и деформаций в конструкциях фундамента и надземной части. Наиболее часто используют схемы на основе вибрационных датчиков напряжений, монтируемых по одной, двум или трём пространственным координатам и размещаемых в фундаментной плите, а также в стенах, пилонах и колонах здания. Наблюдения можно вести непрерывно в автоматическом режиме.

Сейсмометрические методики. Их можно выполнять разными измерительными устройствами - деформографами, наклономерами и сейсмометрами (велоциметрами, акселерометрами). Схемы наблюдений разнообразны, включают варианты возбуждения колебаний здания как искусственными (удары, вибраторы), так и естественными (ветер, микросейсм) источниками. Сейсмометрические измерения дают «мгновенную» картину состояния объекта, наблюдая которую во времени можно получить разнообразную информацию об особенностях динамики сооружения.

Первые три типа наблюдений позволяют получить величины осадок, нагрузок и пр. Регистрация колебаний требует достаточно сложной предварительной обработки и создания моделей динамики сооружения. Сейсмометрические методики достаточно просты и дают возможность не только контролировать величины ускорений, но и позволяют судить о совместной работе здания и грунтов основания, в том числе выявлять неизвестные ранее явления.

Комплексное использование первых трех типов мониторинга с сейсмометрическими наблюдениями позволяет связать между собой все получаемые данные.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Zeng SX, Tam VWY, Tam SM Towards occupational health and safety systems in the construction industry of China //Safety science.- 2008.- Т.46.- №.8.- С.1155-1168. [Электронный ресурс].- Режим доступа: Интернет: <http://www.sciencedirect.com> (доступ свободный) - Загл. с экрана. - Яз. Англ.

2. Кабанцев О.В., Мальганов А.И., Плевков В.С., Тонких Г.П. Оценка технического состояния строительных конструкций зданий и сооружений: Учебное пособие. - М.: «Печатная мануфактура», 2009.

3. ВСН 53-86(р) Правила оценки физического износа жилых зданий

4. Чебоксаров Д.В. Оценка и обеспечение уровня конструкционной безопасности эксплуатируемых зданий и сооружений. [Электронный ресурс] //«Наука и безопасность», 2010г Режим доступа:<http://www.pamag.ru/prensa/about-risk-error-diagnoz> (доступ свободный) - Загл. с экрана. - Яз. рус.

5. Донец А.М. Геодезический мониторинг высотных зданий и сооружений с помощью высокоточных спутниковых методов Электронный ресурс. / Донец А.М. // Геопрофи. М., 2005. - № 5. - С.17-19. Режим доступа: <http://www.geoprofi.ru/geoprofi>.

6. Мониторинг пространственных деформаций сооружений с помощью лазерного сканирования / А.В.Коргин, В.А.Ермаков // Научные труды XIV международной научно-практической конференции молодых ученых, аспирантов и докторантов «Строительство - формирование среды жизнедеятельности» / Моск. гос. строит. ун-т. 2011.- С.38-41.

СТРУКТУРА ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ОБЪЕКТА ИЛИ ПРОЦЕССА КАК ДОРОЖНАЯ КАРТА ЕГО ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ

STRUCTURE OF THE LIFE CYCLE OF THE OBJECT OR PROCESS AS A ROAD CARD OF ITS FUNCTIONING

ЧУЛКОВ Георгий Олегович,

Доктор технических наук, профессор,
ведущий научный сотрудник Научно-Проектного Центра «Развитие

города»,
КОРОТКОВ Дмитрий Юрьевич,
Кандидат технических наук, доцент,
ОАО «ГЕЛАС»,
МАЛЬЦЕВА Анастасия Леонтьевна,
Магистр кафедры «Технология и организация
строительного производства»,
ФБГОУ ВО «Национальный исследовательский
«Московский государственный
строительный университет», Москва.

CHULKOV Georgy Olegovich,
Doctor of Technical Sciences, Professor,
Leading Researcher of the Scientific and Project Center "City Development"

E-mail: g.chulkov@mail.ru

KOROTKOV Dmitriy Iyrievich,
Candidate of Technical Sciences, Associate Professor,
JSC "GELAS",

MALTSEVA Anastasia Leontevna,
Master of Science in Technology and Organization
construction industry,
FBGOU VO "National Research
"Moscow State
Building University ", Moscow.

Научная специальность:

08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством

Scientific specialty:

08.00.05 - Economy and national Economy management

Аннотация: Исследования долгосрочных тенденций мирового и отечественного технико-экономического развития показали, что динамика воспроизводственных процессов, сопровождающихся изменением структур национальных экономик и сдвигами в международном разделении труда, основана на циклических колебаниях экономики, напрямую связанных с научно-техническим прогрессом и с инновационными преобразованиями. Именно циклическая концепция инновационного развития приводит к пониманию

научно-технического прогресса как важнейшего пути совершенствования производительных сил, с одной стороны, и как инновационного цикла, осуществляемого через реализацию всех стадий с выходом новшества на рынок - с другой. На основе концепции циклов жизни инновационных процессов, продуктов и систем возможна временная, ресурсная и организационная синхронизация всех процессов и стадий производства. Для стадийного и поэтапного изучения инновационных процессов характерна локальная, разорванная во времени информация, в то время как подход в рамках жизненного цикла рассматривает процесс создания и освоения новшеств как динамически синхронизированную систему.

Ключевые слова: объект и предмет, структура жизненного цикла, дорожная карта функционирования, инфографическая модель.

Annotation: Studies of long-term trends in world and domestic technical and economic development have shown that the dynamics of reproductive processes accompanied by changes in the structures of national economies and shifts in the international division of labor is based on cyclical economic fluctuations directly related to scientific and technological progress and innovative transformations. It is the cyclical concept of innovative development that leads to an understanding of scientific and technological progress as the most important way of improving productive forces, on the one hand, and as an innovative cycle implemented through the realization of all stages with the introduction of innovation on the market, on the other. Based on the concept of life cycles of innovation processes, products and systems, a temporary, resource and organizational synchronization of all processes and production stages is possible. For step-by-step study of innovative processes, local, time-torn information is typical, while the approach within the life cycle considers the process of creating and developing innovations as a dynamically synchronized system.

Keywords: object and object, life cycle structure, road map of functioning, infographic model.

Инновационная деятельность состоит из ряда мероприятий, объединенных в одну логическую цепь. Каждый компонент этой цепи (стадия инновационного цикла) имеет собственную логику развития, свои закономерности и особенности. Соединяясь воедино, научные изыскания, опытно-конструкторские и технологические разработки,

инвестиционно-финансовые, маркетинговые мероприятия, производственные мощности и организационные структуры подчинены одной главной цели - созданию новшества.

Зародившись в недрах маркетинговых исследований, жизненные циклы рыночных товаров (норм, продуктов и услуг), спроса и технологий за короткое время заняли доминирующее положение в изучении экономических объектов, процессов и систем. Значительное развитие получили концепции жизненных циклов организаций, отраслей промышленного производства, строительных объектов и конструкций, машин и механизмов, процессов и процедур.

Для изучения инновационной деятельности наибольшее значение имеют жизненные циклы нового товара, новой техники, технологий и инновационных организаций как открытых систем.

Наиболее плодотворной современной идеей жизненных циклов является концепция больших технологических систем, включающая эволюцию и преобразование технологий как экономических объектов.

Исследование жизненных циклов больших технологических систем приводит к теории поколений техники и технологии, развивающихся в рамках как традиционной, так и новой технологической парадигмы.

Развитие технологических систем реализуется по двум направлениям:

- совершенствование базовых технологий;
- создание принципиально новых технологий.

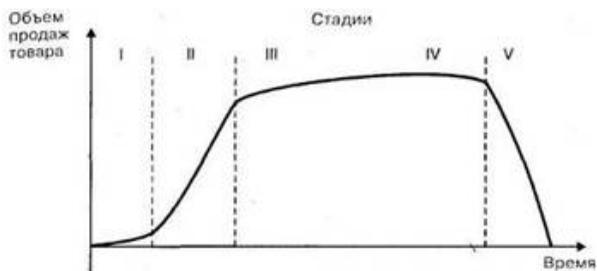
По мере улучшения и модернизации технологий, их перехода в стадию зрелости и насыщения рынка данным товаром дальнейшее технологическое развитие в рамках старой парадигмы делается невыгодным, падают объём продаж и прибыль.

В недрах сложившихся технологических укладов возникают принципиально новые решения, «прорывные» технологии, что закладывает основу новых технологических укладов, производств и отраслей.

Жизненные циклы всех объектов, процессов и систем построены по одной инфографической модели: любой жизненный цикл начинается с зарождения, проходит стадии роста, зрелости, увядания и упадка (рис.1).

Указанная на рис.1 инфографическая модель адекватно задает динамику и структуру жизненного цикла многочисленных объектов

инновационного менеджмента: инновационных предприятий, новой техники и технологии, новых рыночных товаров (норм, продуктов и услуг).



I - стадия зарождения и начала роста;

II - быстрый рост;

III - замедление роста, зрелость;

IV - стабилизация;

V - увядание, старение, упадок, завершение жизненного цикла

Рис.1. Жизненный цикл объекта, процесса или системы

Концепция жизненного цикла и его модель (рис.1) обеспечивают:

- учёт расходования разнообразных ресурсов (в том числе - фактора времени, материальных, информационных и финансовых потоков);
- выявление центральной тенденции процесса;
- наглядность динамики превращений;
- логику развертывания процесса;
- возможность математического моделирования стадий и процессов цикла;
- возможность применения альтернативных методов прогнозирования;
- выявление взаимосвязей разных объектов.

Концепция жизненного цикла требуют изучения образующих его объектов и систем с позиций их саморазвития и совершенствования. Она тесно связана с системным анализом, который вносит в процесс управления инновационной деятельностью систематичность, комплексность и завершенность. В инновационной деятельности объекты (предметы, процессы и системы) рассматривают в иерархической соподчиненности и взаимодействии, как целостную совокупность средств и способов, направленных на непрерывное обновление

(переустройство). Иначе говоря, инновационные процессы разного масштаба и уровня состава-влияют основу развития систем деятельности.

Изучение особенностей инновационных процессов в производственных, научно-технических и организационных системах - основа повышения результативности инновационного менеджмента.

В динамичной системе инновационного процесса выделяют подсистемы (этапы) создания, производства и потребления новшества. Этап создания новшества требует зарождения новой идеи, новых знаний, применения нового оборудования, новой технологии, новых материалов для производственного воплощения идеи в опытный образец. Нововведение проходит этап научно-технического воплощения, как результат инженерных разработок, лабораторных испытаний, создания конструкторской документации, изготовления экспериментальных и опытных образцов, технологической подготовки производства. Распространение, диффузия и коммерциализация нововведения в условиях рынка позволяют получить ожидаемый эффект.

Стимулирование применения инноваций в производстве связано с проблемой правильного их выбора. Разнообразие возможного воздействия каждого из предлагаемых наукой и техникой инновационных решений создает сложность их отбора для внедрения в производство. Даже если несколько нововведений приносят одинаковый производственный эффект, они обладают неодинаковой экономической эффективностью, по-разному влияют на изменения в производственном аппарате и используемых материалах, на организацию производства.

Актуальность проблемы выбора объекта нововведения состоит в том, что правильный первоначальный выбор предопределяет весь ход последующей инновационной деятельности и делает развитие производства необратимым. Инновации составляют неотъемлемую часть строительства как отрасли хозяйствования. Такое положение существует по причине относительной длительности процессов возведения зданий и сооружений, а также в силу того, что объекты строительства, как правило, возводят и переустраивают с перспективой эксплуатации их на протяжении десятилетий (а порой и столетий).

Бывают исключения из этих правил. Например, возводимое по инициативе мэра Москвы на протяжении нескольких лет «лёгкое метро» (монорельс), понравившееся москвичам и реально удобное в транспортном аспекте, после отставки градоначальника настойчиво

пытаются демонтировать и снести. Сказанное позволяет считать повторную застройку ранее застроенных территорий градостроительной, технической, технологической, экономической и др. инновацией.

Поэтому целесообразно рассматривать инновационный инвестиционно-строительный жизненный цикл объекта (рис.3), как совокупность ряда последовательно выполняемых этапов (циклов) и их подциклов на протяжении периода времени от зарождения идеи первоначального возведения здания или сооружения до момента его сноса, полной разборки, рециклинга отходов строительства и сноса (ОСС) и захоронения не подлежащей рециклингу их части.

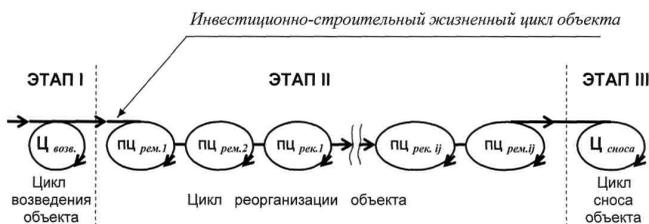
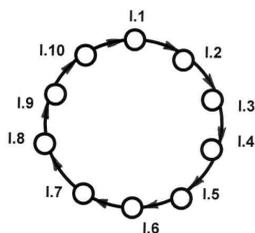


Рис.2. Модель инновационного жизненного цикла (ИЖЦ) объекта строительства

В инновационном жизненном цикле (ИЖЦ) объекта строительства выделяют несколько этапов.



I.1 - разработка технического задания (ТЗ) на возведение объекта (здания или сооружения);

I.2 - разработка бизнес-плана;

I.3 - разработка конструктивного проекта будущего объекта;

I.4 - разработка проекта организации строительства (ПОС);

I.5 - проведение торгов и аукционов (тендер), объективация генерального подрядчика (застройщика);

I.6 - разработка рабочей документации на объект строительства;

I.7 - разработка проекта производства работ (ППР);

I.8 - разработка по необходимости проекта организации работ (ПОР);

I.9 - выполнение строительно-монтажных работ (собственно возведение объекта);

I.10 - приёмка объекта и (по необходимости) торги по продаже объекта.

Рис.3. Инфографическая модель последовательности реализации основных укрупненных подциклов ПЦ рек. ij - ПЦ рем.ij этапа I

Этап I: Возведение объекта строительства (и реализуемый на этом этапе цикл возведения объекта Ц возв.); содержание и последовательность выполнения укрупнённых подэтапов этапа I (с I.1 по I.10 включительно) приведены на рис.3;

Этап II: Реорганизация объекта строительства (и реализуемый на этом этапе цикл реорганизации объекта Ц реорг.);

Этап III: Снос и утилизация объекта строительства (и реализуемый на этом этапе цикл сноса объекта Ц сноса).

Основа ИЖЦ - календарное организационно-технологическое проектирование и планирование (КОТПиП) строительно-монтажных процессов деятельности, подкреплённое своевременным инвестированием.

КОТПиП - иерархическая функциональная база данных, сопровождающая объект строительства на всём протяжении его ИЖЦ, отображающая все без исключения изменения объекта строительства - локальные корректировки конструктивного проекта объекта строительства и трёх разновидностей организационно-технологических проектов: проекта организации строительства (ПОС), проекта производства работ (ППР) и проекта организации работ (ПОР).

Иерархическая функциональная база КОТПиП - неотъемлемый от объекта строительства рыночный продукт (подлежащим постоянному организационно-технологическому и программно-компьютерному обслуживанию и сопровождению), имеющим рыночную стоимость и передаваемым от владельца к владельцу объекта строительства по мере его купли-продажи вплоть до этапа сноса и утилизации этого объекта.

Только при таком подходе каждый новый собственник (или эксплуатант) объекта строительства будет относиться к нему осознанно и принимать решения, располагая исчерпывающей информацией об

истории и текущем состоянии всех инженерных систем здания или сооружения, а также его помещений и их перепланировок.

В противном случае, как это происходит сейчас, объект строительства представляет собой «загадочный марсианский объект», который очередной собственник (или эксплуатант) вынужден осваивать и переустраивать наугад, «на свой страх и риск». И только после завершения этапа сноса и утилизации объекта строительства иерархическая функциональная база КОТПиП официально может быть также утилизирована. Хотя и в этом случае она представляет архивно-историческую градостроительную ценность.

Этап I (возведение объекта строительства) за рубежом рассматривают как самостоятельный жизненный цикл.

Этап II (реорганизация объекта строительства), как правило, представляет собой конечный (счётный) ряд подэтапов ремонта и/или реконструкции объекта, необходимость и последовательность которых определяют его собственники или эксплуатанты.

Ремонт - комплекс мероприятий по восстановлению работоспособного или исправного (штатного) состояния строительного объекта. Если это первый в цикле реорганизации Ц реорг. объекта ремонт, то штатным считают состояние объекта, в котором он находился на момент сдачи-приёмки (подцикл I.1 цикла Ц возв.). Если же это не первый (или далеко не первый) ремонт объекта, то перед его выполнением необходимо выбрать, к какому из штатных состояний нужно привести здание или сооружение: к тому, что было на момент сдачи-приёмки (подцикл I.1 цикла Ц возв.), или к результату одного из предшествующих ремонтов (то есть однозначно определить проект, по которому будет выполнен очередной ремонт).

Различают разные виды ремонта:

- косметический - восстановление внешнего вида без вмешательства в конструкцию;
- восстановительный - без замены конструктивных элементов строения, но с их модификацией (усилением, укреплением и др.);
- текущий - восстановление исправности (работоспособности) конструкций и помещений здания или сооружения для поддержания их эксплуатационных показателей;
- капитальный - разборка и ревизия конструкций для выявления скрытых неисправностей и оценки ресурса отдельных элементов и здания в целом, замена неисправных элементов и элементов,

выработавших свой ресурс, перестройка здания с сохранением культурно значимого фасада; такой ремонт предполагает большой объём работ и значительное инвестирование для устранения физического износа, поддержания и улучшения эксплуатационных свойств без изменения функции здания и его технико-экономических показателей.

– плановый (планово-предупредительный) - ремонт в запланированный регламент-том промежуток времени, его производят после выработки строением проектного ресурса, или если работоспособность строения после выявленного дефекта частично сохраняется или частично восстановлена в результате восстановительного ремонта.

С понятием «ремонт» связан ряд сопутствующих ему понятий:

– реставрация - в основном касается исторических памятников, объектов культурного наследия и произведений искусства; в отличие от просто ремонта предполагает значительную исследовательскую работу, направленную на максимальное сохранение внешнего вида, а иногда и внутреннего устройства объектов реставрации;

– ремонтпригодность - свойство строения восстанавливать работоспособность в результате ремонта, приспособленность к ремонту и техническому обслуживанию;

– техническое обслуживание - комплекс операций или операция по поддержанию работоспособности или исправности здания или сооружения при использовании их по назначению. Так же, как и ремонт, может включать в себя замену каких-либо конструктивных элементов, фрагментов инженерных систем строения или целых систем на более актуальные. В отличие от ремонта, техническое обслуживание необходимо и для исправных и не потерявших ещё своих эксплуатационных качеств конструкций и инженерных систем.

Реконструкция - вид градостроительной деятельности по изменению параметров строений (зданий и сооружений), процесс изменения объектов, их переделка с целью усовершенствования, коренная реорганизация по совершенно новым принципам, совершенствование объемно-планировочных, архитектурно-конструктивных и организационно-технологических решений.

Специфическими особенностями организации современной реконструкции зданий и сооружений являются крайняя стесненность строительных площадок, необходимость проведения строительно-монтажных работ без ущерба для окружающей городской застройки и

жизнедеятельности населения. Составной частью реорганизации является модернизация.

ЛИТЕРАТУРА:

1. ГОСТ Р 53778-2010 «Здания и сооружения. Правила обследования и мониторинга технического состояния».

2. Айме К.А. Мониторинг зданий и котлованов, ч. 2 //Строительные материалы, оборудование, технологии века, № 11, 2005, С. 37-39.

3. Временные нормы и правила проектирования многофункциональных высотных зданий и зданий-комплексов в г. Москве МГСН 4.19-2005. М., 2005. - 129 с.

4. Шахраманьян М.А., Нигметов Г.М. и др. Способ динамических испытаний зданий. Патент РФ № 2141635, G01M7/00, 1999.

5. Технический регламент о безопасности зданий и сооружений, введенный в действие Федеральным законом Российской Федерации от 30.12.2009 года N 384 – ФЗ

6. Селезнев В.С., Еманов А.Ф., Барышев В.Г., Кузьменко А.П. Способ определения физического состояния зданий и сооружений. Патент РФ 2140625 С1, 17.02.98, Бюлл. № 30, 27.10.99.

7. Чебоксаров Д.В. Оценка и обеспечение уровня конструкционной безопасности эксплуатируемых зданий и сооружений. [Электронный ресурс] //«Наука и безопасность», 2010г Режим доступа:<http://www.pamag.ru/prensa/about-risk-error-diagnoz> (доступ свободный) - Загл. с экрана. -Яз.рус.

ИДЕНТИФИКАЦИЯ ОТХОДОВ ПРОИЗВОДСТВА И ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ В РОССИИ

IDENTIFICATION OF WASTE PRODUCTION AND LIFE IN RUSSIA

ТИХОНОВ Евгений Григорьевич,

Кандидат технических наук, доцент,
ведущий научный сотрудник ЦНИИПромзданий,

НЕСТЕРОВА Валерия Александровна,

Магистр кафедры «Технология и организация
строительного производства»,

ШАКИРОВА Миляуша Рамилевна,

Магистр кафедры «Технология и организация
строительного производства»,

ФБГОУ ВО «Национальный исследовательский
«Московский государственный строительный университет»,
Москва.

TIKHONOV Eugene Grigorievich,
Candidate of Technical Sciences, Associate Professor,
Leading Researcher of the Central Research Institute of Industrial
Building,
E-mail: e.tihonov@mail.ru,
NESTEROVA Valeria Alexandrovna,
Master of Science in Technology and Organization
construction industry,
SHAKIROVA Milyausha Ramilyovna,
Master of Science in Technology and Organization
construction industry,
FBGOU VO "National Research "Moscow State
Building University ", Moscow.

Научная специальность:

08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством

Scientific speciality:

08.00.05 - Economy and national Economy management

Аннотация: В процессах производства или жизнедеятельности человек образует непригодные для дальнейшего использования в этих процессах отходы (смеси веществ). Обращение с любыми отходами и их переработку регламентируют и нормируют государственные организации и разработанные ими стандарты и регламенты. Обращение с отходами регламентирует ГОСТ 30775-2001 «Ресурсосбережение. Обращение с отходами. Классификация, идентификация и кодирование отходов. Основные положения» и Санитарные правила СП 2.1.7.1386-03 «Определение класса опасности токсичных отходов производства и потребления». Государство в лице Росприроднадзора РФ ведёт статистическое наблюдение за оборотом отходов согласно Приказа от 28 января 2011г №17 Минэкономразвития РФ. Эти же функции выполняют Службы Госстатистики. Обоснованием для такой деятельности является нормативный документ «Об утверждении статистического инструментария для организации Росприроднадзором

федерального статистического наблюдения за отходами производства и потребления».

Ключевые слова: отходы, обращение с отходами, переработка отходов, классификация и кодирование отходов.

Annotation: In the processes of production or life activity, a person forms waste (mixtures of substances) that are unsuitable for further use in these processes. Handling and processing of any waste is regulated and regulated by state organizations and standards and regulations developed by them. Waste management is regulated by GOST 30775-2001 "Resource Saving. Waste management. Classification, identification and coding of wastes. Basic Provisions "and Sanitary Regulations of SP 2.1.7.1386-03" Identification of the hazard class of toxic production and consumption wastes ". The state in the person of Rosprirodnadzor of the Russian Federation conducts statistical monitoring of the waste turnover in accordance with Order No. 17 of the Ministry of Economic Development of the Russian Federation dated January 28, 2011. The same functions are performed by the State Statistics Service. The rationale for such activities is the normative document "On approval of statistical tools for Rosprirodnadzor to organize federal statistical monitoring of production and consumption wastes".

Keywords: waste, waste management, waste treatment, classification and coding of wastes.

Уровень технологического развития таков, что человек может использовать в своих целях или синтезировать любое вещество. Ограничением технологического использования того или иного вещества является экономическая целесообразность, то-есть любое вещество потенциально может стать отходом.

В России существует Федеральный классификационный каталог отходов (ФККО), в котором каждому виду отходов, в зависимости от источника его происхождения, присвоен идентификационный номер. ФККО введён приказом от 02 декабря 2002г Минприроды РФ «Об утверждении ФККО». Это - официальный документ.

ФККО - перечень отходов, образуемых на территории РФ, систематизированных по совокупности схожих признаков (по степени влияния на окружающую природную среду) с целью отнесения этих отходов к тому или иному классу опасности. ФККО выполнен в форме таблицы с указанием наименования отхода и соответствующего ему кода.

Код отхода - тринадцатизначное число, каждая цифра которого характеризует определенный классификационный признак отхода:

- первые 8 цифр кодируют происхождение отхода;
- девятая и десятая обозначают агрегатное состояние и физическую форму отхода (0 - данные не установлены; 1 - твердый; 2 - жидкий; 3 - пастообразный; 4 - шлам; 5 - гель, коллоид; 6 - эмульсия; 7 - суспензия; 8 - сыпучий; 9 - гранулят; 10 - порошкообразный; 11 - пылеобразный» 12 - волокно; 13 - готовое изделие, потерявшее потребительские свойства; 99 - иное);

- одинадцатую и двенадцатую цифры используют для кодирования опасных свойств и их комбинаций (0 - данные не установлены, 1 - токсичность (т), 2 - взрывоопасность (в), 3 - пожароопасность (п); 4 - высокая реакционная способность (р); 5 - содержание возбудителей инфекционных болезней (и); 6 - т + в; 7 - т + п; 8 - т + р; 9 - в + п; 10 - в + р; 11 - в + и; 12 - п + р; 13 - п + и; 14 - р + и; 15 - т + в + п; 16 - т + в + р; 17 - т + п + р; 18 - в + п + р; 19 - в + п + и; 20 - п + р + и; 21 - т + в + п + р; 22 - в + п + р + и; 99 - опасные свойства отсутствуют);

- тринадцатую цифру используют для обозначения класса опасности отхода (0 - класс опасности не установлен; 1 - I класс опасности; 2 - II класс опасности; 3 - III класс опасности; 4 - IV класс опасности; 5 - V класс опасности).

Минприроды РФ обеспечивает контроль ведения ФККО, а также обеспечивает его корректировку и публикацию скорректированного текста в официальных изданиях, включая Internet, не реже одного раза в год.

Такому контролю подвергают:

- твердые бытовые отходы, ТБО;
- или отходы, образуемые в жилых и общественных зданиях, торговых, зрелищных, спортивных и других предприятиях (включая отходы от текущего ремонта квартир), отходы от отопительных устройств местного отопления, смёт, опавшие листья, собираемые с дворовых территорий, и крупногабаритные бытовые отходы. Такое определение равнозначно зарубежному термину «твёрдые муниципальные отходы» (Municipal Solid Waste).

В России ТБО классифицируют по источникам образования, по морфологи-ческому составу, по степени опасности, по направлениям

переработки и т.д. Юридической основой классификации ТБО служит ФККО, где термин «Твердые коммунальные отходы» имеет код раздела 91000000 00 00 0. Любое предприятие, в результате деятельности которого образуют отходы, обязано присваивать им идентификационные номера в соответствии ФККО (рис.1).

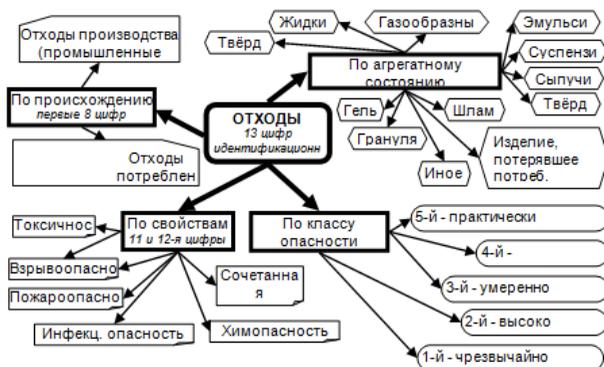


Рис.1. Классификация отходов (Тихонов Е.Г., 2008)

Обратим внимание на три обстоятельства:

1. Отходы невозможно идентифицировать только по какому-то одному признаку, это понятие многомерное;

2. Отходы - атрибут любой технологии деятельности (строительной, машиностроительной, информационной, пищевой, экологической и др.) Понятие «отходы» подразумевает существование трёх регламентирующих ограничений:

- технологии, в рамках которой возникают отходы;
- регламента обращения с отходами, как определённой последовательности и установленного порядка оперирования с отходами;
- технологии рециклинга и утилизации отходов с целью получения вторичных ресурсов.

3. Предприятие, участвующее в обращении с отходами, обязано паспортизировать свои отходы в соответствии с правилами Госстатистики, получить лимиты на производство отходов, их накопление на предприятии и размещение в окружающей среде, оформить ряд других документов.

ФККО нельзя признать всеобъемлющей и исчерпывающей классификацией. В ней не учтены газообразные отходы химических и

радиохимических производств. Токсичность ФККО учитывает, а радиоактивность нет. Опасность инфицирования учитывает, а канцерогенность нет. Не учитывает ФККО психотропный и патогенные эффекты и т.д.

ФККО не относит отходы к загрязнителям окружающей среды, т.е. вопросы экологической безопасности не встроены в экономическую систему и не отражены в бухгалтерских документах и документах госстатистики. Зато заболеваемость населения отражена в бухгалтерском учёте как выплаты на лечение и по нетрудоспособности. Патогенность и канцерогенность способствуют деградации населения. Поэтому, кроме ФККО, в ряде регионов и областей России введены региональные каталоги отходов со своими кодами и нормативами.

В классификации ФККО отсутствует технико-экономический аспект обращения с отходами. Технико-экономическая классификация отходов выглядит несколько иначе.

Часть отходов, которую нельзя использовать в том же производстве, называют возвратными отходами. Это остатки сырья и других видов материальных ресурсов, образованные в процессах производства продукции или оказания услуг. Использование возвратных отходов не требует дополнительных затрат на производство, снижает издержки, повышает эффективность и рентабельность производства. Частичная утрата потребительских свойств у возвратных отходов определяет область их использования: при снижении требований к конечному продукту производства или при необходимости увеличения объёма выпуска продукции.

Часто возвратные отходы не используют по прямому назначению, а применяют в других технологиях деятельности (например, автомобильное отработанное масло - для смазки неответственных узлов другой техники). Остатки сырья и других материальных ценностей, передаваемые в другие подразделения в качестве полноценного сырья по действующей технологии, а также попутная продукция, получаемая в результате осуществления технологического процесса, к возвратным отходам не относят. Они на себестоимость не влияют; рентабельность данного вида продукции не меняется, а эффективность предприятия растёт.

Часть отходов, использование которых в рамках данной технологии невозможно, но возможно применение в других производствах,

именуют вторичным сырьём (неликвиды, стеклобой, обрезки гофролиста, бетонный и кирпичный лом и др.).

Вторичное сырьё реализуют на рынке вторичного сырья по общим правилам. Реализация вторичного сырья не влияет на себестоимость основной продукции, но увеличивает выручку и повышает рентабельность. Для отдельных видов продукции покупка вторичного сырья может быть выгодна, так как снижает себестоимость продукции, но не всегда целесообразна: требует корректировки технологического процесса производства.

Вторичное сырьё часто имеет худшие, по сравнению с предусмотренными проектом, технические и технологические характеристики. Использование вторичного сырья увеличивает объём безвозвратных потерь.

Часть отходов, которую нельзя отнести к возвратным отходам или вторичному сырью, называют безвозвратными потерями.

Безвозвратные потери подлежат утилизации, которую осуществляют переработкой или захоронением. Переработку и захоронение проводят либо на самом предприятии, либо на специализированных предприятиях и полигонах захоронения по соответствующим договорам. К безвозвратным потерям относят газовые выбросы и дым, сбросное тепло, грязные обтирочные материалы, технологические протечки горюче-смазочных материалов, и т.д. Решение о способах утилизации отражают в паспорте отхода и регистрационной карте классификационного каталога отходов.

Примерами безвозвратных потерь могут служить:

- ядерные отходы, не подлежащие утилизации или переработке из-за отсутствия соответствующей технологии (срок хранения на спецбазе - 500 лет);
- отходы, содержащие драгметаллы на свалке из-за экономической нецелесообразности переработки (их переработка или захоронение очень дороги);
- фармацевтические отходы: брак, который подлежит захоронению на территории предприятия-изготовителя.

Особый вид отходов, не попадающий в отчёты - отслужившие своё промышленные здания и земли, например: здания ядерных, химических и биологических реакторов, земли гальванических, металлургических, сажных и вирусологических цехов и лабораторий. Снос и реконструкция таких зданий и сооружений, а также рекультивация

земель представляют собой сложнейшую экологическую, экономическую, социальную и технологическую задачу.

Для России тема отходов крайне актуальна, т.к. речь идёт о деградации страны, государства, нации и народа. «Гонка за лидером» в постреволюционные, послевоенные годы, и в период «холодной войны» с одной стороны - позволила России стать крупнейшей военно-промышленной державой, а с другой стороны - резко ухудшила экологию, психосоматическое самочувствие народа и состояние генофонда.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Организационно-антропотехническая надежность функциональных систем мобильной среды: Учеб. пособие. - 1-е изд. / В.О.Чулков, Р.Р.Казарян, Б.А.Лёвин. - М.: Московский государственный университет путей сообщения Императора Николая II, 2017. - 85с.

2. Безопасность жизнедеятельности. Организационная и антропотехническая надежность функциональных систем мобильной среды строительного производства. Серия «Инфографические основы функциональных систем» (ИОФС) / Под ред. В.О.Чулкова. - Москва: Издательский дом АСВ, 2003. - 176с.

3. Обращение с отходами строительства и сноса / В.О.Чулков, Е.Г.Тихонов, Х.А.Дзицкоев, М.Н.Семенов // Инновации в отраслях народного хозяйства, как фактор решения социально-экономических проблем современности: Сборник докладов и материалов IV Международной научно-практической конференции (Москва, 9-10 декабря 2016г.). - М.: АНО ВО «Институт непрерывного образования», 2016. - С.226-237.

4. Источники и интенсивность образования отходов и вторичных ресурсов в России. Часть 1 / Е.Г.Тихонов, В.О.Чулков, П.В.Буряк, И.С.Банников // Инновации в отраслях народного хозяйства, как фактор решения социально-экономических проблем современности: Сборник докладов и материалов IV Международной научно-практической конференции (Москва, 9-10 декабря 2016г.). - М.: АНО ВО «Институт непрерывного образования», 2016. - С.237-246.

**ГИДРОИЗОЛЯЦИЯ И ВОДООТВЕДЕНИЕ НА ОСНОВЕ
СИСТЕМЫ «ТЕФОНД» В ПОДЗЕМНЫХ СТРОИТЕЛЬНЫХ
ОБЪЕКТАХ**

**WATERPROOFING AND WATER TREATMENT BASED ON THE
TEFOND SYSTEM IN UNDERGROUND CONSTRUCTION OBJECTS**

ФАХРАТОВ Мухаммет Аллазович,

доктор технических наук, профессор,
Профессор кафедры «Технология и организация
строительного производства»,
ФБГОУ ВО «Национальный исследовательский
«Московский государственный
строительный университет», Москва,

ИСТОМИН Андрей Алексеевич,

Магистр кафедры «Технология и организация
строительного производства»
ФБГОУ ВО «Национальный исследовательский
«Московский государственный
строительный университет», Москва,

ВОЛХОНОВА Александра Леонидовна,

Магистр кафедры «Технология и организация
строительного производства»
ФБГОУ ВО «Национальный исследовательский
«Московский государственный
строительный университет», Москва.

FAKHRATOV Muhammet Allazovich,

Doctor of Technical Sciences, Professor,
Professor of the department "Technology and organization
construction industry" FBGOU VO "National Research
"Moscow State Building University ", Moscow,

ISTOMIN Andrey Alekseevich,

Master of Science of the department "Technology and Organization
construction industry » FBGOU VO "National Research
"Moscow State Building University ", Moscow,

VOLKHONOVA Alexandra Leonidovna,

Master of Science of the department "Technology and Organization
construction industry » FBGOU VO "National Research
"Moscow State Building University ", Moscow.

Научная специальность:

08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством

Scientific specialty:

08.00.05 - Economy and national Economy management

Аннотация: Обеспечение водоотведения, гидроизоляции и дренажа является важным аспектом в подземном строительстве. На строительном рынке России в последние годы появилось много альтернативных вариантов гидроизоляционных систем и материалов, каждый из которых имеет свои преимущества и ограничения в применении. Некоторые из этих систем и материалов способны решать все три названные выше задачи (обеспечивают водоотведение, гидроизоляцию и дренаж при эксплуатации подземного объекта). Среди именно таких средств находится мембрана «ТЕФОНД», возможность использования которой рассматривают авторы статьи.

Ключевые слова: водоотведение, гидроизоляция, подземное строительство, система «ТЕФОНД».

Annotation: Providing water disposal, waterproofing and drainage is an important aspect in underground construction. In the construction market in Russia in recent years, many alternative options for waterproofing systems and materials have appeared, each of which has its advantages and limitations in its application. Some of these systems and materials are able to solve all three of the above tasks (provide drainage, waterproofing and drainage in the operation of an underground facility). Among such means is the membrane "TEFOND", the possibility of using it is considered by the authors of the article.

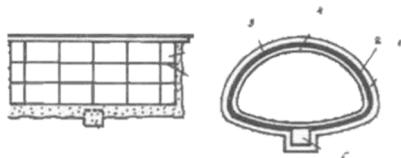
Keywords: water disposal, waterproofing, underground construction, "TEFOND" system.

Водоотведение и качественная гидроизоляция подземных строительных сооружений обеспечивают надлежащие условия хранения в них автомобилей, комфортные условия водителям и обслуживающему персоналу, эффективную и долговременную эксплуатацию сооружения, комфорт и безопасность посетителям подземных сооружений.

Устройство дренажа позволяет снять избыточный напор подземных вод и исключить всплытие сооружения либо разрушения его днища. Для одноэтажных и двухэтажных подземных объектов можно

ограничиться устройством пристенного дренажа (дренажных штор) и пластового дренажа.

Для многоэтажных гаражей и стоянок водоотведение рекомендуют осуществлять через обделку с геотекстилем или через изолированные коридоры (рис. 1).



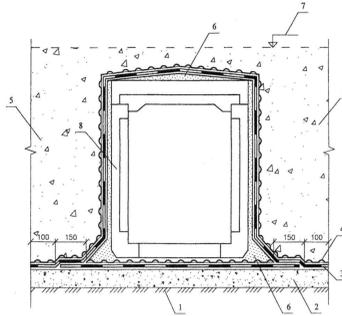
а - по рекомендациям фирмы «Sika»; б - через изолированные коридоры; 1 - наружная обделка; 2 - геотекстиль; 3 - пленочная изоляция; 4 - внутренняя обделка из водонепроницаемого бетона марки W2÷W4 при небольших напорах, W6÷W12 при напорах превышающих 0,1 МПа; 5 - водосборник с зумпфом; 6 - коридор; 7 - тротуары коридора

Рисунок 1. Схемы водоотведения и гидроизоляции

Помимо защиты от фильтрационного проникновения воды (напора грунтовых вод, рис.2) необходимо обеспечить защиту стен и перекрытий сооружения от намокания, увлажнения, выступания солей, образования грибков, а также от конденсата водяных паров.

Для устройства высококачественной гидроизоляции необходимо проводить комплекс мероприятий, снижающих водонепроницаемость конструкций подземного объекта, обеспечивающих его надежную теплоизоляцию и пароизоляцию. В частности, применяют многофункциональные пластики [1]. Для внутренней отделки помещений используют естественный камень, кафель другие материалы.

Строительство и эксплуатация подземных гаражей и автостоянок должны способствовать решению городских экологических проблем. Степень влияния рассматриваемых объектов на окружающую среду необходимо оценивать на стадии проектирования и учитывать при выборе объемно-планировочных и конструктивно-технологических решений.



1 - планировочная отметка земли; 2 - бетонная подготовка; 3 - оклеенная гидро-изоляция; 4 - мембрана ТЕФОНД ПЛЮС; 5 - засыпка дренирующим грунтом; 6 - цементно-песчаный раствор марки 100; 7 - максимальный уровень грунтовых вод; 8 - несущая железобетонная конструкция.

Рисунок 2. Гидроизоляция подземных сооружений от напора грунтовых вод

К подземным гаражам и автостоянкам предъявляются также и специальные экологические требования.

В подземных гаражах вместимостью более 100 автомобилей и в автостоянках вместимостью более 200 автомобилей необходимо предусматривать мойку с оборотной системой водоснабжения.

В процессе охраны городских водных бассейнов, удаляемую воду следует очищать от взвесей, бензина, масел и т.п. С этой целью предусматривают устройство очистных сооружений: песколовок, бензоотстойников и маслоотстойников.

Необходимо снижать концентрацию вредных веществ в исходящей вентиляционной струе за счет применения специальных фильтров и установок регенерации воздуха.

Шумопоглощение при работе вентиляционного и другого специального оборудования подземных гаражей и автостоянок, встроенных в жилые здания, необходимо рассчитывать с учетом их работы в ночное время.

Размещение пунктов технического осмотра и ремонта в этих объектах недопустимо.

В подземных гаражах и автостоянках на верхнем (первом) этаже гаражей и автостоянок, вмещающих более 100 автомобилей, необходимо размещать:

- помещение дежурного персонала;
- мойку колёс;
- помещение для технического осмотра и технического ремонта;
- насосные пожаротушения и водоснабжения;
- трансформаторную подстанцию с сухими трансформаторами.

Теплопункты, песколовки, бензоотстойники, маслоотстойники, насосные камеры, туалеты, станции нейтрализации и вентиляционные камеры целесообразно размещать на нижних этажах подземных гаражей и автостоянок.

При защите конструкций зданий и сооружений от напорных вод в первую очередь необходимо принять меры к постоянному понижению уровня грунтовых вод с отводом их в глубинные водопроницаемые грунтовые слои.

При расположении подземного сооружения в зоне активного притока воды, например при наличии уклона местности, предусматривают дренаж с применением мембран ТЕФОНД ДРЕЙН и ТЕФОНД ДРЕЙН ПЛЮС [2, 3].

Слой геотекстиля на мембране создает дополнительную защиту дренажа от засорения его грунтом.

В местах перехода гидроизоляционных слоев от вертикальной поверхности на горизонтальную стык вертикальной и горизонтальной гидроизоляции производят на горизонтальной поверхности по ширине не менее 150мм.

Сверху гидроизоляционные слои защищают мембраной ТЕФОНД ПРОТЕКТ или ТЕФОНД ПЛЮС.

Утепленную стенку подземного сооружения также защищают мембранами ТЕФОНД ПРОТЕКТ или ТЕФОНД.

Мембраны ТЕФОНД ПЛЮС или ТЕФОНД НР с механическим герметичным замком, воспринимая часть гидравлического давления, позволяют удалить поступающую в грунт воду в дренажные трубы и коллекторные колодцы.

Мембрана ТЕФОНД НР с двухрядным уплотнением механического замка специальной битуминозной мастикой позволяет восстановить гидроизоляцию тоннелей и их по отремонтированному существующему своду.

Мембрану закрепляют к стенам анкерными винтами, ввернутыми в дюбели диаметром 9мм, которые устанавливают в предварительно

просверленные через углубления в мембране отверстия в стене тоннеля.

Места пропусков винтов через мембрану уплотняют герметизирующей лентой «ELO-TENE». Арматурную сетку крепят к проушинам анкерных винтов.

Внутренняя гидроизоляция целесообразна, когда сооружение выполнено из монолитного железобетона, напор грунтовых вод небольшой (до 5м) и отсутствует опасность механических повреждений (неравномерная осадка сооружения, температурные деформации, динамические воздействия и др.).

Увлажняющиеся стены подвальных помещений ремонтируют с применением мембраны ТЕФОНД ПЛАСТЕР, создавая воздушный зазор между стеной и штукатуркой. Наличие щелей в плинтусе и карнизе позволяет вентилировать этот зазор и осушать стену.

Если наивысший горизонт грунтовых вод расположен выше уровня подошвы фундамента или пола подземного сооружения, то стены и пол защищают водонепроницаемой гидроизоляцией ТЕФОНД ПЛЮС или ТЕФОНД НР, причем конструкции стен и пола должны быть рассчитаны на гидростатическое давление.

Для защиты от грунтовой капиллярной влаги в фундаментах зданий без подвала обязательна укладка горизонтального гидроизоляционного слоя на высоте 100-200мм над уровнем тротуара.

Изоляцию от капиллярной сырости в зданиях с подвалами делают из 2-х горизонтальных слоев на уровне пола подвала и над тротуаром.

Вертикальные поверхности стен подвала изолируют битуминозными материалами с наружной стороны. Обмазочную или рулонную битуминозную гидроизоляцию защищают от механических повреждений мембраной ТЕФОНД ПРОТЕКТ.

Гидроизоляцию вертикальных поверхностей стен подвала выполняют мембраной ТЕФОНД ПЛЮС.

Гидроизоляцию деформационных швов выполняют при помощи мембраны ТЕФОНД с внутренней стороны конструкции с заполнением полости мытым песком.

В проекте эксплуатируемых кровель и гидроизоляции фундаментов должны быть указаны:

- марки гидроизоляционных мембран, теплоизоляционных и кровельных материалов;
- толщина теплоизоляции;

– количество слоев водоизоляционного ковра, способ устройства кровли и гидроизоляции из мембран системы ТЕФОНД.

В проекте водоотведения и гидроизоляции обязательно должны иметь место:

- раскрой и схемы раскладки на изолируемые поверхности мембран системы ТЕФОНД;
- привязки водосточных воронок, пропусков инженерного оборудования и вентиляционных патрубков;
- необходимые дополнительные узлы;
- рабочие чертежи стальных фасонных элементов и комплектующих изделий;
- гидроизоляция утеплённых стен подземных сооружений от напора грунтовых вод;
- дренаж стен и защита битумной гидроизоляции подземных сооружений от механических повреждений;
- защита от капиллярной влаги, восстановление сырых стен;
- гидроизоляция и дренаж подпорных стен, водосборников, каналов, тоннелей и деформационных швов в стенах и днищах.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Производство и использование строительных материалов, изделий и систем: Том 1 Отделочные материалы, изделия и системы.- Изд. второе, перер. и доп.- М.: СвР-АРГУС, 2009.- 296с., ил.

2. Организационно-антропотехническая надежность функциональных систем мобильной среды: Учеб. пособие.- 1-е изд. / В.О.Чулков, Р.Р.Казарян, Б.А.Лёвин.- М.: Московский государственный университет путей сообщения Императора Николая II, 2017.- 85с.

3. Безопасность жизнедеятельности. Организационная и антропотехническая надежность функциональных систем мобильной среды строительного производства. - Москва: Издательский дом АСВ, 2003.- 176с.

**КОНЦЕПТУАЛЬНАЯ ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ МОДЕЛЬ
ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО КОМПЛЕКСА**

**CONCEPTUAL FUNCTIONAL MODEL HOUSING AND UTILITY
COMPLEX**

КУЗИНА Ольга Николаевна,

Кандидат технических наук,
Доцент кафедры «Информационные технологии
в автоматизированных системах»,
ФБГОУ ВО «Национальный исследовательский
«Московский государственный
строительный университет», Москва,

ЛОСЕВ Константин Юрьевич,

Кандидат технических наук,
Доцент кафедры «Информационные технологии
в автоматизированных системах»,
ФБГОУ ВО «Национальный исследовательский
«Московский государственный
строительный университет», Москва.

KUZINA Olga Nikolaevna,

Candidate of Technical Sciences,
Assistant Professor of the Department “Information Technologies
in automated systems” FBGOU VO “National Research
“Moscow State Building University“, Moscow,

LOSEV Konstantin Yuryevich,

Candidate of Technical Sciences,
Assistant Professor of the Department “Information Technologies
in automated systems” FBGOU VO “National Research
“Moscow State Building University”, Moscow.

Научная специальность:

08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством

Scientific specialty:

08.00.05 - Economy and national Economy management

Аннотация: Рассмотрены функциональное зонирование жилищно-коммунального комплекса, структурное взаимодействие

этих зон, технология формирования информационных баз данных для эффективной эксплуатации зданий и сооружений в течение всего срока их службы.

Ключевые слова: жилищно-коммунальный комплекс (ЖКК), концептуальная функциональная модель, триада «человек-техника-среда обитания, ЧТС».

Annotation: Functional zoning of housing and communal complex, structural interaction of these zones, technology of formation of information databases for effective operation of buildings and structures during their entire service life are considered.

Keywords: housing and communal complex, conceptual functional model, triad “man-technology-habitat, МТН”.

Жилищно-коммунальный комплекс (ЖКК) - самый актуальный из значимых элементов территориальной инфраструктуры города. Деятельность ЖКК формирует жизненную среду человека, осуществляет функции жизнеобеспечения территорий.

ЖКК - функциональная система, каждый элемент (зона) которой обладает определенным набором функций и свойств и в разной степени влияет на функционирование других зон этой системы и деятельность в них человека.

Однозначно можно сказать, что существующее представление о том, что ЖКК - это простая сумма отдельных функциональных задач, осуществляемых на конкретной территории города разными отраслями городского хозяйства - явно тупиковое.

Функционирование в ЖКК моделирует инфографическая триада «человек-техника-среда, ЧТС» (рис. 1), показывающая, что для обеспечения комфортного существования человека необходимо создать условия в окружающей его среде с использованием современных технологий [1, 2 и др.].

Для создания эффективной системы управления ЖКК необходимо постоянно совершенствовать методы переустройства зданий и сооружений [1], мониторинга состояния систем здания, эксплуатации объекта в каждый момент времени в течение всего срока службы объекта, формирования системы управления для обеспечения жизнедеятельности объекта и предоставления жилищно-коммунальных услуг.

Такой комплексный подход может быть реализован на основе принципов строительной антропотехники [3, 4 и др.], системотехники

строительства [5, 6 и др.] и инфографического моделирования [2, 7 и др.], когда все зоны системы ЖКК тесно связаны экономическими, социальными, политическими и техническими целями и задачами.

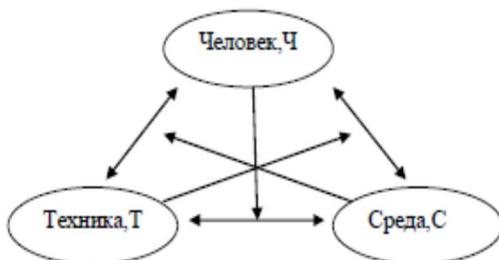


Рис.1. Система человек-техника-среда, ЧТС.

В процессе формирования единой федеральной политики в жилищной сфере и сфере развития коммунальной инфраструктуры поселений и городов необходимо выработать решения по вопросам [9 и др.]:

- эффективной системы финансирования жилищно-коммунальных отношений;
- повышения энергоэффективности жилого фонда и инженерных сетей;
- создания комплексной системы переустройства (ремонта, реконструкции, реновации, реверсация, рекомпозиции, ретривации, технической реабилитации и др., рис.2) зданий и сооружений с высоким уровнем физического и морального износа;
- индивидуального подхода в установлении тарифов на услуги жилищно-коммунальных служб;
- регламентации функционирования управляющих компаний (УК) и их взаимодействия с государственными службами.

Концептуальная функциональная модель ЖКК (рис.3) представляет собой совокупность задач, направленных на обеспечение жизнедеятельности объекта и предоставление услуг пользователям или собственникам.

ЖКК - это информационно-консультационная система, эффективная работа которой невозможна без информационных баз календарного планирования возведения, эксплуатации и переустройства для каждого объекта.



Рис.2. Инфографическая модель видов строительного переустройства

На протяжении всего жизненного цикла объекта такие базы должны быть неотъемлемой частью объекта, который может неоднократно переходить от собственника к собственнику.

Поэтому важно разработать нормативную систему показателей изменения состояния функциональных зон объекта на государственном уровне. Например, в функциональной зоне строительного переустройства объектов при эксплуатации целесообразно использовать показатель организационно-технологический потенциал (ОТП).

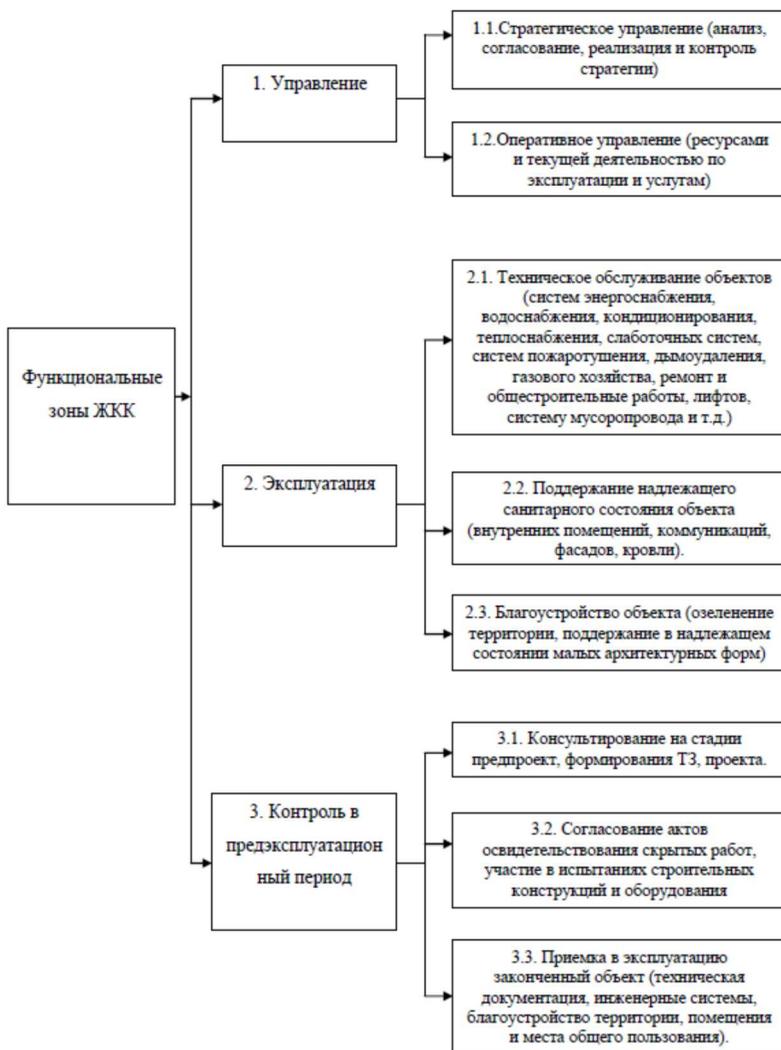


Рисунок 3. Концептуальная функциональная модель ЖКК

Это свойство объекта (системы), интегральная количественная мера его состояния в каждый момент срока службы здания, значение которой определяют в зависимости от физического и морального износа элементов объекта, уровня комфортности обитания в нем человека [1, 3 и др.] и ряда других важных характеристик жилища.

Накопленные данные должны отражать динамику изменений состояния объекта, состояния взаимодействий его подсистем.

Они должны быть представлены наглядно в графическом и расчётном виде, чтобы иметь возможность постоянного совершенствования системы управления данными и быстро реагировать на возникновения дисфункций в системе.

Банк данных каждого отдельного объекта должен принадлежать данному объекту (его собственникам), а не управляющей компании. При смене владельца объекта недвижимости, управляющей компании или формировании ТСЖ данная база должна быть передана новой эксплуатирующей структуре в полном объёме и с теми изменениями, которые существуют на момент передачи объекта новому собственнику или УК.

То есть необходимо передать данные по работе объекта за весь срок эксплуатации, а не только входную проектную документацию. Такие условия призваны обеспечивать безопасность жизнедеятельности объекта.

Необходимо разработать:

- нормативно-правовую базу в сфере формирования информационного банка данных объекта;
- оценочные показатели работы системы в целом;
- нормы и правила ведения электронного документооборота в сфере ЖКК;
- распределение прав, обязанностей, зон ответственности участников ЖКК.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Прыкин Б.В. Игра эффектов. Управление инновациями ради устойчивого самосохранения человека, общества, природы. - М.: Acadevia, 2007. - 344с., ил.

2. Инфография. Многоуровневое инфографическое моделирование. Модульный курс лекций. Серия «Инфографические основы функциональных систем» (ИОФС) / Под ред. В.О.Чулкова. - М.: СВР-АРГУС, 2007. - 344с., ил.

3. Бурьянов П.Д., Козьяков А.В., Чулков В.О. Трёхмерные ортогональные инфографические модели комплексной оценки и сопоставления систем «человек-техника-среда, ЧТС» // Методологические подходы к реализации инвестиционных и организационно-

технологических процессов строительного производства. - Научно-технический сборник. - ЦНИИОМТП. - 2004. - С.18-20.

4. Sudakov K.V., Chulcov V.O., Kazaryan R.R., Glazachev O.S., Dmitrieva N.V., Komarov N.M. Antropotechnics: Norm in every living thing and artificial beings / Edited by professor V.O.Chulcov. - М.: SvR-ARGUS, 2013. - 320s, ill.

5. Гусаков А.А. Системотехника строительства. - М.: Стройиздат, 1983. - 440с., ил.

6. Гусаков А.А., Чулков В.О. Инженер-системотехник-разработчик САПР: новая специальность // Проектирование и инженерные изыскания. - 1991. - №4. - С.7-9.

7. Chulcov V.O., Komarov N.M., Bobkova N.Y. Inforgraphic Modeling in Competiveness Management of Multi-Component Systems / World Applied Sciences Journal 30 (Management, Economics, Technology & Tourism): p.196-199, 2014 ISSN 1818-4952.

8. Чулков В.О., Кузина О.Н. Инфографическое моделирование разновидностей реорганизации рефлексно-адаптивной организационной структуры строительных объектов // Интернет-журнал «Мир Науки». - Выпуск 1. - 2013. - 4 стр. - 13TMN113.

9. Чулков В.О., Кузина О.Н. Функциональное моделирование строительного переустройства непроектируемых объектов // Вестник МГСУ. - 2012. - №9. - С.251-258.

МЫШЛЕНИЕ И МЫСЛЕДЕЯТЕЛЬНОСТЬ: СХОДСТВО И РАЗНИЦА

THINKING AND ACTIVITY: SIMILARITY AND DIFFERENCE

ЧУЛКОВ Виталий Олегович,

доктор технических наук, профессор,

Президент Ассоциации

«Инфографические основы функциональных систем»

Русской секции Международной Академии Наук.

CHULKOV Vitaly Olegovich,

Doctor of Technical Sciences, Professor,

President of the Association

"Infographic foundations of functional systems"

Russian section of the International Academy of Sciences.

Научная специальность:

08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством

Scientific speciality:

08.00.05 - Economy and national Economy management

Аннотация: Автор выявляет признаки схожести и различия понятий «мышление» и «мыследеятельность» на основе многообразия процедур и подходов логики, психологии и физиологии при изучении характеристик системы «человек-техника-среда, ЧТС».

Ключевые слова: жилищно-коммунальный комплекс (ЖКК), концептуальная функциональная модель, триада «человек-техника-среда обитания, ЧТС».

Annotation: The author reveals signs of similarity and differences in the concepts of “thinking” and “thinking activity” on the basis of the variety of procedures and approaches of logic, psychology and physiology in studying the characteristics of the system “man-technology-environment, MTE”.

Keywords: housing and communal complex, conceptual functional model, triad “man-technology- environment, MTE”.

Устанавливая отношения между компонентами исследуемого явления, человек СОЗЕРЦАЕТ, ощущает органами чувств (в собственных именно ему индивидуальных пределах и диапазоне возможности восприятия) данные ему в ощущениях воздействия этого явления.

Реально ощущаемые воздействия явления определяют уровень качества функционирования органов чувств индивида, а результаты воздействий называют ДАННЫМИ.

Данные даны человеку в ощущениях, он может их воспринимать (при способности и желании) для дальнейшего анализа, сопоставлять с информационной базой мозга, где хранятся данные прошлого опыта этого индивида, наиболее общие связи и закономерности окружающего мира, полученные им в процессе МЫШЛЕНИЯ, которое исходит из «живого созерцания», но не сводится только к нему (рис.1).

Человек формирует мышление в многоаспектном процессе многоаспектной (в том числе - трудовой) ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

Деятельность - свойственная исключительно человеку форма отношения к окружающему миру, содержание которой составляет

целесообразное (желательно - гуманистическое) изменение мира в интересах людей общества.

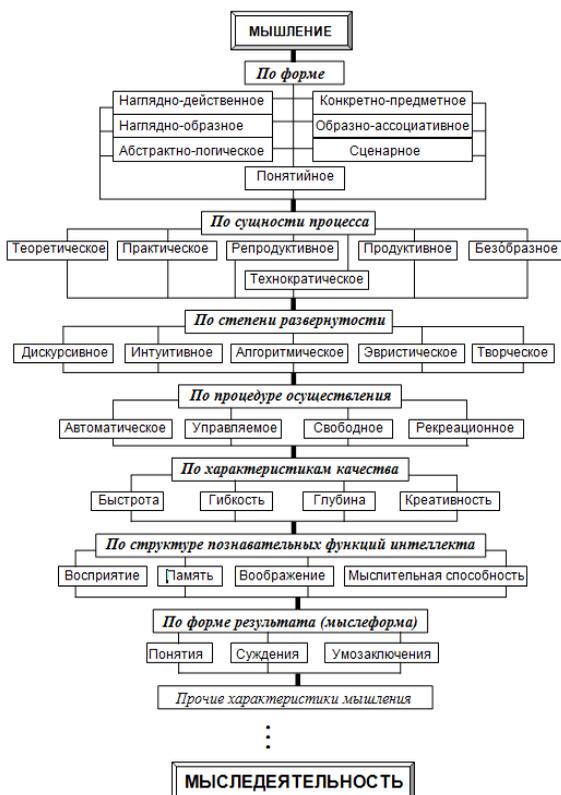


Рис.1. Локальный фрагмент совокупности характеристик мышления, используемых в процессе мыследеятельности человека

Деятельность включает в качестве компонентов ЦЕЛЬ, СРЕДСТВА, сам ПРОЦЕСС деятельности и её РЕЗУЛЬТАТ.

МЫСЛЕДЕЯТЕЛЬНОСТЬ - один из самых трудоёмких и энергоёмких видов деятельности.

Приведенный на рис.1 локальный фрагмент структуры мыследеятельности - наиболее известная, но далеко не полная совокупность используемых в настоящее время характеристик мышления.

В дальнейшем мы будем использовать почти синонимичный «мышлению» термин мыследеятельность, подчеркивая тем самым необходимость относиться к мыслительному процессу как к разнородности

трудовой деятельности. Формы и закономерности мышления составляют предмет рассмотрения логики, а психофизиологические механизмы мышления исследуют психологи и физиологи.

Исследовать мышление с позиций философии и логики начали античные философы и учёные. Парменид в сочинении «Путь истины» первым в истории европейской философии сокращённо изложил основные положения дедуктивной метафизики, рассматривая процесс мышления с точки зрения логики. Научный подход к мышлению демонстрировали Протагор и Эпикур, - древнегреческие представители философского течения «сенсуализм». Крупнейшим теоретиком учения о мышлении был Аристотель, он обосновал и вывел законы мыследеятельности «разумной души». Но, в основном, его занимали вопросы формальной логики. Теорию мышления исследовали философ и математик Пифагор, его ученик философ и медик Алкмеон Кротонский и великий врач Гиппократ.

Психологи активно исследуют мышление человека с XVII века, когда утверждали, что способность к мышлению врождённая, а само мышление рассматривали отдельно от психики индивидуума. Интеллектуальными способностями в XVII веке считали созерцание, рассуждение и рефлексю. Мышление сводили к ассоциациям и рассматривали его как врождённую способность.

В эпоху Ренессанса учёные вновь вернулись к постулату античности о том, что психика - следствие работы мозга. Ощущение и восприятие они противопоставляли мышлению, а дискуссию вели только о том, что из этих двух явлений важнее.

Сенсуалисты (сторонники учения французского философа Э.Б. де Кондильяка) утверждали: «мыслить - значит чувствовать», а разум - «усложнённые ощущения», то есть решающее значение отдавали ощущению и восприятию.

Их оппоненты («рационалисты») считали: органы чувств дают примерную информацию, а познать её можно только с помощью разума. Мышление они считали автономным рациональным актом, свободным от непосредственного чувствования: «...ощущения - свидетели в судебном заседании, а разум, мышление - судья, он сопоставляет показания свидетелей и выносит окончательное заключение ...» (Д.Дидро).

В конце XIX века появилось новое учение - прагматизм. Его представитель американский философ и психолог У.Джеймс в 1890г в

книге «Принципы психологии» утверждал, что «... понятия - это не адекватное отражение объективного мира, а орудия, используемые при познавательной деятельности человека, - это планы его действия. Мысли истинны не потому, что отражают материальный мир, а потому, что они полезны для человека ...».

В это время в России работали крупные рефлексологи (И.М.Сеченов, И.П.Павлов, В.М.Бехтерев и др.).

В начале XX века мышление активно изучала Вюрцбургская школа психологии (О.Кюльпе и др.), которая опиралась на феноменологию Э.Гуссерля и отвергала «ассоцианизм». В экспериментах этой школы мышление изучали методами систематической интроспекции, разлагая процессы на основные этапы.

Гештальтпсихология (М.Вертгеймер, К.Дункер и др.) исследовала продуктивное мышление, реструктурируя проблемную ситуацию с помощью инсайта (англ. insight) - внезапного и невы выводимого из прошлого опыта понимания существенных отношений и структуры ситуации в целом; посредством инсайта якобы достигали осмысленного решения проблемы.

В советской психологии изучение мышления связывали с психологической теорией деятельности. Её представители считали мышление прижизненной способностью решения задач и преобразования действительности. А.Н.Леонтьев утверждал, что внутренняя мыследеятельность (мышление) - не только производная от внешней деятельности (поведения), но имеет такое же строение. Во внутренней мыследеятельности выделяли отдельные действия и операции, считая внутренние и внешние элементы деятельности взаимозаменяемыми. На основе теории деятельности построены педагогические теории П.Я.Гальперина, Л.В.Занкова, В.В.Давыдова, их учеников и последователей.

Информационно-кибернетическая теория исследует мышление человека и моделирует его с точки зрения кибернетики и искусственного интеллекта методами нейровизуализации и магнитно-резонансной томографии (МРТ).

Рассмотрим структуру приведенного фрагмента области «Мышление» (рис. 1) более подробно.

По форме мышление разделяют на:

НАГЛЯДНО - ДЕЙСТВЕННОЕ - обеспечивает поиск решения нестандартной задачи в процессе наблюдения реальных объектов, их

взаимодействия и реорганизации (переустройства), в которых принимает участие сам субъект мышления. С него начинается развитие интеллекта.

КОНКРЕТНО - ПРЕДМЕТНОЕ использует образы объектов (предметов и процессов), на них можно посмотреть или «потрогать их руками», рассматривая существующий реальный объект в качестве аналога.

НАГЛЯДНО - ОБРАЗНОЕ осуществляют преобразованием воспринимаемых образов в образы-«представления», их дальнейшего изменения и преобразования, обобщения предметного содержания представлений, отражения реальности в образно-концептуальной форме. Эта форма мышления происходит при непосредственном восприятии окружающей действительности, образы которой представлены в кратковременной и оперативной памяти человека.

ОБРАЗНО - АССОЦИАТИВНОЕ позволяет человеку реализовать новые идеи, понять новую информацию на основе уже имеющейся, способствует развитию памяти и внимания благодаря созданию ассоциативных связей между явлениями, предметами и процессами. Чем больше разных образов «накапливает» человек, тем шире разнообразие его возможности совершения в мышлении операций с их использованием, тем лучше происходит развитие его памяти и творческого потенциала.

АБСТРАКТНО - ЛОГИЧЕСКОЕ мышление выявляет свойства и взаимосвязи явлений, предметов и процессов, формализует (выделяет, «абстрагирует») чувственно не воспринимаемые их свойства и задаёт в предметной области отношения тождества или эквивалентности.

СЦЕНАРНОЕ мышление человек демонстрирует при отсутствии цели или при слишком большой неопределенности её формулировки, когда исходное состояние задано с достаточной определенностью, а цель предстоит ещё найти. Это средство не столько достижения цели, сколько её поиска, так как часто найти правильную цель не менее важно, чем обеспечить её успешное достижение.

ПОНЯТИЙНОЕ является самой поздней стадией развития мышления, перед ним должны проявиться наглядно-действенное и наглядно-образное мышление. Понятийное мышление использует понятия и логические конструкции. Развитию понятийного мышления

способствует накоплению человеком практического наглядно-чувственного опыта, что особенно важно для научных работников.

По сущности процесса мышления разделяют на:

ТЕОРЕТИЧЕСКОЕ - его формирует человек в процессах учебной и познавательной деятельности, используя содержательные абстракции, обобщения, анализ, планирование и рефлексии.

ПРАКТИЧЕСКОЕ - в отличие от теоретического мышления обслуживает практическую деятельность (жизнедеятельность, трудовую производительную деятельность и др.).

РЕПРОДУКТИВНОЕ (шаблонное) мышление следует определенным, в том числе и достаточно сложным, алгоритмам (шаблонам), обеспечивая направленный перебор вариантов образцов и существующих представлений, почерпнутых из каких-то определенных источников.

ПРОДУКТИВНОЕ связано с решением новых для субъекта проблем и интеллектуальных задач, познанием самого себя.

БЕЗОБРАЗНОЕ «свободно» от чувственных элементов (образов восприятия и представления). Исследователи такого мышления («вюрцбургские психологи») утверждали: понимание смысла «вербального» материала происходит без возникновения в сознании каких бы то ни было образов.

ТЕХНОКРАТИЧЕСКОЕ мышление акцентирует примат средства над целью, цели над смыслом и общечеловеческими интересами, смысла над бытием и реальностями современного мира, техники (и психотехники) над человеком и его ценностями. Это мышление, которому чужды Разум и Мудрость, для него не существует абсолютных категорий нравственности, совести, человеческого переживания и достоинства. Существенная особенность такого мышления - взгляд на человека, как на обучаемый программируемый компонент системы, как на объект самых разнообразных манипуляций, а не как на личность, для которой характерна не только собственная деятельность, но и свобода по отношению к возможному пространству деятельности.

По степени развёрнутости мышление разделяют на:

ДИСКУРСИВНОЕ (discursus - рассуждение), оно опирается на прошлый опыт речевого мышления человека и на логическое рассуждение (а не на восприятие). Происходит многовариантный перебор вероятных ответов на поставленный вопрос и каждая последующая мысль взаимосвязана с предшествующей. Наиболее подробно

разновидности и правила (нормы) дискурсивного мышления изучают в логике.

ИНТУИТИВНОЕ мышление не выделяет этапов непосредственного чувственного восприятия, а всю задачу воспринимает комплексно. Человек приходит к выводу, который может быть и верным и ошибочным, не успевая логически и критически анализировать задачу и процесс формирования мыслей об этом. Ответ возникает в интуитивном мышлении сам, ни на чём не основываясь. Современные представления об интуиции очень многоаспектны. Это особое чутье, догадка, мгновенное восприятие и даже фантазия. С интуитивным тесно связано аналитическое мышление. После получения результата интуитивного мышления человек, при необходимости, может проверить его аналитическим путём и прийти к максимально верному решению. Благодаря интуиции можно выдвинуть гипотезу ещё до того, как её ценность станет доказанной.

АЛГОРИТМИЧЕСКОЕ формирует способность облечь абстрактную идею в последовательность конкретных шагов, необходимых для её воплощения на практике. Такое мышление полезно человеку не только при работе с компьютером, но и в любом творческом деле. В жёстко структурированных областях деятельности алгоритмическое (конвергентное) мышление эффективно для достижения максимального эффекта при минимальной нагрузке. Попытка осознать что-либо за рамками профессиональной деятельности при этом сталкивается с проблемой отсутствия связи такого мышления с правым полушарием мозга человека, что полностью лишает его возможности интеллектуальной деятельности вне рамок готовых алгоритмов.

ЭВРИСТИЧЕСКОЕ направлено на продуктивный выбор средств и приёмов, позволяющих решать ранее неизвестные субъекту проблемы. Человек, с учётом собственных способностей, склонностей и интересов, накопленного багажа знаний и опыта находит свой неповторимый путь решения проблемы, развивая в себе эвристическое мышление и формируя свою индивидуальность.

ТВОРЧЕСКОЕ созидает принципиально новое решение проблемы, приводящее к новым идеям и открытиям. Творческому мышлению присущи гибкость, экономичность, последовательность, оригинальность и беглость.

По процедуре осуществления мышление разделяют на:

АВТОМАТИЧЕСКОЕ (рефлекторное) происходит само, как программа, начинается и завершается автономно, без воли, ведома и контроля человека. Такое мышление разрушительно, оно не вдохновляет, а ослабляет человека: это постоянное воспроизведение одного и того же сценария. Приятнее и продуктивнее, когда человек сам управляет своим мышлением.

УПРАВЛЯЕМОЕ позволяет осмысливать происходящее, принимать решения, перерабатывать и контролировать информацию самому мыслителю. Человек с управляемым мышлением мыслит тогда, когда нужно, про то, что нужно и так, как ему нужно.

СВОБОДНОЕ мышление - умение рассуждать независимо от внешних источников информации, но обладать способностью их использовать. Свобода мышления - это не только умение критиковать и анализировать. Часто критика является дублированием уже существующего.

РЕКРЕАЦИОННОЕ предполагает акцент на необходимость восстановления нормального самочувствия и работоспособности здорового, но утомлённого человека. В процессе рекреационного мышления человек может переустраивать режимы своей жизнедеятельности и трудовой деятельности, изменяя режимы своей мыследеятельности.

Среди характеристик качества мышления выделяют:

БЫСТРОТУ - способность находить правильные решения в условиях дефицита времени.

ГИБКОСТЬ - способность изменять намеченный план действий при изменении обстановки или критериев правильности решения.

ГЛУБИНУ - степень проникновения в сущность изучаемого явления, предмета или процесса, способность выявлять существенные логические связи между компонентами задачи.

КРЕАТИВНОСТЬ (от англ. creativity - способность к творчеству) - интегративная способность, вбирающая в себя множество взаимосвязанных способностей. Специфическим свойством креативного процесса, продукта и личности является их оригинальность.

Среди познавательных функций интеллекта в мышлении выделяют:

ВОСПРИЯТИЕ - процесс отражения в сознании человека явлений, предметов и процессов реального мира в их целостности, в совокупности их разных свойств и частей и при их непосредственном воздействии на органы чувств. Этот очень сложный и активный процесс

требует значительной аналитико-синтетической работы. Различают непреднамеренное, произвольное и преднамеренное, целеустремленное восприятие. При непреднамеренном восприятии человек не руководствуется заранее поставленной целью или задачей воспринять данный объект. Восприятие направляют внешние обстоятельства. Преднамеренное восприятие с самого начала регулирует задача - воспринять конкретное явление или объект, подвергнуть анализу данные о нём. Преднамеренное восприятие может быть включено в какую-либо деятельность и быть выполненным в процессе её осуществления. Иногда восприятие выступает как самостоятельная деятельность.

ПАМЯТЬ - комплекс познавательных по накоплению, сохранению и воспроизведению знаний и навыков; в разных формах и видах присуща всем высшим животным. Наиболее развитый уровень памяти характерен для человека.

ВООБРАЖЕНИЕ - способность сознания человека создавать образы, представления, идеи и манипулировать ими; играет ключевую роль в процессах моделирования, планирования, творчества, игры.

МЫСЛИТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ (мыследеятельность) — система мыслительных действий, направленная на решение какой-либо проблемы. Отдельные мыслительные действия связаны с решением промежуточных задач, составных частей общей проблемы. Мыслительные действия - совокупность мыслительных операций, направленных на выявление скрытых свойств и отношений объектов реального мира. Каждый мыслительный акт основан на системе операций. К мыслительным операциям относят сравнение, обобщение, абстрагирование, классификацию и конкретизацию.

По форме результата (мыслеформа) мышление разделяют на:

ПОНЯТИЯ - отображенное в мышлении единство существенных свойств, связей и отношений предметов или явлений, мысль или система мыслей, выделяющая и обобщающая предметы некоторого класса по определённым общим и в совокупности специфическим для них признакам. Это мысль, в которой отражены общие, существенные признаки явлений и объектов (предметов и процессов). Мышление формирует понятия и понимание их взаимосвязей, анализирует сами понятия и их взаимосвязи.

Это основа поведения и адаптации человека, выбор поведения которого зависит от критичности его мышления. При решении

конкретной задачи мышление и поведение взаимосвязаны. Если такой задачи нет, то поведение связано с другими механизмами (например, зависит от моральных ценностей человека).

Основные приёмы (операции) работы с понятиями в мышлении:

Анализ - мысленное расчленение понятия по признакам на составляющие его элементы с последующим их сравнением, обеспечивающее полную ясность понимания;

Синтез - объединение отдельных полных по содержанию компонентов в целое (например, сложное понятие «мыследеятельность» - результат синтеза двух самостоятельных известных понятий «мышление» и «деятельность»);

Абстрагирование - выделение какой-то одной стороны явления или объекта (предмета или процесса), которая в реальности как отдельная не существует. Результатом абстракции является понятие.

Обобщение - выделение общих существенных свойств в сравниваемых явлениях или объектах.

Конкретизация - операция, обратная обобщению, выделение у явления или объекта характерных именно для него свойств, не связанных со свойствами, общими для класса явлений или объектов.

Представление - это всегда образ, а понятие - это мысль, выраженная в слове (текст информационного сообщения, который подлежит документированию). Представление содержит существенные и несущественные признаки, а понятие - только существенные.

Содержание понятий раскрывают суждения.

СУЖДЕНИЯ - формы мышления, в которых что-либо утверждают или отрицают о явлении, предмете или процессе, их свойствах или отношениях между ними. Виды суждений и отношения между ними изучает логика философии.

УМОЗАКЛЮЧЕНИЯ - это связь между понятиями или суждениями, в результате которой из одного или нескольких суждений получают новое суждение, представляющее собой выводы, заключающие определённый этап или процедуру мышления.

Открытое множество характеристик мышления (рис. 1) предусматривает возможность аргументированного включения в него прочих, ещё не исследованных характеристик.

Мышление человека органически связано с практической деятельностью. В своей сущности оно опирается на общественную практику человека. Это не просто «созерцание» внешнего мира, а его

отражение, которое отвечает задачам, возникающим перед человеком в процессе труда и других видов деятельности, направленных на переустройство окружающего мира.

В процессе мышления человек отражает объективный мир иначе, чем в процессах восприятия и воображения. В восприятиях и представлениях внешние явления отражены так, как они воздействуют на органы чувств - в красках, формах, движении предметов и т.д. Когда человек мыслит о каких-либо явлениях, предметах или процессах, он отражает в своем сознании не эти внешние особенности, а саму сущность явлений, предметов и процессов, их взаимные связи и отношения.

Проблемы мышления волнуют лучшие умы человечества с доисторических времен. И однозначного ответа, удобного одновременно для многочисленных исследователей этой проблемы нет и, вероятно и быть не может. Все они со своих разных профессиональных позиций и субъективных точек зрения фрагментарно отображают эту фундаментальную «глыбу», эту вечную и до конца не познаваемую область, подвластную лишь БОГУ.

Человек на пути познания всегда начинает с вопросов, зададим их и мы.

Что же всё-таки такое «мышление»: свойство индивида или среда социума?

Если это среда социума, как происходит сознательная организация отдельных деятелей в монолитные и не монолитные множества?

Мыследеятельность - это удовольствие или тяжелая регулярная работа человека над самим собой?

Существует ли общественное сознание как объединение технологий и содержания мыследеятельности?

Как человек сам относится к проблеме формирования собственного СОЗНАНИЯ? Или лучше расти, как трава, особо себя не утруждая?

На все эти и многие другие вопросы должен для себя ответить каждый, чтобы понять, какую форму мышления (хотя бы из тех, что были перечислены выше) он должен в себе культивировать, отвечая за последствия такого выбора.

ИНФОГРАФИЯ КАК ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

INFOGRAPHY AS ACTIVITY

ЧУЛКОВ Георгий Олегович,

Доктор технических наук, профессор,
ведущий научный сотрудник Научно-Проектного Центра «Развитие
города».

CHULKOV Georgy Olegovich,

Doctor of Technical Sciences, Professor,
Leading Researcher of the Scientific and Project Center “City Develop-
ment” ,
E-mail: g.chulkov@mail.ru.

Научная специальность:

08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством

Scientific specialty:

08.00.05 - Economy and national Economy management

Аннотация: Автор рассматривает инфографию как вид деятельности, её место в базовой модели сфер деятельности, пространство инфографии и существенные признаки инфографии как научной области.

Ключевые слова: инфография, деятельность, базовая модель сфер деятельности, пространство инфографии, признаки научной области.

Annotation: The author considers infographic as a kind of activity, its place in the basic model of spheres of activity, space of infographics and essential signs of infographics as a scientific field.

Keywords: infographics, activity, basic model of spheres of activity, space of infographics, signs of scientific field.

Важным условием существования и развития общества является деятельность - специфическая форма отношения людей к окружающему миру в процессе его целенаправленного переустройства в своих интересах. Любая индивидуальная или групповая (коллективная) деятельность предполагает однозначно задаваемые и осознаваемые деятелем структурные единицы:

- Потребность;
- Мотив;
- Цель;
- Задачи;
- Объект;
- Предмет;
- Средства;
- Формы;
- Процессы;
- Результаты.

Деятельность оценивают по её практическим результатам.

Производное от деятельности понятие практика (греч. praktikos — деятельный, активный), наряду с теорией, позволяет моделировать процессы изменения среды существования (обитания) человека.

Деятельность любой сложности и любого масштаба значимости (от забивания гвоздя до запуска космического аппарата) предполагает обязательное предварительное осмысление будущего процесса работы во всех возможных аспектах и ситуациях.

Такое осмысление осуществляют в первоочередной по отношению к практике деятельности (ядерной) сфере, которую называют мыследеятельностью. Формируемые в мыследеятельности модели и технологии практической деятельности служат затем нормами в деятельности.

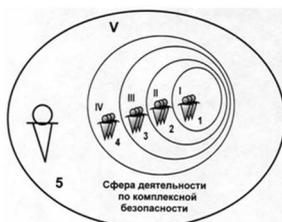
Мыследеятельность предполагает выполнение отдельных этапов, определяющих уровень её культуры и качества:

- ранжирование и сопоставление целей, задач деятельности и средств их достижения;
- оценка рациональности процессов деятельности;
- максимально подробное представление и параметризация образа будущего объекта на этапе его мысленной модели;
- качественное «отчуждение» мысленной модели объекта от человека-разработчика с целью её превращения в самостоятельно существующий предмет материального мира (чертеж, описание и т.д.);
- технологизация процессов деятельности.

Первая и определяющая (ядерная) сфера для всех других сфер деятельности «матрешечной» инфографической модели (рис.1) - это мыследеятельность.

Принципы функционирования этой модели:

- «ядерная» сфера мыследеятельности формирует модели и алгоритмы функционирования разных многократно охватывающих это «ядро» сфер; для неё любая из охватывающих её сфер деятельности - осознанный специфический этап и «полигон» реализации моделей мыследеятельности;
- для любой пары сопряженных сфер деятельности качество функционирования внутренней сферы существенно (а порой и целиком) зависит от качества функционирования охватывающей её внешней сферы.



Сферы деятельности.:

- I - мыследеятельность (сфера мышления);
- II - деятельность (практика);
- III - жизнедеятельность (сфера жизни);
- IV - экологическая деятельность (сфера экологии);
- V - комплексная безопасность (антитеррор).

Участники деятельности (деятели):

- 1 - выполняющие инфографическое и геометрическое моделирование деятельности и отчуждение таких моделей, являющихся нормой деятельности (практики);
- 2 - осуществляющие отдельные процессы целенаправленного изменения среды обитания;
- 3 - разрабатывающие модели устройства жизни и развития индустрии жизнеобеспечения;
- 4 - разрабатывающие модели экологического устройства мира;
- 5 - исследующие и формирующие теорию и практику комплексной безопасности жизнедеятельности.

Рис. 1. Объемлющая («матрешечная») модель сфер деятельности

Необходимость формирования и развития человеком своей мыследеятельности, а также постоянной практики работы в этой сфере осознана авангардом мирового сообщества ещё в конце XIX века.

Вторая по порядку (рис. 1) и первая объемлющая - сфера деятельности. К ней относят все виды производства валового внутреннего продукта (ВВП) государства (промышленность, транспорт, строительство, сельское хозяйство, армия, силовые структуры и др.). Бытующая практика начинать работу непосредственно со сферы деятельности («не подумавши», «наобум») чревата последствиями, которые могут оказаться непреодолимыми.

Третья по порядку и вторая объемлющая - сфера «жизнедеятельности», обеспечения жизненных потребностей человека,

работающего в первых двух внутренних сферах. В ней осуществляют моделирование устройства и качества жизни, развития индустрии жизнеобеспечения. Эта сфера подразумевает коренную переработку структуры деятельности в обществе.

В развитых зарубежных странах производством ВВП занимается небольшая часть трудоспособного населения, обеспеченная высокоэффективными технологиями труда и глубоко заинтересованная в высоких результатах своей деятельности. В США в сельском хозяйстве занято около 5%, а в промышленности - до 35% трудоспособного населения страны. Остальная часть населения работает в непродовольственных отраслях хозяйствования: жизнеобеспечение, экология, безопасность и др. Мировое сообщество еще в 50-е годы прошлого века осознало потребность формирования организационно-технологических систем жизнедеятельности.

Четвертая по порядку и третья объемлющая - очень важная сфера «экологической деятельности». Игнорирование экологических особенностей деятельности приводит к некомпенсируемым изменениям природной среды обитания, может привести к гибели цивилизации вообще и сделать бессмысленными все остальные качественно функционирующие объемлемые сферы деятельности.

Но даже оптимальное функционирование всех выше названных четырех сфер человек способен разрушить, провоцируя конфликты или используя для разрешения конфликтов (истинных и мнимых) не адекватные по значимости этим конфликтам средства. Исследование возможной совокупности таких конфликтных ситуаций, прогнозирование возможности их возникновения, моделирование процессов их разрешения, ликвидация последствий таких конфликтов находятся в компетенции относительно новых актуальных научно-практических направлений конфликтология, безопасность жизнедеятельности и комплексная безопасность.

Деятельность людей, пытающихся активизировать конфликты и разрешать их не адекватными средствами называют «террористической», «терроризмом» (террором).

Поэтому пятой по порядку и четвертой объемлющей является сфера «деятельности по комплексной безопасности» или «антитеррор». Это самая малоизученная, но гораздо более опасная для человека и человечества, чем экологическая, область деятельности: в большинстве случаев развязка конфликта террористического более

скоротечна, чем развязка конфликта экологического или социального.

Формы и содержание деятельности в обществе могут не только не вызываться к жизни потребностями существующей действительности, но и вступать с ней в противоречие или конфликт, изменять, преобразовывать и даже уничтожать её.

Организация деятельности, результативность и эффективность зависят не только и не столько от условий окружающей физической и социальной действительности, сколько от понимания целей и смысла деятельности, то есть от её восприятия и осознания участниками, от их настойчивости в достижении цели, агрессивности, напористости и изобретательности. Без такого понимания деятельность во всех своих аспектах бессмысленна, пассивна и, как правило, наносит вред обществу.

Деятельность обеспечивает достижение гарантированных результатов лишь в том случае, если деятель работает по рациональной однозначно заданной технологии с возможностью её регулирования и управления ею (антропотехнического менеджмента).

Она является официальной, если общество стимулирует её развитие, но может существовать и вне официальной среды. В этом случае деятельность поддерживают и развивают люди, понимающие её необходимость, смысл, возможности и сложность. Воздействия внешней среды могут осложнить такую деятельность, но отменить её не могут.

При переходе от мыследеятельности к практике деятельности необходимо:

- сформировать мысленную модель (образ) будущего объекта;
- выполнить «отчуждение» этой мысленной модели, преобразовав её в параметризованную инфографическую модель;
- зафиксировать инфографическую модель (фигуру, текст) на любом материальном носителе, то есть выполнить документирование инфографической модели;
- комплексно обработать документированную или недокументированную информацию в компьютерных сетях или в репрографических системах, обслуживающих конкретную сферу или вид деятельности;
- осуществить организацию деятелей, работающих в области любой из перечисленных на рис. 1. сфер деятельности, используя методы и средства группотехники, системотехники и комплексотехники.

Названные направления деятельности составляют основное содержание инфографии.

Человек, как индивидуум, как неповторимый уникальный «штучный» биологический объект создает свой единственный ОБРАЗ (модель) понимания им жизни и её ценностей. Согласование таких ОБРАЗОВ есть единственная возможность ненасильственной СООРГАНИЗАЦИИ людей в любой деятельности (ОБРАЗНОЙ КОММУНИКАЦИИ).

ИНФОГРАФИЯ, как научно-практическая дисциплина, утверждает: формирование визуальных (зрительно воспринимаемых) ОБРАЗОВ - это совокупность правил, процедур и моделей, которые можно формализовать и передавать человеку в процессе обучения.

ПРОСТРАНСТВО ИНФОГРАФИИ - специфическая область взаимодействия отдельных личностей, коллективов исследователей, инженеров или педагогов, корпоративных структур или системных институтов; это своеобразная сфера или некий ареал, в пределах которого справедливо утверждение: «Здесь происходит качественная ненасильственно организованная деятельность».

Термин «инфография» образован сложением терминов «информация» и «графирование». Последний введен в 1940г. российским исследователем Бызовым Л.А. и обобщает частные термины (черчение, рисование, воспроизведение, копирование, визуализация и др.), касающиеся графического отображения информации человеком, программно-техническим устройством (агрегатом, транспортным средством и т.д.), компьютерным средством или комплексом всех названных компонентов.

Применяемое в зарубежной и отечественной литературе понятие инфография имеет несколько определений:

- научно-практическая дисциплина;
- область общественного сознания (философии, методологии или науки);
- направление в кибернетике и информатике;
- совокупность специфических теоретических и практических вопросов геометрического моделирования объектов (предметов и процессов);
- общая теоретическая наука о жизненном цикле документа в репрографии;

- методологическая основа проектирования систем и конструирования технических средств визуализации образов в информационных технологиях;
- дисциплина в инженерно-техническом образовании;
- особая инженерная деятельность;
- технология действий и направленность мышления инженера и исследователя.

Все перечисленные определения инфографии не противоречат друг другу, а лишь дополняют и расширяют общую картину свойств и приложений этой важной для человека деятельности.

Инфография системно объединяет многочисленные сложные и подчас внутренне противоречивые идеи пользователей разных профессий. Каждый вид деятельности, признающий инфографию в качестве социокультурного движения, вправе выдвигать собственный профессиональный идеал социально-организационной структуры инфографии и своё представление о конечном продукте работы.

В этом смысле инфография на современном этапе её развития:

- является одним из функциональных направлений в системном движении;
- способствует системологическому становлению теории и практики компьютеризации деятельности;
- способствует оптимальной организации логико-рассудочного и наглядно-образного мышления во всех видах и сферах деятельности.

Инфография обладает всеми существенными признаками научной области:

1. Самостоятельный объект исследования.

Существует ряд форм деятельности и мыследеятельности (репрография, микрофильмирование, документалистика, архивоведение, лингвистика и др.), каждая из которых рассматривает отдельные аспекты документа. Инфография, в отличие от них, предполагает комплексное и системное рассмотрение документа и его жизненного цикла, исследует формы и процессы документирования информации. Другими словами, самостоятельный объект исследования инфографии - формирование и документирование моделей для использования их в организации деятельности. Предметом исследования в инфографии является соответствие формы документирования содержанию

компьютерных систем в разных (в том числе и в инженерных) областях деятельности.

2. Наличие эмпирической (донаучной) истории.

Эта история позволяет выделить четыре основных периода:

- эмпирические проверки отдельных принципов и методов обработки документов;
- накопление значительного объёма не систематизированного материала;
- появление предпосылок становления теоретических основ новой области науки;
- формулирование научного направления на основе формализованных моделей объектов (предметов и процессов деятельности).

3. Наличие теоретической базы применительно к знаковым информационным системам и автоматизированным системам комплексного документирования.

4. Наличие специфической проблематики

На смену решенным проблемам в любой развивающейся науке приходят более многочисленные. Проблематика инфографии специфична, к числу её перспективных направлений относят:

- развитие и совершенствование лингвистической квалиметрики;
- создание интегрированных гибких автоматизированных систем обработки документации, сопряженных с интерактивными компьютерными системами и ориентированных на конечного пользователя;
- развитие и совершенствование геометрического моделирования инженерных объектов и особенно - процессов деятельности в инфографии;
- интерактивное графическое решение многокритериальных трудно формализуемых задач, связанных с прогнозированием, диагностикой и мониторингом параметров процессов деятельности и принятием решений в автоматизированных системах управления и проектирования;
- совершенствование инженерно-психологических методов документальной коммуникации и трансляции.

5. Наличие специфического понятийного аппарата, свойственного только инфографии, терминологии (зафиксированной в виде «словарей терминов и определений») и научного языка.

6. Наличие возможностей проверять (верифицировать) получаемые конечные результаты. В инфографии проверку осуществляют либо путем сопоставления данных теории обработки документации с практическими результатами (лучший вариант - их совпадение!), либо построением моделей в мыследеятельности (то есть, логическим путем). Наличие таких мыследеятельностных моделей является критерием возможности перехода к жизнедеятельности (критерием научности).

Инфографию во всех её аспектах характеризуют:

- многослойность используемых моделей структуры, обладающих соответствующими правилами (грамматикой) перехода из слоя в слой;
- взаимосвязанность информационных, технических, организационных, технологических и других моделей, методов и средств;
- модульность и стыкуемость организационных и технических структур;
- минимизация информационных потоков.

Цель инфографической деятельности - повышение эффективности и уровня соорганизации в автоматизированных системах деятельности на основе использования рационально документированных и визуализированных моделей.

Для достижения этой цели необходимо решать следующие задачи:

1. Анализ и геометрическое моделирование свойств цепи управления комплексным документированием.

Решение этой задачи подразумевает выявление цепи управления, анализ свойств и режимов её работы, построение геометрических моделей пространства параметров и информационных процессов в цепи управления.

2. Разработка методики оценки информационных свойств и качества обработки документации.

Решение этой задачи подразумевает описание информационных параметров формы документации, формирование геометрических моделей взаимосвязи таких параметров, оценку качества обработки (в том числе - репрографической) и использования документов.

3. Формирование систем обработки (в том числе - репрографической) документации в автоматизированных системах деятельности.

Решение этой задачи подразумевает исследование структуры процессов комплексного документирования, систематизацию геометрических моделей процессов обработки документации (в том числе - репрографической), внедрение модульного метода организации систем обработки документов и использования моделей в деятельности.

4. Внедрение инфографических моделей для рационализации документирования в автоматизированных системах.

Решение этой задачи подразумевает классификацию документов и моделей в традиционных и автоматизированных архивах, стандартизацию элементов графического языка с использованием конфигурантов, исследование взаимосвязи моделей предметов и процессов.

5. Формирование инфографического сознания у профессорско-преподавательского состава и обучающихся в средней и высшей школе, а также дипломированных работников, повышающих свою квалификацию добровольно или принудительно. Методы исследования в инфографии: теория функциональных систем, группотехника, системотехника, комплексотехника, математическая статистика, вероятностная теория информации, математическая лингвистика, начертательная геометрия, инженерная графика, репрография и т.д.

Исследование, научное обобщение и практическая реализация необходимы для следующих направлений инфографии:

- определение в условиях рыночной экономики ограничений области существования инфографии и используемых в ней основных форм общественного сознания (философии, науки и методологии);
- систематизация возможных организационно-технических форм используемых программных продуктов;
- формализация деятельности по проектированию и управлению в конкретной функциональной области;
- создание информационных технологий визуализации проектных решений и их документирования;
- визуализация геометрических моделей для исследования свойств проектируемых объектов (так называемых «вторичных» моделей);
- замена, при необходимости, изготовления опытного образца проектируемого изделия несколькими информационными

технологиями, имитирующими статистические и динамические характеристики «жизненного цикла объекта»;

- создание программных эквивалентов приборов и устройств для их использования в системах автоматизированного проектирования и испытания объектов;

- обучение основам, методам и средствам инфографии, технологии мышления и моделирования всех желающих повысить свою квалификацию: студентов, аспирантов и специалистов-производственников. Хотя это направление названо последним, роль его в процессе воспроизводства специалистов по инфографии трудно переоценить. Без своевременной подготовки кадров специалистов по инфографии, без развития исследовательских и научных работ в этой области мы и дальше будем:

- находиться на интуитивно-спонтанном уровне создания и применения средств визуализации и документирования;

- плестись «в хвосте» мирового научно-технического прогресса, получая и используя то, что давно уже стало обыденным;

- находиться «в плену» разработчиков программного обеспечения, зависеть от уровня их эрудиции или желания ограничивать и контролировать наши действия, в то время как мы не будем иметь ни малейшего представления об их истинных замыслах;

- не иметь возможности проявлять интенцию к развитию деятельности и саморазвитию, изучать закономерности информационно-энергетических процессов и пользоваться ими.

Закономерностями называют причинно-следственные связи в природе и обществе, образующие бесконечные во времени последовательности событий, имеющих пространственные связи. Именно эти события при их рассмотрении, изучении и исследовании называют причинами и следствиями, полагая, что причина предшествует следствию. В качестве причин и следствий могут быть как единичные события, так и их совокупности.

Практика показывает, что познание закономерностей, как правило, происходит постепенно, от качественного выделения интересующих нас причин и следствий из более общего их круга до установления определённых функциональных связей между причинами и следствиями, допускающими количественные оценки.

Закономерности условно относят к четырем уровням познания (Сенюков А.В., 1993).

Нулевой уровень - неизвестные и малоизвестные закономерности, о которых ничего определенного сказать нельзя.

Первый уровень - закономерность известна, но лишь качественно (к этому уровню относят большинство закономерностей, действующих в социальной сфере, в политике, демографии, а также в сфере организационного управления); закономерности первого уровня используют лишь на основе опыта и интуиции.

Второй уровень - известны вероятностные характеристики связи причин и следствий (для случайных событий - вероятности появления, для случайных величин - законы распределения). Вторым уровнем позволяет получать интервальные интегральные оценки (например, нагрузка от снега в данной местности не будет превышать расчётный уровень с такой-то вероятностью).

Третий уровень - между причинами и следствиями установлена функциональная связь, выраженная математическими формулами, графиками, числовыми таблицами или, в общем случае - алгоритмом.

К третьему уровню познания относят известные физические законы, понимаемые как характеристики высокой степени познания соответствующей закономерности, доведенные до функциональной связи между причиной и следствием. С повышением уровня познания увеличиваются горизонт и точность прогнозирования развития соответствующих процессов и явлений.

Существует мнение, что выявление и углубление познания закономерностей - в основном сфера деятельности фундаментальной науки, а их применение в практике - в основном сфера деятельности прикладной науки. Даже в такой субъективной парадигме некоторые взаимосвязанные направления деятельности до недавнего времени официально не были признаны.

Каждое из таких направлений имеет длительную историю реального развития и становления.

Например: методология - с 1950г., антропотехника - с 1964г., инфография - с 1966г., рефлексотерапия и электропрофилактика - с 1978г., теория и практика управления сложными системами в чрезвычайных ситуациях - с 1983г. и ряд других направлений деятельности.

Все названные направления деятельности известны в научных и инженерных кругах многих стран мира не один десяток лет.

**ФОРМИРОВАНИЕ РОССИЙСКОЙ СИСТЕМЫ
ЦЕНООБРАЗОВАНИЯ В СТРОИТЕЛЬСТВЕ: ЭТАПЫ
СТАНОВЛЕНИЯ**

**THE FORMATION OF THE RUSSIAN SYSTEM OF PRICING IN
CONSTRUCTION: THE STAGES OF FORMATION**

БОДРОВА Елена Егоровна,
кандидат экономических наук, доцент,
Институт непрерывного образования,
доцент кафедры экономики и управления
г. Москва.

BODROVA Elena,
candidate of economic Sciences, associate Professor,
The Institute of continuing education,
associate Professor of Economics and otpravlenia,
E-mail: ino@icone.ru.

Научная специальность:

08.00.05 — 1.3.56. Методологические и методические подходы к развитию сметного нормирования и рыночных методов ценообразования в строительстве.

Scientific speciality:

08.00.05-1.3.56. Methodological and methodological approaches to the development of estimate valuation and market pricing methods in construction.

Аннотация: В статье рассматриваются вопросы, связанные с формированием российской системы ценообразования в строительстве.

Ключевые слова: сметная цена, сметное нормирование, элементные сметные нормы, федеральные единичные расценки, сметно-нормативная база.

Annotation: The article deals with the issues related to the formation of the Russian system of pricing in construction.

Keywords: the estimated price, the estimated valuation, elemental estimate standards, Federal unit rates, estimate-normative base.

Строительная отрасль занимает одно из определяющих направлений в развитии экономики России в связи с тем, данное направление хозяйственной деятельности страны обеспечивает простое и расширенное воспроизводство основных фондов всех отраслей и, соответственно, прирост производственного потенциала промышленности.

В рыночной экономике цена представляет собой одну из ключевых проблем, в особенности в сфере строительства. Для подрядчика важно еще до заключения контракта определить тот диапазон цены, который позволял бы установить баланс между необходимостью возмещения затрат на строительство и получения достаточной прибыли, с одной стороны, и мотивацией потребителя к заключению сделки, с другой. Политика ценообразования в строительстве является составной частью общей ценовой политики в РФ, в то же время она имеет свои особенности, связанные с технико-экономическими особенностями отрасли строительства.

Особенности строительного производства обусловлены особым характером конечной продукции. Одним из важнейших отличительных признаков строительной продукции является ее высокая материалоемкость, составляющая основную часть стоимости объекта. Строительство объектов может осуществляться от нескольких дней до нескольких лет. Это связано с отвлечением капитала из оборота на длительный период в незавершенное строительство, которое не приносит заказчику (инвестору) экономической выгоды.

Необходимость формирования системы ценообразования в строительстве обуславливается следующими факторами: товар, создаваемый в строительной отрасли, имеет довольно-таки объемный характер как временной, так и финансовый, что определяет необходимость предварительного расчета стоимостных затрат, для обеспечения условий и финансовых возможностей завершения полного цикла строительного процесса. Сметное нормирование позволяет рассчитать необходимые затраты для обеспечения полного цикла возведения строительного объекта.

Цена на строительную продукцию определяется сметой. Но рыночная цена не обязательно является сметной. Рыночная цена формируется под воздействием определенных экономических законов (например, спроса и предложения). Сметная цена — это нормативная цена, определяемая на основе проекта (рабочих чертежей, спецификаций, ведомостей), объемов работ, сметных норм, расценок и других

данных. Рыночная цена предназначена для покупателя, сметная - для подрядчика, для открытия финансирования работ по объекту.

Наша страна, в силу специфики исторического развития, обладает уникальным опытом ценообразования в самых разнообразных социально-экономических условиях. Этот опыт включает и жесткое централизованное управление всем финансовым хозяйством с государственным установлением цен, охватывающим подавляющую часть товарооборота, и попытки избавиться от денежного хозяйства, отменив деньги, и периоды безбрежной свободы цен и т.д.

Первый русский кодекс обязательных строительных требований, Строительный устав, был введен в XI веке в Киевской Руси при Ярославе Мудром.

Следующий этап связан с петровскими реформами. Строительный кодекс «Должность архитектурной экспедиции», изданный в России в 1737 г. — включал регламентирующие правила практики строительства, теоретические установки (в частности, обязательную регулярность застройки), порядок предварительного рассмотрения и утверждения проектов зданий, возводимых за государственный счёт.

В 1811-1812 годов были разработаны первые Урочные реестры по части гражданского строительства и по военным работам, что давало возможность контролировать государственное финансирование по данному направлению работ. Урочные реестры содержали нормы расхода транспортных средств, материалов и рабочей силы.

Впоследствии для уточнения Урочных реестров проводились нормативные наблюдения и на основе их результатов, а также статистических данных в 1832 г. был издан общий нормативный сборник «Урочное положение на все общие работы, производящиеся при крепостях, государственных зданиях и гидротехнических сооружениях» [10].

В период становления Советской республики в 1920-х годах были проведены работы по корректировке «Урочных положений» к новым условиям производственно-хозяйственной деятельности в строительстве. Данный этап подготовил базу для коренного пересмотра сметного нормирования, результатом которого явился новый по форме и содержанию нормативный сборник - «Свод производственных строительных норм» (1927-1930 гг.).

Следующий этап формирования российской системы ценообразования в строительстве - Сметные нормы и правила (СНиП IV),

вошедшие в строительные нормы и правила (СНиП) в 1955-1956 гг., что привнесло значительные изменения в сметное нормирование и составление смет. В составе СНиП IV были представлены элементные сметные нормы (ЭСН) на строительные конструкции и работы. Разрабатывались они с использованием принципов укрупнения и усреднения. Тогда же были введены среднерайонные сметные цены на эксплуатацию строительных машин, на строительные материалы и конструкции, на перевозки грузов. На основе элементных сметных норм и цен на ресурсы были составлены сборники единых районных единичных расценок на строительные работы (ЕРЕР). Для определения стоимости монтажных работ были разработаны ценники на монтаж оборудования. Таким образом, была сформирована государственная сметно-нормативная база ценообразования в строительстве [10].

В следующие десятилетия в российской системе ценообразования в строительстве было проведено множество изменений и корректировок, начиная от нюансов и деталей и заканчивая принципами работы. Самая крупная и уникальная по содержанию сметно-нормативная база была выпущена в составе СНиП IV-84. Она насчитывала более 300 тысяч норм и цен. Она существенно упростила составление смет в дальнейшем.

В 90-е годы в строительство пришла система свободных (договорных) цен, но долгосрочность возведения строительных объектов и серьезные инвестиционные вливания продолжали определять необходимость регулирования ценообразования в строительстве как для строительства объектов из средств бюджетного финансирования, так и коммерческого строительства.

Начиная с 1992 г. данное направление работ проводил Госстрой России вначале в форме рекомендательных писем, далее в виде системы нормативных документов. Новые подходы к ценообразованию в строительстве получили отражение в Своде правил по определению стоимости строительства в составе предпроектной и проектно-сметной документации СП 81-01-94. Данный Свод правил явился основополагающим методическим документом по ценообразованию в строительстве, определяющим цели и принципы, структуру сметных нормативов, порядок определения стоимости строительства. Положения свода правил были конкретизированы в Методических указаниях по определению стоимости строительной продукции на территории Российской Федерации (МДС 81-1.99), в которых устанавливался

порядок разработки сметной документации и определения сметных цен на ресурсы. Сметно-нормативная база 1991 года не была доработана после выхода, вследствие чего широкого распространения не получила.

База 2001 года была разработана в соответствии с Постановлением Госстроя России от 11.02.98 № 18-15 «О переходе на новую сметно-нормативную базу ценообразования в строительстве» [1]. Госстрой России постановлением от 28.02.2001 N 15 утвердил по согласованию с Минфином России и Минэкономразвития России «Методические указания по определению величины сметной прибыли в строительстве» (МДС 81-25.2001). Положения, приведенные в Методических указаниях, обязательны для всех предприятий и организаций независимо от принадлежности и формы собственности, осуществляющих капитальное строительство за счет средств федерального бюджета, средств бюджетов субъектов Российской Федерации, государственных кредитов, получаемых под государственные гарантии, других средств, поступающих в качестве государственной поддержки, если иное не предусмотрено соответствующими распорядительными документами Правительства РФ. Для строек, финансирование которых осуществляется за счет собственных средств предприятий, организаций и физических лиц, положения Методических указаний носят рекомендательный характер [2].

К середине 2003 г. в соответствии с программой, принятой Госстроем РФ, была закончена разработка сметно-нормативной базы в составе элементарных сметных нормативов и сметных нормативов, выраженных в процентах от базы исчисления, что позволило Госстрою РФ принять решение о переходе с 01.09.2003 г. на новую сметно-нормативную базу в ценах 01.01.2000 г.

Новые сметные нормативы создавались с учетом многолетнего опыта сметного нормирования. В соответствии с программой формирования новой сметно-нормативной базы были созданы государственные элементарные сметные нормы (ГЭСН-2001) и федеральные единичные расценки (ФЕР-2001) на строительные, монтажные, специальные строительные и пусконаладочные работы, нормативы лимитированных (накладных расходов, сметной прибыли, временных зданий и сооружений и др.) и прочих затрат. На базе единой методологии и государственной системы элементарных сметных норм в основном разработаны территориальные единичные расценки (ТЕР-2001). При

необходимости могут быть выпущены отраслевые единичные расценки (ОЕР).

В быстроменяющихся условиях рыночного механизма совершенствуются правила сметного нормирования в области составления смет и сборников норм и цен, методов ценообразования в строительстве.

С 01 августа 2010 г. СНБ-2001 в редакции 2003 г. отменена Приказом Минрегиона от 21.09.08 г. № 414 [3]. и введена в действие СНБ-2001 в редакции 2009 г. в соответствии с письмом Минрегиона от 09.07.2010г. № 26686-КК/08 [4].

С 01 апреля 2014 года в соответствии с Приказом Минстроя России от 30.01.2014 года № 31/пр была введена в действие новая федеральная сметно-нормативная база ФСНБ-2001 в редакции 2014 г. [5].

Следующая редакция сметно-нормативной базы была определена исполнением поручения Президента РФ от 21.05.2015 № Пр-89 [6], в соответствии с планом мероприятий по совершенствованию системы ценообразования и сметного нормирования в строительной отрасли от 20.02.2016 № ДК-П9-1116, проводятся работы по совершенствованию системы ценообразования и сметного нормирования в строительстве [7].

Цель осуществляемых в этой связи мероприятий заключается в создании современной нормативно-правовой и методической базы в области ценообразования и сметного нормирования, обеспечивающей единство подходов и методов нормирования стоимости строительства для всех уровней государственной власти.

Достижение данной цели предполагается путем внедрения единой государственной системы ценообразования в строительстве с учетом территориального и отраслевого компонентов.

Одним из основополагающих этапов реализации мероприятий по совершенствованию системы ценообразования и сметного нормирования в строительстве является актуализация действующей сметно-нормативной базы. Ее результатом является новая редакция сметно-нормативной базы, содержащей одновременно откорректированные действующие сметные нормы и новые сметные нормы на отсутствующие в настоящее время технологии работ.

При этом для его достижения выполняются работы различного характера и направленности — работа с действующими нормами (полная инвентаризация, анализ, необходимая корректировка, изменения,

исключения) и разработка в установленном порядке новых норм на технологии, применяемые в современном строительстве и отсутствующие в действующей базе. Вместе с тем, данные виды работ прямую и/или косвенно взаимосвязаны и взаимозависимы.

Рассмотрев этапы формирования российской системы ценообразования в строительстве, можно прийти к следующему выводу, что формирование цен на ту или иную продукцию во многом определяется экономическими и хозяйственными процессами. Исходя из выше сказанного понятно, что в условиях переходной экономики определили введение постоянно обновляемых методических указаний, рекомендаций и писем правительственных органов по частным вопросам ценообразования в строительстве.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. Постановление Госстроя России от 11.02.98 № 18-15 «О переходе на новую сметно-нормативную базу ценообразования в строительстве» // Стройинформ ресурс (URL: <http://www.9214123.ru/gostroy/241.htm>)

2. Постановление от 28.02.2001 N 15 «Об утверждении методических указаний по определению величины сметной прибыли в строительстве» // (URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_31471/)

3. Приказ Минрегиона от 21.09.08 г. № 414 «О признании утратившими силу постановлений Государственного комитета Российской Федерации по строительству и жилищно-коммунальному комплексу в сфере сметного нормирования и ценообразования» // Электронный фонд Консорциум кодекс (URL: <http://docs.cntd.ru/document/902177799>).

4. Письмо Минрегиона от 09.07.2010г. № 26686-КК/08 «О приведении территориальных сметных нормативов в соответствие с государственными сметными нормативами» // ИПП Гарант.ру (URL: <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/2224881/>).

5. Приказ Минстроя России от 30.01.2014 года № 31/пр «О введении в действие новых государственных сметных нормативов» // Сметный портал e-Смета.ру (URL: <http://www.e-smeta.ru/index/476-vvedenii-novykh-gosudarstvennykh-smetnykh-normativov.html>)

6. Поручения Президента РФ от 21.05.2015 № Пр-89 «О внесении изменений в Градостроительный кодекс Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части

регулирования вопросов ценообразования и сметного нормирования в области градостроительной деятельности» // Информационный портал Smet4uk.ru (URL: http://cmet4uk.ru/_fr/241/1055373-6_26042.pdf)

7. Проект федерального закона от 20.02.2016 № ДК-П9-1116 «О внесении изменений в Градостроительный кодекс Российской Федерации» // Информационный портал НОЭКС (URL: <http://но-экс.рф/novosti/novosti-partnerov/proekt-federalnogo-zakona-o-vnesenii-izmeneniy-v-gradostroitelnyy-kodeks-rossiyskoy-federatsii2/>)

8. Федеральный закон от 03.07.2016 г. № 369-ФЗ «О внесении изменений в Градостроительный кодекс Российской Федерации и статьи 11 и 14 Федерального закона «Об инвестиционной деятельности в Российской Федерации, осуществляемой в форме капитальных вложений» // СПС КонсультантПлюс (URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_200745/)

9. Письмо ФЦСС от 5 февраля 2016 г. N 164-24467/фц «О Концепции реформирования системы ценообразования и сметного нормирования «400 дней» // ИПП Гарант.ру (URL: <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71274154/>)

10. Гришин В.Ю. История развития сметного дела в России // nsportal.ru (URL: <https://nsportal.ru/vuz/istoricheskie-nauki/library/2015/10/27/istoriya-razvitiya-smetnogo-dela-v-rossii>)

ТЕРМООБРАБОТКА ШЛАКА – СПОСОБ ПОВЫШЕНИЯ АКТИВНОСТИ ШЛАКОЩЕЛОЧНЫХ ВЯЖУЩИХ

THE HEAT TREATMENT OF SLAG – THE METHOD OF INCREASING THE ACTIVITY OF SLAG BINDERS

ТРУБИЦЫН Алексей Сергеевич,

Кандидат технических наук, доцент,
АНО ВО «Институт непрерывного образования»,
заведующий кафедрой «Естественнонаучных и общегуманитарных дисциплин»,
г. Москва.

TRUBITSYN Alexey Sergeevich,

Candidate of Engineering Sciences, Associate Professor,
Institute of Lifelong Education,
Head of the department of “Natural-science and humanitarian

Научная специальность:

05.17.11 – Технология силикатных и тугоплавких неметаллических материалов

Scientific speciality:

05.17.11 – Technology of silicate and refractory non-metallic materials

Аннотация: В работе рассмотрено влияние термообработки доменного гранулированного шлака на активность шлакощелочных вяжущих.

Ключевые слова: шлакощелочное вяжущее, термоактивация, вяжущие, активность, шлакопортландцемент.

Annotation: The article considers the influence of heat treatment of granulated blast furnace slag on the activity of slag binders.

Keywords: slag-alkaline binder, thermal activation, binders, activity, slag-portlandcement

Развитие цементной промышленности нельзя представить без использования энерго- и ресурсо- сберегающих технологий. На долю расходов на сырье приходится 20% от общей себестоимости производства вяжущих, а на долю энергозатрат – 40%. [8].

Весьма эффективны в этом плане вяжущие с применением доменных гранулированных шлаков. В настоящее время шлаки применяются не только в составе портландцемента или шлакопортландцемента, но и как основа для получения шлакощелочных вяжущих. При этом использование шлакощелочных вяжущих более предпочтительно по сравнению с портландцементом и шлакопортландцементом.

Многочисленные исследования позволили установить, что шлакощелочные вяжущие по сравнению с портландцементом и шлакопортландцементом характеризуются не только низкими затратами теплоты и электроэнергии на их производство, но и более высокими физико-механическими показателями, долговечностью, низким тепловыделением и водопотребностью, а также возможностью

использования некондиционных заполнителей при производстве шлакощелочных бетонов [1, 2].

В настоящее время известно несколько способов управления активностью шлакощелочных вяжущих. К ним относятся: тонкость помола, плотность и вид затворителя. В то же время, такой немаловажный этап приготовления шлакощелочного вяжущего, как термообработка шлака в процессе его высушивания остается без внимания исследователей.

С целью установления влияния температуры термообработки шлака на его активность в составе шлакощелочного вяжущего был проведен ряд опытов.

Для исследования был использован доменный гранулированный шлак Новолипецкого МК (по ГОСТ 3476-74): третьего сорта (Клип = 1,41), основной ($M_0 = 1,13$), по количественному содержанию отдельных оксидов – известковый. В качестве активаторов твердения применялись растворы кальцинированной соды и метасиликата натрия, плотностью 1,20 г/см³.

Шлак был термообработан в интервале температур: 400 – 800 0С с шагом 100 0С в течение 20 минут, а также при температуре, показавшей наибольший прирост активности в интервале 10 – 60 минут.

После термообработки шлак был измельчен до 3100 – 3200 см²/г и использован для производства шлакощелочного вяжущего.

Полученное шлакощелочное вяжущее подвергли пропариванию в режиме 3 + 6 + 3 часа при температуре изотермического прогрева 95 ± 5 0С. Образцы испытывали на прочность при сжатии как после пропаривания, так и через 28 суток, также было определено количество химически связанной воды.

Образцы шлака, термообработанного при 500, 800 0С, а также контрольные были подвергнуты рентгенофазовому анализу.

Проведенные физико-механические испытания показали, что тепловая обработка шлака в большинстве случаев оказывает положительное влияние на активность шлакощелочного вяжущего и не зависит от вида затворителя.

Как показали результаты исследования, после пропаривания, наибольший прирост прочности – 71,1 % по сравнению с контрольными образцами, при использовании метасиликата натрия показывают образцы обработанные при 500 0С. В возрасте 28 суток также, наибольшее значение прироста 64,8 % по сравнению с контрольными

образцами наблюдалось у образцов, содержащих шлак, термообработанный при 500 0С.

Помимо этого, было установлено, что значительный спад прочности после пропаривания – 76,5 % наблюдается у образцов со шлаком термообработанным при 800 0С, через 28 суток спад активности составил – 63,8 %.

Аналогичные исследования были проведены при использовании раствора кальцинированной соды.

После пропаривания наибольший прирост активности 17,9 % по сравнению с контрольными образцами показали образцы (табл. 1), содержащие шлак, термообработанный при 600 0С, а в возрасте 28 суток наибольший прирост – 19,7 % соответствовал образцам, содержащим шлак, термообработанный при 500 0С.

Таблица 1 Влияние температуры термообработки шлака на прочность (МПа) при сжатии ШЩВ и количество химически связанной воды %.

Затворитель	Термообработка 0С	Возраст, сут.		Изменение прочности, %		Количество химически связанной воды, %	
		после пропаривания	28	после пропаривания	28	после пропаривания	28
метасиликат натрия	без т/о	29,3	34,5	-	-	11,8	11,93
	400	36,75	37,1	+25,4	+7,5	12,56	13,49
	500	50,12	56,87	+71,1	+64,8	17,43	19,45
	600	46,60	50,2	+59,0	+45,5	16,03	17,9
	700	24,6	33,4	-16,0	-3,2	7,12	11,62
	800	6,9	12,5	-76,5	-63,8	3,45	4,63
сода	без т/о	26,3	41,63	-	-	7,5	18,9
	400	29,6	43,13	+12,5	+3,6	10,37	19,36
	500	30,6	49,83	+16,3	+19,7	10,85	20,39
	600	31,0	47,95	+17,9	+15,2	11,22	19,70
	700	23,6	44,0	-10,3	+5,7	9,02	18,60
	800	0,25	2,67	-99,0	-93,6	4,74	6,15

Так же, как и в случае с метасиликатом натрия, наибольший спад активности соответствовал образцам, содержащим шлак, термообработанный при 800 °С, после пропаривания спад составил – 99 %, а через 28 суток – 93,6 %.

В результате проведенных исследований по влиянию времени термообработки на активность ШЩВ было установлено (табл. 2), что наилучший эффект достигается при 20 минутной термообработке и соответствует сразу после пропаривания – 71,1 %, а через 28 суток – 64,8 %.

Результаты определения количества химически связанной воды показали (табл. 1), что термообработка шлака способствует повышению степени гидратации шлакощелочного вяжущего, что свидетельствует о более интенсивном взаимодействии шлака с раствором затворения.

Таблица 2 Влияние времени термообработки шлака на прочность (МПа) при сжатии ШЩВ (затворитель метасиликат натрия, температура термообработки 500 °С) и содержание химически связанной воды в ШЩВ (в %)

Время термоактивации, мин.	Возраст, сут.		Изменение прочности, %		Содержание химически связанной воды в ШЩВ (в %)	
	после пропаривания	28	после пропаривания	28	после пропаривания	28
без термообработки	29,3	34,5	-	-	11,8	11,93
10	38,4	41,0	+31,05	+18,8	10,93	11,87
20	50,12	56,87	+71,1	+64,8	17,43	19,45
30	39,5	45,4	+34,8	+31,6	14,52	16,07
40	38,87	44,0	+32,8	+27,8	13,49	15,80
50	38,80	41,3	+32,7	+19,7	13,35	14,79
60	31,0	39,1	+5,8	+13,3	10,03	12,69

Наибольший прирост содержания химически связанной воды по сравнению с контрольными образцами после пропаривания в случае с метасиликатом натрия соответствует образцам, содержащим, шлак термообработанный при 500 °С – 17,43 %, через 28 суток прирост сохраняется и соответствует – 19,45 %.

В отношении шлакощелочного вяжущего, затворенного раствором соды, наибольшее количество химически связанной воды после

пропаривания соответствует образцу, содержащему шлак, термообработанный при 600 °С – 11,22 %, а в возрасте 28 суток при 500 °С – 20,39 %.

Что касается количества химически связанной воды для образцов содержащих шлак термообработанный в течение различного времени (табл. 2), наилучшие результаты получены при 20 минутной термообработке и составляют сразу после пропаривания – 17,43 %, а через 28 суток – 19,45 %.

Если сравнивать данные, полученные при определении прочности на сжатие, с данными по содержанию химически связанной воды, то можно заметить, что имеется определенная зависимость: с увеличением прочности возрастает количество химически связанной воды. Это свидетельствует о повышении гидравлической активности термообработанных шлаков, что и приводит к увеличению прочности образцов на сжатие.

Причина увеличения гидравлической активности, скорее всего, заключается в процессах, происходящих со шлаковым стеклом в результате его термообработки, а именно в изменении соотношения стекловидной и кристаллической составляющей и образовании новых зародышей кристаллических групп (кристаллитов).

Проведенный рентгенофазовый анализ шлаков, термообработанных при 500, 800 °С, а так же без термообработки показал, что при увеличении температуры термообработки шлака сначала происходит постепенное увеличение интенсивности отражения минералов, составляющих шлак, что свидетельствует об увеличении количества кристаллитов в составе шлакового стекла. При температуре 800 °С кристаллизация шлака заканчивается, и шлак переходит почти в гидравлически инертное состояние, что и объясняет (табл. 1) почти полную потерю гидравлической активности шлаком.

Таким образом, термообработка доменного гранулированного шлака при определенных условиях может способствовать его активации, что приводит к возрастанию гидратационной активности ШЩВ, содержащего термообработанный шлак.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Глуховский В.Д. и др. Производство бетонов и конструкций на основе шлакощелочных вяжущих / В.Д. Глуховский, П.В. Кривенко, Г.В. Румына, В.Л. Герасимчук – К.: Будівельник, 1988. – 144 с.

2. Горшков В.С. и др. Комплексная переработка и использование металлургических шлаков в строительстве./ В.С. Горшков, С.Е. Александров, С.И. Иващенко, И.В. Горшкова - М.: Стройиздат. 1985. – 272 с.
3. Каушанский В.Е., Баженова О.Ю., Трубицын А.С. Термоактивация доменных гранулированных шлаков как активной минеральной добавки//Российское химическое общество им. Д.И. Менделеева, Российский химико-технологический университете им. Д.И. Менделеева, НИИЦемент, Научно-технический центр. II Международное совещание по химии и технологии цемента. Стендовые доклады. – М., 2000 г. – Т. 3. – С. 107 – 110.
4. Каушанский В.Е., Баженова О.Ю., Трубицын А.С. Влияние термообработки шлаковой составляющей портландцемента на его активность//Научно-технический и производственный журнал «Цемент и его применение». – 2001. – № 3. – С. 25 – 26.
5. Каушанский В.Е., Баженова О.Ю., Трубицын А.С. Повышение активности шлакосодержащего портландцемента за счет термоактивации шлаковой составляющей//Международный журнал по вяжущим, керамике, стеклу и эмалям «Техника и технология силикатов». – 2001. – № 3 – 4. – С. 6 – 10.
8. Каушанский В.Е., Баженова О.Ю., Трубицын А.С. Термообработка доменного гранулированного шлака как один из способов увеличения его гидравлической активности//Известия Высших учебных заведений. Ежемесячный научно-теоретический журнал «Строительство». – 2002. – № 4. – С. 54 – 56.
7. Каушанский В.Е., Трубицын А.С. Влияние температуры термоактивации доменных гранулированных шлаков на их размалываемость и активность//Материалы II-ой Всероссийской научной конференции «Химия и химическая технология на рубеже тысячелетий». Томск.: ТПУ. – 2002. – Т. 1. – С. 78-81
8. Кривенко П.В. Физико-химические основы долговечности шлакощелочного камня // Цемент. – 1990. – № 11 . – С. 2 – 5.

**СЕКЦИЯ 3. ПСИХОЛОГИЯ И ПЕДАГОГИКА:
ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ**

**SECTION 3. PSYCHOLOGY AND PEDAGOGY:
PROBLEMS AND SOLUTIONS**

СВЯЗИ МНЕМИЧЕСКОЙ И МЫСЛИТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В КОГНИТИВНОЙ СФЕРЕ ДОШКОЛЬНИКОВ

CONNECTIONS OF THE MNEMIC AND THINKING ACTIVITIES IN THE COGNITIVE SPHERE OF PRESCHOOLS

ВАСИЛЬЕВА Елена Евгеньевна,
старший преподаватель базовой кафедры психологии и педагогики
дошкольного образования,
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»,
г. Тверь.

VASILIEVA Elena Evgenievna,
the senior teacher of the basic chair of psychology and pedagogics of
preschool education,
FGBOU VO "Tver State University",
Tver,
E-mail: helen638@yandex.ru.

Научная специальность:

19.00.13 – Психология развития, акмеология

Scientific speciality:

19.00.13 - Developmental Psychology, Acmeology

Аннотация: в статье анализируются возрастные особенности процессов запоминания, сохранения и воспроизведения информации детьми дошкольного возраста, характеризуются основные изменения в свойствах памяти на протяжении дошкольного возраста, приводятся результаты эмпирического исследования связи мнемической и мыслительной деятельности дошкольников.

Ключевые слова: память, восприятие, образная память, зрительное восприятие, дошкольный возраст.

Annotation: the article analyzes the age features of the processes of remembering, preserving and reproducing information by preschool children, characterizing the main changes in the properties of memory during the preschool period, the results of an empirical study of the connection between the mnemonic and mental activity of preschool children.

Keywords: memory, perception, imaginative memory, visual perception, preschool age.

Дошкольный возраст является важнейшим этапом становления субъекта познавательной деятельности, подготовки к школьному обучению [2]. Особое место в познавательной сфере занимает память, объединяя восприятие, воображение и мышление в единую систему, направленную на познание окружающей действительности [3,5].

В дошкольном возрасте ребёнок приобретает значительный опыт, который систематически обогащается: накапливаются знания, представления и понятия; дети приобретают навыки, умения. Большое значение для умственного развития ребёнка имеет образная память, которая наиболее интенсивно развивается именно в дошкольном возрасте. Развитие и перестройка образной памяти дошкольников связаны с изменениями, происходящими в разных сферах психического развития ребенка и, прежде всего в сенсорной сфере, в основе которой лежит процесс восприятия.

Изучение вопросов о наличии и характере связи образной памяти и восприятия в дошкольном возрасте имеет важное значение. Изучение его позволяет выяснить потенциальные возможности умственного развития ребенка дошкольного, а также пути специального целенаправленного формирования приемов запоминания, которые необходимы для учебной деятельности.

Изучение и анализ межфункциональных связей памяти и восприятия представляется важным с точки зрения понимания закономерностей когнитивного развития на ранних этапах онтогенеза и определения основных направлений в работе по интеллектуальному развитию ребенка, а также в контексте проблемы готовности к школе и успешности учебной деятельности в начальных классах.

На протяжении дошкольного возраста зрительное восприятие становится доминирующим при ознакомлении с окружающим; осваиваются сенсорные эталоны и перцептивные действия; совершенствуются все свойства восприятия — целостность, структурность, константность, осмысленность; возрастает целенаправленность, плановость, управляемость, осознанность восприятия; устанавливаются взаимосвязи восприятия с речью и мышлением, восприятие интеллектуализируется [3,4].

Память является доминирующим психическим процессом в структуре межфункциональных связей дошкольника.

В дошкольном возрасте в структуре процессов памяти ребенка происходят количественные изменения, позволяющие ему удерживать все большее количество информации и качественные изменения, в частности постепенный переход к произвольному запоминанию. Главной особенностью развития памяти в дошкольном возрасте является доминирование произвольной и образной видов памяти.

Память, устанавливая тесные межфункциональные связи с речью и мышлением, приобретает интеллектуальный характер. Формируются элементы произвольной памяти как способности к регуляции мнемических процессов, сначала со стороны взрослого, а потом и самого ребенка [3].

Даже произвольное запоминание отличается избирательностью, определяется отношением ребенка к окружающему. Ребенок легче запоминает яркие, красочные, новые, динамичные, необычные, движущиеся объекты, что обусловлено тесной связью с перцептивными процессами [4].

Целью нашего исследования являлось изучение связи зрительного восприятия и образной памяти дошкольников. Объектом данного исследования является познавательная сфера дошкольников, а предметом — связь зрительного восприятия и образной памяти в старшем дошкольном возрасте.

Гипотезу исследования составило предположение о том, что связь между уровнем развития образной памяти и уровнем развития зрительного восприятия в старшем дошкольном возрасте характеризуется прямой положительной корреляцией.

В исследовании приняли участие 30 детей старшего дошкольного возраста. Для диагностики образной памяти детей использовались методика «Узнавание фигур» тест Бернштейна с целью определения объёма произвольной образной памяти; методика «Назови картинку» с целью изучения произвольной образной памяти; методика «Назови картинку» с целью изучения произвольной образной памяти и методика «Палочковый тест» Гольдштейна - Ширера с целью изучения произвольной образной памяти.

Для диагностики зрительного восприятия детей использовались методика "Чего не хватает на этих рисунках?", методика "Чем

залатать коврик?", методика "Какие предметы спрятаны в рисунках?", методика "Узнай кто это?".

По итогам диагностики уровня развития образной памяти, получены следующие результаты: высокий уровень - 35% детей; средний уровень - 40% детей; низкий уровень - 25% детей. По итогам исследования уровня развития зрительного восприятия выведена средняя оценка: Высокий уровень — 39% детей; Средний уровень - 40% детей; Низкий уровень — 21% детей.

Проведен сравнительный анализ результатов диагностики и статистическая обработка данных. Для измерения тесноты зависимости использован коэффициент взаимной сопряженности Пирсона $C = \frac{V}{N}$; где N — длина ряда наблюдений. Величина C колеблется от 0 до 1. Чем ближе к 1, тем сильнее связь.

Связь между данными уровнями образной памяти и уровнем развития зрительного восприятия факт. = 34,9 теор. = 9,49. Связь не случайна. $C = 0,7$ — связь сильная.

Таким образом, связь между уровнем образной памяти и зрительного восприятия характеризуется как значительная. Результаты статистической обработки данных показывают, что связь между уровнем развития образной памяти и зрительного восприятия в старшем дошкольном возрасте характеризуется прямой положительной корреляцией.

По результатам проведенного исследования можно сформулировать ряд рекомендаций:

1) Предложенные в данном исследовании методики целесообразно использовать для диагностики возрастных и индивидуальных особенностей образной памяти и зрительного восприятия дошкольников;

2) Осуществлять педагогическое и психологическое просвещение родителей по вопросам развития памяти и восприятия детей, по созданию благоприятных условий для выполнения этой задачи;

3) Учитывать связь сенсорного развития и образной памяти в учебно-воспитательном процессе: развивать образную память дошкольников, опираясь на особенности их перцептивной деятельности через совершенствование зрительного восприятия;

4) Использовать дидактические игры и упражнения для развития образной памяти и зрительного восприятия детей дошкольного возраста [1].

ЛИТЕРАТУРА:

1. Гайдаржи Г.Х., Ильченко С.В., Шинкаренко Е.Г. Одаренные дети в контексте гуманизации образования // Педагогический альманах: наука и практика. 2002. № 3-4. С. 41-47.

2. Гайдаржи Г.Х., Ильченко С.В., Шинкаренко Е.Г. Преемственность в обучении и воспитании — основа построения развивающего обучения // Славянская педагогическая культура, №2, 2003, с.116.

3. Гонина О.О. Половозрастные закономерности процессов запоминания у детей дошкольного возраста // Вестник экспериментального образования. - 2016. - № 4. - с.28-36.

4. Гонина О.О. Психология дошкольного возраста. М.: Юрайт, 2016. - 465 с.

5. Чуганская А.А. Общая психология. Сборник научно-популярных статей. М., 2017. — 42 с.

ВЗАИМОСВЯЗЬ ЛИЧНОСТНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК ВОЕННОСЛУЖАЩИХ КОНТРАКТНОЙ СЛУЖБЫ С УРОВНЕМ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ

RELATIONSHIP OF PERSONAL CHARACTERISTICS OF MILITARY SERVICE CONTRACT SERVICE WITH THE LEVEL OF EMOTIONAL COMBAT

ВОРОБЬЕВА Наталья Николаевна,
ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный педагогический университет»,
г. Новосибирск.

VOROBYEVA Natalia Nikolaevna,
FGBOU VO "Novosibirsk State Pedagogical University",
Novosibirsk.

Научная специальность:

19.00.01 — Общая психология, психология личности, история психологии

Scientific speciality:

19.00.01 - General psychology, psychology of personality, history of psychology

Аннотация: в статье представлены результаты исследования взаимосвязи личностных характеристик военнослужащих контрактной службы с уровнем эмоционального выгорания. Установлено, что существует взаимосвязь между симптомами, образующими фазы, непосредственно самими фазами, субфакторами эмоционального выгорания и личностными характеристиками военнослужащих контрактной службы.

Ключевые слова: эмоциональное выгорание, выслуга лет, личностные характеристики военнослужащих контрактной службы.

Annotation: the article presents the results of a study of the relationship between the personal characteristics of contract servicemen and the level of emotional burnout. It has been established that there is a correlation between the symptoms that form the phases, directly by the phases themselves, the subfactors of emotional burnout, and the personal characteristics of contract servicemen.

Keywords: emotional burnout, seniority, personal characteristics of contract servicemen.

Профессиональное предназначение Войск национальной гвардии РФ (ВНГ РФ) усиливает запрос на качественную и всестороннюю подготовку военнослужащих и предполагает эмоциональную насыщенность и высокий процент факторов, вызывающих стресс. Один из таких факторов напрямую связан с проблемой личности военного специалиста и обусловлен выраженностью специфических личностных особенностей, которые будут способствовать развитию основных симптомов синдрома эмоционального выгорания (СЭВ) и попаданию в группу риска.

Для выявления взаимосвязи личностных характеристик военнослужащих контрактной службы с уровнем эмоционального выгорания, было проведено эмпирическое исследование, состоящее из трех этапов.

На первом этапе эмпирического исследования был сформирован банк методик с последующей диагностикой испытуемых. При проведении исследования нами были использованы следующие методики: «Методика многофакторного исследования личности Р. Кеттелла» [6, с.192]; «Методика диагностики эмоционального выгорания» [5, с.92-105], разработанная В.В. Бойко; «Опросник профессионального

выгорания для сотрудников правоохранительных органов» (МВІ, в адаптации Н.Е. Водопьяновой) [1, с.378-380].

Выборку исследования составили военнослужащие контрактной службы ВНГ РФ. Всего было обследовано 67 человек в возрасте от 22 до 46 лет, военная выслуга лет составляет от 1 года до 22 лет.

На втором этапе эмпирического исследования был произведен подсчет индивидуальных баллов по каждой из предложенных методик и расчет средних значений по уровню эмоционального выгорания (субфакторы, симптомы, фазы). Общая выборка испытуемых была дифференцирована на две эмпирические группы по критерию – военный стаж работы или выслуга лет. В первую группу (ЭГ-1) вошли военнослужащие с выслугой лет от 1 года до 9 (N=33), а вторую группу (ЭГ-2) составили военнослужащие, у которых выслуга лет составляет от 10 до 21 года (N=34). Статистическая обработка результатов исследования осуществлялась с использованием программы «STATISTICA 10.0».

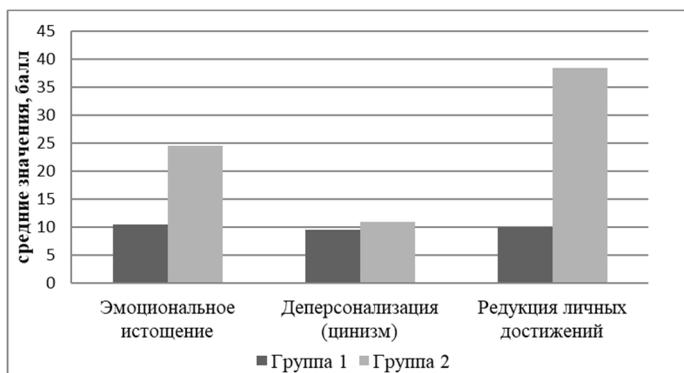


Рис. 1. Сопоставление среднегрупповых показателей эмоционального выгорания по результатам опросника К. Маслач МВІ, адapt. Н.Е. Водопьяновой

По результатам оценки тенденции распределения исследуемого признака (рис. 1) было установлено, что ЭГ-1 имеет низкие значения по субшкалам эмоционального выгорания, что свидетельствует в пользу поиска рационального выхода в разрешении сложившейся ситуации. У ЭГ-2 наиболее ярко выражены показатели субшкал «эмоциональное истощение» и «редукция личных достижений», что говорит об особенностях интрапсихической переработки

психотравмирующих событий в условиях служебной деятельности, снижение оценки своей компетентности, нивелирование ценности своей профессии, безразличие к работе [3, с.33-35].

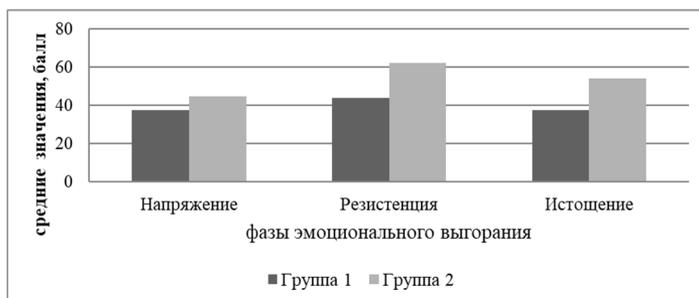


Рис. 2. Сопоставление среднегрупповых показателей эмоционального выгорания по результатам методики В.В. Бойко

По методике В. В. Бойко было выявлено (рис. 2), что во всех фазах эмоционального выгорания «Напряжение», «Резистенция» и «Истощение» высокие показатели преобладают в ЭГ-2. Фаза «Резистенция» является ярко выраженной стадией эмоционального выгорания в обеих группах. Это может быть связано с потребностью самих военнослужащих снизить воздействие стрессовых факторов, осознанное стремление к психологическому комфорту и возможному снижению нагрузки, что может проявляться в увеличении перерывов или опозданий. Высокие значения по шкале «Напряжение» обнаружены в обеих группах, которая является начальной стадией эмоционального выгорания.

На третьем этапе производилась оценка достоверности различий по исследуемым параметрам между респондентами ЭГ-1 и ЭГ-2 с использованием непараметрического критерия U-Манна-Уитни. Для исследования взаимосвязи между уровнем эмоционального выгорания и личностными характеристиками военнослужащих контрактной службы был проведен корреляционный анализ Спирмена (критерий rs-Спирмена).

Анализ и интерпретация полученных данных позволили следующие выводы:

1. Существует взаимосвязь между симптомами, образующими фазы, непосредственно самими фазами, субфакторами

эмоционального выгорания и личностными характеристиками военнослужащих контрактной службы.

2. Для респондентов ЭГ-1, в фазе «Напряжение» (переживающих симптом «загнанность в клетку») характерны такие личностные характеристики как избирательность в общении, покорность и умение подчиняться. Респондентам, переживающим фазу «Резистенция» (с ее симптомами «редукция профессиональных обязанностей», «эмоционально-нравственный дефицит») присущи такие личностные особенности как импульсивность и беспечность, организованность и самокритичность, практичность и конкретность воображения. Респондентам, переживающим фазу «Истощение» (в виде образующих ее симптомов «эмоциональный дефицит» и «эмоциональная отстраненность»), свойственны такие личностные характеристики как сильный характер, безынициативность, сдержанность. Респондентам, у которых выражены субфакторы «эмоциональное истощение» и «редукция личных достижений», характерны такие личностные особенности как поверхностные и непродолжительные межличностные контакты, социальная смелость, низкая мотивация.

3. Для респондентов ЭГ-2, переживающим фазу «Напряжение» в виде образующих ее симптомов: «переживание психотравмирующих обстоятельств», «загнанность в клетку», «тревога и депрессия», «неудовлетворенность собой» характерны такие личностные особенности как: смелость в социальных контактах, эмоциональная нестабильность, высокая эмоциональная чувствительность, конкретное мышление. Респонденты, переживающие симптом «неадекватное избирательное эмоциональное реагирование» фазы «Резистенция» характеризуются преобладанием в структуре интеллекта конкретного, практически ориентированного мышления. Респондентам, переживающим фазу «Истощение» в виде образующих ее симптомов: «эмоциональный дефицит», «эмоциональная отстраненность», «личностная отстраненность», «психосоматические и психовегетативные нарушения» характерны такие личностные характеристики как: самоуверенность, дипломатичность, смелость в социальных контактах, консервативность. Респонденты, у которых выражен субфактор «деперсонализация (цинизм)» характеризуются смелостью в социальных контактах.

4. Респондентам, у которых выслуга менее 10 лет (ЭГ-1) свойственны проявления эмоционального дефицита, а респондентам с

выслугой более 10 лет (ЭГ-2) характерно снижение оценки своей компетентности, уменьшение ценности своей профессиональной деятельности, безразличие к работе.

Проведение данного исследования обусловлено необходимостью поиска путей для предотвращения эмоционального выгорания, исследованию особенностей формирования данного состояния (с учетом личностных характеристик и стажем службы в ВНГ РФ) и для разработки научно-обоснованных программ профилактики и коррекции по сохранению соматического и психического благополучия военнослужащих по контракту.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Водопьянова Н.Е. Психодиагностика стресса / Н. Е. Водопьянова. - СПб.: Питер, 2009. - 329 с.

2. Захаров С. Синдром выгорания у врачей: стигма профессионализма или расплата за сочувствие? 2001. [Электронный ресурс].

URL: <http://forums.rusmedserv.com/showthread.php?t=8748>. (дата обращения

15.10.2017).

3. Кононова М.А., Ичитовкина Е.Г., Злоказова М.В., Соловьев А.Г. Эмоциональное выгорание сотрудников, замещающих должности старшего начальствующего состава органов внутренних дел // Психопедагогика в правоохранительных органах. 2017. - №1(68). - С.33-36.

4. Орел В.Е. Феномен «выгорания» в зарубежной психологии: эмпирические исследования и перспективы // Психологический журнал. 2001. Т. 22. - № 1. - С.15-25.

5. Практикум по психологии состояний: уч. Пособие / под ред. А. О. Прохорова. — СПб.: Речь, 2004. С. 92-105, 107-110.

6. Райгородский Д.Я. Практическая психодиагностика. /Д.Я.Райгородский. - Самара: Бахрах-М, 2008- 672с.

7. Чутко Л.С. Синдром эмоционального выгорания. Клинические и психологические аспекты / Л.С.Чутко, Н.В.Козина. — М. : МЕДпресс-информ, 2014. — 256 с.

8. Щербатых Ю. В. Психология стресса и методы коррекции / Ю. В. Щербатых. - СПб.: Питер, 2008. - 255 с.

**ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРОБЛЕМЫ ГРУППОВОЙ
СПЛОЧЕННОСТИ В ПЕДАГОГИЧЕСКОМ КОЛЛЕКТИВЕ
ДОШКОЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ**

**PSYCHOLOGICAL ASPECTS OF THE PROBLEM OF GROUP
COHERENCE IN THE PEDAGOGICAL COLLECTIVE OF
PRESCHOOL EDUCATIONAL INSTITUTIONS**

ГЛУЩЕНКО Наталья Николаевна,
старший преподаватель базовой кафедры психологии и педагогики
дошкольного образования,
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»,
г. Тверь.

GLUSHCHENKO Natalia Nikolaevna,
the senior teacher of the basic chair of psychology and pedagogics of
preschool education,
FGBOU VO "Tver State University",
Tver,
E-mail: ds140@detsad.tver.ru.

Научная специальность:

19.00.03 – Психология труда, инженерная психология, эргономика

Scientific speciality:

19.00.03 - Psychology of work, engineering psychology, ergonomics

Аннотация: В статье характеризуются различные подходы к определению понятия групповой сплоченности в зарубежной и отечественной психологической науке, описываются признаки сплоченности в коллективе педагогов детского сада, характеризуются внешние и внутренние факторы групповой сплоченности педагогов ДОУ.

Ключевые слова: педагогическая деятельность, педагогический коллектив, сплоченность, совместимость.

Annotation: The article describes various approaches to the definition of the concept of group cohesion in foreign and domestic psychological science, describes the features of cohesion in a team of teachers of a

kindergarten, characterizes the external and internal factors of group cohesion of teachers at the DOW.

Keywords: pedagogical activity, teaching staff, cohesion, compatibility.

В настоящее время вопросу групповой сплоченности в психологии уделяется много внимания. Современный кризис вызывает необходимость активизации исследований, направленных на укрепление и цементирование внутригрупповых и межгрупповых связей, распад которых отчетливо наблюдается и зафиксирован в современном мире.

Вот почему повышение сплоченности рабочих, научных, учебных и специальных групп привлекает к себе внимание психологов, а проблемы распада групповых норм и отклоняющегося поведения исследуют в десятках специальных лабораторий и институтов США, Японии и Западной Европы. Поскольку групповая сплоченность используется как одна из важнейших характеристик, претендующих на раскрытие существенных качеств группы, необходимо остановиться более подробно на особенностях ее трактовки применительно к коллективу детского сада.

Понятие групповой сплоченности в малых группах (семье, учебной группе, трудовом коллективе и др.) рассматривается в контексте групповой интеграции, которая обеспечивает необходимую для совместной деятельности монолитность, единство, согласованность, позволяющие рассматривать группу, в особенности группу высшего уровня развития — коллектив, как единое целое [1].

Существует множество приемов для получения индексов, именуемых коэффициентами сплоченности. Согласно предположению Г. Хоманса [8], частота и количество контактов, а также их продолжительность не есть следствие внутреннего единства группы; наоборот, искусственное увеличение числа коммуникаций между членами группы приводит к тому, что в конце концов менее сплоченные группы становятся более сплоченными, а отдельные индивиды при увеличении контактов постепенно становятся похожими друг на друга в плане сходства их норм и ценностных ориентации. Как считает Д. Морено [5], высокий уровень сплоченности группы можно достичь путем простого перекомплектования группы, удалением из нее «отвергаемых» и введением вместо них лиц с высоким социометрическим статусом.

Сплоченность как важнейшая характеристика группы рассматривается в американской литературе в контексте таких понятий, как «согласие» (consensus) и «привлекательность» (attraction). Все они так или иначе входят в определение сплоченности, связаны с ней непосредственно, хотя могут выступать и в качестве относительно самостоятельных групповых характеристик. Т. Ньюком [6] для более углубленного анализа групповой сплоченности вводит в обиход термин «согласие», однако связывает его лишь с частотой взаимодействия и тем самым замыкает круг, еще раз сводя сплоченность к эмоционально-психологическим характеристикам.

Групповую сплоченность в зарубежной социальной психологии также обычно связывают и с «привлекательностью» группы для своих членов. Источниками «привлекательности» групп для индивида выступают потребности, которые можно удовлетворить лишь общением, входя в данную группу. Свидетельство высокой «привлекательности» группы для ее членов опять-таки большое число взаимных выборов.

Таким образом, групповая сплоченность характеризуется в большинстве работ американских психологов взаимной привязанностью членов, высоким уровнем или силой «привлекательности» друг для друга и группы для них, «согласием» в отношении к объектам ориентации и осознанием этого «согласия».

Отечественными авторами групповая сплоченность рассматривается в качестве важнейшей характеристики коллектива, меры его единения, вызванного осознанием общности цели, задач и идеалов, межличностными отношениями, имеющими характер товарищества, коллективизма, взаимопомощи [2,4,7]. Однако, обращаясь к конкретным психологическим методам, которые могли бы быть использованы для получения коэффициентов сплоченности, многие исследователи берут в качестве исходных данных опять-таки только два параметра: число членов группы и количество коммуникаций с их самыми различными эмоциональными оттенками — от неприязни и равнодушия до симпатий.

Сплоченность в коллективе детского сада означает, что коллектив интегрирован наилучшим образом и в нем создан такой уровень отношений, при котором все участники разделяют цели групповой деятельности и те ценности, которые связаны с этой деятельностью. Сплоченность также обусловлена межличностной аттракцией.

Причины взаимной симпатии могут быть вызваны частотой взаимодействия, его кооперативным характером, демократическим стилем руководства, угрозой со стороны других групп, успехом групповой деятельности, сходством ценностей и ожиданий у членов группы, привлекательностью группы для индивида и удовлетворенностью отношениями в ней и т.п. [1]

Сплоченность в коллективе детского сада является основным условием высокой интеграции между педагогами формирования отношений взаимопомощи, следствием чего становится удовлетворение своим трудом, высокая дисциплина, осуществление внутригруппового контроля и повышение производительности, которая в наибольшей степени зависит от стандартов труда, принятых в качестве устойчивой социальной нормы.

У членов сплоченного педагогического коллектива весьма развиты чувство ингруппы, ингрупповой фаворитизм (поддержка своей группы в любых, даже самых сложных ситуациях). Члены сплоченного коллектива ДОУ эффективно работают просто в силу самого членства в данной группе (принадлежность к ней расценивается как вознаграждение). Они рассматривают себя как неотъемлемую часть коллектива организации, что положительно сказывается на работе организации.

На уровень групповой сплоченности в коллективе ДОУ достаточно большое влияние оказывает большое количество факторов. Среди так называемых внутренних факторов на сплоченность группы более всего влияют те факторы, которые связаны с членством в группе, т.е. с условиями включения индивида в группу: численность группы (как правило, у малых групп больше возможностей для создания сплоченного коллектива), постоянство состава, психологическая совместимость, стиль руководства и система мотивации членов группы, но самое главное - идентификация каждого члена коллектива с коллективом, сильно развитое чувство ингруппы [3,4,7]. Помимо внутренних факторов выделяют внешние факторы, влияющие на уровень сплоченности, из которых самым значимым следует считать рабочее окружение коллектива ДОУ, т.е. вид и сложность целей-заданий, которые представляются в форме решаемых задач, физическое окружение (условия труда, место работы, пространственная дифференциация членов группы и др.), систему коммуникаций в коллективе, технологии.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Борщева А.В., Ильченко С.В. Оценка эффективности кадровой политики организации // Вестник экспериментального образования. 2017. № 4 (13). С. 41-51.
2. Гонина О.О. Психология: краткий курс лекций для бакалавров. М.: Спутник+, 2014. - 141 с.
3. Ильченко С.В., Кандаурова Т.И. Мотивационный механизм в управлении поведением персонала // Вестник экспериментального образования. 2015. № 2. С. 14-21.
4. Ильченко С.В. Организационное поведение. М.: Московский экономический институт, 2017.
5. Морено Я.Л. Социометрия: Экспериментальный метод и наука об обществе. М.: Академический Проект, 2001.
6. Ньюком Т. Социально-психологическая теория интеграции индивидуального и социального подходов//Современная зарубежная социальная психология. М., 1984.- с.16-31.
7. Тамбовцева Е.В. ПРОБЛЕМА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ МОТИВАЦИИ ПЕДАГОГОВ// ВЕСТНИК ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ. – 2015. – № 2. - С.33-39.
8. Хоманс Дж. Социальное поведение как обмен // Современная зарубежная социальная психология. М.: Изд-во Моск. ун-та, 1984. - С. 156 - 163.

ПРОБЛЕМА ПРОФИЛАКТИКИ И ЭЛИМИНАЦИИ НЕГАТИВНЫХ ПСИХИЧЕСКИХ СОСТОЯНИЙ СПЕЦИАЛИСТОВ В АСПЕКТЕ СНИЖЕНИЯ РИСКОВ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ДЕСТРУКЦИЙ ЛИЧНОСТИ

PROBLEM OF PREVENTION AND ELIMINATION OF NEGATIVE MENTAL STATES OF SPECIALISTS IN THE ASPECT OF REDUCING RISKS OF PROFESSIONAL DESTRUCTIONS OF THE PERSON

ГОНИНА Ольга Олеговна,
кандидат психологических наук, доцент,
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»,
директор лаборатории Психологии профессионального развития педагогов
Института педагогического образования
г. Тверь.

ПАВЛОВА Елена Владимировна,
кандидат филологических наук,

НОЧУ ВО «Московский экономический институт»,
проректор по учебно-методической работе
г. Москва.

GOHINA Olga Olegovna,
candidate of psychological Sciences, associate Professor,
FGBOU VO "Tver state University",
Director of the Laboratory of Psychology of Professional Development of
Teachers of the Institute of Teacher Education,
Tver,
E-mail: olg1015@yandex.ru,
PAVLOVA Elena Vladimirovna,
Candidate of Philology,
NOCU VO «Moscow Economic Institute»,
pro-rector for teaching and methodical work,
Moscow,
E-mail: pavlovaev@nouimeir.ru.

Научная специальность:

19.00.03 – Психология труда, инженерная психология, эргономика

Scientific speciality:

19.00.03 - Psychology of work, engineering psychology, ergonomics

Аннотация: В статье актуализируется проблема профессиональных деструкций личности, приводятся основные группы факторов, детерминирующих профессиональные деструкции. Анализируется понятие негативных психических состояний как субъективного фактора профессиональных деструкций и одного из признаков их появления. Рассматривается классификация методов управления психическими состояниями, определяются общие направления в работе по профилактике и элиминации негативных психических состояний в рамках по предупреждению профессиональных деструкций.

Ключевые слова: профессиональная деятельность, профессиональная деструкция, психическое состояние, негативное психическое состояние.

Annotation: The article actualizes the problem of professional destructions of personality, the main groups of factors determining

professional destructions are given. The concept of negative mental States as a subjective factor of professional destructions and one of the signs of their appearance is analyzed. Classification of methods of management of mental States is considered, the General directions in work on prevention and elimination of negative mental States within on the prevention of professional destructions are defined.

Keywords: professional activity, professional destruction, mental state, negative mental state.

Рассматривая профессиональные деструкции различных специалистов в общем плане можно отметить, что они представляют собой постепенно накопившиеся изменения сложившейся структуры деятельности и личности, негативно сказывающиеся на продуктивности труда и взаимодействии с другими участниками этого процесса, а также на развитии самой личности.

Различают общепрофессиональные деструкции, типичные для работников данной профессии. Например, для врачей - синдром «со-страдательной усталости» (эмоциональная индифферентность к страданиям больных); для работников правоохранительных органов - синдром «асоциальной перцепции» (когда каждый воспринимается как потенциальный нарушитель); для руководителей - синдром «вседозволенности» (нарушение профессиональных и этических норм, стремление манипулировать подчиненными). Кроме общих выделяют специальные профессиональные деструкции, возникающие в процессе специализации.

Например, в юридических и правозащитных профессиях: у следователя - правовая подозрительность; у оперативного работника - актуальная агрессивность; у адвоката - профессиональная изворотливость, у прокурора - обвинительность. В медицинских профессиях: у терапевтов - стремление ставить «угрожающие» диагнозы; у хирургов - цинизм; у медсестер - черствость и равнодушие.

Основные группы факторов, детерминирующих профессиональные деструкции: объективные, связанные с социально-профессиональной средой (социально-экономическая ситуация, имидж и характер профессии, профессионально-пространственная среда); субъективные, обусловленные особенностями личности и характером профессиональных взаимоотношений; объективно-субъективные,

порождаемые системой и организацией профессионального процесса, качеством управления, профессионализмом руководителей.

В качестве одной из существенных психологических детерминант профессиональных деструкций рассматриваются стрессы, эмоциональная напряженность, часто повторяющиеся негативные психические состояния.

Трудовая деятельность многих специалистов на современном этапе относится к разряду изобилующих стрессогенными ситуациями. Часто повторяющиеся негативные психические состояния повышают конфликтность во взаимоотношениях, способствуют возникновению и закреплению в профессиональных качествах негативных черт, разрушают здоровье, в конечном итоге снижают эффективность трудовой деятельности [4]. Знание критериев диагностики негативных психических состояний, путей и способов управления состояниями открывает дополнительные возможности совершенствования психологического сопровождения трудовой деятельности, а в конечном итоге повышения ее эффективности [3].

Мы можем определить психическое состояние личности как целостную, ситуативную, индивидуально-своеобразную характеристику психики человека, детерминированную внешними и внутренними факторами, во взаимосвязи с психическими процессами и личностными свойствами обуславливающую своеобразие деятельности личности. Данное определение, по нашему мнению, включает существенные параметры психических личностных состояний: целостность, ситуативность, внешнюю и внутреннюю детерминированность, индивидуальное своеобразие и типичность, взаимосвязь с психическими процессами и свойствами личности, влияние на деятельность человека.

Особого рассмотрения требует понятие «негативные психические состояния», которое выделяется по признаку полярности, знака описываемого состояния, характеру влияния на деятельность человека. Полярность является эмоциональной характеристикой психических состояний. Эмоции являются важнейшим компонентом психических состояний, отражающих в форме непосредственного пристрастного переживания значимость действующих на человека явлений в их связи с актуальными потребностями, связанных с физиологическими процессами организма и являющихся одним из главных механизмов внутренней регуляции психической деятельности. Мы можем определить негативные психические состояния как вид психических

состояний человека с доминированием отрицательной эмоциональной валентности, субъективно сопровождающихся переживанием неудовлетворенности и повышающих вероятность дезорганизации его деятельности.

В настоящее время для профилактики и коррекции негативных психических состояний используются различные методы управления психофизиологическими состояниями.

Их арсенал достаточно широк: приемы изменения интенсивности доминирующих побуждений, фармакологические препараты, методы психорегуляции, физиотерапевтические процедуры, рефлексотерапия, оптимизация режимов труда и отдыха, тренировка и профессиональная подготовка, нормализация санитарно-гигиенических условий и эзотерические способы, например, методики изменения состояний сознания, взятые из различных философско-религиозных учений — йоги, дзен-буддизма, суфизма и др. Что касается собственно психолого-педагогических средств, то диапазон их менее широк. Они представлены в основном методами прямого педагогического воздействия на психику человека.

По мнению А.Б. Леоновой, при создании обобщенной классификации данных методов в первую очередь надо учесть, какую позицию занимает субъект по отношению к оказываемому воздействию. Он может либо испытывать управляющие воздействия, оказываемые на него со стороны (но совсем необязательно без его желания), либо активно участвовать в процессе изменения своего состояния. В последнем случае обычно говорят о самоуправлении или саморегуляции. Поэтому можно с некоторой долей условности классифицировать различные приемы непосредственного воздействия на функциональное состояние по двум основным группам: внешним и внутренним [5].

В.Л. Марищук и В.И. Евдокимов [6] среди методов регуляции психического состояния выделяют две группы: методы, основанные на замкнутых оперативных связях (оперативное управление) и методы, обусловленные заранее запланированными управляющими воздействиями (программное управление). Методы оперативного управления делятся на методы психической регуляции и методы психофизиологической регуляции. Методы программного управления включают физиолого-гигиенические методы и фармакологические средства (см. табл. 1). При этом сами авторы отмечают некоторую искусственность отнесения ряда методик к определенным группам.

Целенаправленное использование комплексной системы специфических и неспецифических методов оптимизации психических состояний в различных сферах труда позволяют в какой-то мере снизить негативные последствия профессиональных деструкций и способствует повышению эффективности трудовой деятельности. В немалой степени это результат целенаправленной тренировки, специального обучения, направленного (осознанно или подсознательно) на выработку адекватных внутренних средств преодоления трудных ситуаций и сопутствующих им состояний.

Таблица 1 Классификация методов управления психофизиологическим состоянием

Методы управления психофизиологическим состоянием человека			
Методы оперативного управления		Методы программного управления	
Методы психической регуляции	Методы психофизиологической регуляции	Физиолого-гигиенические методы	Фармакологические средства
Аутогенная тренировка, специальные приемы психической регуляции, имеющие профессиональную направленность, самоконтроль-саморегуляции, музыкальное кондиционирование, аромофито-эргономика	Физические упражнения в период деятельности, массаж, рефлексотерапия, рефлексопрофилактика, термовосстановительные процедуры, электрофизиологические методы	Организация рационального режима труда, отдыха и питания, активный отдых, закаливание, регуляция среды профессиональной деятельности	Адаптогены, ноотропы, стимуляторы ЦНС, транквилизаторы, витамины

Для снижения рисков формирования профессиональных деструкций в различных сферах труда значимо повышение социально-психологической компетентности и аутокомпетентности; диагностика

профессиональных деформаций и разработка индивидуальных стратегий их преодоления; прохождение тренингов личностного и профессионального роста (при этом серьезные и глубокие тренинги конкретным работникам желательно проходить не в реальных трудовых коллективах, а в других местах); рефлексия профессиональной биографии и разработка альтернативных сценариев дальнейшего личностного и профессионального роста [7]; профилактика профессиональной дезадаптации начинающего специалиста; овладение приемами, способами саморегуляции и самокоррекции психических состояний; повышение квалификации и переход на новую квалификационную категорию или должность (повышение чувства ответственности и новизны работы) [2].

ЛИТЕРАТУРА:

1. Гонина О.О. Развитие эмоциональной устойчивости педагогов ДОУ // Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. №4, 2014, С. 157-161.

2. Гонина О.О. Психологическая подготовка будущих педагогов к профессиональной деятельности // Современные направления психолого-педагогического сопровождения детства. Новосибирск: НГПУ, 2015. - с.7-10.

3. Ильченко С.В. Компетентностный подход в управлении человеческими ресурсами организации // Вестник экспериментального образования. 2015 № 2. С. 7-13.

4. Ильченко С.В., Кивит Е.А., Оришев А.Б. Кадровая политика предприятия. ООО «Самполиграфист». 2015.

5. Леонова А.Б., Кузнецова А.С. Психопрофилактика стрессов. М.: Изд-во Моск. ун-та, 1993. - 123 с.

6. Марищук В.Л., Евдокимов В.И. Поведение и саморегуляция человека в условиях стресса. СПб.: Сентябрь, 2001. - 259 с.

7. Павлова Е.В., Князева Е.И. Формирование субъективной готовности к риску в процессе профессионализации специалистов сферы «человек-человек». В сборнике: СОВРЕМЕННАЯ ПСИХОЛОГИЯ И ПЕДАГОГИКА: ИССЛЕДОВАНИЕ И РАЗРАБОТКИ Сборник докладов Международной научной заочной конференции. Ответственный редактор: А.В. Горбенко. 2011. С.244-251.

**ОБЩАЯ И КОММУНИКАТИВНАЯ ТОЛЕРАНТНОСТЬ
ПЕДАГОГОВ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ
ПРОФЕССИОНАЛИЗАЦИИ**

**GENERAL AND COMMUNICATION TOLERANCE OF TEACHERS
AT DIFFERENT STAGES OF THEIR PROFESSIONALIZATION**

ГОНИНА Ольга Олеговна,
кандидат психологических наук, доцент,
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»,
директор лаборатории Психологии профессионального развития пе-
дагогов Института педагогического образования,
г. Тверь.

GOHINA Olga Olegovna,
candidate of psychological Sciences, associate Professor,
FGBOU VO "Tver state University",
Director of the Laboratory of Psychology of Professional Development of
Teachers of the Institute of Teacher Education,
Tver,
E-mail: olg1015@yandex.ru.

Научная специальность:

19.00.03 – Психология труда, инженерная психология, эргономика

Scientific speciality:

19.00.03 - Psychology of work, engineering psychology, ergonomics

Аннотация: В статье актуализируется проблема толерантности педагогов в современных социокультурных условиях, анализируется понятие толерантности как профессионально важного качества педагогов. Приводятся результаты эмпирического исследования различных показателей толерантности среди студентов-будущих педагогов и работающих педагогов дошкольных образовательных учреждений, данные сравнительного анализа уровня этнической, социальной, личностной и коммуникативной толерантности у педагогов на разных этапах их профессионализации, которые могут быть использованы в качестве основы для дальнейшей разработки

индивидуально-ориентированных рекомендаций по формированию толерантности как профессионально важного качества педагогов.

Ключевые слова: толерантность; педагогическая толерантность; педагог; педагогическая деятельность.

Annotation: The article actualizes the problem of tolerance teachers in a modern sociocultural conditions, analyzes the notion of tolerance as professionally important qualities of teachers. The results of the empirical study of various indices of tolerance among students-future teachers and educators of preschool educational institutions, a comparative analysis of the level of ethnic, social, personal and communicative tolerance of teachers at different stages of professionalization, which can be used as the basis for the further development of individually-oriented recommendations for the formation of tolerance as professionally important qualities of teachers.

Keywords: tolerance; teaching tolerance; teacher; teaching.

Актуальность исследования толерантности во время серьезных социальных процессов, происходящих в современном мире, не вызывает сомнения, поскольку эти процессы весьма неоднозначны и противоречивы. Кроме того, очень часто они сопровождаются возрастающей агрессией и нетерпимостью в общественной среде. Толерантность — социологический термин, обозначающий терпимость к иному мировоззрению, образу жизни, поведению и обычаям [4]. Современные конфликты очень часто бывают перенесены в социальную сферу, что, несомненно, усиливает опасную тенденцию к возможному возникновению конфронтации людей различных социальных групп, а значит, дестабилизируют общество и разрушают его. Именно поэтому идея толерантности является актуальной проблемой современности, в том числе в сфере педагогической деятельности.

Любая деятельность человека, профессиональная или учебная, связана с возникновением разного рода напряженных ситуаций, которые могут вызвать повышенное эмоциональное реагирование.

Причина напряженности кроется во внешних и внутренних факторах. К внешним факторам можно отнести характер решаемых задач во время осуществления деятельности, загруженности, интеллектуальные и эмоциональные нагрузки и т.п. К внутренним факторам относятся индивидуальные особенности нервной системы, уровень личной

чувствительности к различного рода трудностям, опыт, навыки и знания.

Современные условия развития общества выдвигают новые требования к педагогу, предусматривающие формирование педагогической толерантности. Толерантность может рассматриваться, с одной стороны, как средство достижения поставленных воспитательных и образовательных задач, с другой, — как одна из целей процесса воспитания [2].

Необходимым условием успешности педагогической деятельности является принятие ребенка таким, какой он есть. Толерантный педагог, благодаря особой тактике построения своего поведения по отношению к детям, добивается большей результативности, поэтому формирование толерантности как профессионально важного качества личности должно являться одной из важнейших задач психологической подготовки будущих педагогов в процессе их обучения в вузе [3].

Цель нашего исследования заключалась в выявлении различий между уровнем толерантности работающих педагогов дошкольных образовательных организаций и студентов - будущих педагогов. Согласно поставленной цели были подобраны методики диагностики для исследования уровня толерантности в группах педагогов и студентов.

Первой методикой стал экспресс-опросник «Индекс толерантности», разработанный Солдатовой Г.У., Кравцовой О.А., Хухлаевым О.Е и Шайгеровой Л.А. [6] Данный опросник используется для диагностики общего уровня толерантности. Его основу составляют утверждения, которые отражают как общее отношение к другим людям и окружающему миру в целом, так и различные социальные установки, которые проявляются во взаимодействии с другими, где проявляется толерантность человека либо ее отсутствие. Второй методикой диагностики стала методика исследования общей коммуникативной толерантности, автором которой является Бойко В.В. [1].

В исследовании приняли участие студенты Института педагогического образования и социальных технологий ТвГУ в количестве 71 человек, педагоги ДООУ г. Твери в количестве 59 человек. Для проведения исследования всем испытуемым были выданы бланки, содержащие утверждения, среди которых было необходимо выбрать те, что испытуемый мог соотнести с собой. Всем испытуемым был разъяснен принцип работы с опросниками. Время прохождения диагностики не было ограничено.

Результаты исследования, проведенного по первой методике (экспресс-опросник «Индекс толерантности») среди студентов показали следующее:

По шкале «Этническая толерантность» 75% от общего числа студентов очного отделения имеют средний уровень толерантности, 25% имеют высокий уровень.

По шкале «Социальная толерантность» 91,6% респондентов имеют средний уровень толерантности, а 8,4% - высокий.

По шкале «Толерантность как черта личности» 75% опрошенных показали средний уровень толерантности, 25% - высокий.

Ни один из опрошенных в данной группе испытуемых не показал нулевую толерантность по какой — либо из трех шкал.

Согласно проведенному исследованию по этой же методике респонденты второй группы испытуемых — педагогов ДООУ, показали следующие результаты:

По шкале «Этническая толерантность» 10,2% от общего числа педагогов имеют низкий уровень толерантности, 74,6% - средний уровень, 15,2% - высокий уровень толерантности.

По шкале «Социальная толерантность» 88,1% - имеют средний уровень толерантности, а 11,9% показали высокий уровень.

По шкале «Толерантность как черта личности» 1,7% педагогов показали низкий уровень толерантности, 93,3% - средний, 5% - высокий уровень.

Общие результаты всех испытуемых по данной методике представлены на рисунке 1.

Согласно второй методике (методика исследования общей коммуникативной толерантности, автором которой является Бойко В.В) результаты среди группы студентов оказались следующими:

При исследовании неприятия и непонимания индивидуальности другого человека: 58,3% - ниже среднего, 41,7% - выше среднего.

При анализе использования себя в качестве эталона при оценке поведения и образа мыслей других людей: 66,7% - ниже среднего, 33,3% - выше среднего.

При исследовании категоричности или консерватизма в оценках других людей: 58,3% - ниже среднего, 41,7% - выше среднего.

По шкале неумения скрывать или сглаживать неприятные чувства при столкновении с некоммуникабельными качествами партнеров: 58,3% - ниже среднего, 41,7% - выше среднего.

При анализе результатов на исследование стремления переделать, перевоспитать партнеров: 66,7% респондентов показали результат ниже среднего, 33,3% - выше среднего.

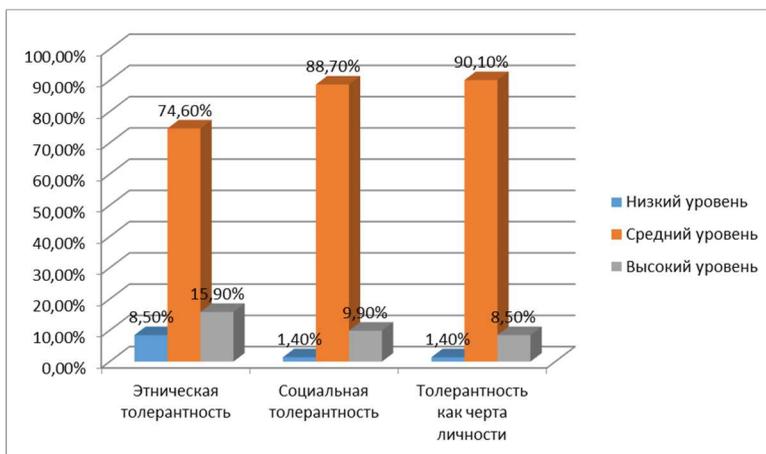


Рис. 1. Общие результаты уровня толерантности по методике «Экспресс-опросник «Индекс толерантности»

При анализе стремления подогнать партнера под себя, сделать его «удобным» - 66,7% показали результаты ниже среднего, 16,7% - выше среднего.

При исследовании неумения прощать другим ошибки, неловкость, непреднамеренно причиненные неприятности: 75% показали результат ниже среднего, 25% - выше среднего.

При анализе шкалы нетерпимости к физическому или психическому дискомфорту, который создают другие люди: 83,3% - ниже среднего, 16,7% - выше среднего.

При исследовании неумения приспосабливаться к характеру, привычкам и желаниям других: 75% - ниже среднего, 25% - выше среднего.

Что касается педагогов ДОУ, то они показали следующие результаты:

При исследовании неприятия и непонимания индивидуальности другого человека: 83% - ниже среднего, 17% - выше среднего.

При анализе использования себя в качестве эталона при оценке поведения и образа мыслей других людей: 72,9% - ниже среднего, 27,1% - выше среднего.

При исследовании категоричности или консерватизма в оценках других людей: 42,4% - ниже среднего, 57,6% - выше среднего.

По шкале неумения скрывать или сглаживать неприятные чувства при столкновении с некоммуникабельными качествами партнеров: 76,3% - ниже среднего, 23,7% - выше среднего.

При анализе результатов на исследование стремления переделать, перевоспитать партнеров: 71,2% респондентов показали результат ниже среднего, 28,8% - выше среднего.

При анализе стремления подогнать партнера под себя, сделать его «удобным» - 67,8% показали результаты ниже среднего, 32,2% - выше среднего.

При исследовании неумения прощать другим ошибки, неловкость, непреднамеренно причиненные неприятности: 72,9% показали результат ниже среднего, 27,1% - выше среднего.

При анализе шкалы нетерпимости к физическому или психическому дискомфорту, который создают другие люди: 91,5% - ниже среднего, 8,5% - выше среднего.

При исследовании неумения приспосабливаться к характеру, привычкам и желаниям других: 74,6% - ниже среднего, 25,4% - выше среднего.

Общие результаты испытуемых по данной методике представлены на рисунке 2.

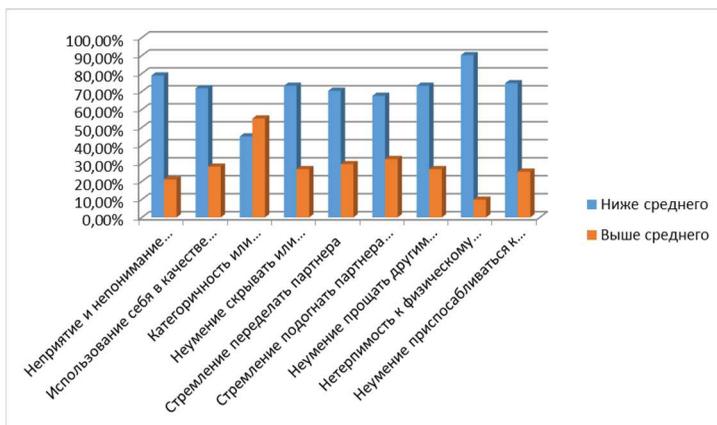


Рис. 2. Общие результаты испытуемых по методике «Исследования общей коммуникативной толерантности»

В результате исследования были получены данные, количественный анализ которых показал следующее:

– согласно методике «Экспресс-опросник «Индекс толерантности», общий уровень толерантности в группе испытуемых - студентов имеет следующие показатели: 83,4% респондентов показали средние результаты, а 16,6% испытуемых – высокие.

– согласно методике «Экспресс-опросник «Индекс толерантности», общий уровень толерантности среди педагогов имеет следующие показатели: 1,4% - низкие результаты, 95,8% - средние результаты, 2,8% - высокие.

– согласно методике «Исследование общей коммуникативной толерантности» в группе студентов максимальное общее количество баллов по всем шкалам – 135, за среднее значение взято 68 баллов. Таким образом выше среднего бала набрали 8,3% испытуемых, а ниже среднего – 91,7% испытуемых.

– согласно «Исследование общей коммуникативной толерантности» в группе педагогов выше среднего бала набрали 7% испытуемых, а ниже среднего – 93% испытуемых.

Таким образом, среди педагогов, работающих в дошкольных учреждениях, преобладает сочетание как толерантных, так и интолерантных черт. Среди студентов преобладающим является средний уровень толерантности, кроме того, отдельные показатели могут достигать высоких отметок. Сравнительный анализ результатов исследования по первой методике помог установить, что уровень толерантности студентов качественно отличается от уровня толерантности уже осуществляющих профессиональную деятельность педагогов. Среди педагогов преобладающей является толерантность как черта личности, студенты же наиболее толерантны к представителям других групп, как этнических, так и социальных. Сравнительный анализ результатов исследования по второй методике показал, что в большей степени данные шкал педагогов относительно одинаковы. В отношении категоричности и консерватизма в оценке других педагоги показали наиболее высокие результаты, в отличие от студентов, которые, в свою очередь, по остальным шкалам имеют наиболее высокие показатели, чем те, что соответствуют педагогам.

Полученные результаты исследования могут быть использованы в качестве основы для дальнейшей разработки индивидуально-

ориентированных рекомендаций по формированию толерантности у педагогов на различных этапах их профессионализации [5].

ЛИТЕРАТУРА:

1. Бойко В.В. Коммуникативная толерантность. СПб.: Питер, 2009. 114 с.
2. Гайдаржи Г.Х., Ильченко С.В., Шинкаренко Е.Г. Преемственность в обучении и воспитании — основа построения развивающего обучения // Славянская педагогическая культура, №2, 2003, с.116.
3. Гонина О.О. ПРОБЛЕМЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОГНИТИВНОГО КОМПОНЕНТА ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ В ВУЗЕ // Вестник экспериментального образования. 2015, № 1. С.12-18.
4. Ильченко С.В., Кивит Е.А., Оришев А.Б. Деловые и научные коммуникации. Москва. ОАОУ. 2014.
5. Павлова Е.В., Князева Е.И. Формирование субъективной готовности к риску в процессе профессионализации специалистов сферы «человек-человек». В сборнике: СОВРЕМЕННАЯ ПСИХОЛОГИЯ И ПЕДАГОГИКА: ИССЛЕДОВАНИЕ И РАЗРАБОТКИ Сборник докладов Международной научной заочной конференции. Ответственный редактор: А.В. Горбенко. 2011. С.244-251.
6. Солдатова Г.У., Шайгерова Л.А., Прокофьева Т.Ю., Кравцова О.А. Психодиагностика толерантности личности. М.: Смысл, 2008. 172 с.

ВЗАИМОСВЯЗЬ УРОВНЯ АДАПТАЦИИ И ОБЩЕГО ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ФОНА ДЕТЕЙ РАННЕГО ВОЗРАСТА В УСЛОВИЯХ ДОШКОЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

INTERDEPENDENCE OF ADAPTATION LEVEL AND GENERAL EMOTIONAL BACKGROUND OF CHILDREN OF EARLY AGE IN THE CONDITIONS OF PRESCHOOL ESTABLISHMENT

ДУДАРЕВА А.О.,

ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный педагогический университет»,
г. Новосибирск.

Научная специальность:

19.00.13 – Психология развития, акмеология

Scientific speciality:

19.00.13 - Developmental Psychology, Acmeology

Аннотация: в статье представлены результаты эмпирического исследования взаимосвязи уровня адаптации и эмоционального состояния детей раннего возраста в условиях дошкольного учреждения. На основе результатов проведенного исследования возможна разработка психолого-педагогического сопровождения по оптимизации эмоционального состояния детей раннего возраста в дошкольном учреждении для облегчения переживания процесса адаптации.

Ключевые слова: психологический тип человека, эффективность профессиональной деятельности.

Annotation: the article presents the results of an empirical study of the relationship between the level of adaptation and the emotional state of young children in a pre-school setting. Based on the results of the study, it is possible to develop psychological and pedagogical support for optimizing the emotional state of young children in a preschool institution to facilitate the experience of the adaptation process.

Keywords: adaptation, emotional state, early age.

Известно, что адаптация детей к новым условиям представляет для ребенка значительные трудности, изучением которых на протяжении многих лет занимаются отечественные и зарубежные ученые [1, 2, 3, 6]. Однако адаптационные возможности ребенка, особенно ребенка раннего возраста, ограничены, поэтому переход его в новую социальную ситуацию зачастую приводит к эмоциональным нарушениям или замедлению темпа психофизического развития. При приеме в дошкольное образовательное учреждение (ДОУ) в первые три года жизни он сталкивается с необходимостью изменить сформировавшийся поведенческий стереотип из-за изменения привычных условий жизни и установить новые социальные связи, которые не должны

иметь сущности семейных. На характер протекания адаптационного периода влияют состояние здоровья малыша, его возраст и уровень развития [4, 5,11].

Целью нашего исследования явилось выявление взаимосвязи уровня адаптации и эмоционального состояния детей раннего возраста в условиях дошкольного учреждения.

В работе были использованы методики «Исследование уровня адаптации ребенка к условиям дошкольного образовательного учреждения» М. В. Корепановой, Е. В. Харламповой; «Определение поведенческой реакции в соответствии с оценкой факторов адаптации ребенка в ДООУ» (В. Н. Меркуловой, Л. Г. Самоходкиной); корреляционный анализ по критерию Спирмена [7, 8, 9]. Выборку составили 25 детей раннего возраста (2-3 года), из них 12 мальчиков и 13 девочек.

Результаты методики «Исследование уровня адаптации ребенка к условиям дошкольного образовательного учреждения» (М.В. Корепанова, Е.В. Харлампова) приведены на рис. 1.

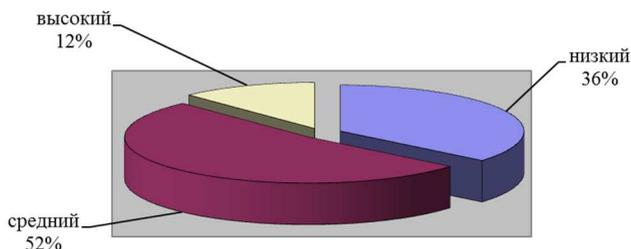


Рис. 1. Уровень адаптированности детей раннего возраста к условиям дошкольного образовательного учреждения

Полученные данные свидетельствуют о том, что у 3 детей (12%) был выявлен высокий уровень адаптированности, средний уровень адаптированности был выявлен у 13 детей (52%), низкий уровень адаптированности в начале исследования был выявлен у 9 детей (36%).

Результаты диагностики адаптированности детей раннего возраста к условиям дошкольного образовательного учреждения в разных сферах представлены на рис.2.

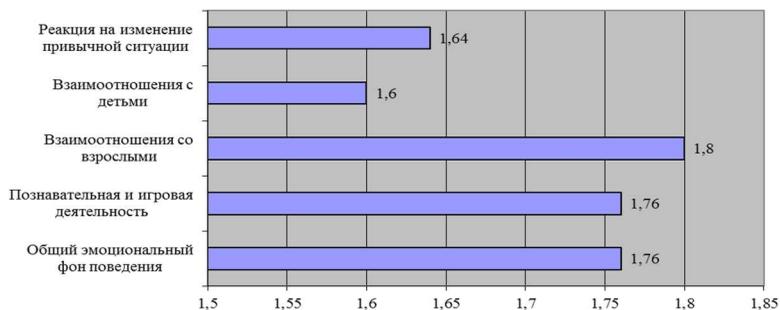


Рис. 2. Адаптированность детей раннего возраста к условиям дошкольного образовательного учреждения в разных сферах

В целом по всей выборке наибольшие проблемы с адаптацией к условиям дошкольного образовательного учреждения были выявлены в сфере взаимоотношения с детьми (средний балл составил 1,6 по группе), в области реакции на изменение привычной ситуации (средний балл составил 1,64 по группе).

Результаты диагностики по методике «Определение поведенческой реакции в соответствии с оценкой факторов адаптации ребенка в ДОУ» (В. Н. Меркулова, Л. Г. Самоходкина) приведены на рис. 3, 4.

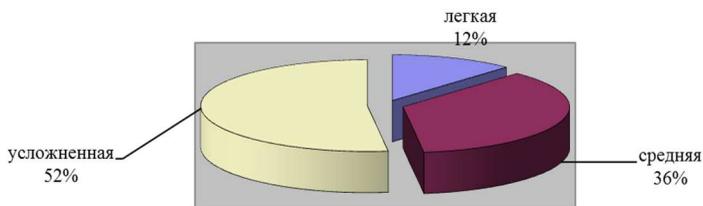


Рис. 3. Характер адаптации детей раннего возраста к условиям дошкольного образовательного учреждения (методика В. Н. Меркуловой, Л. Г. Самоходкиной).

По результатам методики В. Н. Меркуловой, Л. Г. Самоходкиной легкая адаптация к условиям дошкольного образовательного учреждения была отмечена только у 3 детей из всей выборки (12%), средняя адаптация выявлена у 9 детей (36%). Усложненная адаптация выявлена у 13 детей (52%).

Результаты диагностики адаптации детей раннего возраста к условиям дошкольного образовательного учреждения по разным факторам поведенческой реакции представлены на рис.4.

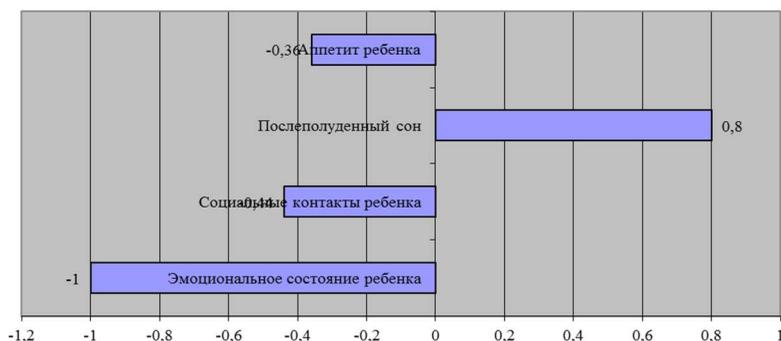


Рис. 4. Адаптация детей раннего возраста к условиям дошкольного образовательного учреждения по разным факторам поведенческой реакции (методика В.Н. Меркуловой, Л.Г. Самоходкиной) (в средних баллах).

Согласно результатам, наибольшие сложности в адаптации детей раннего возраста к условиям дошкольного образовательного учреждения выявлены в эмоциональном состоянии ребенка (средний балл составил -1), в социальных контактах ребенка (средний балл составил -0,44). Это указывает на то, что эмоциональное состояние детей отличается плаксивостью, хныканьем, а также приступообразным плачем, сильным плачем, подавленным настроением.

Для выявления взаимосвязи уровня адаптации и эмоционального состояния детей раннего возраста в условиях дошкольного учреждения далее был применен корреляционный анализ, который показал, что «общий эмоциональный фон поведения» по методике М. В. Корпановой - Е. В. Харламова достоверно положительно коррелирует со всеми показателями адаптации к детскому саду и, в целом, с уровнем адаптации к детскому саду по двум методикам.

На основании полученных результатов можно сделать следующие выводы:

1. Чем позитивнее «общий эмоциональный фон поведения» и «эмоциональное состояние» ребенка раннего возраста, тем успешнее у него формируется познавательная и игровая деятельность в

условиях детского сада, успешнее формирование взаимоотношений со взрослыми и детьми, спокойнее реакция на изменение привычной ситуации, тем успешнее развитие социальных контактов ребенка, лучше нормализуется послеполуденный сон в детском саду, устойчивее аппетит, и в целом, тем выше уровень адаптации.

2. Нами была подтверждено положение о существовании взаимосвязи между уровнем адаптации и эмоциональным состоянием детей раннего возраста в условиях дошкольных учреждений. Причем данная взаимосвязь имеет прямой характер: при общем положительном эмоциональном фоне поведения и позитивном, благополучном эмоциональном состоянии ребенка у него благополучно протекает адаптация к детскому саду.

3. На основе результатов проведенного исследования возможна разработка психолого-педагогического сопровождения по оптимизации эмоционального состояния детей раннего возраста в дошкольном учреждении для облегчения переживания процесса адаптации.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Абрамова Г. С. Возрастная психология: Учеб. пособие для студ. вузов. - 4-е изд., стереотип. - М.: Издательский центр «Академия», 2005. - 672с.

2. Авдеева Н.Н. Психология вашего младенца. — М., 1998. — 209с.

3. Божович Л.И. Этапы формирования личности в онтогенезе/Божович Л.И. // Хрестоматия по детской психологии / Под ред. Г.В. Бурменской. — М.: Моск. Псих-соц, 2005. -С. 471—483.

4. Заводчикова О. Г. Адаптация ребенка в детском саду: взаимодействие дошкол. образоват. учреждения и семьи: пособие для воспитателей / О. Г. Заводчикова. - М.: Просвещение, 2007. - 79 с.

5. Запорожец А. В. Избранные психологические труды. / А. В. Запорожец. - М.: МГУ, 1986. — 478с.

6. Изард К. Психология эмоций. / К. Изард. - СПб.: Питер, 2013. — 733с.

7. Маклаков, А. Г. Общая психология: Учебник для вузов / А. Г. Маклаков. — СПб.: Питер, 2005. — 583 с.

8. Мухина В.С. Детская психология. Учебное пособие для студентов пед. институтов и учащихся пед. училищ. / Под ред. Л.А. Венгера. - М.: Просвещение, 2005.

9. Налчаджян А. А. Психологическая адаптация: механизмы и стратегии. / А. А. Налчаджян. - М.: ЭКСМО-Пресс, 2010. - 368 с.

10. Теплюк С.Н., Лямина Г.М., Зацепина М.Б. Дети раннего возраста в детском саду. Программа и методические рекомендации. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Мозаика-Синтез, 2007. — 112 с.

11. Шашко Л.В., Корзунин В.А. Роль эмоционального состояния ребёнка раннего возраста при адаптации к условиям дошкольного учреждения // Universum: Психология и образование: электрон. научн. журн. 2014. № 7(7). URL: <http://7universum.com/ru/psy/archive/item/1437>.

ОТНОШЕНИЕ К ИННОВАЦИЯМ У ОФИЦЕРОВ ВМФ

ATTITUDES TO INNOVATIONS FOR THE OFFICERS OF THE Navy

ИЛЬИНА Ирина Сергеевна,

преподаватель кафедры общепсихологических дисциплин,
ФГБОУ ВО «Тихоокеанский государственный медицинский университет», МЗ РФ,
г. Владивосток,

БУРДИН Артур Васильевич,

студент 5 курса по специальности «Клиническая психология»,
ФГБОУ ВО «Тихоокеанский государственный медицинский университет», МЗ РФ,
г. Владивосток.

ILYNA Irina Sergeevna,

lecturer of the Department of General Psychological Disciplines,
FGBOU VO "Pacific State Medical University", Ministry of Health of
the Russian Federation,
Vladivostok.

E-mail: irina-irina1990@mail.ru,

BURDIN Artur Vasilievich,

a 5-year student in the specialty "Clinical Psychology"
FGBOU VO "Pacific State Medical University", Ministry of Health of
the Russian Federation,
Vladivostok,

E-mail: elvis_140206@mail.ru.

Научная специальность:

19.00.03 — Психология труда, инженерная психология, эргономика

Scientific speciality:

19.00.03 - Psychology of work, engineering psychology, ergonomics

Аннотация: Статья посвящена исследованию актуального отношения к инновациям у офицеров ВМФ. Под инновациями понимается весь комплекс новых, современных технологий, подходов, как к ведению боевых действий, так и к преподаванию военного дела. Дополнительно в роли инноваций выступает современная военная техника и оборудование, требующие наличия соответствующих знаний, умений и навыков, получаемых в результате дополнительного образования и практической деятельности. Особенности отношения к исследуемому предмету формируют степень осознанности контакта субъекта и инновации, что опосредованно влияет на эффективность и боевую способность военно-морских сил.

Ключевые слова: отношение, офицеры ВМФ, инновации, исследование.

Annotation: The article is devoted to the study of the actual attitude to innovations among Navy officers. Innovation is understood as the whole complex of new, modern technologies, approaches, both to conducting combat operations, and to teaching military affairs. In addition, modern military equipment and equipment, which require the availability of appropriate knowledge, skills and skills, obtained as a result of additional education and practical activities, play the role of innovations. The peculiarities of the relationship to the subject under study form the degree of awareness of the subject's contact and innovation, which indirectly affects the effectiveness and combat ability of the naval forces.

Keywords: attitude, Navy officers, innovation, research.

Исследование отношения к инновациям у офицеров ВМФ основывается на программе ВМФ РФ по модернизации боевых надводных кораблей основного класса от 2010 года. Данные изменения и нововведения актуализируют потребность в дополнительном обучении офицерского состава военно-морских сил России. Офицеры, контактирующие с конкретными инновациями, могут испытывать затруднения в их овладении, что может привести к снижению эффективности применения нововведений, сформировав субъективное чувство неспособности к дальнейшей военной службе и преподаванию военного

дела. В своей работе, мы опираемся на теорию отношений Владимира Николаевича Мясищева.

Раскрывая сущность понятия «отношение» в психологии, В.Н. Мясищев указывал на то, что психологический смысл отношения состоит в том, что оно является одной из форм отражения человеком окружающей его действительности. Формирование отношений в структуре личности человека происходит в результате отражения им на сознательном уровне сущности тех социальных объективно существующих отношений общества в условиях его макро- и микробытия, в котором он живет [6, с. 3-85].

Цель исследования: описать отношение к инновациям у офицеров ВМФ.

В представленной психологии отношений, В.Н. Мясищев рассматривал как само понятие, так и его структуру, состоящую из трех компонентов: сознание, чувство и воля. Те же три наполняющих компонента категории отношений носят другое название, а именно когнитивный, аффективный и конативный [5, с. 80]. Другое название компонентов ведет к расширению понимания смысла значения и роли компонентов.

1. Сознание или когнитивный компонент

Конкретный компонент субъективного отношения характеризует весь информационный пласт личности, полученный на протяжении все жизни, имеющий отношение к конкретному предмету. Конкретная усвоенная информация помогает человеку осознавать себя, осознавать факт нахождения в отношениях с любым проявлением окружающей среды. Осознавая разницу в понимании и отношении к окружающему, человек начинает лучше сознавать и свое отношение, свои отличия от других и свою сущность [4, с. 34].

2. Чувство или аффективный компонент.

Данный компонент характеризует эмоции и чувства, переживаемые носителем при контакте с объектом отношения. Прибегая к этой стороне отношений, к употреблению понятия «эмоция» в расширенном значении, охватывающем все отношения пристрастности и значимости, как субъективные, так и объективные, жизненные отношения [2, с. 162], стоит помнить, что эмоциональный, аффективно заряженный окрас личность придает всем элементам окружающей среды.

3. Воля или конативный компонент

Следующий компонент раскрывает не только волевую часть понятия «отношение», но и весь приобретенный практический опыт носителя. Прибегая к волевой регуляции, личность получает возможность так или иначе действовать относительно данного явления, субъективно осознавать его важность, и осознано прикладывать действия относительно этого явления. Проще говоря, волевая регуляция связана с определенными волевыми усилиями, прикладываемыми в процессе выполнения деятельности [3, с. 35].

Методы исследования: Для проведения эмпирического исследования использовались следующие психодиагностические методики: Индикатор Киртона, «Шкала самооценки инновационных качеств личности» Н.М. Лебедева и А.Н. Татарко, ассоциативный эксперимент.

Ассоциативный эксперимент служит целенаправленному сбору ассоциаций, возникающих в ответ на стимул. Предъявляемые реакции относятся ко всем проявлениям личности, что раскрывает каждое из трех компонентов отношения.

«Индикатор Киртона» как методика для определения стиля инновационного мышления, содержит группу основных вариантов мышления исследуемого при контакте с нововведениями, в соответствии с собственными субъективными качествами личности, представлены следующие варианты мышления: Суперинноватор, Инноватор, Слабовыраженный инноватор, Слабовыраженный Адаптатор, Адаптатор, Суперадаптатор. Подобные варианты мышления включают в себя, как все знания и опыт личности, так и аффективный компонент, способствуя пониманию исследуемого отношения.

«Шкала самооценки инновационных качеств личности» Н.М. Лебедева и А.Н. Татарко, включен в исследование, для измерения установок по отношению к инновациям. Испытуемый самостоятельно оценивает собственные инновативные качества, опираясь на само отношение к инновациям, а значит, на его составляющие компоненты.

В исследовании приняли участие 27 офицеров, в возрасте от 23 до 35 лет, проходящих службу в воинской части Военно-морского флота Российской Федерации.

Анализ и интерпретация результатов:

В результате обработки и анализа ассоциативного эксперимента, можно сделать вывод, что для офицеров при контакте с новым первоочередное значение имеют знания, после сверки инновации со знаниями, офицер обращается к предыдущему опыту, т.е. к конативному

компоненту. Аффективная сфера характеризуется слабой выраженностью и фактически не играет роли в субъектно-объектных отношениях носителя и нововведения. Для когнитивной составляющей, самыми частыми ассоциациями выступают «Улучшение», «Усовершенствование» и «Наука». Для эмоциональной составляющей это «Интерес». «Труд» и «развитие» - чаще всего встречались в конативной сфере.

Благодаря методике «Индикатор Киртона» были получены следующие результаты: из 27 исследуемых, 12 предпочитают находить новые способы и алгоритмы, посредством собственного опыта и знаний, но данная тенденция является слабовыраженной и проявляется в незначительных рамках, что соответствует типу «слабовыраженного инноватора». Для 11 офицеров характерно желание функционировать согласно устоявшимся правилам и норм, решая задачи сформированным и привычным аппаратом методов, что соответствует «слабовыраженному адаптатору». Так же было выявлено 3 «адаптатора» и только один, более выраженный «инноватор».

Опираясь на результаты методики «Шкала самооценки инновационных качеств личности», наибольшее количество выборов получило такое качество как креативность (3,57). Качества ориентация на будущее (3,55) и инновативность (3,55) занимают среднее значение. Риск ради успеха является наиболее неприемлемым для офицеров (3,53). Однако, такое разделение выборов, следует считать условным в силу того, что числовое различие (0,02) составляет незначительную величину.

Наиболее высокое значение для офицеров при взаимодействии с инновациями, составляет информационный компонент отношения, возможно это обосновано тем, что на протяжении нескольких последних лет, происходит активная модернизация и перевооружение вооружённых сил. Поступление в военные части и учебные заведения нового вооружения, техники и приборов, требует в свою очередь высокой информационной подготовленности офицерского состава и выработке новых знаний, на которых будет основываться умения и навыки, относительно нововведений. И как следствие, когнитивный компонент взаимодействия субъекта-человека и объекта-инновации является первоочередным. На втором месте по значимости в компоненте «отношение» у офицеров стоят умения и навыки, опыт и воля. Данное положение конативного компонента логично следует из предыдущего

пункта. Так как опыт относительно любой инновации строиться на предшествующих знаниях. Тем более, уровень ответственности в военном деле предполагает контакт с любой технологией, оборудованием или методом, только после обучения, что подразумевает обретение знаний. Последнее место в иерархии структуры субъективного отношения занимает эмоциональная часть. Мы предполагаем, что наличие выражения эмоций у военнослужащего, тем более офицера, подразумевает профессиональную незрелость субъекта. Возможно, опора на эмоциональный компонент для офицера не несет пользы и даже вредит. Подавление чувств и переживаний является одним из требований к военнослужащему и, как следствие, эмоции занимают последнее место в субъективной структуре отношения к инновациям. Согласно Воинскому уставу, субординации, каждый офицер должен функционировать в строго отведенных рамках, подразумеваемых должностной инструкцией. Следствием того, является срединное распределение стилей мышления между двумя полюсами. Значительное влияние на поступление нового вооружения, оборудования, появление новых подходов, тактики и стратегий работы офицер оказать не может. В силу чего, при контакте с инновациями, военнослужащий вынужден встраивать их в привычную деятельность, без дополнительных изменений самой инновации или привычного, наработанного процесса труда. Так же дополнительное влияние на подобное взаимодействие с новым, оказывает высокая мотивированность офицерского состава. Ориентация на будущее и креативность в деятельности офицеров является не основным ориентиром при повседневной работе, а представляет собой специально выработанные качества личности в ответ на требования военной службы, которые имеют место у каждого исследуемого и проявляются в необходимой для успешной работы пропорции. Способность нестандартно мыслить и планировать собственную деятельность, сочетая эти качества со строгой субординацией и подчинению требованиям и условиям среды, наделяет респондентов возможностью максимально эффективно взаимодействовать с продуктами новаторства в своей сфере труда [1]. К данным качествам также следует отнести риск ради успеха и инновативность, возможно, что две данных характеристики личности, наравне с креативностью и ориентацией на будущее, транслируются в процессе обучения и становления как неотъемлемая часть деятельности военнослужащего. Где примерно в равной пропорции находятся способности четкого

действия по инструкции и применение нестандартного подхода, сочетание минимизации риска и испытания новых технологий.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Ильченко С.В. Инновационная стратегия вуза. В сборнике: Образование XXI века: внедрение и развитие инноваций. Материалы международной научно-практической конференции. Институт мировой экономики и информатизации, Московский экономический институт. 2015. С. 45-50.

2. Леонтьев Д.А. Психология смысла. М.: Смысл, 2003. — 162 с.

3. Макарова Н.Г. Саморегуляция личности в современном обществе. Краснодар: ИП Акелян Н.С., 2013. — 35 с.

4. Марцинковская Т.Д. Категории отношения в современной психологии // Мир психологии - 2011. - № 4. - С. 34-36.

5. Микляева А. В. Теоретические основания исследования отношения как социально-психологического феномена. Материалы научно-практической заочной конференции «Интегративный подход к психологии человека и социальному взаимодействию людей» / Под редакцией В. Н. Панферова, Е. Ю. Коржовой и др. - СПб.: Издательство НИИРРР, 2011. — 80 с.

6. Мясищев В. Н. Психология отношений. М.: МПСИ, 2005. - 158 с.

ВЗАИМОСВЯЗЬ СТИЛЯ ДЕТСКО-РОДИТЕЛЬСКИХ ОТНОШЕНИЙ И САМООТНОШЕНИЯ В МЛАДШЕМ ПОДРОСТКОВОМ ВОЗРАСТЕ

RELATIONSHIP BETWEEN CHILDREN AND PARENT RELATIONS AND SELF-APPROACHES IN THE YOUNG ADOLESCENT AGE

KARASYUK M.K.,

ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный педагогический университет»,
г. Новосибирск.

KARASYUK M.K.,

FGBOU VO "Novosibirsk State Pedagogical University",
Novosibirsk.

Научная специальность:

19.00.13 – Психология развития, акмеология

Scientific speciality:

19.00.13 - Developmental Psychology, Acmeology

Аннотация: в статье представлены результаты эмпирического исследования взаимосвязи стиля детско-родительских отношений и самоотношения в младшем подростковом возрасте. Результаты проведенного исследования можно применить для разработки системы психологического сопровождения младших подростков.

Ключевые слова: стиль детско-родительских отношений, самоотношение, младший подростковый возраст.

Annotation: the article presents the results of an empirical study of the relationship between the style of child-parent relations and self-attitudes in younger adolescence. The results of the study can be applied to the development of a psychological support system for younger adolescents.

Keywords: style of child-parent relations, self-attitude, younger adolescence.

Одним из основных институтов воспитания и развития ребенка является семья. То, что ребенок приобретает в семье остаётся с ним на протяжении всей жизни. Именно в семье закладываются основы его личности, что в дальнейшем отражается на обучении в школе, межличностных отношениях и т.д. Специфика детско-родительских отношений определяет первый жизненный опыт и особенности поведения в различных ситуациях.

Цель нашей работы заключена в выявлении взаимосвязи стилей детско-родительских отношений и самоотношения в младшем подростковом возрасте.

При проведении эмпирического исследования использовались следующие методики: Опросник «Поведение родителей и отношение подростков к ним» (ПОР; Е. Шафер), «Тест-опросник самоотношения и самосознания» В.В. Столина, методику «Исследование самооценки личности» С.А. Будасси.

Эмпирической базой исследования послужило Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Новосибирской области, эмпирическую выборку составили учащиеся 9-х классов в количестве 87 человек (возрастной показатель варьировался от 11 до 15 лет).

Расчеты средних значений показателей шкал опросника «Поведение родителей и отношение детей к ним» (ПОР) Е. Шафер в исследуемой выборке представлены в таблице 1.

Таблица 1 Расчеты дескриптивных характеристик показателей шкал по опроснику «Поведение родителей и отношение детей к ним» (ПОР) Е. Шафер

Исследуемый признак)	Среднее значение (средняя)
Позитивный интерес	3
Директивность	3
Враждебность	4
Автономность	3
Непоследовательность	3

Для испытуемых характерна враждебность ($Mx - 4$). Данные результаты говорят нам о том, что родитель общается с ребенком — подростком строго и иногда даже агрессивно. Родители детей-подростков больше ориентированы на свои потребности и интересы. Подросток воспринимается как соперник, у таких родителей прослеживается эмоциональная холодность или равнодушие [3].

Для испытуемых характерно интегральное чувство «за» и «против» собственного «Я» ($Mx - 14$), ожидаемое отношение от других ($Mx - 14$), самоинтерес ($Mx - 13$). Что говорит нам о том, что младшие подростки познают себя с большим желанием и восприимчивы к отношениям окружающих людей к себе.

Расчеты дескриптивных характеристик показателей шкал по методике «Исследование самооценки личности» С.А. Будасси показали, что для испытуемых характерен уровень самооценки ($Mx - 0,2$), что может говорить о том, что для младших подростков характерна адекватная самооценка — младшие подростки стараются оценивать собственные возможности применительно к различным жизненным ситуациям, вырабатывают умение находить и принимать логические решения и последовательно их реализовывать [1].

По результатам корреляционного анализа между изучаемыми параметрами нами было зафиксировано 15 значимых взаимосвязей, из которых — десять на 1% уровне значимости и пять связей — на 5%. Из них тринадцать положительных связей и две — отрицательные связи.

Таблица 2 Расчеты дескриптивных характеристик показателей шкал по тесту-опроснику самооотношения (В.В. Столин, С.Р. Пантелеев)

Исследуемый признак	Среднее значение (средняя)
Шкала S интегральное чувство «за» или «против» собственно «Я»	14
Шкала I – самоуважение.	10
Шкала II – аутосимпатия	8
Шкала III – ожидаемое отношение от других	14
Шкала IV – самоинтерес	8
Шкала 1 – самоуверенность	9
Шкала 2 – отношение других	10
Шкала 3 – самопринятие	11
Шкала 4 – саморуководство, самопоследовательность	12
Шкала 5 – самообвинение.	8
Шкала 6 – самоинтерес	13
Шкала 7 – самопонимание	12

Анализируя результаты выполненного исследования, можно сделать следующие выводы:

1. Если родитель младшего подростка непоследователен в своих действиях в воспитании, то у младшего подростка можно наблюдать интерес к своим возможностям и ресурсам; если родитель младшего подростка автономен, то младший подросток будет проявлять уверенность в своих действиях и поступках, будет последовательнее и все держать под контролем; если родитель больше проявляет враждебность, тем чаще младший подросток будет обвинять себя в промахах своих ошибок; если родитель принимает своего ребенка-подростка, то меняется и отношение других к этому младшему подростку [4];

2. Чем больше у родителей младшего подростка директивности (навязывание ребенку чувства вины по отношению к матери, к ее декларациям и постоянным напоминаниям о том, что «мать жертвует всем ради сына», она стремится любым способом пресечь неправильное поведение сына, чтобы «не ударить в грязь лицом»), тем хуже (меньше) у него развито самоуважение к себе [2];

3. Чем больше непоследовательность в выполнении действий у родителей, тем меньше будет осуществляться самоконтроль подростком за своими действиями; чем выше интерес к своему ребенку-подростку со стороны родителя, тем выше будет уровень самооценки у подростка; чем выше директивность родителя младшего подростка, жесткого контроля с их стороны, тем меньше будет уровень самооценки у подростка; чем выше враждебность со стороны родителя, тем ниже будет у младшего подростка самооценка [4].

Таким образом, исследование позволило обнаружить взаимосвязи стилей детско-родительских отношений и самоотношения в младшем подростковом возрасте. Результаты проведенного исследования могут быть полезны для разработки системы психологического сопровождения младших подростков.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Абрамова Г.С. Возрастная психология: Учебник для студентов вузов. - М., 1992. — 298 с.
2. Гиппенрейтер Ю. Б. Общаться с ребенком. Как? — М., 2000. — 240с.
3. Марковская И. М. Тренинг взаимодействия родителей с детьми. — СПб., 2000. — 150с.
4. Прихожан А.М. Тревожность у детей и подростков: психологическая природа и возрастная динамика. - М., 2000. — 213 с.

КОНФИГУРАЦИИ ЭМОЦИОНАЛЬНЫХ СИМПТОМОВ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ У СОТРУДНИКОВ ЦЕНТРА ВРЕМЕННОГО СОДЕРЖАНИЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ПРАВОНАРУШИТЕЛЕЙ И СОТРУДНИКОВ ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ

CONFIGURATION OF EMOTIONAL SYMPTOMS OF PROFESSIONAL FIRE FIGHTING OF EMPLOYEES OF THE CENTER FOR TEMPORAL CONTENT OF MINOR LAW OFFENSES AND EMPLOYEES OF LAW ENFORCEMENT BODIES

ЛЕМЯСОВА Н.С.,
ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный педагогический университет»,
г. Новосибирск.

Научная специальность:

19.00.03 — Психология труда, инженерная психология, эргономика

Scientific speciality:

19.00.03 - Psychology of work, engineering psychology, ergonomics

Аннотация: в статье представлен фрагмент эмпирического исследования взаимосвязи эмоциональных симптомов профессионального выгорания на выборке сотрудников органов внутренних дел и сотрудников центра временного содержания несовершеннолетних правонарушителей. Показано, что эмоциональные симптомы профессионального выгорания обусловлены спецификой подразделения, в которых служат испытуемые.

Ключевые слова: профессиональное выгорание, эмоции, сотрудники правоохранительных органов.

Annotation: the article presents a fragment of an empirical study of the relationship between emotional symptoms of professional burnout on a sample of employees of law enforcement agencies and employees of the temporary detention center for juvenile offenders. It is shown that the emotional symptoms of professional burnout are caused by the specifics of the unit in which the subjects serve.

Keywords: professional burnout, emotions, law enforcement officers.

Профессиональное выгорание — это процесс потери профессиональной эффективности, снижения коммуникативных качеств и развития нервно-психической дезадаптации вплоть до необратимых изменений личности. Данное явление в литературе часто соотносят со стрессом, однако оно «отличается от форм стресса и не является его синонимом» [1, с. 70].

Выгорание традиционно изучают среди профессий типа «человек-человек», к которым относится и служба в органах внутренних дел (далее по тексту ОВД). Превышение должностных полномочий, проблемы в межличностных отношениях, нарушения в состоянии

здоровья могут быть вызваны развитием и проявлением симптомов выгорания. Таким образом, изучать этот вопрос крайне важно с целью усовершенствования организации труда и отдыха сотрудников, а также повышения эффективности деятельности. Ю.В. Морозюк, делит все симптомы выгорания на три подгруппы: физические, поведенческие и психоэмоциональные. В данной статье представлено исследование симптомов, относящихся к третьей подгруппе.

Человек в состоянии профессионального выгорания «переживает глубокие страдания от кажущегося ощущения одиночества и обреченности» [2, с. 42]. Таким образом, черствость, пессимизм, безразличие и агрессивность являются симптомами-маркерами, на которые необходимо обращать внимание.

Целью нашей работы являлось выявление взаимозависимости эмоциональных симптомов профессионального выгорания у сотрудников полиции и центра временного содержания несовершеннолетних правонарушителей (далее по тексту ЦВСНП).

Общую выборку исследования составили 65 сотрудников, которые составили две эмпирические группы: группу сотрудников полиции (N=35, из них 28 мужчин и 7 женщин) и группу сотрудников ЦВСНП (N=30, из них 15 мужчин и 15 женщин).

При проведении исследования нами были использованы следующие методики: опросник «МВІ» (К.Маслач и С.Джексон); «методика диагностики уровня профессионального выгорания» (В.В. Бойко); методика «Личностная агрессивность и конфликтность» (Е.П. Ильин и П.А. Ковалев).

Полученные данные были подвергнуты статистической обработке с использованием корреляционного анализа rs-Спирмена. Анализ матрицы интеркорреляций позволил определить 11 достоверных взаимосвязей в выборке сотрудников полиции и 18 взаимосвязей в выборке сотрудников ЦВСНП.

Полученные результаты по группе сотрудников правоохранительных органов представлены на рисунке 1.



Рис. 1. Корреляционная плеяда по группе сотрудников правоохранительных органов

Анализ полученных взаимосвязей показал: Неудовлетворенность собой - Тревога и депрессия ($r_s=0,515^{**}$), Личностная отстраненность ($r_s=0,451^{**}$), Психосоматические нарушения ($r_s=0,464^{**}$). Чем выше разочарованность в профессии среди полицейских, тем чаще у них проявляется депрессивное состояние, отсутствие интереса к работе и недомогания. Точно также можно сказать, что все указанные факторы могут привести к сомнениям в службе.

Тревога и депрессия - Личностная отстраненность ($r_s=0,737^{**}$), Психосоматические нарушения ($r_s=0,591^{**}$). С нарастанием тревоги испытуемые могут начать относиться к своей деятельности с антигуманных позиций или уйти в болезнь. Недомогание и потеря интереса к своей работе могут привести к развитию депрессивных состояний.

Редукция профессиональных обязанностей - Неадекватное реагирование ($r_s=0,554^{**}$), Личностная отстраненность ($r_s=0,465^{**}$). Обесценивание своих успехов может проявляться в черствости и

отрицательном отношении к работе. Также, равнодушие к коллегам чревато отказом брать на себя ответственность.

Напористость - Обидчивость ($r_s=0,439^{**}$). Достижение поставленных целей сопровождается ощущением ущемления своих возможностей и свободы. Также, обида может вылиться в упорство и стремление к совершенству.

Эмоциональный дефицит - Редукция профессиональных обязанностей ($r_s=0,507^{**}$). Чем раздражительнее ведет себя сотрудник, тем сильнее он ощущает себя неуверенным в своей компетентности. Это может являться защитным механизмом, поскольку твердость характера и воля поощряется в рассматриваемой профессиональной сфере.

Расширение сферы экономики эмоций - Эмоциональный дефицит ($r_s=0,505^{**}$). Чем сильнее общение сотрудника вне работы походит на служебное, тем чаще окружающие могут отмечать в нем отсутствие сочувствия. Понимание, что желание помогать людям пропадает, может вызвать интегрирование «маски» сотрудника полиции в различных отношениях. Это может быть защитным механизмом, который кажется сотруднику приемлемым для сохранения своего статуса.

Личностная отстраненность - Психосоматические нарушения ($r_s=0,588^{**}$). Ощущение социальной незначимости своей профессии может являться причиной развития разнообразных соматических патологий.

Результаты по группе сотрудников ЦВСНП представлены на рисунке 1. Анализ результатов позволил выделить следующие значимые связи: Переживание психотравмирующих обстоятельств - Загнанность в клетку ($r_s=0,541^{**}$), Тревога и депрессия ($r_s=0,492^{**}$), Эмоциональная отстраненность ($r_s=0,523^{**}$), Личностная отстраненность ($r_s=0,507^{**}$). Осознание сложностей в профессии может привести как к ощущению своей беспомощности, так и к депрессивному состоянию, автоматизму и потери интереса. Рост сомнений в социальной ценности своей деятельности, отсутствие эмоционального отклика, спокойствия, уверенности в себе провоцирует восприятие своего труда как бесполезного. Мы полагаем, что это объясняется большим количеством детской и подростковой преступности, несмотря на работу в ЦВСНП.

Неадекватное реагирование - Эмоциональная дезорганизация ($r_s=0,695^{**}$), Эмоциональная отстраненность ($r_s=0,584^{**}$), Психосоматические нарушения ($r_s=0,481^{**}$). Нарастание черствости и

равнодушия в отношениях может привести к оцениванию подчиненных, автоматизму деятельности и развитию соматической патологии. Постоянный уход в болезнь, формализация работы и оправдание поведения морализаторством сопряжены с чрезмерной экономией эмоций.

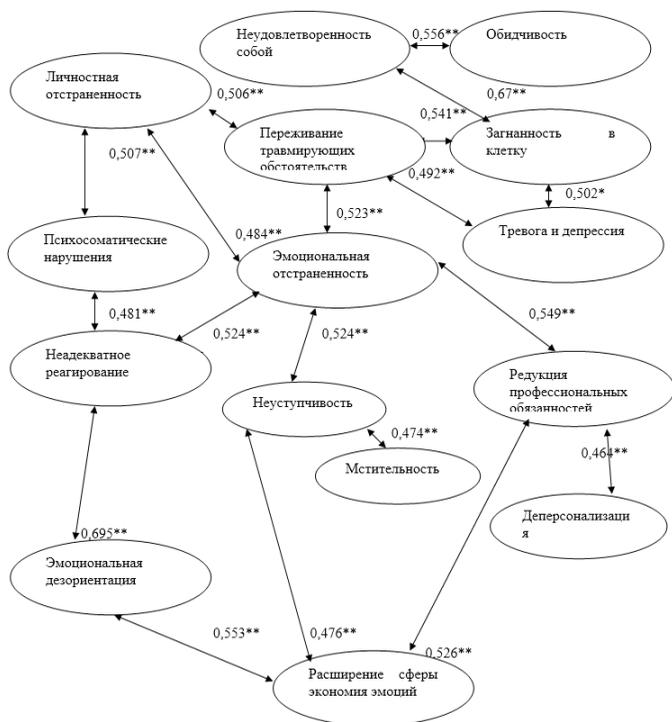


Рис. 2. Корреляционная плеяда по группе сотрудников ЦВСНП

Расширение сферы экономии эмоций - Редукция профессиональных обязанностей ($rs=0,526^{**}$), Неуступчивость ($rs=0,476^{**}$). Чем чаще в отношениях сотрудник ведет себя, как на работе, тем чаще могут проявиться обесценивание себя как профессионала и целеустремленность. Сомнение в качестве своей деятельности и уверенность в своей правоте могут привести к привычке вести себя в семье, как на службе. Видимо, это защитный механизм, характерный для правоохранительной деятельности.

Неудовлетворенность собой - Загнанность в клетку ($r_s=0,67^{**}$), Обидчивость ($r_s=0,556^{**}$). Разочарование в своих силах у сотрудника ЦВСНП ведет к ощущению беспомощности и к обиде. Проявление обиды в конфликтных ситуациях и нарастание ощущения, что выхода нет, может привести к снижению самооценки.

Эмоциональная отстраненность - Личностная отстраненность ($r_s=0,484^{**}$), Неуступчивость ($r_s=0,524^{**}$). Безэмоциональность ведет к оцениванию окружающих с морализаторской точки зрения, к решительной уверенности в своей правоте. Привычка настаивать на своем и относиться к сослуживцам с позиции судьи может привести к автоматизму в работе.

Деперсонализация - Редукция профессиональных обязанностей ($r_s=0,464^{**}$). Если сотрудник эмоционально отстраняется от работы, то он может начать корить себя за неудачи. Обесценивание своих профессиональных достижений может привести к формальному отношению к работе. Вероятно, это вопрос баланса между вовлеченностью в дело и умением поставить рамки и установить правила поведения, обусловленный спецификой ЦВСНП.

Загнанность в клетку - Тревога и депрессия ($r_s=0,502^{**}$). Ощущение безысходности ведет к нарастанию напряженности, а сила тревожного состояния к состоянию эмоционально-интеллектуального тупика.

Неуступчивость - Мстительность ($r_s=0,474^{**}$). Чем более уверен сотрудник в своей правоте, тем труднее ему прощать ошибки другому. Чем чаще сотрудник ведет себя по отношению к кому-то с позиции мстителя, тем больше он уверен в себе. Возможно, причиной тому власть, которую дает работа в этой сфере.

В результате проведенного исследования было установлено, что в группе сотрудников правоохранительных органов обнаружено семь положительных взаимосвязей, среди которых наиболее сильной является взаимосвязь между параметрами тревога и депрессия — личностная отстраненность — психосоматические нарушения — неудовлетворенность собой. В группе сотрудников ЦВСНП выявлено двадцать значимых взаимосвязей, наиболее сильные связи между параметрами эмоциональная дезориентация — неадекватное реагирование — расширение сферы экономии эмоций.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Меренкова Л.Ю. Эмоциональное выгорание представителей профессий типа «Человек-человек» / Л.Ю. Меренкова // Аспекты гуманитарного знания. — под общей редакцией И.Е. Воронковой. — Орел: ОрелГИЭТ, 2015. — С. 67-79.

2. Морозюк Ю.В. Профилактические и коррекционные методы борьбы с эмоциональным выгоранием сотрудников организации / Ю.В. Морозюк // Социально-гуманитарные технологии, Королев: ГБОУ ВО Московской области «Технологический университет», 2017. - т.3. - № 3. - С.41-47.

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ КОМПОНЕНТЫ САМООБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ ПЕДАГОГОВ

PSYCHOLOGICAL COMPONENTS OF SELF-EDUCATIONAL COMPETENCE OF TEACHERS

ЛИЗУНОВА Елена Викторовна,
старший воспитатель МБДОУ № 140,
г. Тверь.

LIZUNOVA Elena Viktorovna,
Senior teacher of MBDO number 140,
Tver,
E-mail: lev4d@ya.ru.

Научная специальность:

19.00.03 — Психология труда, инженерная психология, эргономика

Scientific speciality:

19.00.03 - Psychology of work, engineering psychology, ergonomics

Аннотация: В статье рассматривается понятие компетенции и профессиональной компетенции, самообразования и самообразовательной компетенции, характеризуются задачи воспитателя и связанные с ними профессиональные компетенции. Описываются формы, критерии и алгоритм самообразования в целях развития профессиональных компетенций педагогов.

Ключевые слова: руководитель, компетенция, компетентностный подход, управление поведением персонала, модель компетенций, мотивация к достижениям.

Annotation: The article deals with the notion of competence and professional competence, self-education and self-educational competence, the tasks of the educator and related professional competencies are described. Describes the forms, criteria and algorithm of self-education in order to develop the professional competencies of teachers.

Keywords: leader, competence, competence approach, management of staff behavior, competency model, motivation for achievements.

Современная жизнь диктует новые условия, в результате которых появляются центры развития ребёнка, детские сады с группами ухода и оздоровления, школы- детские сады, учреждения компенсирующего вида для детей с ограниченными возможностями, детские сады с приоритетным направлением в развитии, учреждения общего развития, учреждения комбинированного вида. Многие воспитатели оказываются неспособными к реализации приоритетных направлений образовательной деятельности конкретного вида ДООУ. В связи с этим становится актуальным развитие профессиональных компетенций педагогов ДООУ.

Компетенция - базовое качество индивидуума, включающее в себя совокупность взаимосвязанных качеств личности, необходимых для качественно- продуктивной деятельности. Профессиональная компетенция- способность успешно действовать на основе практического опыта, умения и знаний при решении профессиональных задач [2].

Компетентность самообразования есть интегрированная характеристика качеств личности, проявляющихся в потребности, общей готовности и способности к самостоятельной образовательной деятельности, направленной на достижение определенных личностных или общественно значимых образовательных целей. Компетентность самообразования связывает в одно целое личностный и социальный смысл самообразования. Компетентность самообразования определяется степенью освоения компетенции самообразования.

Компетенция самообразования учащегося есть совокупность взаимосвязанных качеств личности, необходимых для осознанного осуществления и непрерывного совершенствования самостоятельной образовательной деятельности. Компетентность самообразования состоит из пяти взаимосвязанных компонентов: мотивационно-личностного, когнитивного, информационно-коммуникативного, деятельностного, управленческо-регулятивного [3].

Основная профессиональная задача воспитателя - создание условий для гармоничного развития детей. Для этого педагог дошкольного образования должен обладать такими профессиональными компетенциями, как:

1) уважительное отношение к каждому ребенку, к его чувствам и потребностям,

2) умение общаться с каждым ребёнком,

3) умение создать условия для свободного выбора детьми деятельности, участников совместной деятельности;

4) умение создать условия для принятия детьми решений, выражения своих чувств и мыслей;

5) умение оказать недирективную помощь детям, поддержку детской инициативы и самостоятельности в разных видах деятельности,

6) умение создать условия для позитивных, доброжелательных отношений между детьми, в том числе принадлежащими к разным национально-культурным, религиозным общностям и социальным слоям, а также имеющим различные (в том числе ограниченные) возможности здоровья;

7) умение развить коммуникативные способности детей, позволяющих разрешать конфликтные ситуации со сверстниками;

8) умение создать условия для овладения культурными средствами деятельности;

9) умение организовать виды деятельности, способствующие развитию мышления, речи, общения, воображения и детского творчества, личностного, физического и художественно-эстетического развития детей;

10) умение оценить индивидуальное развитие каждого ребёнка,

11) умение взаимодействовать с родителями по вопросам образования ребенка, вовлекать их в образовательную деятельность, в том числе посредством создания образовательных проектов совместно с семьей.

Базовое образование, полученное воспитателем, создаёт лишь предпосылки для формирования профессиональной компетенции. К тому же, в последнее время отмечается тенденция увеличения числа воспитателей без специального дошкольного образования, воспитателей, чья профессиональная подготовка не отвечает современным требованиям дошкольного образования, воспитателей-стажистов со сложившимися педагогическими стереотипами.

Практика показывает, что для того, чтобы осуществлять свою деятельность на высоком профессиональном уровне, применять педагогически обоснованные и обеспечивающие высокое качество образования формы, методы обучения и воспитания, необходимо повышать свой профессиональный уровень. Требования современного мира таковы, что полученных однажды знаний недостаточно. Необходимо совершенствовать свои профессиональные компетенции [1,4]. Выделим основные пути её развития:

- курсы повышения квалификации,
- исследовательская, экспериментальная деятельность,
- инновационная деятельность, освоение новых педагогических технологий,
- активное участие в педагогических конкурсах, мастер-классах,
- участие в методических объединениях,
- умение ориентироваться в информационном потоке,
- обобщение собственного педагогического опыта,
- и самое главное- самообразование.

Самообразование - составная часть системы непрерывного образования - выступает как связующее звено между базовым образованием и периодическим повышением квалификации. Большинство воспитателей не могут (а в некоторых случаях не хотят) самостоятельно повышать свой профессионализм. Сказываются внешние факторы (оплата труда, материально-техническое оснащение, перегрузки в работе, бытовые трудности и др.), но есть и субъективные причины, которые зависят от самих воспитателей. Им не хватает настойчивости, целеустремлённости, навыков самообразовательной работы.

Критериями самообразования являются: эффективность профессиональной деятельности, творческий рост педагога, внедрение новых педагогических технологий в образовательный процесс. Существуют различные формы самообразования. Приведём основные из них: изучение литературы, обзор информации в интернете, прослушивание лекций, докладов, консультаций, посещение семинаров, конференций, тренингов, а также практическая деятельность.

Необходимо сформулировать некий алгоритм работы по самообразованию:

- выбор темы,
- определение целей и задач,
- составление плана работы,
- подбор видов деятельности для работы над темой,
- подбор источников,
- анализ результатов.

Правильно организованная работа по самообразованию должна стать стимулом как для профессионального мастерства педагога, так и для развития личности. Только путём самообразования и творческих поисков педагог придёт к своему мастерству.

Сформированность профессиональных компетенций даст возможность педагогам выбирать эффективные способы решения профессиональных задач, творчески выполнять профессиональные обязанности, повышать свою квалификацию, создавать конкурентоспособность, а главное повышать качество дошкольного образования.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Бронникова, Л.М. Структура компетенции самообразования / Л.М. Бронникова / Психодидактика высшего и среднего образования: материалы 7-й международной научно-практической конференции. - Барнаул: БГПУ, 2008. — Часть II. - С. 242-244.

2. Ильченко С.В. Содержание модели компетенций руководителя образовательного учреждения. В сборнике: Традиции и новации в профессиональной подготовке и деятельности педагога. Сборник научных трудов Всероссийской научно-практической конференции. 2015. С. 46-51.

3. Ильченко С.В. Формирование и развитие коммуникативной компетенции студентов. В сборнике: Тенденции и перспективы развития социотехнической среды. Материалы международной научно-практической конференции. Негосударственное образовательное учреждение высшего образования "Институт мировой экономики и информатизации"; Широкова Л.Н. (ответственный редактор). 2015. С. 37-41.

4. Ильченко С.В. Компетентностный подход в управлении человеческими ресурсами организации // Вестник экспериментального образования. 2015. № 2. С. 7-13.

УРОВЕНЬ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ ТРУДОМ У СОТРУДНИКОВ ПАТРУЛЬНО-ПОСТОВОЙ СЛУЖБЫ

LEVEL OF SATISFACTION WITH THE EMPLOYEES OF PATROL- POST OFFICE EMPLOYEES

ЛЮКШИНА Дарья Сергеевна,

старший преподаватель кафедры общепсихологических дисциплин,
ФГБОУ ВО «Тихоокеанский государственный медицинский универ-
ситет», МЗ РФ,
г. Владивосток,

МОИСЕЕВА Анастасия Игоревна,

студент 5 курса по специальности «Клиническая психология»,
ФГБОУ ВО «Тихоокеанский государственный медицинский универ-
ситет», МЗ РФ,
г. Владивосток.

LYUKSHINA Darya Sergeevna,

senior lecturer of the Department of General Psychological Disciplines,
FGBOU VO "Pacific State Medical University", Ministry of Health of
the Russian Federation,
Vladivostok.

E-mail: danyasergeevna@gmail.com

MOISEEVA Anastasia Igorevna,

a 5-year student in the specialty "Clinical Psychology"
FGBOU VO "Pacific State Medical University", Ministry of Health of
the Russian Federation,
Vladivostok,
E-mail: gela89@mail.ru.

Научная специальность:

19.00.03 — Психология труда, инженерная психология, эргономика

Scientific speciality:

19.00.03 - Psychology of work, engineering psychology, ergonomics

Аннотация: Цель исследования — описать уровень удовлетворённости трудом у сотрудников патрульно-постовой службы г. Владивостока для увеличения эффективности и производительности

труда. Для проведения эмпирического исследования использовалась методика «Интегральная удовлетворённость трудом» А.В. Батаршева. Репрезентативную выборку составили 24 сотрудника патрульно-постовой службы отдела полиции г. Владивостока с разным стажем работы от 1 до 10 лет в возрасте от 23 до 35 лет. По результатам исследования большинство сотрудников ППС с разным стажем работы обладают высоким уровнем удовлетворённости трудом, интереса к работе, достижениями в работе, взаимоотношениями с сотрудниками и руководством.

Ключевые слова: удовлетворённость, профессиональная деятельность, экстремальная профессия, патрульно-постовая служба.

Annotation: The purpose of the study is to describe the level of satisfaction with labor among the staff of the patrol and inspection service in Vladivostok to increase efficiency and productivity. To carry out the empirical study, the method "Integral Satisfaction with Labor" was used. Batararsheva. A representative sample consisted of 24 members of the patrol and inspection service of the Vladivostok police department with different work experience from 1 to 10 years at the age of 23 to 35 years. According to the results of the survey, the majority of PPP employees with different work experience have a high level of satisfaction with work, interest in work, achievements in work, relationships with employees and management.

Keywords: satisfaction, professional activity, extreme occupation, patrol and post service.

Качество удовлетворенности профессиональным трудом влияет на эффективность и производительность. Это один из показателей социально-психологического климата в коллективе, мотивации и отношения с руководством. Работа сотрудников патрульно-постовой службы (ППС) сопряжена с множеством нравственных проблем, порожденных спецификой целей, форм, методов и средств деятельности. К ним предъявляют высокие требования, ведь от принятых ими решений зависят судьбы людей. При наличии в штате, замотивированных и удовлетворенных сотрудников, начальники подразделений, могут увеличить качество и результативность профессиональной деятельности.

По мнению П.Л. Малякова удовлетворённость влияет на внутреннее состояние, психологический комфорт и «наполняет жизнь человека смыслом» [8, с. 195]. Э.Э. Галимова, доказывает влияние

удовлетворённости трудом на здоровье работника. «Эмоциональные характеристики, связанные с удовлетворённостью трудом, взаимосвязаны с эффективностью деятельности, так как удовлетворённость один из показателей эффективности труда» [2, с. 175]. «Состояние эмоционального равновесия способствует тому, что специалисты добиваются поставленных целей творческим и неординарным путем» [7, с. 98].

Полицейским необходима психологическая подготовка для «снижения риска выгорания, повышения уровня работоспособности, профессиональной пригодности и эмоциональной удовлетворённости жизнью» [6, с. 1590]. А.О. Белова считает, что «возникновению и развитию выгорания способствует направленность личности на удовлетворение потребности в признании, уважении, собственной значимости, независимости, поощрении и одобрении выполняемой работы» [1, с. 69]. Е.М. Семёнова рекомендует для профилактики профессиональных деформаций контролировать «изменения, происходящие в профессиональной деятельности и развивать гибкость мышления (творческий потенциал личности)» [9, с. 88].

А.И. Дубнякова: «профессиональная мотивация сотрудников правоохранительных органов — процесс и результат формирования профессионально значимых мотивов, возникающих в процессе осознания общественной значимости труда, смысла деятельности, реализации возможностей через выполнение поставленных задач» [3, с. 19-21].

Д.С. Корнилова пишет, что «положительно мотивированные специалисты экстремальных профессий, качественнее выполняют поставленные задачи, заинтересованы работой, стремятся к реализации трудового потенциала» [5, с. 170].

С помощью методики «Интегральная удовлетворённость трудом» А.В. Батаршева, было проведено исследование с сотрудниками патрульно-постовой службы г. Владивостока. Репрезентативную выборку составили 24 специалиста с разным стажем работы от 1-10 лет в возрасте от 23-35 лет.

Были получены следующие результаты: у 8 сотрудников со стажем 1-5 лет высокий уровень удовлетворенности трудом, они адаптировались в организации, комфортно чувствуют себя в трудовом коллективе. Считают, что трудовая деятельность приносит пользу обществу. Доминирует внутренняя мотивация, желание работать подкрепляется стремлением к материальному достатку, карьерному росту. У 4

средний уровень, снижена заинтересованность трудом, из-за не большого стажа еще не ощутили себя профессионалами. Могут быть не удовлетворены зарплатой или карьерным ростом.

У 10 сотрудников со стажем 5-10 лет высокий уровень - они достаточно времени проработали в структуре ОВД, их устраивает профессия и ее перспективы, налажены взаимоотношения с коллективом и руководством. У 2 низкий уровень - работа в полиции сложная, опасная, стрессогенная. Возможно, они выгорели, не хотят и не видят смысла работать в данной сфере.

У 6 сотрудников со стажем 1-5 лет высокий интерес к работе, они испытывают приятные чувства и получают удовольствие от профессии. У 4 средний уровень, возможно, работают ради материального блага, самоутверждения, одобрения со стороны окружающих. У 2 низкий уровень, доминирует «попустительское» отношение, отсутствие интереса.

У 5 сотрудников со стажем 5-10 лет высокий уровень - испытывают интерес к работе в структуре ОВД, ожидают чего-то нового. Удовлетворяют потребность в получении новых эмоций. У 5 средний уровень - заинтересованы деятельностью, но энтузиазм снижен. Так как в полиции постоянно происходят изменения, меняются законы, уставы, появляются новые требования — это одновременно может вызывать интерес и отрицание. У 2 низкий уровень, они не испытывают удовлетворения, не ждут ничего нового, выполняют работу по привычке за зарплату.

7 сотрудников со стажем 1-5 лет удовлетворены достижениями в работе. Ощущают, что несут пользу обществу. Через достижения реализуются, как профессионалы, ощущают одобрение и принятие их, мотивированы к карьерному росту и продуктивной работе. У 3 средний уровень, их могут не устраивать условия труда, зарплата или взаимоотношения. У 2 низкий уровень, их не привлекает профессия, они не хотят работать, не удовлетворены зарплатой, постоянным контролем и системой штрафов и наказаний.

У 10 сотрудников со стажем 5-10 лет высокий уровень, они профессионалы, их устраивает трудовой коллектив, начальство, удовлетворяет зарплата. Работа связана с людьми, они охраняют мирное население, некоторые сотрудники совершали подвиги, имеют награды, что повышает их значимость и удовлетворенность. У 1 средний уровень, его могут не устраивать условия труда или зарплата. И у

1 низкий уровень, может быть, руководство недооценивает, не поощряет его. Вероятно, он считает, что не несёт пользу обществу и его нахождение в структуре полиции не нужно.

10 человек со стажем 1-5 лет удовлетворены взаимоотношениями с сотрудниками, чувствуют себя комфортно, имеют дружеские отношения. Могут проводить совместный досуг, обладают общими интересами, понимают друг друга и готовы прийти на помощь. Воспринимают друг друга, как людей на которых можно положиться, на работе и в свободное время. У 2 низкий уровень, вероятно, это связано с недавним трудоустройством, они ещё не успели наладить взаимоотношение с коллегами и адаптироваться.

У 10 сотрудников со стажем 5-10 лет высокий уровень, они дружат семьями, проводят совместный досуг и свободное время. Чувствуют себя спокойно и уверенно в коллективе, мотивированы на продуктивный труд. У 2 средний уровень, они не нуждаются в дружбе, расценивают работу, как выполнение формальных признаков и трудовых задач.

8 сотрудников со стажем работы от 1-5 лет удовлетворены взаимоотношениями с руководством. Вероятно, руководство их ценит, поощряет, даёт возможность реализовываться и становиться профессионалами. Руководство подает им пример, является наставниками. У 2 средний уровень, вероятно, в трудовых отношениях возникали конфликты, которые оставили отпечаток. У 2 низкий уровень — они не хотят работать в данной структуре. Своим поведением вынуждают руководство контролировать и наказывать их. Данные действия порождают конфликт, непонимание.

9 сотрудников со стажем 5-10 лет удовлетворены взаимоотношениями с руководством. У них с годами работы сформировались доверительные отношения, они понимают друг друга, руководство поощряет их за достижения. Хотят находиться на рабочем месте, приносить пользу обществу, развиваться по карьерной лестнице. У 4 низкий уровень они не могут найти общего языка с руководством, их могут недооценивать, что порождает конфликтные отношения.

У 8 респондентов со стажем 1-5 лет средний уровень предпочтений выполняемой работы высокому заработку. Они удовлетворены работой, но если им поступит предложение более высокооплачиваемой работы, то взвесив все «за» и «против», они могут выбрать место, где зарплата выше. Может быть, это связано с молодым возрастом,

люди часто обустроивают свою жизнь, покупают недвижимость, заводят семьи, поэтому, чем больше заработок, тем комфортней они чувствуют себя в социуме. У 3 низкий уровень, для них профессиональная деятельность является временной. У 1 сотрудника высокий уровень, он профессионал своего дела, выполняя трудовые функции, получает моральное и материальное удовлетворение.

6 сотрудников со стажем 5-10 лет отдают предпочтение выполняемой работе, а не заработку. У них достаточный стаж, они удовлетворены профессиональной деятельностью и собой как профессионалами. Им сложно поменять работу, хотя у них могут быть предложения с более высокой зарплатой.

У 8 человек со стажем 1-5 лет средний уровень удовлетворённости условиями труда. Может быть, они ещё не адаптировались к определенным условиям патрулирования участков города. Могут встречаться с разными трудностями: погодными условиями, отсутствиями перерывов на приём пищи, постоянного нахождения на ногах. У 3 низкий уровень, они не готовы к трудовой деятельности такого рода. Им лучше подойдет работа в отделении. У 1 высокий уровень, его устраивают условия труда и выбор обусловлен личными предпочтениями.

У 6 сотрудников со стажем 5-10 лет высокий уровень, выработались профессиональные «привычки», стоя на страже порядка и охране мирного населения, они могут предотвратить преступления, спасти от вреда, смерти. У 4 средний уровень, они испытывают дискомфорт от условий, людей с асоциальным поведением. У 3 низкий уровень - условия труда, вызывают негативные эмоции и применение физической силы.

У 6 сотрудников со стажем 1-5 лет средний уровень профессиональной ответственности, у 3 высокий. Они предъявляют к себе высокие требования, осознают, что от них зависят жизни людей и правопорядок в обществе. У 3 низкий уровень их стаж 1-1,5 года, поэтому профессиональная ответственность ещё не сформирована.

У 6 сотрудников со стажем 5-10 лет низкий уровень профессиональной ответственности, вероятно, они уже чувствуют себя профессионалами, и выполнение обязанностей стало привычкой. Профессиональная ответственность не осознаётся, а находится в подсознании. У 4 средний уровень, вероятно, они повышают свои профессиональные навыки, занимаются самообразованием. У 2 высокий,

качественно выполняют профессиональные обязанности, отдают отчёт в своих действиях, являются профессионалами своего дела.

На основе проведенного исследования, большинство сотрудников ППС с разным стажем обладают высоким уровнем удовлетворённости трудом, интереса к работе, достижениями в работе, взаимоотношениями с сотрудниками и руководством. Обе группы адаптированы к трудовой деятельности, считают себя частью организации. Мотивация сотрудников, подкрепляется стремлением к высокой зарплате, карьерному росту, одобрению окружающих. Они готовы к новому, видят перспективы профессионального роста. Ощущают свою пользу, одобрение и принятие обществом, реализуются как профессионалы. Чувствуют, что руководство их ценит, поощряет, является примером, а трудовая деятельность помогает развиваться. Имеют приятельские и дружеские отношения, обладают совместными интересами. Коллектив имеет возможность успешно выполнять свои профессиональные обязанности и бороться с преступностью.

У большинства сотрудников с разным стажем преобладает средний уровень предпочтения выполняемой работы высокому заработку. Им необходимо содержать семью, и финансовое благополучие значимо. Показатели по удовлетворённости условиями труда у сотрудников ППС разные: средний уровень преобладает у сотрудников со стажем 1-5 лет, высокий - со стажем 5-10. Первые еще привыкли к специфике патрулирования, а вторые имеют многолетний стаж работы. Сотрудники со стажем 1-5 лет, более ответственно относятся к профессиональной деятельности, чем их старшие коллеги. Уровень удовлетворенности различными составляющими труда неодинаков [4]. По большинству параметров сотрудники со стажем 1-5 лет имеют средний уровень, а сотрудники со стажем 5-10 лет высокий.

Проведенное исследование позволяет создать психологический тренинг, направленный на повышение эффективности труда и улучшение уровня удовлетворенности профессиональной деятельностью сотрудников патрульно-постовой службы.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Белова А.О., Кадыров Р.В., Корнилова Д.С., Скоробач Т.В. Профессиональная мотивация и уровень эмоционального выгорания у преподавателей вуза (на примере преподавателей медицинского вуза) // Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. 2014. № 12-1. С. 69-74.

2. Галимова Э.Э. Исследование роли эмоциональных составляющих в системе оценки удовлетворённости трудом и эффективности труда персонала // Образование и саморазвитие. 2011. № 25. С. 175-180.
3. Дубнякова А.И. Современные исследования мотивации сотрудников органов внутренних дел // Психопедагогика в правоохранительных органах. 2007. № 2. С. 19-21.
4. Ильченко С.В. Мотивационный подход в обеспечении эффективной работы персонала организации. // Бизнес и дизайн ревю. 2016. Т. 1. № 3 (3). С. 6.
5. Корнилова Д.С. Мотивация работников таможенной службы в кризисных ситуациях профессиональной деятельности // Личность в экстремальных условиях и кризисных ситуациях жизнедеятельности. 2012. № 2. С. 170-177.
6. Корнилова Д.С., Петрова Ю.И., Асриян О.Б., Черемискина И.И. Отношение к здоровью у сотрудников полиции Приморского края // Современные проблемы науки и образования. 2015. № 1-1. С. 1590.
7. Люкшина Д.С., Петрова Ю.И. Отношение студентов медицинского вуза к профессиональной деятельности // Тихоокеанский медицинский журнал. 2016. № 3. С. 96-98.
8. Маляков П.Л. Труд педагога: анализ подходов к понятию удовлетворённости трудом // Актуальные направления научных исследований: от теории к практике. 2015. № 1. С. 195-197.
9. Семёнова Е.М. Деформации личности у представителей социально-экономических профессий на разных этапах профессионализации // Вестник Барановичского государственного университета. Серия: Педагогические науки, Психологические науки, Филологические науки (литературоведение). 2016. № 4. С. 80-89.

ВЗАИМОСВЯЗЬ ЛИЧНОСТНЫХ ОСОБЕННОСТЕЙ И СКЛОННОСТИ К СУИЦИДАЛЬНОМУ ПОВЕДЕНИЮ У СОТРУДНИКОВ ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ

RELATIONSHIP OF PERSONAL FEATURES AND CONTINUITY TO SUICIDAL BEHAVIOR IN LAW ENFORCEMENT STAFF

МАКРУШИНА В.Н.,

ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный педагогический

университет»,
г. Новосибирск.

MAKRUSHIN V.N.,
FGBOU VO "Novosibirsk State Pedagogical University",
Novosibirsk.

Научная специальность:

19.00.01 — Общая психология, психология личности, история психологии

Scientific speciality:

19.00.01 - General psychology, psychology of personality, history of psychology

Аннотация: в статье актуализирована проблема взаимосвязи личностных особенностей и склонности к суицидальному поведению у сотрудников правоохранительных органов. Приведены результаты сравнительного анализа двух эмпирических групп — ЭГ-1 («неэффективные сотрудники») и ЭГ-2 («эффективные сотрудники»). Показано, что для испытуемых ЭГ-2 более свойственно повышенное внимание к состоянию своего здоровья и стремление использовать фантазируемые недомогания с целью избавления от нежелательной деятельности. В ЭГ-1 в большей степени проявляется повышенная тревога, раздражительность и нежелание устанавливать и поддерживать тесные эмоциональные контакты с другими людьми.

Ключевые слова: склонность к суициду, личностные особенности, сотрудники правоохранительных органов.

Annotation: in the article the problem of interrelation of personal characteristics and propensity to suicidal behavior among law enforcement officers is actualized. The results of a comparative analysis of two empirical groups - EG-1 ("inefficient employees") and EG-2 ("effective employees") are presented. It is shown that for EG-2 subjects, increased attention is paid to the state of their health and the desire to use imaginary ailments to get rid of unwanted activity. In EG-1, increased anxiety, irritability and reluctance to establish and maintain close emotional contacts with other people.

Keywords: propensity to suicide, personal characteristics, law enforcement officers.

Склонность к суицидальному поведению среди сотрудников правоохранительных органов на сегодняшний день является одной из крайне значимых проблем, поскольку накладывает отпечаток не только на эффективность их деятельности, но и создает угрозу жизни как для самих сотрудников, так для окружающих [3]. Профессиональная деятельность сотрудников полиции реализуется в особых условиях повышенного уровня риска и стресса, систематического взаимодействия с различными девиантными, криминальными и асоциальными проявлениями, низкой ценности человеческой жизни. Перечисленные факторы предъявляют повышенные требования к личности сотрудников, их эмоциональной устойчивости и готовности к выполнению служебных задач в особых условиях [4].

Проблема исследования заключается в необходимости изучения и выявления личностных особенностей сотрудников правоохранительных органов, которые предрасполагают к развитию склонности к суицидальному поведению с целью повышения эффективности осуществления процедуры профотбора на вакантные должности в системе органов внутренних дел, а также отслеживания рисков возникновения и проявления психического неблагополучия среди уже действующих сотрудников [2].

В рамках данной статьи представлен фрагмент исследования взаимосвязи личностных особенностей и склонности к суицидальному поведению у сотрудников правоохранительных органов.

Исследование было проведено на базе Главного Управления МВД России по Новосибирской области. В нем принял участие 51 человек, которые были дифференцированы на две эмпирические группы ЭГ-1 (N=16) — «неэффективные сотрудники» (с эпизодом незавершенного суицида) и ЭГ-2 (N=35) — «эффективные сотрудники» (без попыток суицида).

В работе были использованы следующие методики: Опросник ММИЛ Ф.Б. Березина, М.П. Мирошникова, основанный на типологическом подходе к изучению личности; Методика КОТ «Краткий ориентировочный тест» В.Н. Бузиной, Э.Ф. Вандерлика, направленный на диагностику критических точек интеллекта.

Результаты эмпирического исследования «эффективных сотрудников» правоохранительных органов по методике ММИЛ (Березин Ф.Б. и М.П. Мирошников) представлены на рисунке 1.

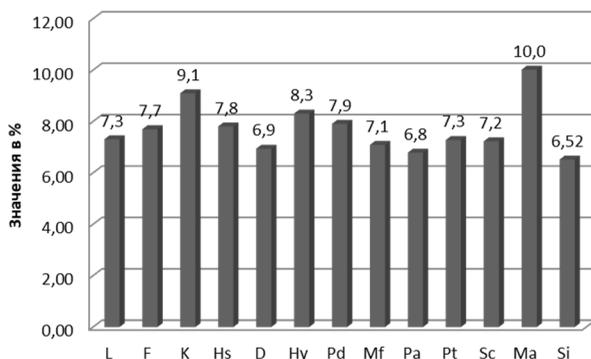


Рисунок 1. Результаты эмпирического исследования «эффективных сотрудников» по методике ММИЛ (Ф.Б. Березин, М.П. Мирошников)

Согласно полученным данным было установлено, что 7,8% испытуемых проявляют «близость» к астено-невротическому типу личности, 6,9% испытуемых имеют высокий балл по шкале депрессивность, 8,3% склонны к невротическим реакциям конверсионного типа, у 7,9% испытуемых преобладает шкала асоциальной психопатии, 7,1% испытуемых имеют высокие значения по шкале мускулинность, шкала паранояльности преобладает у 6,8%, тревожно-мнительный тип личности преобладает у 7,3% испытуемых, 7,2% испытуемых имеют высокий балл по шкале шизофрении, по шкале гипомании высокий балл имеют 10% испытуемых, у 6,5% испытуемых преобладает шкала социальной интроверсии.

Результаты эмпирического исследования «неэффективных сотрудников» по методике ММИЛ представлены на рисунке 2.

Согласно полученным данным было установлено, что у 8,2% испытуемых выявлена склонность по шкале асоциальной психопатии, 6,5% испытуемых имеют предрасположенность по шкале мускулинность, шкала паранояльности преобладает у 6,4%, тревожно-мнительный тип личности проявился у 8,6% испытуемых, 8,5% испытуемых имеют склонность по шкале шизофрении, по шкале гипомании высокий балл имеют 9,4% испытуемых.

Результаты эмпирического исследования группы «эффективных сотрудников» правоохранительных органов по методике «Краткий

ориентировочный тест» (В.Н. Бузина, Э.Ф. Вандерлик) представлены на рисунке 3.

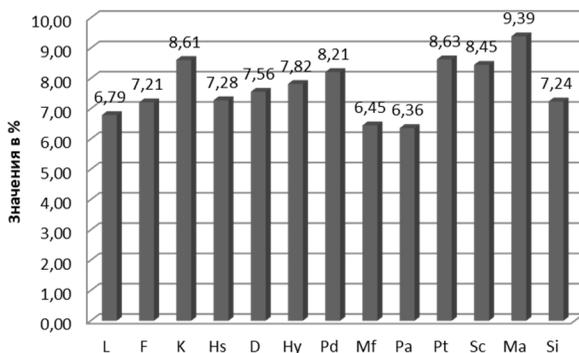


Рисунок 2. Результаты эмпирического исследования «неэффективных сотрудников» по методике ММИЛ (Ф.Б. Березин, М.П. Мирошников)

Согласно полученным данным было выявлено, что 36,5% испытуемых показали высокие значения по шкале продуктивность, 3,5% скорость восприятия, у 1,1% испытуемых точность и 58,9% испытуемых имеют высший балл по шкале эффективность.

Результаты эмпирического исследования «неэффективных сотрудников» по методике «Краткий ориентировочный тест» (В.Н. Бузина, Э.Ф. Вандерлик) представлены на рисунке 4.

Согласно полученным данным было установлено, что 60,3% испытуемых имеют высший балл по шкале продуктивность, 21,9% испытуемых проявили склонность по шкале скорость восприятия, у 7,9% испытуемых преобладает точность и 9,9% испытуемых проявили predisposition по шкале эффективность.

Далее, нами была осуществлена оценка достоверности различий по исследуемым параметрам у испытуемых двух групп с использованием статистического критерия U-Манна-Уитни. Полученные результаты позволяют сделать следующие выводы: испытуемые ЭГ-2 значимо превосходят испытуемых ЭГ-1 по параметру «ипохондрия», что указывает на склонность к преувеличению своих недугов или даже фантазирование о вероятных симптомах болезни, что может быть попыткой под благовидным предлогом отказаться от выполнения трудоемких планов или задач. Имеют проблемы с

самореализацией, склонны перекладывать вину за свои проблемы на внешние причины, обвиняя в своих бедах не себя, а нечто извне.

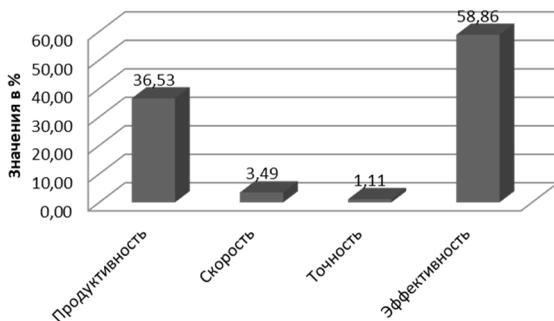


Рисунок 3. Результаты эмпирического исследования «эффективных сотрудников» по методике «Краткий ориентировочный тест» (В.Н. Бузина, Э.Ф. Вандерлик)

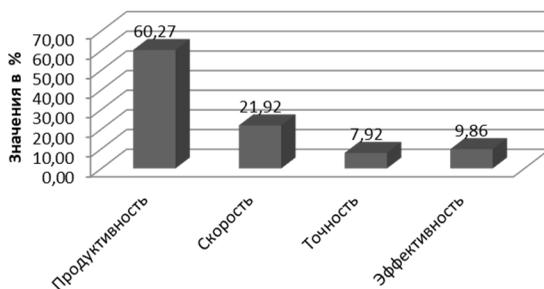


Рисунок 4. Результаты эмпирического исследования «неэффективных сотрудников» по методике «Краткий ориентировочный тест» (В.Н. Бузина, Э.Ф. Вандерлик)

Испытуемых ЭГ-1 отличает проявление «психастении» и «шизофрении», что указывает на проявление высокого уровня тревоги со слабым вытеснением, склонности к избегающей или пассивно-оборонительной позиции с конфликтом раннего самолюбия и чувством неполноценности, деперсонализация со слабой чувственностью, рефлексивная аналитичность и постоянные тревожные сомнения. Часто проявляют повышенную раздражительность, парадоксальность эмоций, повышенную избирательность в контактах, богатство

внутреннего мира, внешнюю замкнутость, скованность в отношениях, педантичность, осторожность.

Таким образом, проведенное показало, что сотрудникам, склонным к суициду свойственно парадоксальное, шизоидное мышление, проявление депрессивных реакций, «застревание» на своих переживаниях и трудности переключения. Они имеют сложности в установлении близких отношений с окружающими, не склонны искать поддержки у ближайшего окружения. С трудом находят приемлемый выход из сложных ситуаций, ригидны и проявляют тенденцию к накоплению негативных переживаний.

Важно отметить, что реализованный суицид — это сугубо индивидуальный выбор и однозначно говорить о данной проблеме только по результатам диагностического обследования неправомерно. Повышенное внимание при проведении процедуры профотбора необходимо уделять таким параметрам, как высокий уровень астено-невротичности, нарушение коммуникаций, утрата интереса к работе, фиксация на неудачах, отсутствие целей на будущее и склонность к фиксации на депрессивных переживаниях.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Березин Ф.Б. Методика многостороннего исследования личности. Структура, основы интерпретации, некоторые области применения / Предисл. Т.Барлас. — 3-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство "БЕРЕЗИН ФЕЛИКС БОРИСОВИЧ", 2011. — 320 с.
2. Ефремов В.С. Основы суицидологии / В.С. Ефремов. — СПб.: Диалект, 2004.
3. Сухинин А.В. Суицидальное поведение сотрудников полиции: проблемы причинности и доказывания / А.В. Сухинин // Вестник Волгоградского гос. ун-та. - Серия 5. Юриспруденция. — 2011. - № 1 (14). — С. 181-185.
4. Човдырова Г.С. особенности суицидального поведения сотрудников органов внутренних дел и его профилактика / Г.С. Човдырова // Психопедагогика в правоохранительных органах. — 2003. - № 1 (19). — С. 94-98.

**ВЗАИМОСВЯЗЬ УРОВНЯ ВОЛЕВОГО САМОКОНТРОЛЯ И
СКЛОННОСТИ К ОТКЛОНЯЮЩЕМУСЯ ПОВЕДЕНИЮ У
СОТРУДНИКОВ УГОЛОВНО-ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ СИСТЕМЫ**

**RELATIONSHIP OF THE LEVEL OF SELF-CONSERVATION AND
STRENGTH TO DECONTAMENT BEHAVIOR IN CRIMINAL-
EXECUTIVE SYSTEM EMPLOYEES**

МИРОШНИЧЕНКО В.К.,
ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный педагогический уни-
верситет»,
г. Новосибирск.

MIROSHNICHENKO V.K.,
FGBOU VO "Novosibirsk State Pedagogical University",
Novosibirsk.

Научная специальность:

19.00.01 — Общая психология, психология личности, история пси-
хологии

Scientific speciality:

19.00.01 - General psychology, psychology of personality, history of
psychology

Аннотация: в статье представлены результаты исследования взаи-
мосвязи уровня волевого самоконтроля и склонности к отклоняю-
щемуся поведению на выборке сотрудников уголовно-исполни-
тельной системы (УИС). Представлены результаты эмпирического
исследования на двух группах сотрудников, дифференцированных
на две эмпирические группы по стажу службы. Показано, что про-
блема отклоняющегося поведения среди сотрудников УИС явля-
ется крайне дискуссионной.

Ключевые слова: волевой самоконтроль, отклоняющееся поведе-
ние, сотрудники уголовно-исполнительной системы.

Annotation: the article presents the results of the study of the rela-
tionship between the level of volitional self-control and the propensity
to deviate behavior on a sample of the staff of the penal system (MIS).
The results of an empirical study are presented on two groups of em-
ployees, differentiated into two empirical groups in terms of length of

service. It is shown that the problem of deviant behavior among the MIS staff is extremely controversial.

Keywords: strong-willed self-control, deviant behavior, staff of the penal system.

Проблема девиантного поведения и его проявлений в социальной, а тем более в профессиональной среде, является актуальной для любой профессиональной сферы. Однако необходимость исследования причин возникновения отклоняющегося поведения наиболее остра в профессиональных областях, считающихся стрессогенными. Одной из таких стрессогенных профессий является служба в пенитенциарной системе.

В.Д. Менделевич определяет девиантное поведение как «систему поступков, противоречащих принятым в обществе нормам и проявляющуюся в виде несбалансированных психических процессов, неадаптивности, нарушения процесса самоактуализации или в виде отклонения от нравственного или эстетического контроля за своим поведением» [3, с. 20].

Сотрудники пенитенциарной системы подвержены чрезмерному психоэмоциональному напряжению, обусловленному спецификой профессиональной деятельности, проявляющейся в неопределённости, сверхнормативности и экстремальности, что создает риск развития профессиональной деформации, стрессовые перегрузки и иные негативные последствия. Кроме того, регулярный контакт с криминальной средой требует от сотрудников пенитенциарной системы повышенной готовности своевременно противостоять нарушителям установленного режима [1].

Одним из самых распространённых отклонений в поведении у сотрудников уголовно-исполнительной системы является злоупотребление алкоголем. Можно предположить, что употребление алкоголя выступает, как способ саморегуляции психических состояний, как попытка «ухода» от психотравмирующей реальности, провоцирующей возникновение негативных психических состояний у тех, чья эмоционально-психическая организация не выдерживает вышеперечисленных особенностей службы в пенитенциарной системе.

Таким образом, профессиональная деятельность сотрудника УИС связана с влиянием противоречивых условий пенитенциарной среды и требует высокого уровня развития такого качества личности, как

самоконтроль. Е.В Ильин указывает, что «самоконтроль есть проявление волевой сферы личности, а воля - это самоуправление своим поведением с помощью сознания» [2, с. 112]. Таким образом, самоконтроль представляется как одна из способностей к самоуправлению и рассматривается как целенаправленная, сознательная и систематическая работа над собой, с целью обеспечения такого уровня своего развития, который отвечал бы личному идеалу и общественным требованиям.

Для выявления взаимосвязи уровня волевого самоконтроля и склонности к отклоняющемуся поведению у сотрудников уголовно-исполнительной системы было проведено эмпирическое исследование на базе ФКУ Исправительной колонии №8 строгого режима, для осуждённых ранее уже отбывавших наказание.

Эмпирическую выборку составили сотрудники исправительной колонии в количестве 60 человек. В результате дифференциации испытуемых по признаку «стаж службы» нами были получены две эмпирические группы: эмпирическая группа ЭГ-1 ($N = 30$) – «стаж службы от 1 до 3 лет»; эмпирическую группу ЭГ-2 ($N = 30$) – «стаж службы от 3 до 5 лет».

В ходе статистической обработки полученных данных рассчитывалась достоверность различий по исследуемым параметрам между испытуемыми ЭГ-1 и ЭГ-2 с использованием непараметрического критерия U-Манна-Уитни, предназначенного для сравнения двух независимых выборок.

В результате применения критерия U-Манна-Уитни, сравнивая полученные значения отдельно по каждой группе было установлено, что для испытуемых ЭГ-1 наиболее выраженными параметрами являются: «Волевая саморегуляция» $U_{\text{эмп}} = 318$ при $p = 0,05$, т.е. сотрудникам со стажем от 1 до 3 лет более свойственно управление своим психоэмоциональным состоянием с помощью воздействия на самого себя; «Настойчивость» $U_{\text{эмп}} = 293$ при $p = 0,05$, отражающая стремление к завершению начатого дела и выполнению намеченного, а также высокая нормативность поведения и соблюдение установленных правил.

Для испытуемых ЭГ-2 свойственно проявление «нервно-психического напряжения» $U_{\text{эмп}} = 306,5$ при $p = 0,05$, что может быть результатом постоянно воздействующих стрессовых факторов, сопровождающих профессиональную деятельность; «склонность к агрессии

и насилию» $U_{\text{эмп}} = 317,5$ при $p=0,05$, увеличивающуюся со стажем службы, огрубление чувств, черствость, конфликтность и раздражительность. Вместе с тем, характерный для этой группы «волевой контроль эмоциональных реакций» $U_{\text{эмп}} = 218,5$ при $p=0,05$ и «сила воли» $U_{\text{эмп}} = 98$ при $p=0,05$ позволяют сотрудникам вовремя остановить себя и совладать с эмоциями.

Таким образом для сотрудников со стажем от 1 до 3 лет более характерны проявления «волевой саморегуляции» и «настойчивости», а для сотрудников со стажем от 3 до 5 лет более свойственно «нервно-психическое напряжение», «склонность к агрессии и насилию», «волевой контроль эмоциональных реакций» и «сила воли». Это указывает на то, что с увеличением стажа службы у сотрудников растет нервно-психическое напряжение, проявляется склонность к агрессии и насилию.

В результате исследования взаимосвязи волевого самоконтроля и склонности к отклоняющемуся поведению у сотрудников уголовно-исполнительной системы была обнаружена статистически значимая взаимосвязь между параметрами «волевой контроль эмоциональных реакций» и «сила воли» $r_s = 0,709^{**}$ при $p=0,01$, свидетельствующая о способности испытуемых контролировать свое поведение и эмоции в процессе межличностной коммуникации.

Взаимосвязь между переменными «нервно-психическое напряжение - «ригидность» $r_s = 0,432^*$ при $p=0,05$ и «интроверсия» $r_s = 0,382^*$ при $p=0,05$ вероятно указывает на недостаточную гибкость мышления и поведения испытуемых, а также, замкнутость и фокусировку на внутреннюю психическую активность. На этом фоне, специфика профессиональной деятельности сотрудников УИС, связанная с высоким уровнем влияния стрессогенных факторов, предрасполагает к росту нервно-психического напряжения, эмоциональной и поведенческой дезорганизации. Подобного характера проявления могут быть также связаны с недостаточным опытом профессиональной деятельности в пенитенциарной системе и ситуацией адаптации к новым условиям.

Также выявлена значимая корреляционная связь между «склонностью к аддиктивному поведению» и «тревожностью» $r_s = 0,399^*$ при $p=0,05$. В связи с тем, что сотрудники вынуждены часто сталкиваться с критическими ситуациями угрозы жизни и здоровью, повышенный уровень тревожности провоцирует разнообразные формы

аддиктивной реализации, которые позволяют менять психическое состояние и чувствовать себя более расслабленно.

Статистически значимая взаимосвязь «склонности к делинквентному поведению» и «спонтанности» $r_s = -0,373^*$ при $p = 0,05$ указывает на проявление недостаточного эмоционального контроля в значимых ситуациях профессиональной деятельности, что может провоцировать поведение нарушающее социальный порядок или отклоняющиеся от установленных законов.

Полученные данные по ЭГ-2 показали наличие статистически значимой связи между параметрами «спонтанность» - «настойчивость» $r_s = 0,544^{**}$ при $p = 0,01$, «волевой самоконтроль» $r_s = 0,438^*$ при $p = 0,05$. Это может говорить о том, что сотрудники со стажем от 3 до 5 лет достаточно гибко реагируют в ситуациях высокой степени неопределенности и эффективно решают возникающее сложности. Они уверены в себе, хорошо понимают мотивы своих поступков, планомерно реализуют возникшие намерения, умеют распределять усилия и способны контролировать ситуацию.

Взаимосвязь между «склонностью к делинквентному поведению» и «тревожностью» $r_s = 0,489^{**}$ при $p = 0,01$ указывает на то, что испытуемые предрасположены к нарушению социальных и законодательных нормы в ситуациях, связанных с переживанием тревоги и страха, например, угроза жизни, боевая тревога и т.д.

Наличие значимой взаимосвязи между «агрессивностью» и «настойчивость» $r_s = 0,429^*$ при $p = 0,05$ указывает на стремление к достижению поставленных целей и склонность к проявлению агрессии в ситуациях, когда достижение цели затруднено.

Отрицательная статистически значимая корреляционная взаимосвязь обнаружена между «тревожностью» - «настойчивостью» $r_s = -0,605^{**}$ при $p = 0,01$ и «волевой саморегуляцией» $r_s = -0,576^{**}$ при $p = 0,01$. Чем больше испытуемые стремятся добиваться поставленных целей, преодолевая внешние и внутренние трудности, тем меньше они испытывают тревогу в широком спектре ситуаций.

Таким образом, проведенное исследование показало, что сотрудников со стажем службы от 1-3 лет характеризуют проявления «волевого самоконтроля» и «настойчивости», а для сотрудников со стажем от 3 до 5 лет более свойственно проявление «нервно-психического напряжения» и «склонность к агрессии и насилию», что

обусловлено стажем службы и спецификой деятельности в условиях пенитенциарной системы.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Акренева Ю.А. Девиантное поведение сотрудников пенитенциарной системы / Ю.А. Акренева. Ростов-на-Дону, 2008. – 49 с.
2. Ильин, Е.П. Психология воли / Е.П. Ильин. – СПб.: Питер, 2009. – 368 с.
3. Менделеевич В.Д. Психология девиантного поведения / А.Д. Менделеевич. – СПб.: Речь, 2005. – 445 с.
4. Психологические исследования. Практикум по общей психологии для студентов педагогических вузов // сост.: Т.И. Пашукова, А.И. Допира, Г.В. Дьяконов. – М., 1996.

ЭФФЕКТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ФОРМИРОВАНИЯ И РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СТУДЕНТОВ

EFFECTIVE TECHNOLOGIES FOR FORMING AND DEVELOPMENT OF COMMUNICATIVE COMPETENCE OF STUDENTS

ПАВЛОВА Елена Владимировна,
кандидат филологических наук,
НОЧУ ВО «Московский экономический институт»,
проректор по учебно-методической работе,
г. Москва.

PAVLOVA Elena Vladimirovna,
Candidate of Philology,
NOCU VO «Moscow Economic Institute»,
pro-rector for teaching and methodical work,
Moscow,
E-mail: pavlovaev@nouimej.ru.

Научная специальность:

13.00.01 – Общая педагогика, история педагогики и образования

Scientific speciality:

13.00.01 - General pedagogy, history of pedagogy and education

Аннотация: цель статьи — раскрыть эффективные технологии формирования и развития коммуникативной компетентности студентов. Особое внимание в статье уделяется проблеме изучения профессиональной компетентности. Описана диагностическая модель формирования и развития коммуникативной компетентности студентов.

Ключевые слова: компетентность, коммуникативная компетентность, профессиональная компетентность, диагностическая модель.

Annotation: the purpose of the article is to reveal effective technologies for the formation and development of communicative competence of students. Particular attention is paid in the article to the problem of studying professional competence. A diagnostic model of the formation and development of communicative competence of students is described.

Keywords: competence, communicative competence, professional competence, diagnostic model.

В современном российском обществе активно идут процессы модернизации, целью которых является создание максимально благоприятных условий для развития личности, ориентированной на инновационную деятельность, способной к самосовершенствованию, саморазвитию и решению профессиональных задач. Это привело к поиску новой концепции в системе высшего образования, которая нуждается в кардинальном пересмотре основных направлений развития, и связано с реализацией требований компетентностного подхода, обозначенного в Федеральных государственных образовательных стандартах третьего поколения [3]. Данный подход отражает не только уровень знаний, умений и практического опыта, необходимых для осуществления профессиональной деятельности, но и социальную, этическую, поведенческую [4] и мотивационную составляющие.

Особое внимание в последнее время уделяется проблеме изучения профессиональной компетентности. В ней авторы выделяют следующие разновидности: практическую (специальную), социальную, психоло-педагогическую, информационную и коммуникативную.

Проблема формирования и развития коммуникативной компетентности личности нашла отражение в трудах многих выдающихся ученых, которые исследовали ее с позиций различных научных подходов:

социологического, психологического, педагогического и лингвистического.

Формирование и развитие коммуникативной компетентности — одна из основных проблем подготовки будущих специалистов для любой профессиональной отрасли. Высшее образование должно решать задачи формирования и развития у всех обучающихся способностей к познавательной, преобразовательной и управленческой деятельности.

Важнейшей задачей обеспечения общеобразовательной и профессиональной подготовки студентов высшего образования является их общее развитие, совершенствование языковой и коммуникативной компетенции, достижение такого уровня владения деловой речью, который будет достаточным для активного и плодотворного участия будущего специалиста в профессиональной деятельности. Все вышеизложенное и обуславливает актуальность данной проблемы.

Анализ исследований и практики приобретения профессиональной компетентности будущих специалистов позволил обозначить ряд существенных противоречий, возникающих между:

- объективной потребностью формирования коммуникативной компетентности, развития у обучающихся способностей к познавательной деятельности и сложившейся системой узкопрофильной подготовки, недостаточной для социального взаимодействия и продуктивного общения в профессиональной сфере;

- новыми подходами к развитию коммуникативной компетентности специалиста в соответствии с современными нормативными документами, индивидуальности речевого общения студентов и консервативностью содержания традиционного учебного процесса;

- возрастающими требованиями к уровню подготовленности для осуществления социального и профессионального взаимодействия субъектов образовательного процесса и недостаточной разработанностью теории и практики формирования и развития коммуникативной компетентности в подготовке будущих специалистов в системе высшего образования.

Указанные противоречия оказывают влияние на процесс формирования коммуникативной компетентности студентов высших учебных заведений.

Основная цель высшего образования на сегодняшний день заключается в подготовке компетентного специалиста соответствующего

уровня и профиля, свободно владеющего своей профессией, конкурентоспособного на рынке труда, ориентирующегося в смежных областях деятельности, готового к постоянному профессиональному росту, обучению в течение всей жизни, профессиональной и социальной мобильности [6]. В отличие от квалифицированного специалиста компетентный специалист не только обладает определенным уровнем знаний, умений, компетенций, но и способен применять их в деятельности.

Реализация системно-деятельностного и компетентностного подходов в современном образовательном процессе позволяет разрешить существующие противоречия между требованиями к качеству образования, предъявляемые государством, обществом, работодателем, и его результатами. Внедрение компетентностного подхода в систему высшего образования, прежде всего, направлено на обновление содержания, методологии и среды обучения [7].

Несмотря на пристальное внимание к данной проблеме, проявляющейся в способности индивида к эффективному социальному взаимодействию, проведенные социальные, педагогические и психологические исследования не дают конкретного ответа на вопрос, как в системе высшего образования подготовить компетентную личность, способную продуктивно взаимодействовать с партнерами в постоянно меняющемся информационном и коммуникативном пространстве [5].

Требуют теоретического осмысления вопросы, связанные с определением психолого-педагогических условий, механизмов и средств формирования и развития коммуникативной компетентности студентов. Новая образовательная парадигма ориентирована, прежде всего, на развитие личности, повышение ее активности и творческих способностей, а, следовательно, и на расширение использования методов самостоятельной работы студентов, самоконтроля, использования активных и интерактивных форм и методов обучения [1].

Активные и интерактивные методы обучения — это методы, которые побуждают студентов к активной мыслительной и практической деятельности в процессе овладения учебным материалом. Активное обучение предполагает использование такой системы методов, которая направлена не на изложение преподавателем готовых знаний, их запоминание и воспроизведение студентом, а на самостоятельное их овладение в процессе активной познавательной и практической деятельности.

Для формирования и развития коммуникативной компетентности обучающихся наиболее эффективным является интегрированный подход. Традиционные методы помогают обучающимся в освоении необходимых знаний и умений в области коммуникации, в то время как активные и интерактивные методы позволяют овладеть навыками ситуативного общения, совершенствовать личностные качества, относящиеся к коммуникативной компетентности.

Таблица 1 Диагностическая модель формирования и развития коммуникативной компетентности студента

№	Показатели	Индикаторы	Используемые методики оценки уровня развития
1.	Мотивационный компонент	Готовность и стремление к профессиональному совершенствованию, саморазвитию и самореализации	Диагностика мотивации достижения (А. Мехрабиан)
2.	Когнитивный компонент	Знание роли и сущности коммуникативной компетентности	Тест оценки коммуникативных умений (А.А. Карелин)
3.	Поведенческий компонент	Проявление компетентности в разнообразных стандартных и нестандартных ситуациях	Диагностика оценки самоконтроля в общении (М. Снайдер)
4.	Ценностно-смысловой компонент	Отношение к содержанию компетентности и объекту ее приложения	Тест «Оценка уровня общительности» (В.Ф. Ряховский)
5.	Эмоционально-волевой компонент	Регуляция процесса и результата проявления компетентности	Методика определения способности к эмпатии (И.М. Юсупов)

Коммуникативная компетентность относится к компетентностям в сфере социального взаимодействия и включает в свое понятие содержание и знание средств и способов взаимодействия. Она имеет

следующие составляющие: мотивационный, когнитивный, поведенческий, ценностно-смысловой и эмоционально-волевой компоненты [2]. Все аспекты коммуникативной компетентности взаимосвязаны. Высокий уровень коммуникативной компетентности предполагает всестороннее развитие всех ее компонентов.

На основе изучения и анализа психолого-педагогической литературы нами была предпринята попытка создания диагностической модели формирования и развития коммуникативной компетентности студента, обучающегося на ступени высшего образования (табл. 1).

Полученные в ходе эмпирического исследования результаты подтверждают эффективность системы методов и приемов по формированию и развитию коммуникативной компетентности студентов. Выявленные изменения в показателях уровня коммуникативной компетентности у студентов свидетельствуют о том, что знания студентов о преимуществах компетентной коммуникации, уровень сформированности у них умений компетентного взаимодействия могут быть определены как позитивные. Студенты, принявшие участие в работе, стали проявлять способность к регуляции своего поведения, сохранению стабильности в конфликтных ситуациях. Таким образом, мы пришли к выводу, что процесс повышения уровня коммуникативной компетентности студентов будет более интенсивным, если четко определены ее сущность и компонентный состав; научно обоснована и разработана система эффективных методов работы педагога, позволяющих наиболее интенсивно осуществить формирование и развитие коммуникативной компетентности.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Гайдаржи Г.Х., Ильченко С.В., Шинкаренко Е.Г. Преемственность в обучении и воспитании — основа построения развивающего обучения // Славянская педагогическая культура, №2, 2003, с.116.

2. Ильченко С.В., Кивит Е.А., Оришев А.Б. Деловые и научные коммуникации. ООО «Самполиграфист». 2014.

3. Ильченко С.В. Компетентностный подход в управлении человеческими ресурсами организации // Вестник экспериментального образования. 2015 № 2. С. 7-13.

4. Павлова Е.В. Реконструкция элементов этнической духовной культуры на основе анализа языковых моделей поведения. Ученые записки Орловского государственного университета. Серия: Гуманитарные и социальные науки. 2011. № 6. С.234-239.

5. Павлова Е.В., Князева Е.И. Формирование субъективной готовности к риску в процессе профессионализации специалистов сферы «человек-человек». В сборнике: **СОВРЕМЕННАЯ ПСИХОЛОГИЯ И ПЕДАГОГИКА: ИССЛЕДОВАНИЕ И РАЗРАБОТКИ** Сборник докладов Международной научной заочной конференции. Ответственный редактор: А.В. Горбенко. 2011. С.244-251.

6. Сураг И.Л. К вопросу о методологии проектного управления инновационной деятельностью в системе высшего профессионального образования. Транспортное дело России. 2008. №56 С. 71-72.

7. Сураг И.Л. Некоторые аспекты развития методологии проектного управления инновационной деятельностью в системе высшего профессионального образования. Инновационная экономика: информация, аналитика, прогнозы. 2013. № 4. С. 19-20.

НЕКОТОРЫЕ АСПЕКТЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ОСОБЕННОСТЕЙ ЛИЧНОСТИ ПРИ ИНТЕРНЕТ-АДДИКЦИИ

SOME ASPECTS OF PSYCHOLOGICAL PECULIARITIES OF THE PERSON IN INTERNET ADDICTION

СОТНИКОВ Александр Александрович,
студент 2 курса,
НОЧУ ВО «Московский экономический институт»,
г. Москва.

SOTNIKOV Alexander Alexandrovich,
2-year student,
NOCU VO "Moscow Economic Institute",
Moscow,
E-mail: a.sotnikov98sota@mail.ru.

Научная специальность:

19.00.01 — Общая психология, психология личности, история психологии

Scientific speciality:

19.00.01 - General psychology, psychology of personality, history of psychology

Аннотация: в статье анализируются некоторые аспекты психологических особенностей личности при интернет-аддикции, характеризуются основные типы интернет-зависимости, предлагаются когнитивно-поведенческая терапия и консультации.

Ключевые слова: личность, зависимость, интернет-аддикция, когнитивно-поведенческая терапия, аддиктивное поведение.

Annotation: in the article some aspects of the psychological features of the personality are analyzed in the context of Internet addiction, the main types of Internet addiction are characterized, cognitive-behavioral therapy and counseling.

Keywords: personality, dependence, Internet addiction, cognitive behavioral therapy, addictive behavior.

В настоящее время все более значительным становится информационный рынок, что неизбежно приводит к широкому использованию компьютеров и интернета во всех сферах жизнедеятельности людей [4]. Однако, наряду с позитивными аспектами, внедрение компьютеров и интернета привело к резкому увеличению числа лиц с аддиктивным поведением. Одной из социально опасных аддиктивных форм поведения является игровая компьютерная зависимость, которая обуславливает развитие психопатологических изменений личности и ведет к нарушениям социальных норм поведения, правонарушениям, самоубийствам.

Сам термин зависимость, или аддикция, определяется как навязчивая потребность, которая подвигает к определенной деятельности. В психологии это состояние человека, характеризующееся уходом от реальности с помощью искусственных химических или иных средств [1]. Интернет-аддикцию определяют, как психическое расстройство и навязчивое желание подключиться к Интернету.

Впервые расстройство было описано в 1995 году И. Голдбергом, который описал поведенческие характеристики и критерии выявления на основе диагностики химических аддикций. Сюда вошло следующее:

1. Увеличение времени пользования Интернетом, неспособность контролировать время сеанса.
2. Раздражение при отвлечении или невозможности пользоваться Интернетом, агрессия.
3. Ощущение подавленности если нет возможности выйти в сеть, постоянные размышления об Интернете.

4. Утаивание от родных и близких количества времени, проведенного в сети.

5. Пренебрежение реальной жизнью, семьей, работой и учебой, отстранение от этого, социальная дезадаптация.

6. Использование Интернета как средства избежать проблемы, забыть ее и такие чувства как вину и тревогу, а также депрессию.

7. Затрата большого количества времени на всевозможные услуги в Интернете, а также поиск новых страниц, изучение и систематизация всех найденных файлов.

8. Продолжение пользования Интернетом вне зависимости от понимания, что это негативно сказывается на физическом, психологическом и социальном состоянии.

Выделяют следующие типы Интернет-зависимости:

1. «Серфинг», то есть следование от одной веб-страницы к другой, бесконечный поиск информации.

2. Финансовая потребность — онлайн-азартные игры на реальные деньги, аукционы и покупки в Интернет-магазинах.

3. Частый поиск контента сексуального характера, киберсекс.

4. Поиск и просматривание различных медиа-файлов, видео, музыки, картинки.

5. Зависимость от общения в виртуальной реальности, постоянное участие в чатах, конференциях, большие объемы переписки и поиски новых знакомств через социальные сети.

6. Увлечение компьютерными играми по сети.

Последние два вида являются самыми распространенными в виду своей большой привлекательности как способа отвлечения от реальности и ухода от жизненных проблем.

Одной из форм Интернет-аддикции принято считать участие в сетевых играх. Само это увлечение от компьютерных игр ставится как проблема современности уже довольно давно, особенно в СМИ. Можно даже сказать, что обсуждение негативного влияния компьютерной игры стало популярной темой еще с момента ее появления.

Выделим главные причины Интернет-аддикции:

— уход от жизненных проблем, что является крайне распространенной стратегией поведения особенно у современной молодежи;

— удовлетворение многих сознательных и подсознательных потребностей пользователя, так как сеть содержит все, чем может быть увлечен человек.

По большинству исследований особенностей личности Интернет-аддикта можно сказать, что зависимые не обладают какими-либо серьезными дефектами в познавательной или поведенческой сфере. Вместе с этим у них отмечается низкая самооценка и более сильная тенденция к самообвинению, высокий показатель тревожности и напряженности, высокая эмоциональная чувствительность в случае отвержения и стремление уйти от реальности, а также эгоцентризм.

Опираясь на эти характеристики личности зависимого предлагается соответствующая когнитивно-поведенческая терапия и консультации. Целью становится работа с уровнем самооценки, возвращение социальной адаптации и снижение тревожности [2]. Важно научить самоконтролю и организации времени, которое проводится в сети. В особенности стоит обратить внимание на взаимоотношения, которые складываются в семье. Когнитивно-поведенческие методики предполагают работу с мотивационной сферой личности, так как виртуальность может полностью удовлетворять значительную часть потребностей, если рассматривать их по иерархии А. Маслоу. К. Young предлагает включать для терапии Интернет-аддикции такие техники как: разумное использование времени вне сети, умение ставить цели, использование «внешних стоп-сигналов» и написание списка собственных проблем. Исходя из этого, можно сделать вывод о том, что терапевтическая работа направлена не на саму технологическую зависимость и избавление от нее, а именно на работу с акцентуациями личности с целью вернуть социальную адаптацию. Но необходимо учитывать и такую значимую особенность Интернет-аддиктов и предрасположенных к зависимости, как анозогнозию. Зависимые имеют сильную тенденцию полностью отрицать признаки своей сильной увлеченностью виртуальной жизнью.

Учитывая такую многосторонность использования глобальной сети и, несмотря на споры вокруг признания Интернет-аддикции в качестве самостоятельного симптома, можно сказать, что этот феномен уникален, так как имеет не только множество разнообразных причин к возникновению, но и обладает очевидными минусами и плюсами. Это и способ компенсации проблем, и увлечение, направленное на самореализацию. Такое определение более справедливо для тех, кто предрасположен к зависимости. В случае же аддиктов, проводящих в онлайн большую часть своей жизни, возникает проблема социальной дезадаптации, где Интернет используется как средство бегства от

жизненных проблем [3]. Вместе со становлением общедоступности сети растет число пользователей и число увлеченных к столь доступному способу ухода, а значит, Интернет-аддикцию стоит рассматривать как существующий феномен и совершенствовать методы ее диагностики и лечения.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Гонина О.О. Психология: краткий курс лекций для бакалавров. 2014. - М.: ООО «Издательство Спутник+». - 141 с.
2. Гонина О.О. Практикум по общей и экспериментальной психологии: учебник для бакалавров [Электронный ресурс]: М.: Флинта, 2014. - 542 с.
3. Ильченко С.В. Организационное поведение: Монография. М.: Московский экономический институт, 2017.
4. Ильченко С.В. Электронный документооборот как эффективное средство управления дошкольным образовательным учреждением. В книге: Актуальные проблемы психолого-педагогического сопровождения детей дошкольного возраста // Материалы всероссийской научно-практической конференции. ООО «Психолого-педагогическая академия». 2017. С. 9-12.

АНАЛИЗ РЕЧЕВЫХ ВЫРАЖЕНИЙ ПОДРОСТКОВ С РАЗНЫМИ СОЦИОМЕТРИЧЕСКИМИ СТАТУСАМИ (НА ПРИМЕРЕ ИНТЕРНЕТ-КОММУНИКАЦИИ)

ANALYSIS OF SPEECH EXPRESSIONS OF ADOLESCENTS WITH DIFFERENT SOCIOMETRIC STATUSES (ON THE EXAMPLE OF INTERNET-COMMUNICATION)

СТАЦЕНКО О.В.,
ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный педагогический университет»,
г. Новосибирск.

STACENKO O.V.,
FGBOU VO "Novosibirsk State Pedagogical University"
Novosibirsk.

Научная специальность:

19.00.01 — Общая психология, психология личности, история психологии

Scientific speciality:

19.00.01 - General psychology, psychology of personality, history of psychology

Аннотация: в статье представлены результаты анализа интернет-высказываний подростков с разным социометрическим статусом. Эмпирическое исследование проходило весной 2017 г. в одной из средних школ г. Новосибирска. Выборку составили 25 учащихся 6 класса.

Ключевые слова: подростковый возраст, социометрический статус, интернет-коммуникация.

Annotation: in the article results of the analysis of Internet statements of teenagers with different sociometric status are presented. The empirical study took place in the spring of 2017 in one of the secondary schools in Novosibirsk. The sample consisted of 25 students of grade 6.

Keywords: adolescence, sociometric status, Internet communication.

Подростковый возраст относят «к числу переломных этапов онтогенеза, связанных с глобальными преобразованиями в области сознания, деятельности и системы взаимоотношений индивида. Данный период представляет собой важную перестройку ранее сложившихся психологических структур и возникновение новых, которые с этого этапа только лишь начинают дальнейший путь своего развития и становления» [1, с. 4-7].

Целью нашей работы является исследования речевых проявлений социального статуса ребёнка в классном коллективе, представленном в интернет-коммуникации. Объектом исследования выступили высказывания учащихся 6 класса, характеризующие их социальный статус. Объем исследуемого материала составил около 200 контекстов.

В своем исследовании мы опирались на работы Дж. Морено — метод социометрии — систему методик выявления и количественного измерения межличностных взаимоотношений людей в малых группах. Результаты измерения места каждого человека в классном коллективе выражаются в социометрическом статусе.

Статусы имеют различный, всевозможный «вес», а совокупность статусов всех членов группы указывает на статусную иерархию, в которой выделяются три типа:

- социометрические «звезды» — наиболее предпочитаемые члены группы, стоящие на вершине иерархии;
- пренебрегаемые — члены группы, имеющие большое количество отрицательных выборов и малое количество предпочтений;
- изолированные - члены группы, у которых отсутствуют любые выборы, как положительные, так и отрицательные;
- отверженные («изгой») - члены группы, не имеющие по результатам социометрии положительных выборов, а только отрицательные.

Также можно отметить, что подростки, выявленные популярными по социометрической методике, отличаются следующими личностными качествами: высокие интеллектуальные способности («хорошо учится»), общительность, активность, внешняя привлекательность, дружелюбие, справедливость, самостоятельность, скромность.

Для непопулярных в коллективе подростков характерны застенчивость, слабая успеваемость, агрессивность, несдержанность, слабый уровень конформности, непривлекательная внешность, склонность к обману.

Анализ вербальной продукции школьников в их непосредственном общении в школе не дал ожидаемого нами результата, социометрический статус подростков в живом общении, на наш взгляд, выражался в основном невербальными способами.

Высокостатусный подросток мог позволить себе поведение, показывающее его доминирующее положение в социальной иерархии класса: похлопать другого ученика по плечу, высказать одобрение или порицание его поступка мимикой, жестами и соответствующими жестометиями, проявить игровые стратегии поведения (со смехом постучать другому по лбу, изобразить пинок портфелем, небольно ударяя другого, пригрозить кулаком). Поскольку данных для анализа нам явно недоставало, мы предположили, что, возможно, члены этого класса проявляются в речи более ярко в социальных сетях, где каждый был зарегистрирован.

Все члены класса участвовали в интернет—коммуникации в группе в социальной сети «Vkontakte» и нами была замечена следующая особенность: социометрические статусы, которые присвоены подросткам

в классном коллективе в результате проведённой диагностики, легче выражались в таком дистантном способе коммуникации именно в речи. Можно предположить, что письменный характер речи снимал какие-то защиты, позволял подросткам точнее сформулировать свои переживания

Опираясь на данные социометрии, мы проанализировали речь подростков в социальной сети «Vkontakte» и сделали вывод о том, что подростки, для которых характерны лидерские качества («Звёзды»), активно и напористо проявляют себя не только в классном коллективе и спортзале, но и в Интернете, чем привлекают к себе внимание и там. Подростки, попавшие в группу «Игнорируемые», пишут различные негативные записи, тем самым подтверждая свой статус. Так, например, один подросток с социометрическим статусом «Звезда» обновляет свой статус: «Я опять выиграл в конкурсе. Мир снова у моих ног. Уже скучно!» Подтверждение высокостатусного поведения в речи вполне очевидно. Или, например, другой подросток из этого класса, имеющий статус «Пренебрегаемый», выложил на страницу свою новую фотографию. Прошел день, но никто не написал ему комментарий и не поставил «лайк». В конце дня он написал в своем статусе: «Ну лайкните же!». Видно было, что он очень ждал одобрения со стороны своих товарищей, так, что даже не выдержал и попросил их похвалить его фото. Вечером эта фотография была уже с двумя лайками.

Нужно отметить, что такие статусы как «Звезда» или «Пренебрегаемый» легко идентифицируются в речевой продукции подростка. Несколько сложнее нам было найти выражение статуса «Отверженные», т.к. на таких подростков в интернет-коммуникации чаще не было никаких реакций. Подростков со статусом «Изолированные» в исследуемом нами классном коллективе не оказалось, поэтому у нас нет оснований судить о том, как выражаются в интернет-коммуникации их особенности выражения своего статуса.

Таким образом, можно говорить о том, что действительно существует взаимосвязь между социометрическим статусом подростка в классном коллективе и особенностями его речевого проявления в интернет-коммуникации.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Андреева Г.М. Социальная психология. - М., 1998, 376 с.
2. Волков Б.С., Волкова Возрастная психология. В 2-х частях. Ч.2: От младшего школьного возраста до юношества: учебное

пособие для студентов вузов, обучающихся по пед. специальностям / Б.С. Волков, Н.В. Волкова, под ред. Б.С. Волкова. — М.: Гуманитарный издательский центр ВЛАДОС, 2005. — 343 с.

3. Выготский Л.С. Психология развития человека. — М.: Изд-во Смысл; Изд-во Эксмо, 2005. — 1136 с.

4. Казанская В.Г. Подросток. Трудности взросления: книга для психологов, педагогов, родителей. — СПб.: Питер, 2006. — 286 с.

5. Коломинский Я.Л. Социальная психология школьного класса: научно-метод. Пособие для педагогов и психологов / Я.Л. Коломинский. — Минск: ООО «ФУА информ», 2003 — 312 с.

6. Лысенко Е.М. Возрастная психология: Учебник для ст-тов пед. вузов — М., 2006.

7. Мухина, В.С. Возрастная психология: феноменология развития, детство, отрочество: учебник для студентов вузов: 4-е изд., стереотип / В.С. Мухина. — М.: Издательский центр «Академия», 1999. — 456 с.

8. Немов Р.С. Психология. Словарь-справочник: В 3 ч. - перераб. и доп. М.: Дрофа, 2001, 204 с.

9. Обухов Л.Ф. Возрастная психология. — М., 1999.

ВОЗРАСТНЫЕ ОСОБЕННОСТИ ЭМОЦИОНАЛЬНОЙ СФЕРЫ ДЕТЕЙ ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА

AGE PECULIARITIES OF EMOTIONAL SPHERE OF CHILDREN OF PRESCHOOL AGE

ТАМБОВЦЕВА Елена Витальевна,

старший преподаватель базовой кафедры психологии и педагогики
дошкольного образования,
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»,
г. Тверь.

TAMBOVTSEVA Elena Vitalevna,

the senior teacher of the basic chair of psychology and pedagogics of
preschool education,
FGBOU VO "Tver State University",
Tver,
E-mail: artdetsad@gmail.com.

Научная специальность:

19.00.13 – Психология развития, акмеология

Scientific speciality:

19.00.13 - Developmental Psychology, Acmeology

Аннотация: Характеризуются основные изменения в структуре эмоциональной сферы детей дошкольного возраста, приводятся результаты диагностики особенностей идентификации эмоций различных модальностей у детей старшего дошкольного возраста, индивидуальных особенностей эмоционального развития, делаются выводы о закономерностях эмоционального развития детей.

Ключевые слова: эмоции, чувства, эмоциональные состояния, дошкольный возраст.

Annotation: The main changes in the structure of the emotional sphere of children of preschool age are described, the results of diagnostics of the features of identification of emotions of various modalities in children of the senior preschool age, individual features of emotional development, conclusions about the patterns of emotional development of children.

Keywords: emotions, feelings, emotional states, preschool age.

Познавая действительность, человек, так или иначе, относится к предметам, явлениям, событиям, к другим людям, к своей личности. Одни явления действительности радуют его, другие - печалют, третьи - возмущают и т. д. Радость, печаль, восхищение, гнев, страх и др. - все это различные виды субъективного отношения человека к действительности, переживания им того, что оказывается непосредственно в поле его восприятия. Взрослый человек, так или иначе, может контролировать свои эмоции, что непосредственно связано с волевыми качествами его личности. Ребенок же на это неспособен в силу своей импульсивности и непосредственности. [7, с.233].

Проблема психологического здоровья подрастающего поколения в последние годы привлекает внимание специалистов различных сфер общественной деятельности. Многими исследователями отмечается рост эмоциональных нарушений, диагностируемых в детском возрасте.

Поэтому психологическое изучение условий, способствующих благоприятному или осложненному эмоциональному развитию ребенка дошкольного возраста, представляет собой важную научную задачу.

По мнению А.В. Запорожца, эмоциональное развитие дошкольника является одним из важнейших условий его воспитания. Подчеркивая важность эмоциональных переживаний дошкольника при взаимодействии с социумом для его личностного становления, он акцентировал внимание на том, что раннее неблагополучие аффективных отношений с близкими взрослыми и сверстниками создает опасность нарушения последующего формирования личности. Эмоциональные нарушения также могут вызывать проблемы в процессе последующего школьного обучения [3].

Л.А. Абрамян признавал тот факт, что внутреннее эмоциональное отношение ребёнка к окружающей действительности «вырастает» из его практического взаимодействия с этой действительностью. Этот сложный процесс может составлять содержание развития социальной направленности потребностей и мотивов в старшем дошкольном возрасте. Именно с этой точки зрения возможна взаимосвязь эмоционального, социального и нравственного развития дошкольников [1, с. 12].

Одной из важнейших сфер, характеризующих продвижение ребенка, является его социальное развитие, в основе которого лежит двусторонний процесс усвоения норм и правил: с одной стороны, ребенку необходимо усвоить нормы и правила по отношению к предметному миру, а с другой — нормы и правила общения с другими людьми. Этот процесс сопровождается эмоциональными переживаниями, отражающимися в поведении ребенка. Но под воздействием целого ряда негативных факторов (нарушение детско-родительских отношений, неблагоприятный психологический климат и другие патологические факторы) у ребенка формируются признаки социально-эмоционального неблагополучия. Устойчивые отрицательные эмоциональные состояния оказывают регрессирующее воздействие на процесс онтогенеза [9, с.84].

В отечественной психологии, начиная с работ Л.С. Выготского, утвердилось мнение о многоуровневости эмоций как об основной из фундаментальных закономерностей их проявления и развития. Наиболее ярко эта идея проявляется при рассмотрении возрастных этапов развития эмоций [2, с. 203]. Так, для детей младенческого возраста характерными являются примитивные эмоции, вызываемые удовлетворением или неудовлетворением витальных потребностей. Основным средством общения в довербальный период для ребёнка

являются выразительные эмоциональные реакции [10]. Расширение источников информации способствует развитию познавательной активности, находящей выражение в переживании радости от собственных действий и развитию чувства удивления [7, с. 98]. Эмоции ребёнка раннего возраста неустойчивы, кратковременны и имеют бурное выражение. Как отмечает Г. А. Урунтаева, эмоции на этом этапе онтогенеза во многом определяют всё поведение ребёнка, именно поэтому оно так импульсивно и часто не предсказуемо [8, с. 56]. В раннем возрасте эмоциональные реакции характеризуются кратковременностью, неустойчивостью, лабильностью, интенсивностью, неконтролируемостью. На протяжении раннего детства происходит обогащение эмоционального опыта, социализация эмоций, развитие высших чувств, закладываются предпосылки для эмоциональной саморегуляции [4, с. 101].

На протяжении дошкольного детства происходят важные изменения в эмоциональной сфере ребенка. В целом для дошкольного детства характерно разнообразие эмоций и чувств, их углубление и относительно большая устойчивость, продолжительность, интенсивность и четкая выраженность, возможность произвольной эмоциональной регуляции [4, с. 280]. Постепенно ребёнком – дошкольником осваиваются экспрессивные формы выражений эмоций – интонация, мимика, пантомимика. Овладение этими выразительными средствами, кроме того, помогает ему глубже осознать переживания другого. Большое влияние на эмоциональное развитие оказывает развитие познавательной сферы личности, в частности, включение речи в эмоциональные процессы, что приводит к их интеллектуализации [2].

Для диагностики особенностей идентификации эмоций различных модальностей у детей старшего дошкольного возраста, индивидуальных особенностей эмоционального развития нами использовались следующие методики:

Методика «Представления родителей об эмоциональных особенностях ребёнка». Анкета - опросник для родителей (Автор: Е. И. Изотова); Методика «Эмоциональная идентификация диагностическая методика для детей дошкольного и младшего школьного возраста». (Автор: Е. И. Изотова)

Материал, полученный в диагностической части нашего исследования, позволяет констатировать, что у детей старшего дошкольного возраста наблюдается более высокий уровень экспрессивности,

степени владения собственными эмоциями и способности к сопереживанию (проживанию) эмоциональных состояний.

Высокий уровень восприятия экспрессии, равно как и уровень понимания эмоций, отмечен у 50% диагностируемых детей.

Высокий уровень идентификации эмоций наблюдается в 80% случаев, средний уровень — у 20% диагностируемых детей старшего дошкольного возраста. Структура эмоциональных представлений и уровень произвольного выражения эмоций: все исследуемые дети (100%), имеют средний уровень, что соответствует возрастной норме.

Таким образом, для детей дошкольного возраста характерны: понимание экспрессивных признаков основных эмоциональных модальностей; способность произвольного воспроизведения различных эмоций в игровой и коммуникативной деятельности; адекватность опознания и вербализации эмоционального состояния по экспрессивным комплексам основных модальностей в разной степени.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Абрамян Л. А. О возможностях игры для развития и коррекции социальных эмоций дошкольников // Игра и самостоятельная деятельность в системе воспитания. Таллин, 1984.

2. Гайдаржи Г.Х., Ильченко С.В., Шинкаренко Е.Г. Одаренные дети в контексте гуманизации образования // Педагогический альманах: наука и практика. 2002. № 3-4. С. 41-47.

3. Гайдаржи Г.Х., Ильченко С.В., Шинкаренко Е.Г. Преемственность в обучении и воспитании — основа построения развивающего обучения // Славянская педагогическая культура, №2, 2003, с.116.

4. Гонина О.О. Психология дошкольного возраста. М.: Юрайт, 2016. - 465 с.

5. Косякова О.О. Психология раннего и дошкольного детства. Ростов-на-Дону: Феникс, 2007.

6. Симонов П. В. Эмоциональный мозг. М., 1981.

7. Столяренков А.С. Основы психологии. М., 1999.

8. Урунтаева Г.А. Дошкольная психология. М., 1999.

9. Широкова Г. А. Справочник дошкольного психолога. Ростов-на-Дону, 2004.

10. Чуганская А.А. Общая психология. Сборник научно-популярных статей. М., 2017. — 42 с.

ТЕХНОЛОГИИ ЭФФЕКТИВНОЙ СИСТЕМЫ МОТИВАЦИИ ПЕРСОНАЛА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

TECHNOLOGIES OF EFFECTIVE SYSTEM OF MOTIVATION OF PERSONNEL OF EDUCATIONAL ORGANIZATION

ХАЙК Мария,
магистрант по направлению «Экономическое и налоговое право»,
Рурский университет в Бохуме (Ruhr-Universität Bochum),
г. Бохум, Германия.

HEIK Maria,
undergraduate student in the field of «Economic and Tax Law»,
Ruhr University in Bochum,
Bochum, Germany,
E-mail: maria.heik@gmx.de.

Научная специальность:

19.00.03 — Психология труда, инженерная психология, эргономика

Scientific speciality:

19.00.03 - Psychology of work, engineering psychology, ergonomics

Аннотация: в статье дана характеристика менеджмента в образовании. Рассмотрены технологии мотивации персонала. Выделены общие принципы формирования эффективной системы мотивации. Проанализированы методы мотивации персонала образовательного учреждения.

Ключевые слова: качество образования, мотивация персонала, повышение квалификации.

Annotation: in the article the characteristic of management in education is given. Technologies of personnel motivation are considered. General principles of formation of an effective system of motivation are singled out. The methods of motivation of the personnel of the educational institution.

Keywords: quality of education, staff motivation, further training.

Менеджмент в образовании рассматривается как процесс управленческого влияния субъекта управления (руководителя) на объект

управления (социальную систему, находящуюся в рыночных условиях), в результате которого происходит не только качественное изменение объекта управления, но и повышается уровень конкурентоспособности. Менеджмент образовательных инноваций как современная теория управления создает условия для понимания учреждения как сложной, открытой системы, которая стабильно функционирует и развивается в условиях современного применения инноваций. Поэтому основной среди многообразия функций менеджмента образовательных инноваций ученые выделяют функции, ориентирующие образовательное учреждение на постоянное развитие.

Несомненно, что реализация инноваций в образовательном учреждении, является трудоемким и сложно выполнимым процессом, который затрагивает все структуры образовательного учреждения. Но продуктивное их внедрение обеспечивает эффективную работу всех участников педагогического процесса.

Современный этап развития отечественной системы образования характеризуется изменением подхода к управлению, как на уровне государственных и муниципальных органов власти, так и на уровне непосредственно самого учреждения.

В связи с этим необходимо осознавать, что не финансовые и материальные ресурсы являются приоритетными, а персонал, от квалификации и мотивации которого будет зависеть и качество предоставления образовательных услуг.

В условиях реформирования российской системы образования обозначаются две тенденции. Во-первых, необходимо говорить о возрастании роли понимания качества образования, а во-вторых, фиксации в законодательстве такого понятия как образовательная услуга, которая имеет целевое финансирование из бюджета и стирает грани между государственным и негосударственным секторами образования.

Мотивация работника выстраивается на системе имеющихся у него потребностей, которые нуждаются в удовлетворении. Существующие теории мотивации, применяемые в менеджменте, показывают, что можно исходить из различных точек зрения на понимание как самой мотивации и процесса ее развития, так и на подходы к управлению ею, что обуславливает различия в построении организационной системы мотивации [2].

К этим технологиям относятся:

1. Мотивация персонала через применение технологии целеполагания.

2. Мотивация персонала через совершенствование компенсационной систем.

3. Мотивация персонала через применение технологии командообразования.

4. Мотивация персонала через делегирование полномочий.

5. Мотивация персонала через применение инновационных технологий управления карьерой.

6. Мотивация персонала через применение инновационных технологий подготовки и развития сотрудников компании.

7. Мотивация персонала через применение инновационных технологий оценки персонала.

8. Мотивация персонала через интеграцию в корпоративную культуру.

Если учесть, что каждая организация имеет свои цели и находится в специфических, свойственных только для неё условиях, то можно утверждать, что система мотивации в каждой организации должна быть уникальной.

Для формирования эффективной системы мотивации необходимо следовать следующим принципам [3]:

- комплексность - единство моральных и материальных, коллективных и индивидуальных стимулов, значение которых зависит от системы подходов к управлению персоналом, опыта и традиций организации;

- дифференцированность - индивидуальный подход к стимулированию разных слоев и групп работников;

- гибкость и оперативность - проявляются в постоянном переосмотре стимулов в зависимости от изменений, происходящих в обществе и коллективе;

- доступность - предполагает, что каждый стимул должен быть доступен для всех работников;

- осязаемость - наличие порога действенности стимула, который существенно различается в разных коллективах;

- постепенность - предполагает, что материальные стимулы постоянно подвергаются коррекции в сторону повышения, что необходимо учитывать;

- минимизация разрыва между результатом труда и его оплатой.

Вторая составляющая предлагаемых предложений представляет собой проект, который позволит выстроить систему мотивации, необходимую именно данному учреждению с учетом его специфики деятельности, сферы работы, характера персонала и т.д.

Не существует универсальных систем мотивации, в конкретном случае эффективными являются те или иные управленческие инструменты. Более того, в одной организации параллельно могут существовать несколько систем мотивации для разных подразделений и категорий персонала. Для каждой организации должна разрабатываться в определённый момент времени своя система мотивации, которая позволит решить конкретные проблемы, а в конечном итоге достичь организационных целей. Кроме того, успех мотивации предопределяется комплексным подходом к ней, основанным на глубоком и всестороннем изучении положения дел в организации и мотивационной структуры ее персонала.

Рассмотрим три наиболее часто встречаемых метода мотивации персонала образовательного учреждения:

1. Введение новой системы оплаты труда (НСОТ).

Сущность НСОТ в педагогической деятельности заключается в:

- реальном повышении деловой квалификации и педагогического мастерства;
- совершенствовании методов и приемов труда;
- планировании работы с учетом реально имеющегося бюджета времени;
- кооперации и разделении труда между администрацией и общественными организациями;
- оптимальном режиме труда и отдыха, их чередовании и дозировке с учетом научных рекомендаций;
- постоянном совершенствовании условий труда;
- осуществлении мероприятий по укреплению трудовой и учебной дисциплины;
- внедрении технических средств в образовательный процесс и управление им, особенно в сфере новых информационных технологий.

2. Организация научной деятельности образовательного процесса проявляется в:

- четком и конкретном планировании;

- рациональной организации учебно-воспитательной деятельности преподавателей и учебно-познавательной деятельности обучаемых;
- неформальной воспитательной деятельности педагогического коллектива в целом;
- активной самостоятельной деятельности учащихся и студентов на занятиях (при наличии грамотных менеджерских умений преподавателя).

3. Повышение квалификации занимает особое место в обучении персонала как основной способ обеспечения соответствия квалификации работников предприятия. Известно, что полученные знания устаревают наполовину каждые пять лет, если человек не занимается самообразованием и не повышает уровень квалификации. Повышение квалификации персонала является неотъемлемой частью развития работника.

В новых условиях развития учреждения образования все большее признание находит профессиональная индивидуальность педагога.

Становление его личности как профессионала во многом определяется тем, насколько за ней признается право быть субъектом своей профессиональной деятельности. Общество сегодня заинтересовано в профессиональном развитии педагога. В полной мере оно может быть реализовано, если вся система непрерывного педагогического образования на всех ее этапах будет создавать учителю возможности и условия для разработки и формирования собственного инструментария профессиональной деятельности [1].

Обучение на базе школы (организационное обучение) кроме специальных мероприятий по обучению (повышение квалификации) предусматривает и такую работу, как определение целей и задач образовательного учреждения, выявление возможностей своего предмета в развитии индивидуальных способностей ученика, содержание и механизмы изучения и выполнения заказа социума, поиск специфических средств взаимодействия школы и социальной среды. В случае, когда перечисленные проблемы решаются педагогом самостоятельно, имеет место скрытое повышение квалификации. Оно позволяет решить школьные проблемы собственными средствами.

Другими словами, повышение квалификации непосредственно на рабочем месте:

– позволяет перейти преимущественно к индивидуальным формам работы, когда доминирующими выступают внутренние установки педагога;

– вооружает учителя инструментарием (или корректирует уже имеющийся) профессиональной деятельности, необходимым для осуществления преобразований в своей школе.

В этих условиях принципиально значимыми становятся направленность профессиональных интересов на развитие, повышение уровня притязаний и сохранение позитивных традиций педагогического коллектива в целом, его ориентированность на творчество и инновации, которые совпадают с перспективными целями, конечными и промежуточными результатами самообразования каждого отдельного педагога. В содержание повышения квалификации учителя на его рабочем месте включены управленческие аспекты деятельности.

С одной стороны, необходимо повышение квалификации в управленческом аспекте деятельности педагога, поскольку труд рядового учителя.

С другой стороны, необходимо повышение квалификации учителя по вопросам его взаимодействия с социумом.

Другими словами, повышение квалификации:

– позволяет перейти преимущественно к индивидуальным формам работы, когда доминирующими выступают внутренние установки педагога;

– вооружает учителя инструментарием профессиональной деятельности, необходимым для осуществления преобразований в школе.

В этих условиях принципиально значимыми становятся направленность профессиональных интересов на развитие, повышение уровня притязаний и сохранение позитивных традиций педагогического коллектива в целом, его ориентированность на творчество и инновации, которые совпадают с перспективными целями, конечными и промежуточными результатами самообразования каждого отдельного педагога.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Гонина О.О. Анализ удовлетворенности трудом у педагогов ДООУ с разным стажем работы // Профессиональное развитие педагогов: теория и практика Материалы научно-практической

конференции. Вып. 2. Тверь: ООО "Психолого-педагогическая академия". 2017. С. 17-20.

2. Ильченко С.В. Мотивационный подход в обеспечении эффективной работы персонала организации. Бизнес и дизайн ревю. 2016. Т. 1. № 3 (3). С. 6.

3. Ильченко С.В., Кандаурова Т.И. Мотивационный механизм в управлении поведением персонала // Вестник экспериментального образования. 2015. № 2. С. 14-21.

РАЗВИТИЕ СВОЙСТВ ПРОИЗВОЛЬНОГО ВНИМАНИЯ ДОШКОЛЬНИКОВ В ИГРОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

DEVELOPMENT OF THE PROPERTIES OF THE ARTIFICIAL ATTENTION OF PRESCHOOLERS IN THE GAME ACTIVITY

ЧЕРНЯВСКАЯ Елена Евгеньевна,
студент 5 курса направления «Психолого-педагогическое образование»,
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»,
г. Тверь.

CHERNYAVSKAYA Elena Evgenievna,
student of the 5th course of the direction "Psychological and pedagogical education",
FGBOU VO "Tver State University",
Tver,
E-mail: ya.selyna@yandex.ru.

Научная специальность:

19.00.13 – Психология развития, акмеология

Scientific speciality:

19.00.13 - Developmental Psychology, Acmeology

Аннотация: В статье анализируются возрастные особенности внимания дошкольников, приведены результаты эмпирического исследования возможностей развития произвольного внимания дошкольников с помощью дидактических игр, задачи и принципы проведения занятий по развитию произвольного внимания детей старшего дошкольного возраста.

Ключевые слова: внимание, произвольное внимание, игровая деятельность, дидактическая игра, дошкольный возраст.

Annotation: The article analyzes the age features of attention of preschool children, presents the results of an empirical study of the possibilities of developing voluntary attention of preschool children with the help of didactic games, the tasks and principles of conducting classes on the development of voluntary attention of children of senior preschool age.

Keywords: attention, voluntary attention, play activity, didactic game, preschool age.

Произвольное внимание играет важную роль в психическом развитии ребенка, поскольку оно дает возможность направлять свое сознание на определенные предметы и явления, удерживать его в течение определенного времени.

Эффективность всех психических процессов регулируется механизмами внимания, которое является одним из важнейших показателей при оценке психического развития дошкольника.

В младшем дошкольном возрасте внимание ребенка привлекается новизной, интенсивностью и другими специфическими раздражителями. Позднее внимание начинает привлекаться объектами, связанными с яркими и эмоциональными переживаниями и раздражителями, имеющими сигнальное значение вследствие их непосредственной связи с потребностями ребенка.

С развитием произвольного внимания дети могут направлять свое сознание на определенные предметы и явления, удерживать его в течение определенного времени. В среднем периоде дошкольного возраста произвольность внимания выражается в способности ребенка к восприятию предметов и действию с ними по словесной инструкции взрослого. Однако, период сосредоточения у четырех-пятилетних детей не долгов, не более 3 – 5 минут, к тому же внимание детей легко переключается на посторонние, не относящиеся к деятельности раздражители.

Данные проявления рассеянности и отвлекаемости внимания являются характерными для дошкольников, поскольку свойства устойчивости и концентрации внимания еще не сформированы в должной степени. Внимание дошкольников представляет собой лабильный,

неустойчивый и слабо концентрированный процесс, не обеспечивающий высокой эффективности деятельности когнитивных процессов.

Это обусловлено в первую очередь психофизиологическими факторами, а именно незрелостью лобной области головного мозга и несформированностью длинных ассоциативных путей, которые обеспечивают взаимосвязи передних отделов с проекционными зонами коры височных и затылочных долей мозга [4,7].

Цель нашего исследования заключалась в изучении особенностей целенаправленного развития произвольного внимания детей старшего дошкольного возраста с помощью дидактических игр.

Диагностика уровня развития произвольного внимания детей старшего дошкольного возраста на констатирующем этапе проводилась с помощью методик «Треугольники – 2» (Мазепина Т.Б. [8]), «Домик» (Гуткиной Н.И. [3]) и «Изучение произвольного внимания» (Урунтаева Г.А. [9]).

По итогам проведенной диагностики из 20 детей мы выявили детей с высоким уровнем развития коммуникативных умений 6 (30%), со средним уровнем 8 (40%) и детей с низким уровнем 6 (30%). На констатирующем этапе эксперимента дети были поделены на две группы: контрольную и экспериментальную. В каждую группу вошло по 10 человек (5 мальчиков и 5 девочек) с равным количеством детей по уровню развития произвольного внимания.

Для проведения формирующего этапа эксперимента нами была составлена программа занятий, представляющая собой цикл дидактических игр. Программа направлена на развитие внимания у детей старшего дошкольного возраста. Подбор игр производился в соответствии с возрастом детей. В программу занятий включены дидактические игры, представленные в методических пособиях Гавриной С.Е., Кутяпиной Н.Л., Петляковой Э.Н., Подгорной С.Н. и др. [5,7,10] (игры типа «Найди фигурки», «Дорисуй до целого», «Найди отличия», «Выкладывание палочек по образцу», «Конструктор» и т.д.).

Для того, чтобы дети не утомлялись, в сетку занятий включены динамические минутки. Цель программы: развитие произвольного внимания детей старшего дошкольного возраста посредством дидактических игр. Задачи: развивать произвольность внимания; развивать наблюдательность; совершенствовать переключение и распределение внимания; развивать объем внимания; развивать концентрацию и устойчивость внимания [1,2].

Данная программа предусмотрена для работы с детьми старшего дошкольного возраста. Она рассчитана на 20 занятий, которые проводятся два раза в неделю, длительностью по 20 – 25 минут. Принципы реализации программы: установление соответствия отобранных игр программным требованиям воспитания и обучения детей определенной возрастной группы; определение наиболее удобного времени проведения дидактических игр; выбор места для занятий, где дети могут спокойно играть, не мешая другим; определение количества играющих детей; подготовка необходимого дидактического материала для выбранных игр; подготовка детей к играм: обогащение их знаниями, представлениями о предметах и явлениях окружающей жизни, необходимыми для решения игровых задач.

Для проведения повторной диагностики на контрольном этапе эксперимента были использованы методики, которые применялись на констатирующем этапе эксперимента. Сравнительный анализ результатов после проведения эксперимента по двум группам показал, что уровень развития произвольного внимания детей экспериментальной группы выше, чем у детей контрольной группы: по высокому уровню на 30 %; по среднему уровню на 5 %; детей с низким уровнем развития меньше на 90 %.

Статистическая обработка результатов исследования проведена с помощью t-критерия Стьюдента. Выявлено, что в контрольной группе детей статистически значимых различий в уровне развития произвольного внимания нет: принимая вероятность допустимой ошибки 0,05, табличное значение $t = 2,05$ ($0,409 < 2,05$), следовательно, уровень развития произвольного внимания контрольной группы на констатирующем и контрольном этапах несущественно отличаются друг от друга [6].

В экспериментальной группе уровень развития произвольного внимания на контрольном этапе статистически достоверно выше уровня развития произвольного внимания на констатирующем этапе: принимая вероятность допустимой ошибки 0,05, табличное значение равняется $t = 2,06$ ($2,478 > 2,06$), следовательно, уровень развития произвольного внимания детей экспериментальной группы на констатирующем и контрольных этапах существенно и статистически достоверно отличаются друг от друга.

Таким образом, дидактическую игру можно считать действенным и эффективным средством развития произвольного внимания детей дошкольного возраста.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Гайдаржи Г.Х., Ильченко С.В., Шинкаренко Е.Г. Преемственность в обучении и воспитании – основа построения развивающего обучения // Славянская педагогическая культура, №2, 2003, с.116.
2. Гайдаржи Г.Х., Ильченко С.В., Шинкаренко Е.Г. Одаренные дети в контексте гуманизации образования // Педагогический альманах: наука и практика. 2002. № 3-4. С. 41-47.
3. Гаврина С.Е., Кутявина Н.Л. Развиваем внимание. М.: Академия развития, 2006. - 132 с.
4. Гонина О.О. Психология: краткий курс лекций для бакалавров. 2014. - М.: ООО "Издательство Спутник+" . - 102 с.
5. Гуткина Н. И. Психологическая подготовка детей к школе. М.: Эксмо, 2003. - 208 с.
6. Ильченко С.В. Практикум по психодиагностике. Москва, ОАОУ. 2007.
7. Косякова О.О. Детская психология: учебное пособие. Тверь, ТвГУ, 2005.- 68 с.
8. Педагогическая психология: методические материалы / Сост. Гонина О.О. Тверь: "Психолого-педагогическая академия". 2014. - 38 с.
9. Урунтаева Г.А. Практикум по дошкольной психологии. - М.: Академия, 2012. - 367 с.
10. Чуганская А.А. Развитие индивидуальности у ребенка в творчестве и игре // Проблема индивидуальности в современной психологии: Материалы Всероссийской научно-практической конференции / отв. ред. Н.В.Виничук. Владивосток: Мор. гос. ун-т, 2009. - с. 122-124.

ВЗАИМОСВЯЗЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ТИПА ЧЕЛОВЕКА С ЕГО ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

THE INTERRELATION OF THE PSYCHOLOGICAL TYPE OF MAN WITH ITS EFFICIENCY IN PROFESSIONAL ACTIVITY

ШАШЕНКО Е.В.,

ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный педагогический университет»,
г. Новосибирск.

SHASHENKO E.V.,

FGBOU VO "Novosibirsk State Pedagogical University",
Novosibirsk.

Научная специальность:

19.00.03 — Психология труда, инженерная психология, эргономика

Scientific speciality:

19.00.03 - Psychology of work, engineering psychology, ergonomics

Аннотация: в статье представлены результаты эмпирического исследования взаимосвязи психологического типа человека с его эффективностью в профессиональной сфере. Исследование было проведено в одном из коммерческих банков г. Новосибирска на выборке менеджеров по работе с клиентами. Основные результаты исследования заключаются в выявлении восьми значимых корреляционных взаимосвязей между сопоставляемыми параметрами.

Ключевые слова: психологический тип человека, эффективность профессиональной деятельности.

Annotation: the article presents the results of an empirical study of the relationship between a person's psychological type and its effectiveness in the professional sphere. The study was conducted in one of the commercial banks in Novosibirsk on a sample of managers working with clients. The main results of the study are to identify eight significant correlation relationships between the parameters compared.

Keywords: psychological type of person, the effectiveness of professional activity.

Проблема взаимосвязи личности и деятельности, развития личности на жизненном пути, роли трудных жизненных ситуаций в этом процессе имеет свои традиции и рассматривается в работах Б.Г. Ананьева, К.А. Абульхановой-Славской, Л.И. Анцыферовой, Б.Ф. Ломова и т.д. [1,2,4, 5,6]

Цель нашего исследования заключалась в выявлении взаимосвязи психологического типа личности менеджеров банка с их эффективностью в профессиональной деятельности.

Нами использовались следующие методики: МВТИ (Майерс-Бриггс), методики диагностики личности на мотивацию к избеганию неудач и успеху (Т. Элерса), методика диагностики степени готовности к риску (Шуберта), методика вербальной диагностики самооценки личности [3].

По итогам проведенной методики по выявлению уровня самооценки оказалось, что 15 сотрудников обладают завышенной самооценкой (40% из общего числа продиагностированных), 17 сотрудников имеют адекватную самооценку (44%) и 6 испытуемых – заниженную самооценку, что составляет 16% от общего числа продиагностированных сотрудников банка.

В результате диагностики испытуемых по методике Т. Элерса выявили, что доминирует удельная доля испытуемых умеренно высокого уровня мотивации к успеху 45% (17 человек из общего числа респондентов) на втором месте средний уровень мотивации к успеху, что составляет 31% (12 человек) и на последнем месте находится удельная доля испытуемых с очень высоким уровнем мотивации к успеху 24% (9 человек).

В результате диагностики испытуемых на мотивацию к избеганию неудач получаем совершенно противоположную картину, а именно на выборке сотрудников доминирует низкий уровень мотивации к избеганию неудач, что составляет 52% (20 человек), на втором месте - средний уровень 38% (14 человек), на третьем месте удельная доля очень высокого уровня мотивации к защите 6% и на последнем месте высокий уровень – 3% (1 человек).

Высокая степень готовности к риску обнаружена у 59% сотрудников (22 человека из общей выборки сотрудников банка). На втором месте удельная доля испытуемых средней степени к риску, что составляет 41% (16 человек) общей выборки испытуемых.

По результатам методики по методике MBTI (Майерс – Бриггс) выявили, что наибольшую удельную долю (26% из общего числа сотрудников) составляют ISTJ (интроверт, сенсорик, логик, рационал), это организаторы – инспекторы.

На втором месте находится процентная доля сотрудников типа ISFP (интроверт, сенсорик, этик, иррационал) 17% испытуемых - это придумщики, творческие люди.

На третьем месте находится доля 11 % сотрудников два психологических типа: ESTJ (экстраверт, сенсорик, логик, рационал) Реалист, администратор, руководитель и INFJ (интроверт, интуит, этик, рационал). Вдохновитель, консультант, советчик, гуманист.

Для выявления взаимосвязей между показателями психологического типа с эффективностью в профессиональной деятельности сотрудников банка нами был использован корреляционный анализ по методу ранговой корреляции rs-Спирмена.

В результате анализа выявлено 8 значимых корреляционных взаимосвязей между сопоставляемыми параметрами из них 4 имеют прямой характер связи и 4 обратный:

– «Мотивация достижения успеха» прокоррелировала с такими параметрами психологического типа: «J - суждение», «E - экстраверсия», «I- интроверсия», «P - восприятие», т.е. чем больше у сотрудников доминирует предпочтение планировать и заранее упорядочивать информацию, тем выше у них уровень «мотивации достижения успеха»; чем больше у сотрудников доминирует ориентация сознания наружу, на объекты, тем выше у них уровень «мотивации достижения успеха»; чем больше у сотрудников доминирует ориентация сознания внутрь, на субъекта, тем меньше у них уровень «мотивации достижения успеха»; чем больше у сотрудников доминирует предпочтение действовать без детальной предварительной подготовки, больше ориентируясь по обстоятельствам, тем меньше у них уровень «мотивации достижения успеха».

– «Мотивация избегания неудач» прокоррелировала с такими параметрами психологического типа: «E - экстраверсия», «I- интроверсия», т.е. чем больше у сотрудников доминирует ориентация сознания наружу, на объекты, тем меньше у них уровень «мотивации избегания неудач»; чем больше у сотрудников доминирует ориентация сознания внутрь, на субъект, тем выше у них уровень «мотивации избегания неудач».

– Показатели составляющей эффективности личности в профессиональной деятельности «Степень готовности к риску» прорекоррелировала с такими параметрами психологического типа: «F- чувство», «Т– мышление», т.е. чем больше у сотрудников доминирует предпочтение принятие решений на эмоциональной основе, тем меньше у них степень «готовности к риску»; чем больше у сотрудников доминирует рациональное взвешивание альтернатив, тем выше у них степень «готовности к риску» [3].

Таким образом, цель исследования достигнута, однако представленные аспекты являются дискуссионными и требуют дальнейшего исследования.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Андриенко Е.В. Социальная психология / Андриенко Е.В. – М.: Издательский центр «Академия», 2000. – 264 с.
2. Бабань Ю.А. Совершенствование бизнес-процессов в современной философии управления // Финансовый бизнес. 2002. № 6. С. 33–40.
3. Мусина В.П. Экспериментальное исследование проблемы диагностики профессиональной мотивации [Электронный ресурс] / В.П. Мусина // Ученые записки Санкт-Петербургского государственного института психологии и социальной работы. — 2011. — № 2. — С. 75—81. — [Электронный ресурс] — Режим доступа. — URL: <http://elibrary.ru/item.asp?id=17927585>.
4. Романова О. Оптимизация поведения предприятия в современных условиях // Проблемы теории и практики управления. 2002. № 3. С. 116–123.
5. Старовойтенко Е.Б. Современная психология / Е.Б. Старовойтенко. - М., 2011. — 544 с.
6. Сушков И.Р. Психология взаимоотношений групп в социальной системе: дис. ... д-ра психол. Наук. — Москва, 2012. — 306 с.

Научное издание

**Наука и технологии: актуальные вопросы,
достижения, инновации**

Сборник докладов и материалов
Национальной научно-практической конференции
Москва, 28–29 октября 2017

**Science and technology: urgent issue,
achievements, innovations**

Collection of reports and materials
of the National scientific-practical conference
Moscow, 28–29 October 2017

Подписано в печать 22.12.2017
Формат 60*84 1/16 Печ.л. 26,94. Тираж 800 экз.

Отпечатано с готового оригинал-макета в типографии
ООО «ПКФ «СОЮЗ–ПРЕСС»
150062, г. Ярославль, пр-д Доброхотова, 16-158
Тел. (4852) 58-76-39, 58-76-33